



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA VERONA

Mercoledì  
23 febbraio 2022  
ore 15,00 – 17,00

# Risoluzione delle controversie in materia di consumo

Webinar

## 15,00 Introduzione e saluti

Dott. Davide Cecchinato – Componente Consiglio della Camera di Commercio di Verona

## 15,10 La Piattaforma ODR

- Quadro normativo
- Obblighi di comunicazione in capo alle imprese e Condizioni generali di contratto
- Vantaggi e benefici per consumatori e professionisti
- Utilizzo della piattaforma – Casi più frequenti – Cenni sui diritti dei consumatori negli acquisti online

Dott.ssa Verena Greggio – ODR Advisor Centro Europeo Consumatori Italia – Ufficio di Bolzano

## 15,40 La rete dei Centri Europei Consumatori e il CEC Italia

- Presentazione della rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-NET)
- Il CEC Italia: l'organizzazione, i servizi e le attività del Centro
- I diritti dei consumatori nell'UE: i settori di competenza - i casi più frequenti

Avv. Stefano Albertini – Coordinatore Ufficio di Bolzano, Centro Europeo Consumatori

## 16,10 Le procedure ADR e la conciliazione paritetica

- Quadro normativo
- Gli organismi ADR
- Vantaggi e benefici per consumatori e professionisti

Dott. Davide Cecchinato – Presidente Adiconsum Verona

## 16,30 Dibattito

## 17,00 Chiusura

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Mediazione e Arbitrato/Marchi e Brevetti  
Tel. 045.8085806 – 864 conciliazione@vr.camcom.it

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione on line all'indirizzo [www.vr.camcom.it/it/content/servizi-online/eventi](http://www.vr.camcom.it/it/content/servizi-online/eventi) entro il 22.1.2022. Il webinar si terrà tramite piattaforma Zoom.

In collaborazione con:

