

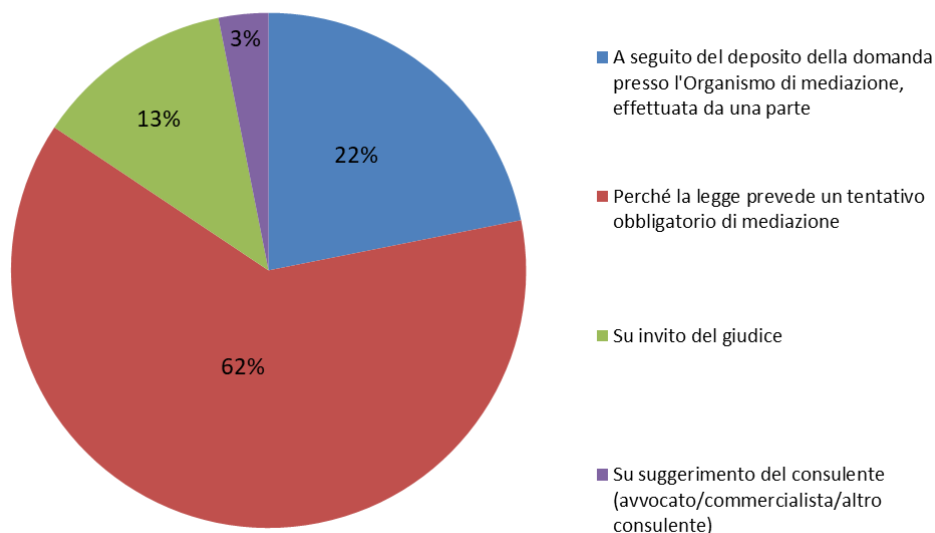


VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

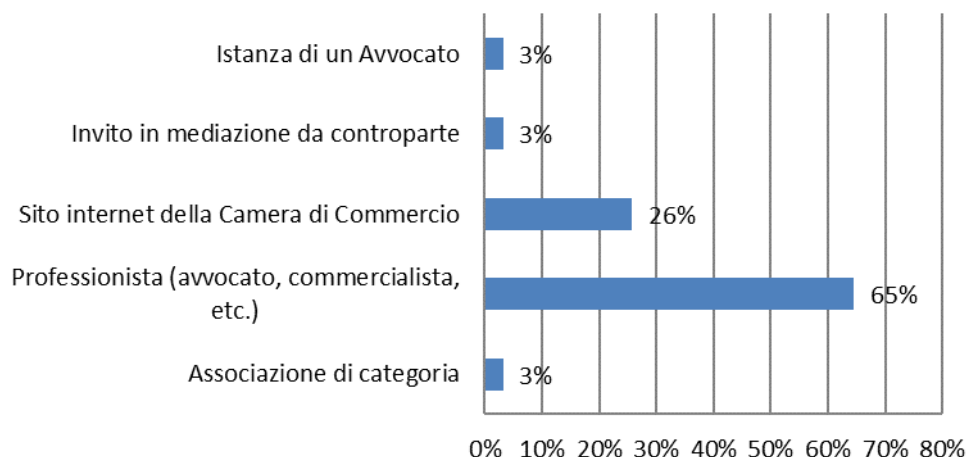
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato online dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte inserite nel corso del 2019, a conclusione di procedure di mediazione per le quali si sia tenuto almeno un incontro con entrambe le parti.

Come e perché si è ricorsi al servizio

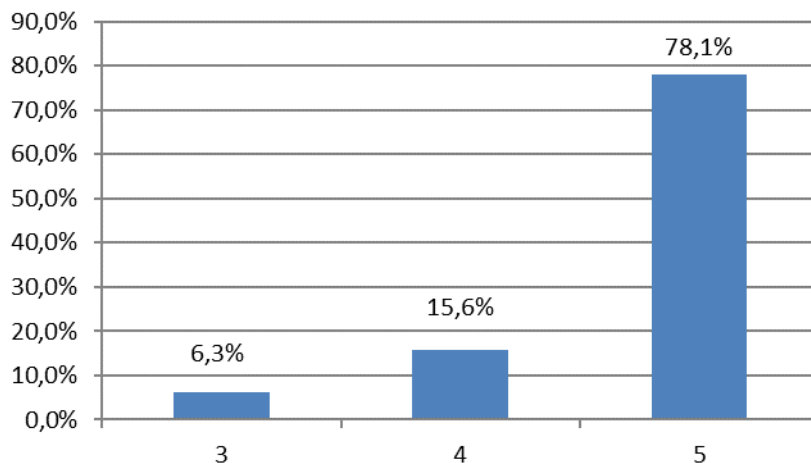


Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona?



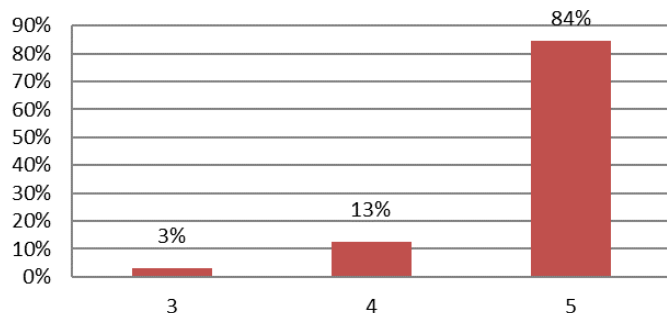


Valutazione complessiva del Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Verona

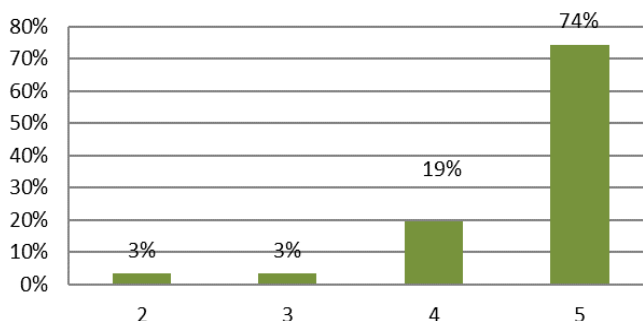


LA VALUTAZIONE DEI FUNZIONARI

Giudizio complessivo su disponibilità e cortesia dei funzionari

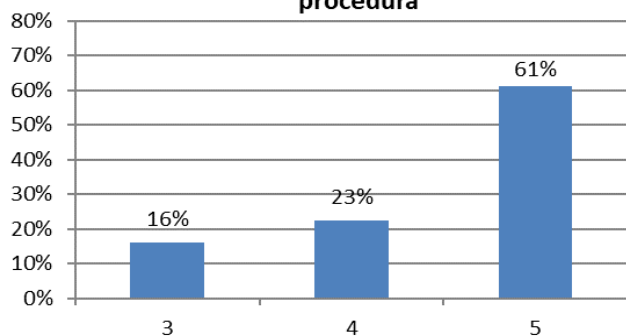


Giudizio complessivo su preparazione e professionalità dei funzionari

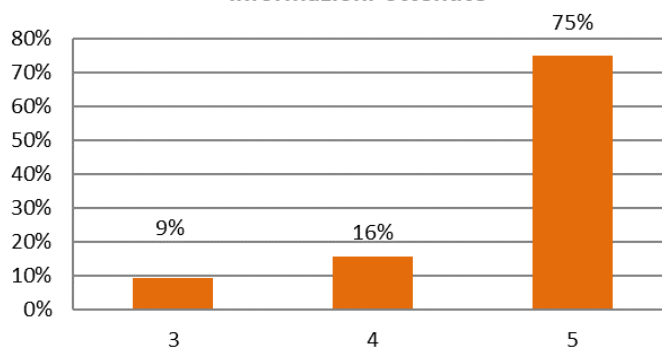


LA VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA

Giudizio complessivo su semplicità della procedura

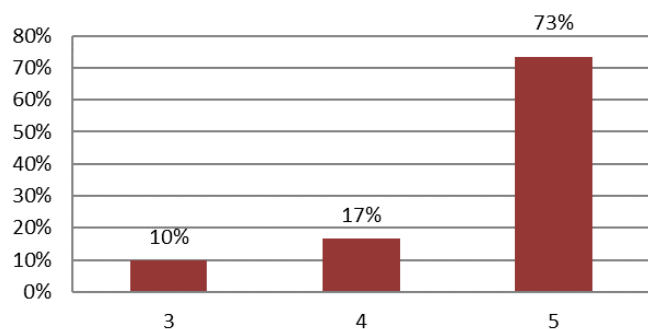


Giudizio complessivo su chiarezza delle informazioni ottenute

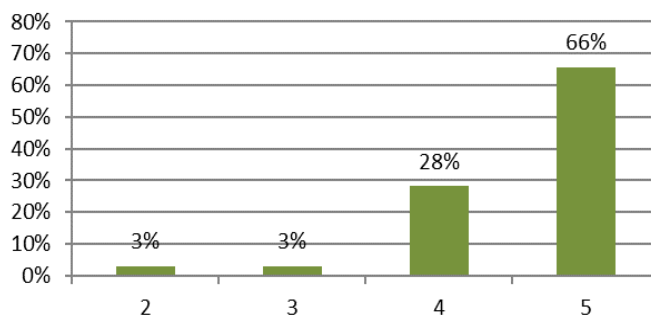




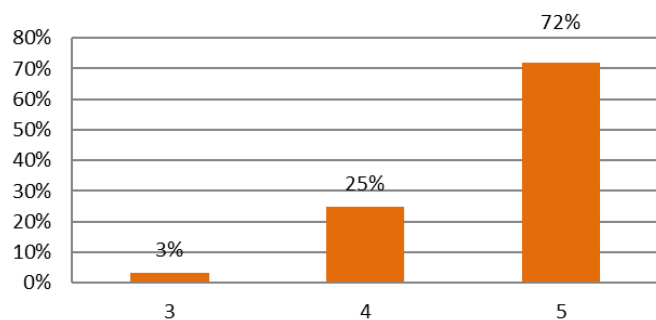
Giudizio complessivo su precisione e completezza delle informazioni ottenute



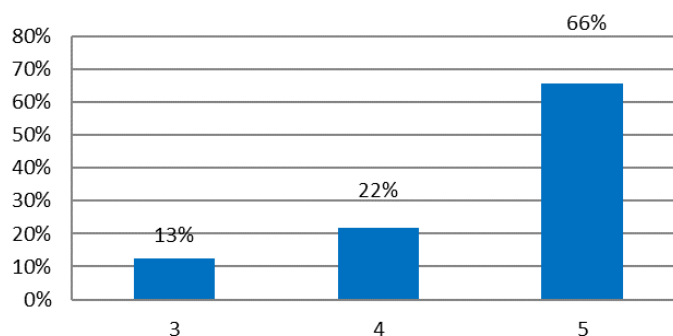
Giudizio complessivo su chiarezza e comprensibilità della modulistica



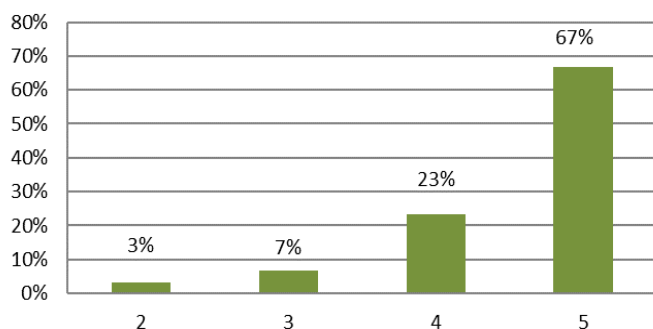
Giudizio complessivo su trasparenza delle procedure



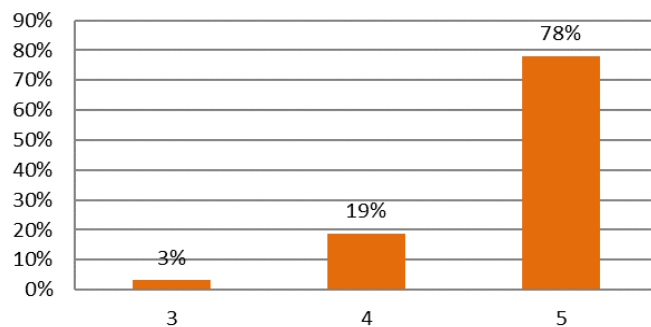
Giudizio complessivo su gestione dei tempi



Giudizio complessivo su comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità...)



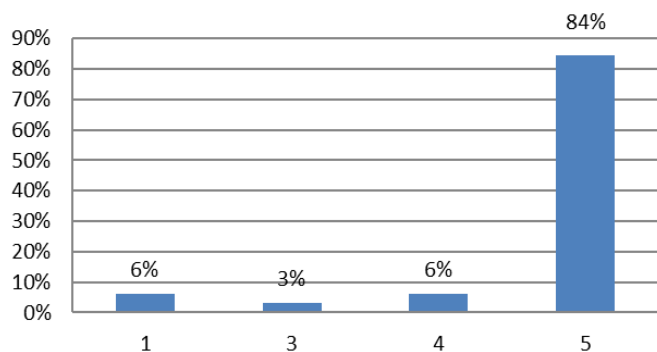
Giudizio complessivo su riservatezza



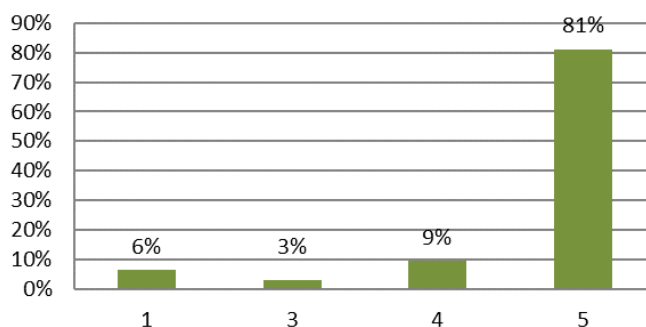


LA VALUTAZIONE DEI MEDIATORI

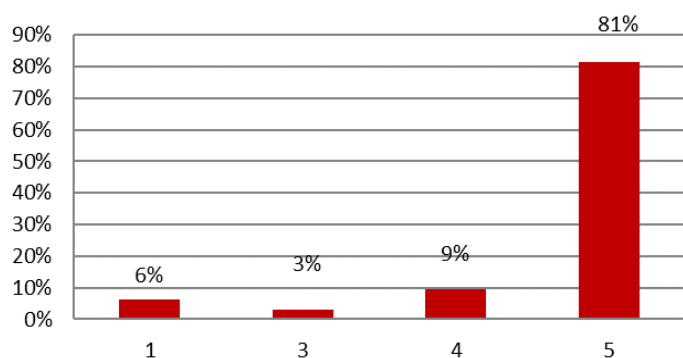
Giudizio complessivo su disponibilità e cortesia del mediatore



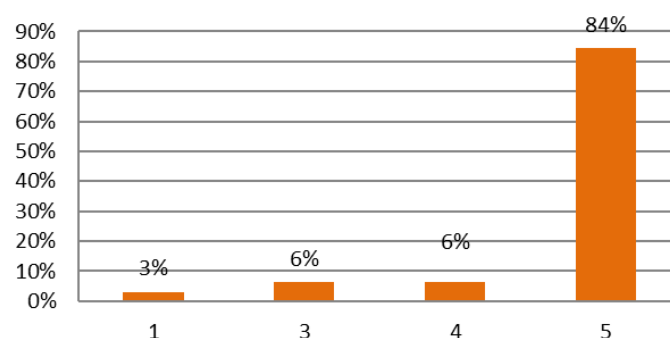
Giudizio complessivo su preparazione e professionalità del mediatore



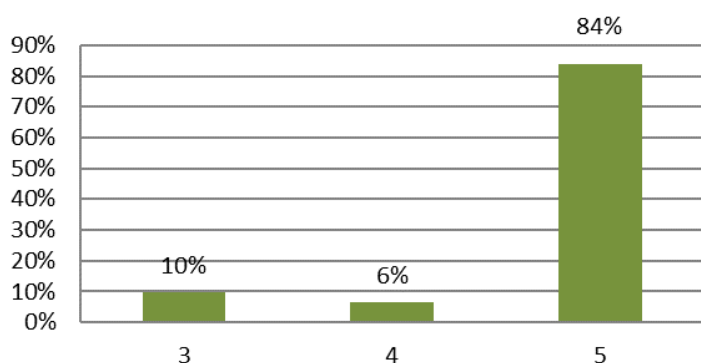
Giudizio complessivo su chiarezza espositiva del mediatore



Giudizio complessivo su imparzialità, indipendenza e neutralità del mediatore



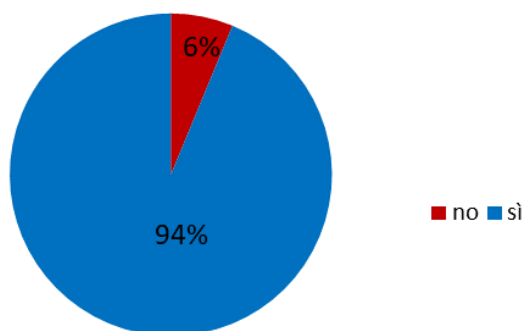
Giudizio complessivo su riservatezza del mediatore



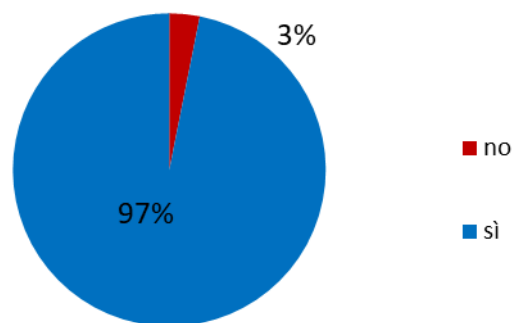


E PER FINIRE...

Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?



Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona ad un familiare/amico/conoscente/collega?



Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona qualora ne avesse bisogno?

