

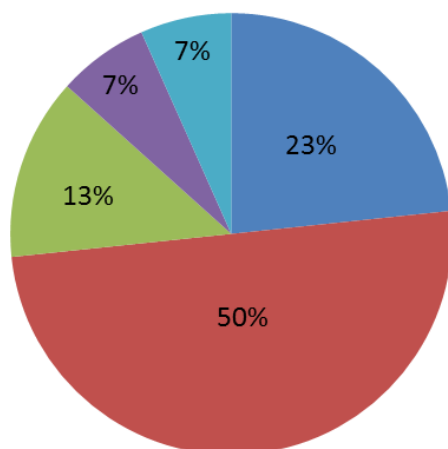


## VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti on line a partire dal mese di marzo. L'elaborazione si riferisce alle risposte inserite alla data del 13.6.2016 da 30 utenti, a conclusione di procedure di mediazione per le quali si sia tenuto almeno un incontro con entrambe le parti.

### Come e perché si è ricorsi al servizio



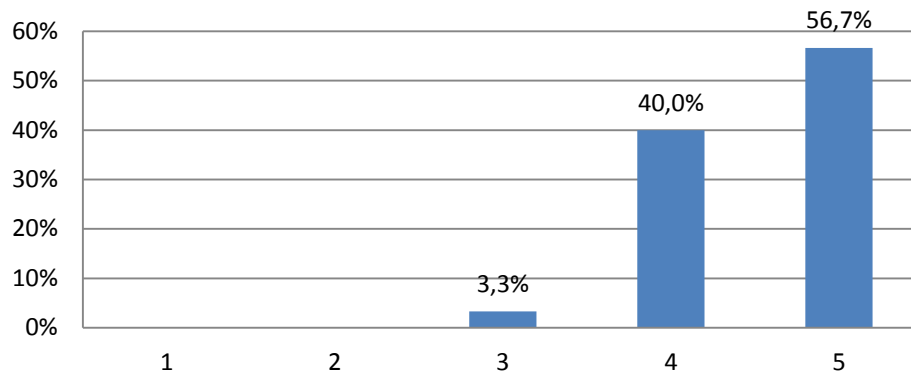
- A seguito del deposito della domanda presso l'Organismo di mediazione, effettuata da una parte
- Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di mediazione
- Su invito del giudice
- Su suggerimento del consulente (avvocato/commercialista/altro consulente)
- Per clausola inserita nel contratto

### Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona?



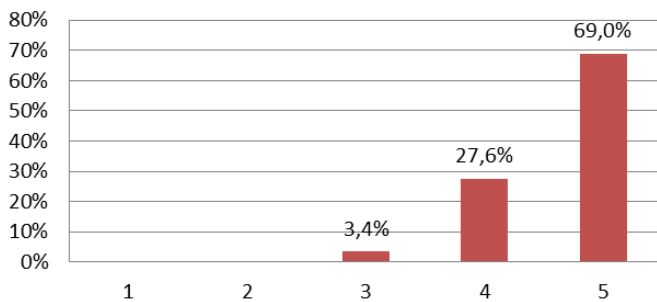


### Valutazione complessiva del Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Verona

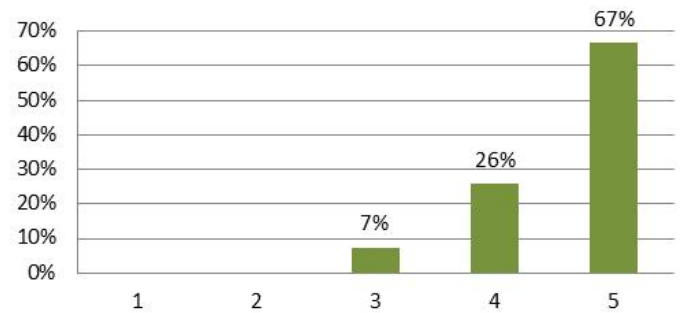


## LA VALUTAZIONE DEI FUNZIONARI

Giudizio complessivo su disponibilità e cortesia  
dei funzionari



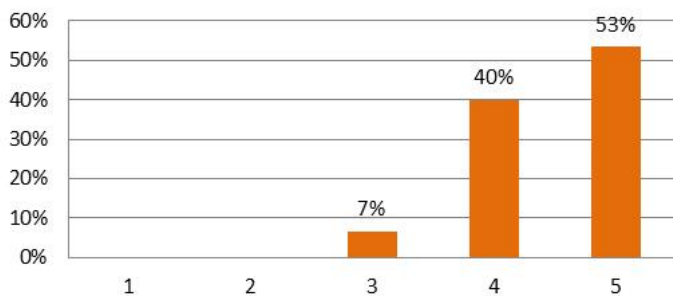
Giudizio complessivo su preparazione e  
professionalità dei funzionari



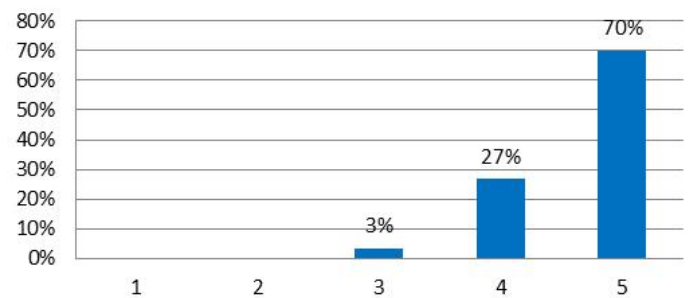
Disponibilità e cortesia, preparazione e professionalità i punti di forza del personale.

## LA VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA

Giudizio complessivo su semplicità della  
procedura

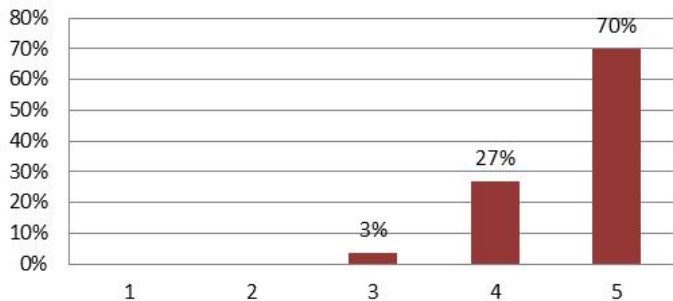


Giudizio complessivo su chiarezza delle  
informazioni ottenute

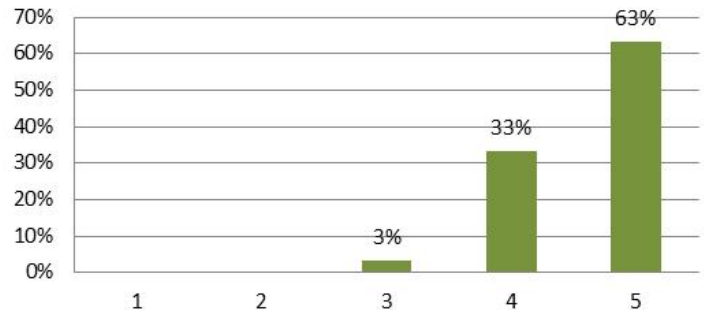




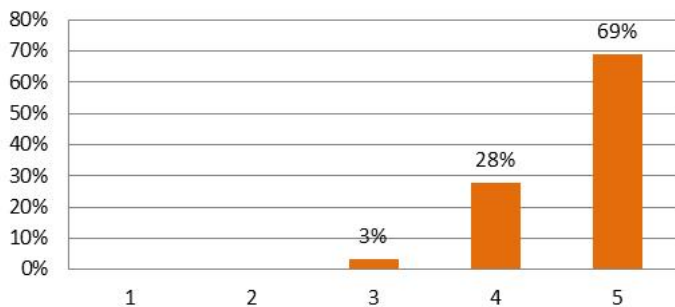
**Giudizio complessivo su precisione e completezza delle informazioni ottenute**



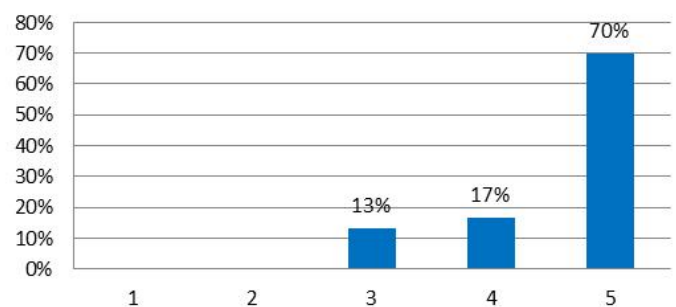
**Giudizio complessivo su chiarezza e comprensibilità della modulistica**



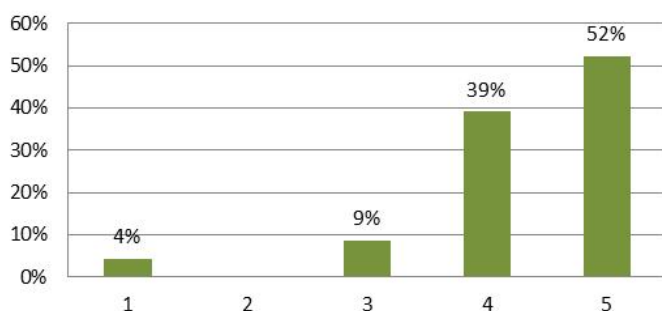
**Giudizio complessivo su trasparenza delle procedure**



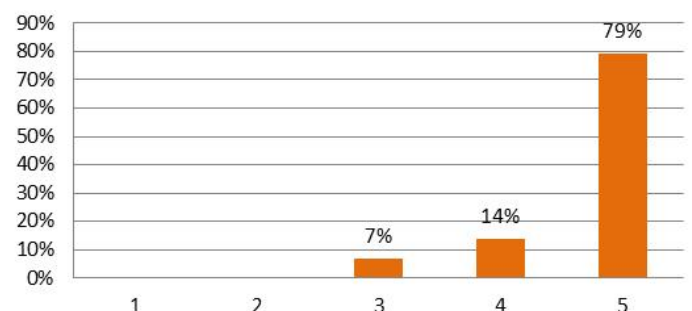
**Giudizio complessivo su gestione dei tempi**



**Giudizio complessivo su comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità...)**



**Giudizio complessivo su riservatezza**



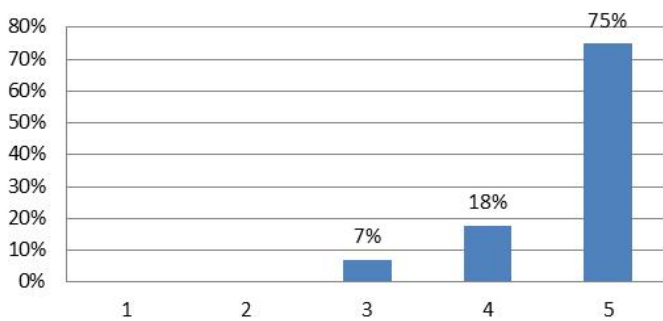
Riservatezza, chiarezza, completezza e precisione delle informazioni ottenute e gestione dei tempi i punti di forza della procedura in Camera di Commercio.

Semplicità della procedura e comfort degli ambienti (valutazione questa legata probabilmente anche ai lavori di ristrutturazione in corso) i punti da migliorare.

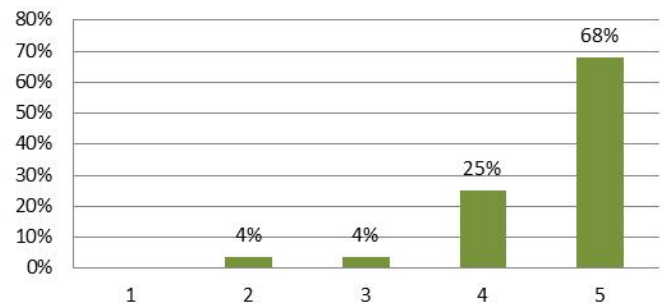


## LA VALUTAZIONE DEI MEDIATORI

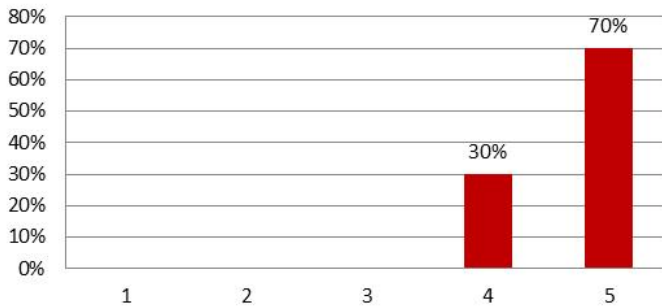
Giudizio complessivo su disponibilità e cortesia del mediatore



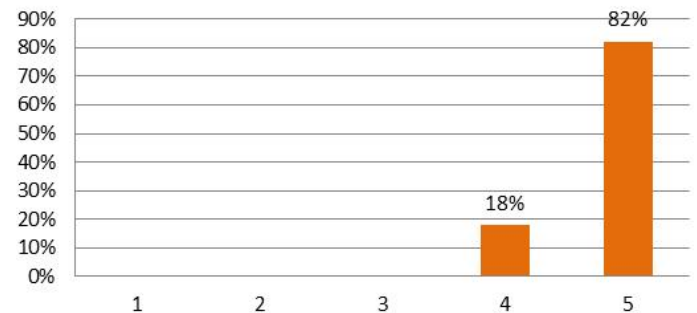
Giudizio complessivo su preparazione e professionalità del mediatore



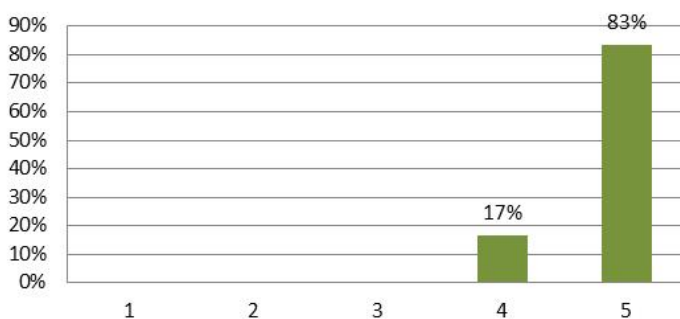
Giudizio complessivo su chiarezza espositiva del mediatore



Giudizio complessivo su imparzialità, indipendenza e neutralità del mediatore



Giudizio complessivo su riservatezza del mediatore

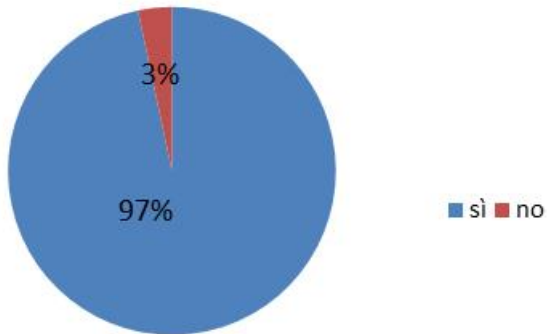


Imparzialità, indipendenza, neutralità e riservatezza i punti di forza dei nostri mediatori.

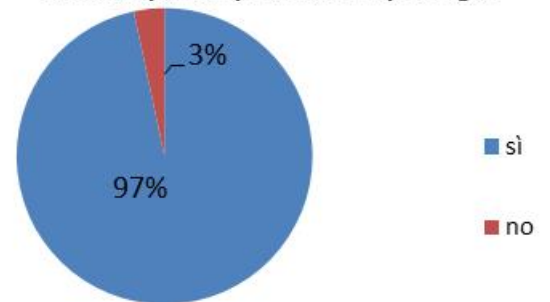


## E PER FINIRE...

**Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?**



**Consigliarà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona ad un familiare/amico/conoscente/collega?**



**Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona qualora ne avesse bisogno?**

