



**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
ANNO 2020**

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
URP – Comunicazione Ambiente	Accesso documentale e civico	L. 241/90; DPR 184/2006; Art. 5 D. Lgs. 33/2013; Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso documentale e di accesso civico approvato con DC 19 del 27.10.2017	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	9,82 gg.
	Premiazione fedeltà al lavoro, progresso economico e lavoro veronese nel mondo	Bando approvato annualmente dalla Giunta	120 gg. dalla scadenza dei termini di presentazione delle domande	In corso
Metrologia Legale – Vigilanza Prodotti Borsa Merci – Prezzi e Tariffe	Concessione di conformità metrologica	D.M. 28.3.2000 n. 179 Regolamento camerale approvato con DC 16 del 16.6.03	60 gg. da ricezione della domanda	-
	Rinnovo concessione di conformità metrologica	Regolamento camerale approvato con DC 16 del 16.6.03	60 gg. da ricezione della domanda	-
	Iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi e concessione del marchio	D. Lgs. 22.5.1999 n. 251 D.P.R. 30.5.2002 n. 150 art. 28	60 gg. da ricezione della domanda; 90 gg. da ricezione della domanda in caso di impresa artigiana	42,4 gg.
	Autorizzazione allestimento punzoni standard e di tipo speciale per marchi metalli preziosi	D. Lgs. 22.5.1999 n. 251 D.P.R. 30.5.2002 n. 150 art. 15	60 gg. da ricezione della domanda	4,2 gg.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Metrologia Legale – Vigilanza Prodotti Borsa Merci – Prezzi e Tariffe	Cancellazione dal registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi	D. Lgs. 22.5.1999 n. 251	30 gg. da ricezione della domanda	11,3 gg.
	Istruttoria per il rilascio da parte del MSE della concessione al montaggio e prova cronotachigrafi (accettazione della domanda, sopralluogo per verifica requisiti e successivo inoltro al MSE)	DM 10 agosto 2007	30 gg. da ricezione della domanda	15,4 gg.
	Rinnovo concessione al montaggio e prova tachigrafi digitali	DM 10 agosto 2007	30 gg. dalla ricezione della domanda	5,6 gg.
	Vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi	DM 24.5.1979	5 gg.	1,5 gg.
	Ammissione in Borsa Merci	Regolamento Generale e Regolamento Speciale di Borsa Merci approvati con DC n. 4 del 27/04/2015	90 gg. dalla domanda in caso di verifiche negative a carico del richiedente; con verifiche positive il primo giorno utile di Borsa Merci	42 gg.
Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria/ Protesti	Emissione ordinanze/ingiunzione di pagamento o ordinanze di archiviazione	L. n. 689/1981	5 anni dall'accertamento della violazione	98,16 gg.
	Rateizzazione pagamento ordinanze ingiunzione	L. n. 689/1981	30 gg. da ricezione della domanda	11,2 gg.
	Emissione ruoli per la riscossione coattiva delle sanzioni	L. n. 689/1981	5 anni dalla emissione dell'ordinanza-ingiunzione	337,19 gg.
	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	L. n. 241/1990	30 gg. dalla ricezione dell'istanza	5 gg.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria/ Protesti	Emissione ordinanza di dissequestro o rigetto dell'opposizione	L. n. 689/1981	10 gg. dalla presentazione dell'istanza di opposizione	6 gg.
	Usi e consuetudini - redazione Raccolta Provinciale degli usi	R.D. 20/09/1934 n. 2011 (artt. 34-40) Circolare Ministeriale n. 1695/C del 13/07/1964	Revisione periodica degli usi e consuetudini (di norma ogni 5 anni). I termini del procedimento sono individuati nella circolare n. 1695/C del 13/07/064 e dalla Giunta Camerale	Ultima revisione quinquennale effettuata nel 2014
	Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti	L. n. 77/1955 L. n. 235/2000	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	2,77
	Istanze di annotazione sul Registro informatico protesti	Regolamento camerale approvato con DC 32 del 19.12.05	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	-
	Sospensione pubblicazione sul Registro informatico protesti in esecuzione ordinanza Tribunale		5 gg. dalla notifica dell'ordinanza	-
	Cancellazione dal Registro informatico protesti a seguito di ricorso al G.d.P. o al Tribunale		5 gg. dalla notifica della sentenza	-
	Pubblicazione protesti sul Registro informatico protesti	DM 9.8.2000 n. 316	10 gg. dalla ricezione	10 gg.
Mediazione e Arbitrato – Marchi e brevetti	Accettazione domande di deposito brevetti e marchi	D. Lgs. n. 30/2005	In giornata l'attestazione di avvenuto deposito. Invio all'Ufficio Brevetti e Marchi (UIBM) entro 10 giorni	1 gg. – 7 gg.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Gestione Risorse Umane – Formazione – Relazioni Sindacali	Concorsi per assunzione personale	D.P.R. n. 487/1994	180 gg. dall'effettuazione della prima prova scritta	In corso
	Autorizzazione ad assumere incarichi esterni	D. Lgs. n. 165/2001	30 gg. dalla richiesta	6 gg.
	Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni	L. n. 662/1996	entro 60 gg. dall'inizio del procedimento di verifica	In corso
Diritto Annuo	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	Art. 16-17 Reg. Cons. CCIAA VR n. 36/2005	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	11 gg.
	Rimborsi pagamenti diritto annuo non dovuto		30 gg. dal ricevimento dell'istanza	24 gg.
Registro Imprese	Comunicazione Unica	L. n. 40/07	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	2,2 gg.
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte	L. n. 580/1993 DPR n. 581/95 DPR n. 558/1999 L. n. 340/2000	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	1 g.
	Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte	L. n. 580/1993 DPR n. 581/95	30 gg. dalla presentazione della domanda	2,4 gg.
	Registro Imprese – Cancellazioni d'ufficio	D.P.R. 247/2004 Art. 2490 c.c. Art. 118 R.D. 267/1942	2 gg. dalla ricezione della comunicazione del provvedimento del giudice del registro o dall'emanazione del provvedimento del Conservatore	1 g.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Registro Imprese	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione e deposito, su iniziativa d'ufficio, di atti dell'Autorità Giudiziaria	L. n. 580/1993 DPR n. 581/95 Artt. 2190 e 2191 c.c.	2 gg. dalla ricezione della comunicazione	1,1 gg.
	Iscrizione delle procedure concorsuali Registro Imprese	R.D. n. 267/1942 D.P.R. 581/95	1 g. dal ricevimento della sentenza di fallimento	1 g.
	Iscrizione di provvedimenti dell'autorità governativa relativi alle cooperative	Art. 2545 septiesdecies c.c. Art. 2545 octiesdecies c.c. Art. 223 septiesdecies disp. att. c.c.	30 gg. dal ricevimento del provvedimento	2 gg.
	Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari	DPR n. 394/99	30 gg. dalla presentazione della domanda	4,5 gg.
Albo Imprese Artigiane	Iscrizione modificazione cancellazione su domanda Albo imprese artigiane	L. n. 443/1985 L. Regione Veneto n. 67/1987 come modificata da L. Regione Veneto n. 15/2010, L. Regione Veneto n. 2/2015 L. Regione Veneto n.34/2018. L. n. 580/1993, D.P.R. n. 581/1995, L. n. 241/1990 L. n. 40/07	5 gg. dalla presentazione telematica della domanda	5,1 gg.
Carte digitali e Sedi decentrate	Rilascio Carta Nazionale dei Servizi e Firma digitale (su dispositivo smart card o token usb)	D.P.R. 445/2000 D.P.R. n. 117/2004 D. Lgs. 85/2005	30 gg. dalla presentazione della domanda	A vista

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Carte digitali e Sedi decentrate	Rilascio carte tachigrafiche	Regolamento (CEE) n. 3820/85 Regolamento (CEE) n. 3821/85 Regolamento (CE) n. 2135/98 DM 31/10/2003 n. 361 DM 11/03/2005 DM 23/06/2005 DM 29/07/ 2005	15 gg. dalla presentazione della domanda	5 gg.
Certificazione estero/Certificazioni e vidimazioni	Rilascio di certificati e visure del Registro Imprese	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR 581/95	30 gg. dalla presentazione della domanda	A vista
	Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR 581/95	30 gg. dalla presentazione della domanda	2,7 gg. (compresi quelli da archivio cartaceo)
	Bollatura e vidimazione di libri e scritture contabili	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR n. 581/1995 Art. 2214 e ss. c.c.	30 gg. dalla presentazione della domanda	0, 3 gg.
	Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese	L. n. 580/1993 e ss.mm.ii. DPR n. 581/1995	30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti dei diritti di segreteria	3 gg.
Certificazione estero/Certificazioni e vidimazioni	Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine	Regolamento CE n. 450/2008 Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 62321 del 18/03/2019 e allegate Disposizioni per il rilascio dei certificati di origine e dei visti per l'estero	30 gg. dalla presentazione della domanda	1,15 gg.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Certificazione estero/Certificazioni e vidimazioni	Emissione Carnet A.T.A.	Convenzione doganale di Bruxelles del 06/12/1961 D.P.R. n. 207/1963 Convenzione di Istanbul del 26/06/1990 Legge 479/1995	30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi	2 gg.
	Rilascio Attestato di Libera Vendita	Nota Unioncamere n. 3325 del 10/11/2000 e allegati Nota Unioncamere n. 7113 del 06/10/2003 e allegati Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 62321 del 18/03/2019 e allegate Disposizioni per il rilascio dei certificati di origine e dei visti per l'estero	30 gg. dalla presentazione della domanda	1,1 gg.
	Iscrizione all'Anagrafe Operatori con l'Estero - ItalianCom	Circolare Ministero delle Attività Produttive n. 3456/C del 19/11/1998 Circolare Ministero delle Attività Produttive n. 3576/C del 06/05/2004	30 gg. dalla presentazione della domanda	1,2 gg.
	Certificazioni ed attestazioni diverse per l'estero	Nota Ministero dello Sviluppo Economico n. 75361 del 06/08/2009 e allegati Nota Unioncamere n. 18793 del 28/12/2009 e allegato	30 gg. dalla presentazione della domanda	1,1 gg.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Servizi finanziari - Contributi	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi) 1ª fase: graduatoria domande ammesse a contributo	Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014 Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014	180 gg. dalla scadenza del bando	86 gg. (tempi medi calcolati su n. 4 bandi camerali)
	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 2ª fase: provvedimento di erogazione contributo (domande ammesse)	Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014 Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014	180 gg. dalla scadenza del termine di rendicontazione previsto dal bando	126 gg.
	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 3ª fase: provvedimento di erogazione contributo (domande sospese per esaurimento fondi)	Bandi camerali approvati annualmente dal Consiglio camerale Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014 Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014	180 gg. dalla data dell'ultima determina di liquidazione delle domande ammesse a contributo	31 gg.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI
Servizi finanziari – Contributi	Interventi camerali a sostegno di progetti di enti terzi 1^ fase: graduatoria domande ammesse a contributo	Regolamento per la concessione di contributi camerali a sostegno di progetti di enti terzi per lo sviluppo economico locale approvato annualmente dal Consiglio camerale Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014 Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014	Il provvedimento va assunto entro i termini stabiliti all'interno del Regolamento approvato: 60 gg. dalla chiusura del bando	47 gg. (termini previsti dal Regolamento ex art. 9, ultimo comma: 60 gg. dalla data chiusura Regolamento)
	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie 2^ fase: provvedimento di erogazione del contributo	Regolamento per la concessione di contributi camerali a sostegno di progetti di enti terzi per lo sviluppo economico locale approvato annualmente dal Consiglio camerale Reg. UE 1407/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 1408/2013 del 18/12/2013 Reg. UE 702/2014 del 25/06/2014 Reg. UE 651/2014 del 17/06/2014	180 gg. dal ricevimento della rendicontazione o delle eventuali integrazioni richieste	69 gg.