



**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI  
ANNO 2023**

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE                                              | PROCEDIMENTO                                                                                                                                                   | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                                                                                  | TERMINI PREVISTI                                                                                  | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| URP – Comunicazione Ambiente                                                | Accesso documentale e civico                                                                                                                                   | L. 241/90; DPR 184/2006; Art. 5 D. Lgs. 33/2013; Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso documentale e di accesso civico approvato con DC 19 del 27.10.2017 | 30 gg. dal ricevimento dell'istanza                                                               | 7,45 gg.                                                          |
|                                                                             | Premiazione fedeltà al lavoro, progresso economico e lavoro veronese nel mondo                                                                                 | Bando approvato con deliberazione di Giunta Camerale n. 89 del 26.5.2022                                                                                               | 120 gg. dalla scadenza dei termini di presentazione delle domande                                 | -                                                                 |
| Metrologia Legale –<br>Vigilanza Prodotti<br>Borsa Merci – Prezzi e Tariffe | Concessione di conformità metrologica                                                                                                                          | D.M. 28.3.2000 n. 179<br>Regolamento camerale approvato con DC 16 del 16.6.03                                                                                          | 60 gg. da ricezione della domanda                                                                 | -                                                                 |
|                                                                             | Rinnovo concessione di conformità metrologica                                                                                                                  | Regolamento camerale approvato con DC 16 del 16.6.03                                                                                                                   | 60 gg. da ricezione della domanda                                                                 | -                                                                 |
|                                                                             | Iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi e concessione del marchio | D. Lgs. 22.5.1999 n. 251<br>D.P.R. 30.5.2002 n. 150 art. 28                                                                                                            | 60 gg. da ricezione della domanda; 90 gg. da ricezione della domanda in caso di impresa artigiana | 39,3 gg.                                                          |
|                                                                             | Autorizzazione allestimento punzoni standard e di tipo speciale per marchi metalli preziosi                                                                    | D. Lgs. 22.5.1999 n. 251<br>D.P.R. 30.5.2002 n. 150 art. 15                                                                                                            | 60 gg. da ricezione della domanda                                                                 | 19,8 gg.                                                          |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE                                        | PROCEDIMENTO                                                                                                                                                                                         | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                           | TERMINI PREVISTI                                                                                                                         | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Metrologia Legale                                                     | Cancellazione dal registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi                                                              | D. Lgs. 22.5.1999 n. 251                                                                        | 30 gg. da ricezione della domanda                                                                                                        | 5,5 gg.                                                           |
|                                                                       | Istruttoria per il rilascio da parte del MIMIT della concessione al montaggio e prova cronotachigrafi (accettazione della domanda, sopralluogo per verifica requisiti e successivo inoltro al MIMIT) | DM 10 agosto 2007                                                                               | 30 gg. da ricezione della domanda                                                                                                        | 5 gg.                                                             |
|                                                                       | Rinnovo concessione al montaggio e prova tachigrafi digitali                                                                                                                                         | DM 10 agosto 2007                                                                               | 30 gg. dalla ricezione della domanda                                                                                                     | 29,9 gg.                                                          |
|                                                                       | Vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi                                                                                                                        | DM 24.5.1979                                                                                    | 5 gg.                                                                                                                                    | -                                                                 |
| Vigilanza Prodotti<br>Borsa Merci – Prezzi e Tariffe                  | Ammissione in Borsa Merci                                                                                                                                                                            | Regolamento Generale e Regolamento Speciale di Borsa Merci approvati con DC n. 4 del 27/04/2015 | 90 gg. dalla domanda in caso di verifiche negative a carico del richiedente; con verifiche positive il primo giorno utile di Borsa Merci | 7,9 gg.                                                           |
| Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria/ Protesti | Emissione ordinanze/ingiunzione di pagamento o ordinanze di archiviazione                                                                                                                            | L. n. 689/1981                                                                                  | 5 anni dall'accertamento della violazione                                                                                                | 111,41 gg.                                                        |
|                                                                       | Rateizzazione pagamento ordinanze ingiunzione                                                                                                                                                        | L. n. 689/1981                                                                                  | 30 gg. da ricezione della domanda                                                                                                        | 15 gg.                                                            |
|                                                                       | Emissione ruoli per la riscossione coattiva delle sanzioni                                                                                                                                           | L. n. 689/1981                                                                                  | 5 anni dalla emissione dell'ordinanza-ingiunzione                                                                                        | 270,29 gg.                                                        |
|                                                                       | Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo                                                                                                                                                           | L. n. 241/1990                                                                                  | 30 gg. dalla ricezione dell'istanza                                                                                                      | 9 gg.                                                             |

| UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE                                        | PROCEDIMENTO                                                                                  | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                    | TERMINI PREVISTI                                                                                                                                                                 | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria/ Protesti | Emissione ordinanza di dissequestro o rigetto dell'opposizione                                | L. n. 689/1981                                                                           | 10 gg. dalla presentazione dell'istanza di opposizione                                                                                                                           | 6,86 gg.                                                          |
|                                                                       | Usi e consuetudini - redazione Raccolta Provinciale degli usi                                 | R.D. 20/09/1934 n. 2011 (artt. 34-40)<br>Circolare Ministeriale n. 1695/C del 13/07/1964 | Revisione periodica degli usi e consuetudini (di norma ogni 5 anni). I termini del procedimento sono individuati nella circolare n. 1695/C del 13/07/064 e dalla Giunta Camerale | -                                                                 |
|                                                                       | Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti                                  | L. n. 77/1955<br>L. n. 235/2000                                                          | 20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento                                                                                                  | 2,96 gg.                                                          |
|                                                                       | Istanze di annotazione sul Registro informatico protesti                                      | Regolamento camerale approvato con DC 32 del 19.12.05                                    | 20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento                                                                                                  | 4,67 gg.                                                          |
|                                                                       | Sospensione pubblicazione sul Registro informatico protesti in esecuzione ordinanza Tribunale |                                                                                          | 5 gg. dalla notifica dell'ordinanza                                                                                                                                              | -                                                                 |
|                                                                       | Cancellazione dal Registro informatico protesti a seguito di ricorso al G.d.P. o al Tribunale |                                                                                          | 5 gg. dalla notifica della sentenza                                                                                                                                              | -                                                                 |
|                                                                       | Pubblicazione protesti sul Registro informatico protesti                                      | DM 9.8.2000 n. 316                                                                       | 10 gg. dalla ricezione                                                                                                                                                           | 10 gg.                                                            |
| Mediazione e Arbitrato – Marchi e brevetti                            | Accettazione domande di deposito brevetti e marchi                                            | D. Lgs. n. 30/2005                                                                       | In giornata l'attestazione di avvenuto deposito. Invio all'Ufficio Brevetti e Marchi (UIBM) entro 10 giorni                                                                      | 1gg. – 10 gg.                                                     |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE                            | PROCEDIMENTO                                                                                | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                         | TERMINI PREVISTI                                                                                                                          | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Gestione Risorse Umane – Formazione – Relazioni Sindacali | Concorsi per assunzione personale                                                           | D.P.R. n. 487/1994                                                                                            | 180 gg. dall'effettuazione della prima prova scritta                                                                                      | In corso                                                          |
|                                                           | Autorizzazione ad assumere incarichi esterni                                                | D. Lgs. n. 165/2001                                                                                           | 30 gg. dalla richiesta                                                                                                                    | 5,77 gg.                                                          |
|                                                           | Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni                    | L. n. 662/1996                                                                                                | entro 60 gg. dall'inizio del procedimento di verifica                                                                                     | 45 gg.                                                            |
| Diritto Annuo                                             | Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo                                                  | Art. 16-17 Reg. Cons. CCIAA VR n. 36/2005                                                                     | 30 gg. dal ricevimento dell'istanza                                                                                                       | 15 gg.                                                            |
|                                                           | Rimborsi pagamenti diritto annuo non dovuto                                                 |                                                                                                               | 30 gg. dal ricevimento dell'istanza                                                                                                       | 19 gg.                                                            |
| Registro Imprese                                          | Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte | L. n. 580/1993<br>DPR n. 581/95<br>Artt. 2190 e 2191 c.c.<br>D.P.R. 247/2004<br>Art. 2490 c.c.<br>DL. 76/2020 | 5 gg. dalla presentazione della domanda telematica                                                                                        | 0,9 gg.                                                           |
|                                                           | Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte                     | L. n. 580/1993<br>DPR n. 581/95                                                                               | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                                                                  | 1 g.                                                              |
|                                                           | Registro Imprese – Cancellazioni d'ufficio                                                  | D.P.R. 247/2004<br>Art. 2490 c.c.<br>Art. 2190 c.c.<br>Art. 2191 c.c.<br>D.L. 76/2020                         | 2 gg. dalla ricezione della comunicazione del provvedimento del giudice del registro o dall'emanazione del provvedimento del Conservatore | 1 g.                                                              |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE | PROCEDIMENTO                                                                                                                        | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                                                                                                                                                | TERMINI PREVISTI                                   | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Registro Imprese               | Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione e deposito, su iniziativa d'ufficio, di atti dell'Autorità Giudiziaria    | L. n. 580/1993<br>DPR n. 581/95<br>Artt. 2190 e 2191 c.c.                                                                                                                                                                            | 2 gg. dalla ricezione della comunicazione          | 1 g.                                                              |
|                                | Iscrizione delle procedure concorsuali Registro Imprese                                                                             | R.D. n. 267/1942<br>D.P.R. 581/95                                                                                                                                                                                                    | 1 g. dal ricevimento della sentenza di fallimento  | 1 g.                                                              |
|                                | Iscrizione di provvedimenti dell'autorità governativa relativi alle cooperative                                                     | Art. 2545 septiesdecies c.c.<br>Art. 2545 octiesdecies c.c.<br>Art. 223 septiesdecies disp. att. c.c.                                                                                                                                | 30 gg. dal ricevimento del provvedimento           | 2 gg.                                                             |
|                                | Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari | DPR n. 394/99                                                                                                                                                                                                                        | 30 gg. dalla presentazione della domanda           | 5 gg.                                                             |
| Albo Imprese Artigiane         | Iscrizione modificazione cancellazione su domanda Albo imprese artigiane                                                            | L. n. 443/1985<br>L. Regione Veneto n. 67/1987 come modificata da<br>L. Regione Veneto n. 15/2010, L. Regione Veneto n. 2/2015<br>L. Regione Veneto n. 34/2018.<br>L. n. 580/1993, D.P.R. n. 581/1995, L. n. 241/1990<br>L. n. 40/07 | 5 gg. dalla presentazione telematica della domanda | 1,7 gg.                                                           |
| Punto Impresa Digitale         | Rilascio Carta Nazionale dei Servizi e Firma digitale (su dispositivo smart card o token usb)                                       | D.P.R. 445/2000<br>D.P.R. n. 117/2004<br>D. Lgs. 85/2005                                                                                                                                                                             | 30 gg. dalla presentazione della domanda           | A vista                                                           |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE                                 | PROCEDIMENTO                                                          | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                                                                                                        | TERMINI PREVISTI                                                                           | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Punto Impresa Digitale                                         | Rilascio carte tachigrafiche                                          | Regolamento (CEE) n. 3820/85<br>Regolamento (CEE) n. 3821/85<br>Regolamento (CE) n. 2135/98<br>DM 31/10/2003 n. 361<br>DM 11/03/2005<br>DM 23/06/2005<br>DM 29/07/ 2005                      | 15 gg. dalla presentazione della domanda                                                   | 4 gg.                                                             |
| Certificazioni e vidimazioni                                   | Rilascio di certificati e visure del Registro Imprese                 | L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR 581/95                                                                                                                                                        | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                   | A vista                                                           |
|                                                                | Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese                    | L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR 581/95                                                                                                                                                        | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                   | 0,6 gg.                                                           |
|                                                                | Bollatura e vidimazione di libri e scritture contabili                | L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR n. 581/1995 Art. 2214 e ss. c.c.                                                                                                                              | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                   | 0,1 gg.                                                           |
|                                                                | Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese | L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR n. 581/1995                                                                                                                                                   | 30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti dei diritti di segreteria | 0,18 gg.                                                          |
| Certificazione estero e preparazione ai mercati internazionali | Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine                         | Regolamento CE n. 450/2008<br>Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 62321 del 18/03/2019 e allegate<br>Disposizioni per il rilascio dei certificati di origine e dei visti per l'estero | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                   | 1,26 gg.                                                          |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE                                 | PROCEDIMENTO                                                | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                                                                                                                                                                                      | TERMINI PREVISTI                                                                            | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Certificazione estero e preparazione ai mercati internazionali | Emissione Carnet A.T.A.                                     | Convenzione doganale di Bruxelles del 06/12/1961<br>D.P.R. n. 207/1963<br>Convenzione di Istanbul del 26/06/1990<br>Legge 479/1995                                                                                                                                         | 30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi | 3 gg.                                                             |
|                                                                | Rilascio Attestato di Libera Vendita                        | Nota Unioncamere n. 3325 del 10/11/2000 e allegati<br>Nota Unioncamere n. 7113 del 06/10/2003 e allegati<br>Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 62321 del 18/03/2019 e allegate<br>Disposizioni per il rilascio dei certificati di origine e dei visti per l'estero | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                    | 1,61 gg                                                           |
|                                                                | Iscrizione all'Anagrafe Operatori con l'Estero - ItalianCom | Circolare Ministero delle Attività Produttive n. 3456/C del 19/11/1998<br>Circolare Ministero delle Attività Produttive n. 3576/C del 06/05/2004                                                                                                                           | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                    | 1 g.                                                              |
|                                                                | Certificazioni ed attestazioni diverse per l'estero         | Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 75361 del 06/08/2009 e allegati<br>Nota Unioncamere n. 18793 del 28/12/2009 e allegato                                                                                                                                          | 30 gg. dalla presentazione della domanda                                                    | 1,58 gg. (online)<br>A vista (sportello)                          |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE  | PROCEDIMENTO                                                                                                                                             | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                                                                                                                     | TERMINI PREVISTI                                                                            | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Servizi finanziari - Contributi | Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi)<br>1^ fase: graduatoria domande ammesse a contributo                                       | Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale<br>Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014<br>Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014 | 180 gg. dalla scadenza del bando                                                            | 88 gg. (tempi medi calcolati su n. 2 bandi camerali)              |
|                                 | Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando)<br>2^ fase: provvedimento di erogazione contributo (domande ammesse)                       | Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale<br>Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014<br>Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014 | 180 gg. dalla scadenza del termine di rendicontazione previsto dal bando                    | 58 gg.                                                            |
|                                 | Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando)<br>3^ fase: provvedimento di erogazione contributo (domande sospese per esaurimento fondi) | Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale<br>Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014<br>Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014 | 180 gg. dalla data dell'ultima determina di liquidazione delle domande ammesse a contributo | 30 gg.                                                            |

| UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE  | PROCEDIMENTO                                                                                                           | RIFERIMENTI NORMATIVI                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TERMINI PREVISTI                                                                                                             | TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI                                         |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi finanziari – Contributi | Interventi camerali a sostegno di progetti di enti terzi<br>1^ fase: graduatoria domande ammesse a contributo          | Regolamento per la concessione di contributi camerali a sostegno di progetti di enti terzi per lo sviluppo economico locale approvato annualmente dal Consiglio camerale<br>Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014<br>Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014 | Il provvedimento va assunto entro i termini stabiliti all'interno del Regolamento approvato: 60 gg. dalla chiusura del bando | 21 gg. (termini previsti dal Regolamento ex art. 9, ultimo comma: 60 gg. dalla data chiusura Regolamento) |
|                                 | Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie<br>2^ fase: provvedimento di erogazione del contributo | Regolamento per la concessione di contributi camerali a sostegno di progetti di enti terzi per lo sviluppo economico locale approvato annualmente dal Consiglio camerale<br>Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013<br>Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014<br>Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014 | 180 gg. dal ricevimento della rendicontazione o delle eventuali integrazioni richieste                                       | 21 gg.                                                                                                    |