

I Segreti della Ricerca su Internet per Aziende

# SEO & SEM

SERGIO PINTO - GEOFELIX: DATA DRIVEN STORYTELLING



**"Il sito internet è la tua vetrina online"**



**QUANTE VOLTE LO HAI SENTITO?**



Il sito internet è la  
tua vetrina online"



Non esiste una strada in cui  
i clienti online passeggianno.  
O se esiste, è Amazon.



**Il sito è un contenitore  
di soluzioni**



**LA STAZIONE DI PASSAGGIO  
IN CUI L'UTENTE INCIAMPA**

L'utente ha un'esigenza da risolvere, per cui scopre i siti nel percorso di soddisfazione di quell'esigenza.

## 6 BISOGNI DELL'UTENTE

- Sorprendimi
- Aiutami
- Rassicurami
- Insegname
- Impressionami
- Stupiscimi

## 2 INTENTI LEGATI AI BISOGNI

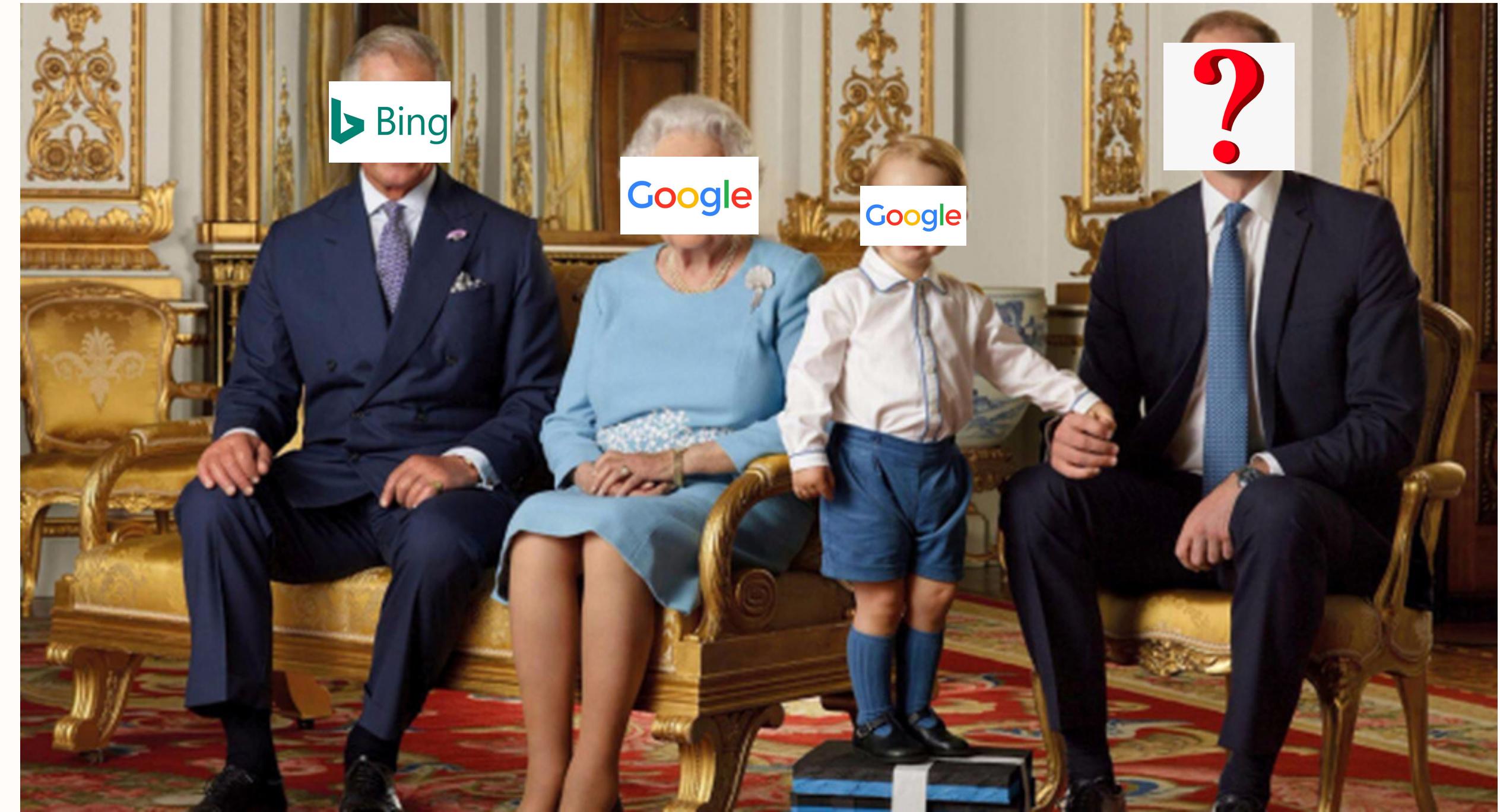
- Ricerca di Informazioni
- Acquisto



A blurred background image showing an office setting with multiple people working at their desks. One person in the foreground is smiling and looking towards the camera. The overall atmosphere is professional and focused.

**Il sito aziendale ha senso  
solo se risponde alle necessità degli utenti**

# Cercare su internet nel 2020



## AMARCORD:



OGGI

Cercare su internet in Occidente significa cercare su Google.

Nel mondo (Cina inclusa):

Il 98% di tutte le ricerche mobile sono fatte su Google, così come 90% di quelle desktop.

# **Chi è il protagonista del sito web aziendale?**



30 SECONDI PER RIFLETTERCI

# L'utente!



**TUTTO VA ELABORATO  
IN OTTICA UTENTE**

Perché è l'utente a cercare,  
trovarci, navigare, e  
andarsene.

# **RICERCA = KEYWORD**



**L'UTENTE EFFETTUA RICERCHE  
DIGITANDO KEYWORD**



Ciò che muove internet è una serie di parole cercate sui motori di ricerca, con l'obiettivo di soddisfare un bisogno. Sia B2B che B2C.

## ESEMPIO: MOBILI DA GIARDINO

**LE RICERCHE  
DEGLI UTENTI  
AIUTANO A  
PROGETTARE  
UN SITO CHE  
VENDE**

### ESISTONO MOLTE RICERCHE CORRELATE

Come si può osservare, alcune sono informazionali (fai da te), altre transazionali (on line), altre sono dubbie (con pallet).

All'interno di quelle transazionali, alcune appaiono palesemente più vicine alla scelta definitiva di altre.

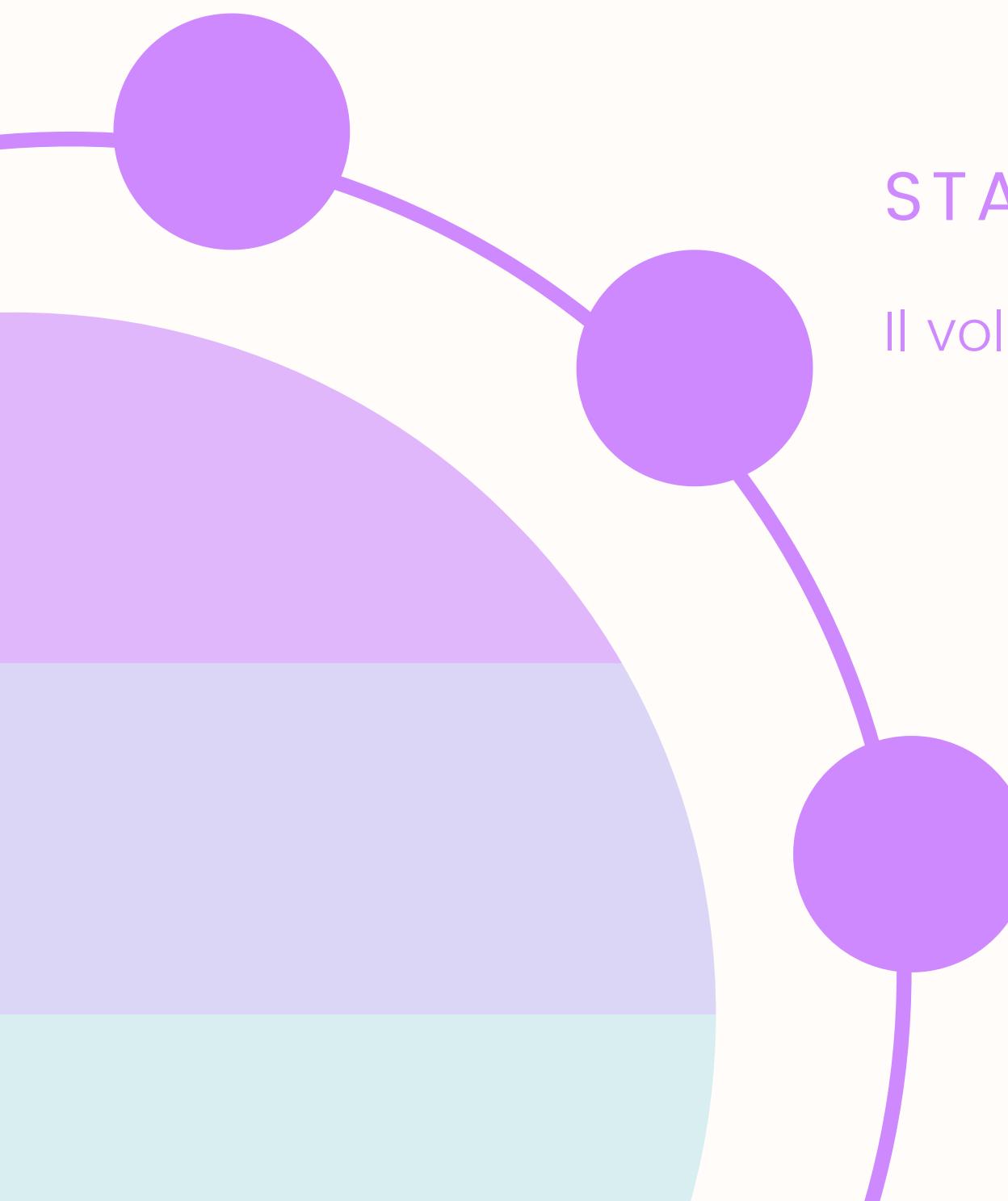
On line ad es è più lontana dall'atto dell'acquisto di in legno o in rattan, poiché queste seconde sono molto specifiche, e determinano un interesse ormai determinato.

#### Keyword

	Keyword	Vol	Concorrenza	CPC Medio	Bar Chart	More
+	mobili da giardino	6.600	1.00	€ 0,48		
+	mobili da giardino ikea	880	1.00	€ 0,24		
+	ikea mobili da giardino	720	1.00	€ 0,21		
+	mobili da giardino usati	590	1.00	€ 0,18		
+	mobili da giardino offerte	390	1.00	€ 0,33		
+	mobili da giardino economici	320	1.00	€ 0,29		
+	mobili da giardino roma	260	0.80	€ 0,40		
+	amazon mobili da giardino	210	1.00	€ 0,28		
+	mobili da giardino roma	210	0.86	€ 0,59		
+	offerte mobili da giardino	170	1.00	€ 0,33		
+	mobili da giardino on line	170	0.86	€ 0,38		
+	mobili da giardino in legno	170	1.00	€ 0,40		
+	mobili da giardino in rattan	140	1.00	€ 0,60		
+	mobili da giardino fai da te	140	0.25	€ 0,36		
+	mobili da giardino con pallet	140	0.11	€ 0		
+	mobili da giardino con pallets	140	0.16	€ 0		
+	mobili da giardino in offerta	110	1.00	€ 0,41		
+	leroy merlin mobili da giardino	110	0.44	€ 0,04		
+	mobili da giardino leroy merlin	110	0.62	€ 0,06		
+	mobili da giardino amazon	110	0.99	€ 0,15		
+	mobili da giardino emu	90	0.70	€ 0,19		
+	mobili da giardino rattan sintetico	90	1.00	€ 0,50		
+	set mobili da giardino	90	1.00	€ 0,35		
+	mobili da giardino con bancali	90	0.15	€ 0,13		
+	coperture impermeabili mobili da giardino	90	1.00	€ 0,29		
+	rinnovare mobili da giardino in plastica	90	0.33	€ 0,06		
+	mobili da giardino torino	70	0.64	€ 0,36		
+	mobili da giardino in ferro	70	1.00	€ 0,31		
+	mobili da giardino milano	70	0.79	€ 0,45		
+	mobili giardino fai da te	70	0.23	€ 0,40		

## VOLUME

Una ricerca ha un volume mensile



## STAGIONALITÀ

Il volume può cambiare molto con i mesi

## DIFFICOLTÀ

Alcune keyword sono molto più competitive di altre

# Come è fatta la SERP? #1



**SERP=RISULTATI GOOGLE**

- Sezione Ads superiore
- Maps / Google Business
- Sezione Shopping se applicabile
- Sezione organica
- Sezione Ads inferiore

**LA SERP È  
PERSONALIZZATA E  
CAMBIA DI CONTINUO**

mobile da giardino

All Images Shopping Maps News More Settings Tools

About 49,600,000 results (0.53 seconds)

Ad · www.ikea.com/ ▾

**Mobili da Giardino IKEA | Acquista Online su IKEA.com**

Tutto per il giardino e il balcone: personalizza il tuo spazio all'aperto con IKEA. Trasporto leggero a partire da €4,90. Approfitta dei nuovi costi di consegna. Lasciati ispirare da IKEA.

**Mobili da Giardino IKEA**  
Tanti Prodotti per il Tuo Giardino.  
Acquista Online su IKEA!

**Fino al 20% di Sconto**  
Su una selezione di tavoli e sedie da esterno. Dall'1 al 3 Maggio.

Ad · www.artelia-design.it/ ▾

**Mobili da Giardino Online | Collezione di design 2020**

Acquista la qualità comodamente. Consegna gratuita a casa tua! Campionario Gratis. App 3d.

Ad · www.kasanova.com/ ▾

**Mobili Giardino in Offerta | Kasanova® Shop Online**

Tutto l'arredo giardino per il vostro relax all'aria aperta. Approfitta delle offerte! Acquista ora...

Ad · www.hometiger.it/ ▾

**mobili-da-giardino | Sconti fino al -78% | La giungla dei Mobili**

Scoprite l'essenziale del momento. Ricaricate la vostra casa! Trova 1,7 milioni di articoli per...

See mobili da giardino... Sponsored

**Set da Giardino ARHIZA Grigio...**  
€563.58 SKLUM By Google

**ARTELIA Dune Isola in rattan...**  
€999.90 Artelia Free shipping By Producthero

**Salotto da giardino Mallorca Naturale...**  
€699.00 Eminza.it By Ikom Shopping

**Kit Divano Per Esterno 4 Posti...**  
€190.00 ManoMano.it ★★★★ (50) By Google

**Tavolo da giardino allungabile...**  
€249.00 Eminza.it ★★★★★ (12) By Ikom Shopping

**Salotto da giardino 5 posti Cuscini in...**  
€849.00 Alice's Garden ★★★★★ (12) By Ikom Shopping

**Credenza POHPLI Verde Abete Sklum**  
€106.46 SKLUM By Google

**Salotto da giardino Palma Bianco - 5...**  
€1,099.00 Eminza.it By Ikom Shopping

**ARTELIA Bariya L Set da pranzo in...**  
€1,499.90 Artelia Free shipping By Producthero

**2 M Garden Snc Di Marco E Maurizio Monga**  
4.7 ★★★★★ (16) · Outdoor furniture store  
Merate, Province of Lecco  
Temporarily closed · 039 508731

**Eliteak**  
3.0 ★★★★★ (3) · Outdoor furniture store  
Lissone, Province of Monza and Brianza

Rating Hours

Map data ©2020

# Come è fatta la SERP? #2



## SERP=RISULTATI

- Sezione Ads superiore
- Maps / Google Business
- Sezione Shopping se applicabile
- Sezione organica
- Sezione Ads inferiore



mobili da giardino x | microphone | search

www.bricobravo.com › arredo-esterno ▾ Translate this page  
**Arredo giardino: prezzi, offerte e vendita online | BricoBravo**  
Scopri tutte le proposte per l'arredo da giardino su Brico Bravo e scegli quella più adatta a te.  
Spedizioni veloci e prezzi convenienti. Acquista subito!

www.unopiu.it › prodotti › arredi-gi... ▾ Translate this page  
**Arredi giardino - Unopiù**  
Di produzione italiana, Unopiù offre un arredo da esterno di qualità, design unico e stile inconfondibile per ogni giardino, terrazzo e balcone!

Images for mobili da giardino

idee, pallet, moderno, design, esterno, legno, shabby, >

→ More images for mobili da giardino Report images

www.unopiu.it ▾ Translate this page  
**Arredo Giardino Unopiù**  
Arredo da giardino e da esterno di lusso e design: consulta la vasta offerta di mobili del catalogo di Unopiù e scopri il meglio della qualità made in Italy.

www.giordanoshop.com › arredo-gia... ▾ Translate this page  
**Arredo Giardino - Arredamento Esterno - Giordano Shop**  
Vasto catalogo di prodotti della categoria Arredo Giardino delle migliori marche. Solo su GiordanoShop.com tanti prodotti per l'arredamento esterno a prezzi ...

Ad • www.vidaxl.it/ ▾  
**Mobili Da Giardino da 255.99€ | I migliori prodotti su vidaXL**  
Modelli diversi e unici a prezzi sorprendenti - Consegna gratuita a casa tua! Tanti prodotti di qualità consegnati direttamente a casa tua. Vai a vedere! Marchio di casa. Sconti fino al 40%.  
Consegna in 4 giorni. Reso in 14 giorni. 2 Anni di Garanzia. Aste a partire da 1€.  
Giocchi e giocattoli · Articoli sportivi · Salute e bellezza · Articoli di ferramenta · Veicoli e parti · Ricreazione Outdoor - from €17.00 - Giocare all'Aria Aperta · More ▾

Ad • www.tikamoon.it/mobile-giardino/tikamoon ▾ 02 9475 3660  
**Mobile Da Giardino | Consegnata gratuita su Tutto**  
Vasta Scelta Di Mobili in Legno Massello e Esotico Per Una Decorazione Naturale. Tipi: Mogano, Metallo, quercia, pino, palissandro, noce, rattan, giunchi, acacia, java.  
★★★★★ Rating for tikamoon.it: 4.5 - 764 reviews  
Mobili In Legno Esotico · Sconti dal 10% · Vasche Originali · 20% di Sconto Giardino

Ad • www.keihome.it/ ▾ 0442 675695  
**Arredamento da giardino per tutti i gusti**  
Sconto 5% sull'Ampia Gamma di Prodotti per Arredo Giardino. Acquista Online! Pluriennale Esperienza nel Settore Arredamento Design. Brand Selezionati e Certificati.  
Promozione: 5% di sconto su Tutti i Prodotti · Validità: 26 mar - 3 mag

ivo.com/arredo-esterno/arredo-giardino.html le\_giardino

**DIFFICILE OGGI  
RICONOSCERE GLI  
ANNUNCI DAI  
RISULTATI ORGANICI**



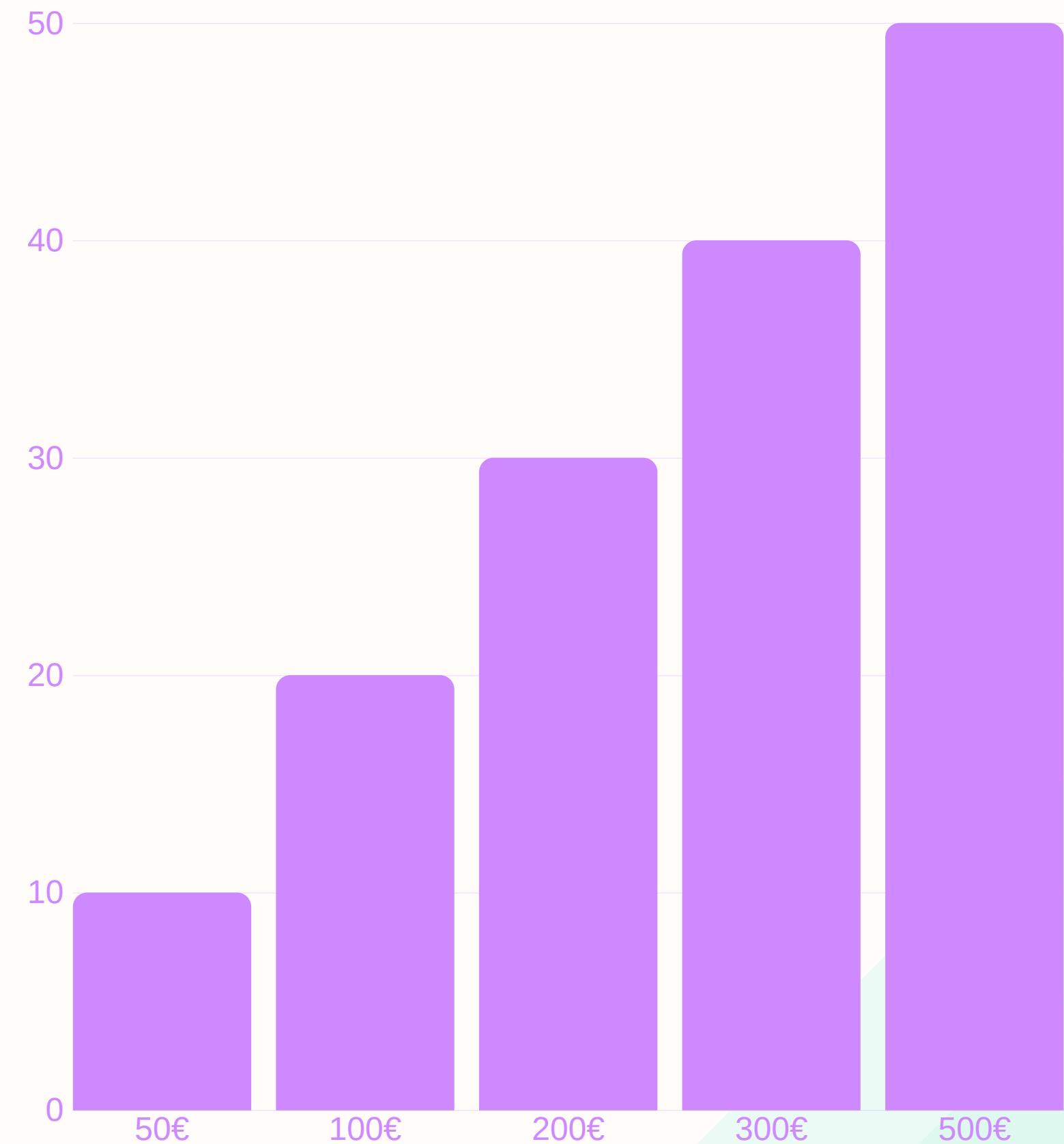
Google Ads

# SEM = Google Ads



**PRIMI NELLE RICERCHE. SUBITO**

Su Google puoi pagare per vincere.



Ad · www.artelia-design.it/ ▾

## Mobili da Giardino Online | Collezione di design 2020

Acquista la qualità comodamente. Consegna gratuita a casa tua! Campionario Gratis. App 3d.

Recensioni degli utenti. Numero verde.

Mobili in Rattan · Set da pranzo da esterni · Divani & Capotè in Rattan · Qualità esclusiva

Ad · www.kasanova.com/ ▾

## Mobili Giardino in Offerta | Kasanova® Shop Online

Tutto l'arredo giardino per il vostro relax all'aria aperta. Approfitta delle offerte! Acquista ora su Kasanova® con Spedizione Gratuita in tutta Italia sopra i 30 €. Pagamenti sicuri. Spedizioni gratis da 30€. Customer service. Tracking del tuo ordine. Tipi: Ingresso, Living.

Grandi Marche fino a -80% · Vendita Flash · Casalinghi · Resta Connesso

Ad · www.ikea.com/ ▾

## Mobili da Giardino IKEA | Acquista Online su IKEA.com

Tutto per il giardino e il balcone: personalizza il tuo spazio all'aperto con IKEA. Trasporto...

Ad · www.vidaxl.it/ ▾

## Mobili Da Giardino da 255.99€ | I migliori prodotti su vidaXL

Modelli diversi e unici a prezzi sorprendenti - Consegna gratuita a casa tua! Tanti prodotti...

## TITOLI

Gli annunci presentano titoli mirati che attirano attenzione.

## CORPO DELL'ANNUNCIO

Importante per invogliare al click

## ESTENSIONI

Sitelink, Callout, Chiamata, Messaggio

**SUCCESSO=(ANNUNCIO + KEYWORD) x N**

# Google Business



## **RICERCHE GEOLOCALIZZATE**

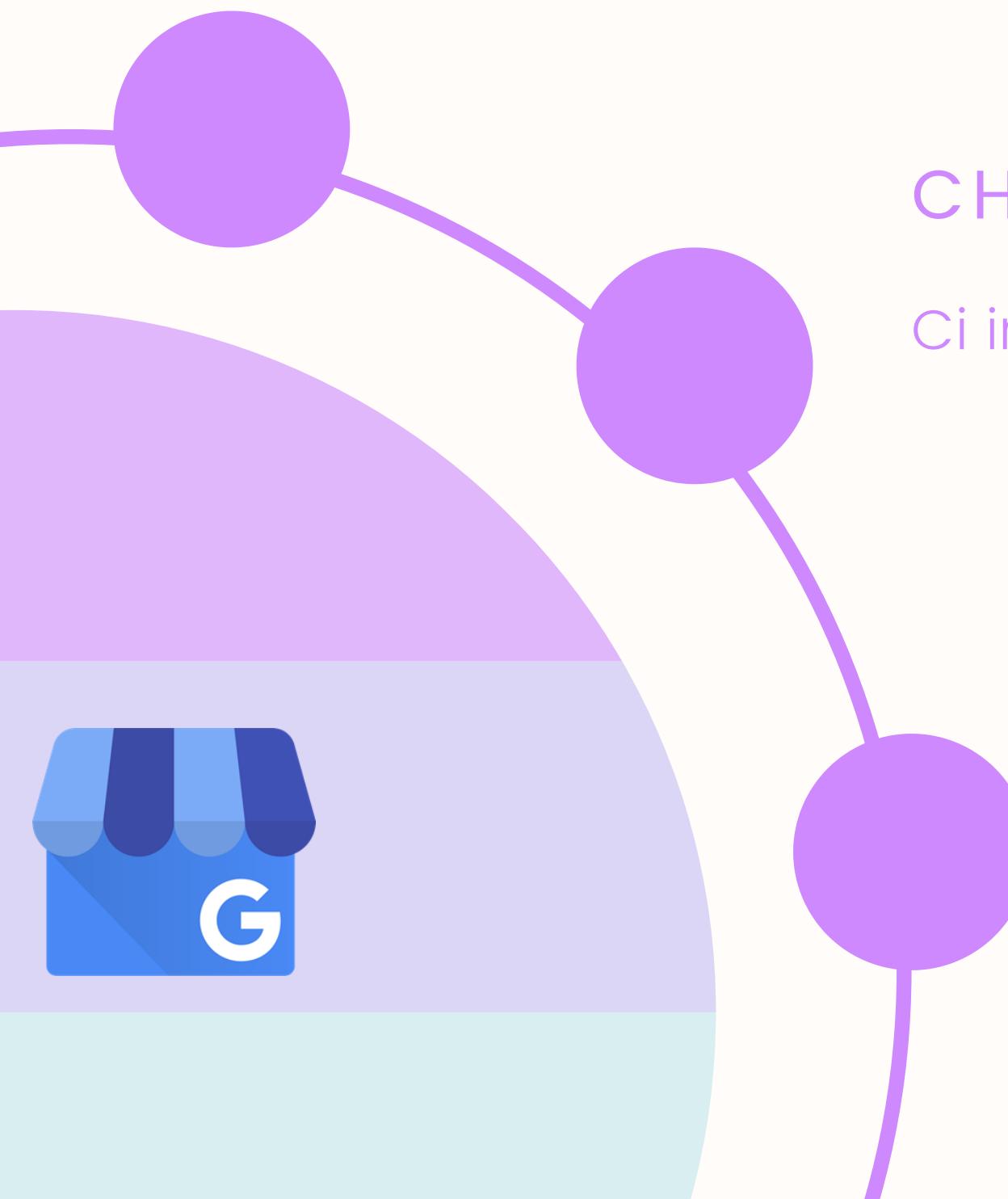
Fondamentale curare la scheda per farsi trovare dalla gente vicina alle nostre sedi.

Ricerca per prodotto/servizio  
Tipo di azienda  
Brand



## VISUALIZZAZIONI SCHEDA, FOTO, POST

Info utile su quante volte ci hanno trovato e cosa hanno visto



### CHIAMATE, NAVIGATORE, SITO

Ci informa su quanti ci contattano dopo averci trovato

### QUALITÀ + RECENSIONI

Foto e descrizioni curate fanno scegliere noi.  
Buone recensioni fanno posizionare meglio la scheda e  
invogliano a contattarci

# Google Shopping Google Booking

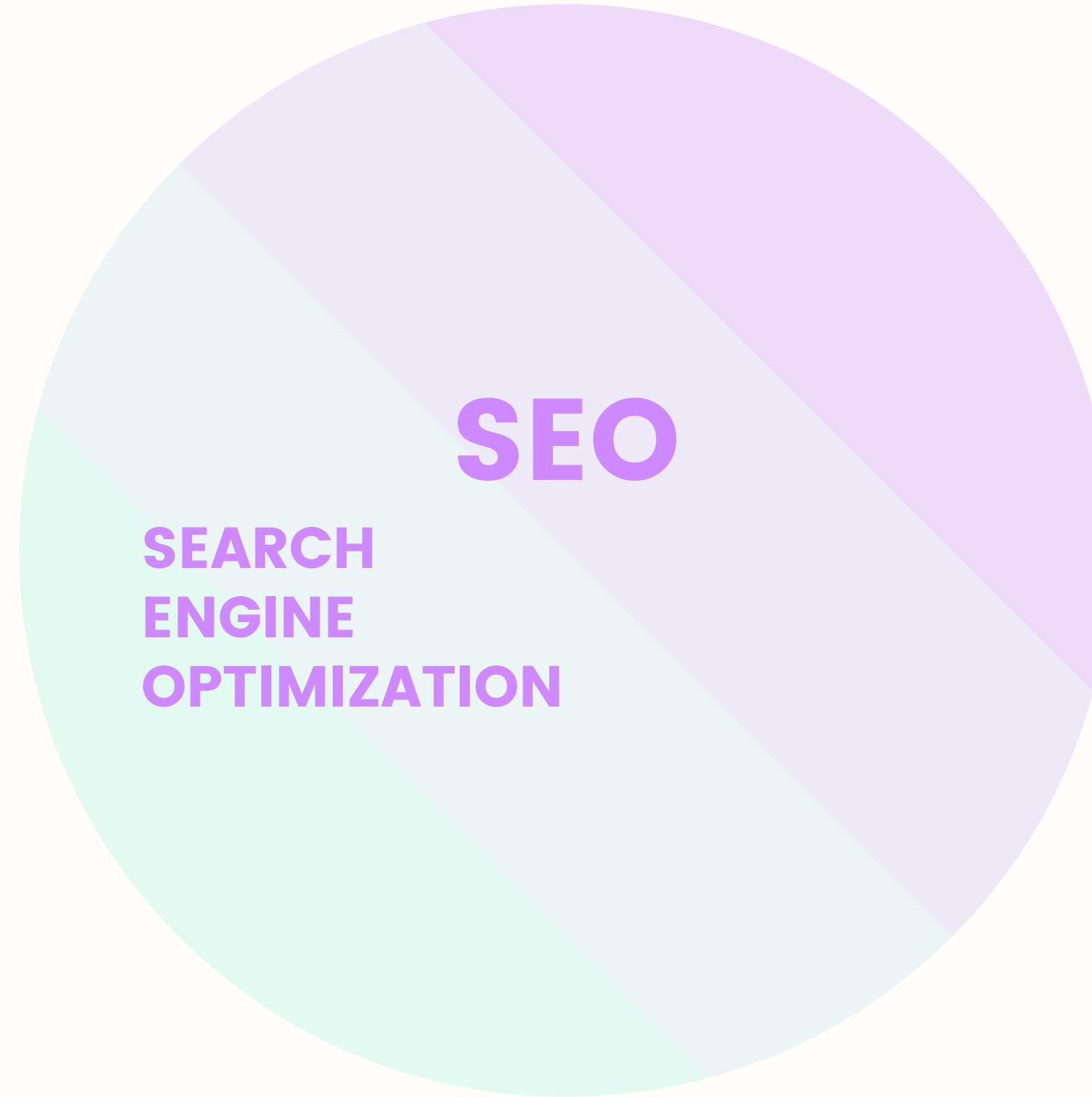


## GOOGLE DIVENTA ECOMMERCE E AGENZIA VIAGGI

I prodotti appaiono in SERP e si possono comprare in 2 click.

I servizi si possono comprare dalla scheda Google Business (tour, biglietti aerei, pernottamenti).





## CONTENUTI

Foto, testi, pagine, link interni.

## TECNICA

Tag e struttura informativa, hosting veloce, DA e ZA, backlink e menzioni, microdati, statistiche navigazione utente.

## TRASVERSALE

Ricerche branded, social media trust, compliance legale, Google Business.

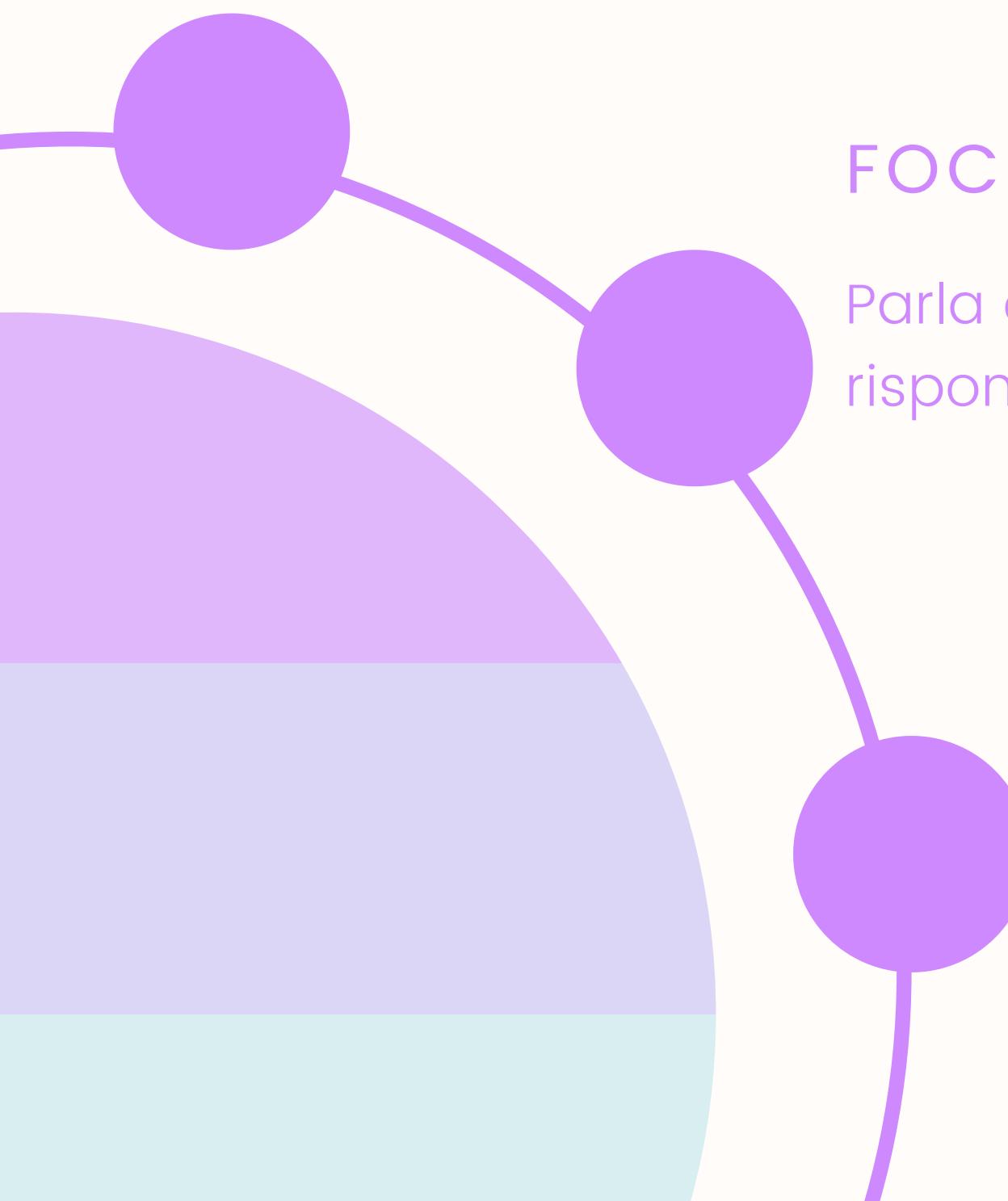
A photograph of a woman with short blonde hair playing a violin. She is wearing a dark top and a red bracelet. Her eyes are closed as she plays. In the background, another person's head is visible, also playing a violin. The lighting is dramatic, with strong highlights and shadows.

**"La SEO funziona come un'orchestra: ogni elemento deve suonare in armonia"**

# LA PAGINA "PERFETTA"

## TARGETTATA

Nasce per intercettare e soddisfare le necessità di uno specifico gruppo di keyword.



## FOCALIZZATA

Parla di un argomento approfonditamente, linguaggio vicino all'utente, risponde a ogni curiosità ragionevole sul tema. **PENSATA PER L'UTENTE.**

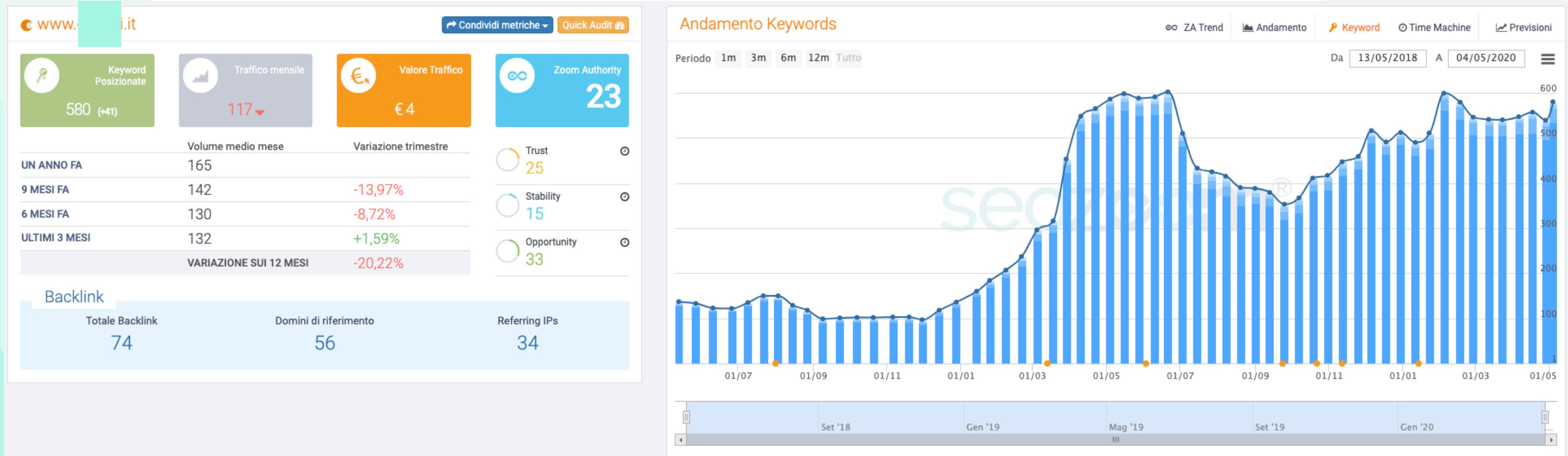
## ORGANIZZATA

La struttura è chiara, esistono link in ingresso e in uscita dentro e fuori dal sito.

# Google è Capriccioso

## ALGORITMO

L'algoritmo è segreto e cambia spesso, non di rado in maniera contraddittoria.  
Il sito deve cambiare e adeguarsi per mantenere la posizione e crescere su un arco di tempo lungo.



# STRUMENTI DI LAVORO

## GOOGLE ANALYTICS + SEARCH CONSOLE

Capire come ci trovano, cosa e come vedono gli utenti

## SEOZOOM + GOOGLE TRENDS

Analizzare le ricerche, trovare gruppi di keyword, pianificare e monitorare.

## HOTJAR (E SIMILI)

Capire come si muove l'utente dentro la pagina.

# SEO VS SEM

SEM



Breve Periodo / Landing

Pagando sei subito al top.

Ideale per Landing Page e alcuni  
ecommerce.

SEO



Lungo Periodo

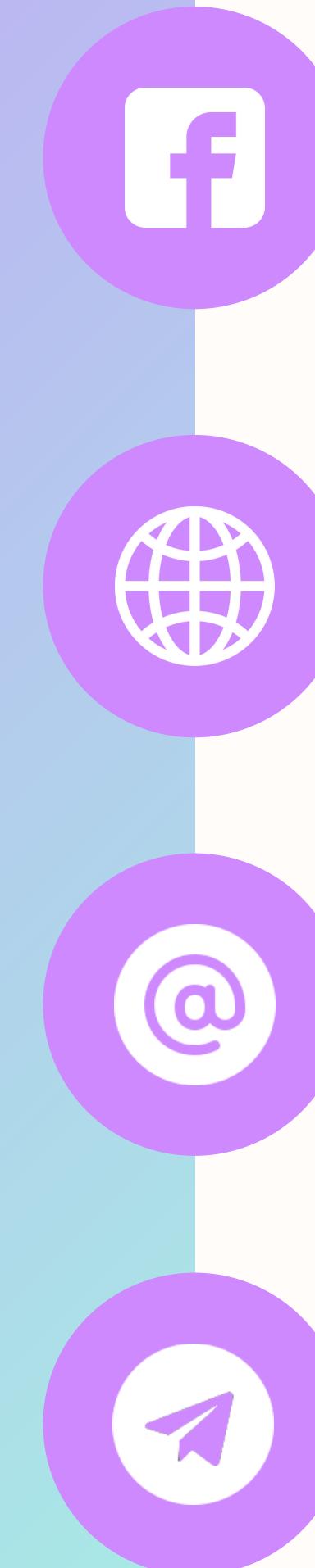
Sul lungo periodo l'investimento in

SEO ha ROI maggiore.

Ideale per aziende che durano.



Sergio Pinto  
**Geofelix**



## FACEBOOK

[facebook.com/sergio.pinto.geofelix](https://facebook.com/sergio.pinto.geofelix)  
[facebook.com/geofelix.italia/](https://facebook.com/geofelix.italia/)

## WEB

[www.geofelix.com](http://www.geofelix.com)

## MAIL

[sales@geofelix.com](mailto:sales@geofelix.com)

## TELEGRAM

[t.me/geofelix\\_news](https://t.me/geofelix_news)