



# Bollette

## Come risolvere controversie su acqua, luce e gas

### 15,30 Introduzione e saluti

Nicola Baldo – Componente di Giunta Camera di Commercio di Verona

### Il servizio di conciliazione della Camera di Commercio per la risoluzione di controversie in materia di contratti di fornitura di acqua, luce e gas: procedura e costi

Daniela Mazzotta – Responsabile Servizio Regolazione del Mercato CCIAA di Verona

### Altri strumenti per la risoluzione delle controversie: servizio di conciliazione Arera, negoziazione paritetica

Davide Cecchinato – Presidente Adiconsum Verona

### La gestione dei reclami da parte delle aziende di fornitura

Marcello Cino – Direttore amministrativo Lupatotina Gas e Luce srl

### Il servizio di controllo a richiesta degli strumenti di misura

Girolamo Buttitta – Responsabile Ufficio Metrologia legale CCIAA di Verona

### Illustrazione di casi pratici di controversie

con: Davide Cecchinato, Caterina Marchetto, Francesco Tognetti, Carlo Vettore – Conciliatori Servizio di conciliazione CCIAA di Verona

### 16,30 Dibattito

### 17,00 Chiusura

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Mediazione e Arbitrato/Marchi e Brevetti  
Tel. 045.8085806 – 864 conciliazione@vr.camcom.it

#### MODALITA' DI ISCRIZIONE

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione on line all'indirizzo [www.vr.camcom.it/it/content/servizi-online/eventi](http://www.vr.camcom.it/it/content/servizi-online/eventi) entro il 13.12.2022. Il webinar si terrà tramite piattaforma Zoom.