



**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI*
ANNO 2014**

UNITÀ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2014
URP – Comunicazione Ambiente	Accesso ai documenti amministrativi	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	9,30 gg.
	Premiazione fedeltà al lavoro, progresso economico e lavoro veronese nel mondo	120 gg. dalla scadenza dei termini di presentazione delle domande	102 gg.
	Marchio ospitalità italiana	120 gg. dalla scadenza dei termini di presentazione delle domande	87 gg.
Metrologia Legale – Vigilanza Prodotti	Concessione di conformità metrologica	60 gg. da ricezione della domanda	–
	Rinnovo concessione di conformità metrologica	60 gg. da ricezione della domanda	–
	Accreditamento laboratori per l'esecuzione delle verifiche periodiche	60 gg. da ricezione della Segnalazione certificata di inizio attività	–
	Iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi e concessione del marchio	60 gg. da ricezione della domanda	35,56 gg.
	Autorizzazione allestimento punzoni standard e di tipo speciale per marchi metalli preziosi	60 gg. da ricezione della domanda	3 gg.
	Cancellazione dal registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi	30 gg. da ricezione della domanda	8,46 gg.
	Attribuzione marchio tradizionale di fabbrica	60 gg. da ricezione della domanda	2 gg.
	Istruttoria per il rilascio da parte del MSE della concessione al montaggio e prova cronotachigrafi (accettazione della domanda, sopralluogo per verifica requisiti e successivo inoltro al MSE)	30 gg. da ricezione della domanda	–
	Rinnovo concessione al montaggio e prova tachigrafi digitali	30 gg. dalla ricezione della domanda	12,64 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2014
Metrologia Legale – Vigilanza Prodotti	Vidimazione registro operazioni di montaggio e riparazione di cronotachigrafi	5 gg.	0,5 g.
	Rimborso dei diritti di segreteria erroneamente versati	90 gg. dalla presentazione della domanda o dall'accertamento del diritto al rimborso	2 gg.
Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria	Emissione ordinanze/ingiunzione di pagamento o ordinanze di archiviazione	5 anni dall'accertamento della violazione	125,55 gg.
	Rateizzazione pagamento ordinanze ingiunzione	30 gg. da ricezione della domanda	11 gg.
	Emissione ruoli per la riscossione coattiva delle sanzioni	5 anni dalla emissione dell'ordinanza-ingiunzione	321,34 gg.
	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	30 gg. dalla ricezione dell'istanza	7 gg.
	Emissione ordinanza di dissequestro o rigetto dell'opposizione	10 gg. dalla presentazione dell'istanza di opposizione	6,44 gg.
	Controllo clausole vessatorie	120 gg. dalla data di comunicazione o notifica dell'avvio del procedimento alle parti	–
	Restituzione alla produzione per l'utilizzo nell'industria di amidi e zuccheri	5 mesi dalla data di presentazione della domanda di pagamento alla restituzione alla produzione	–
	Usi e consuetudini - redazione Raccolta Provinciale degli usi	Revisione periodica degli usi e consuetudini (di norma ogni 5 anni). I termini del procedimento sono individuati nella circolare n. 1695/C del 13/07/064 e dalla Giunta Camerale	La nuova "Raccolta Provinciale degli usi" (2006/2013) è stata approvata con deliberazione di Giunta n. 240 del 30/9/2014
Borsa Merci – Prezzi e Tariffe / Protesti – Marchi e brevetti	Accettazione domande di deposito brevetti e marchi	In giornata l'attestazione di avvenuto deposito. Invio all'Ufficio Brevetti e Marchi (UIBM) entro 10 giorni	Cartacee: in giornata Telematiche: 1 g. Seguiti: 1 g.
	Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	1,22 gg.
	Istanze di annotazione sul Registro informatico protesti	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	2,33 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2014
Borsa Merci – Prezzi e Tariffe / Protesti – Marchi e brevetti Borsa Merci – Prezzi e Tariffe / Protesti – Marchi e brevetti	Sospensione pubblicazione sul Registro informatico protesti in esecuzione ordinanza Tribunale	5 gg. dalla notifica dell'ordinanza	–
	Cancellazione dal Registro informatico protesti a seguito di ricorso al G.d.P. o al Tribunale	5 gg. dalla notifica della sentenza	–
	Pubblicazione protesti sul Registro informatico protesti	10 gg. dalla ricezione	entro 10 gg. dalla ricezione
	Ammissione in Borsa Merci	90 gg. dalla domanda	37,15 gg.
	Deposito listini	5 gg. da ricezione della domanda	In giornata
	Visto di conformità prezzi	5 gg. da ricezione della domanda	In giornata
	Pubblicazione quindicinale prezzi prodotti petroliferi	3 gg. lavorativi dalla scadenza della quindicina (15 e 30 di ogni mese)	1,9 gg.
	Pubblicazione mensile prezzi carcase bovine	Entro la prima settimana del mese successivo	Entro la prima settimana del mese successivo
	Verifica tariffe idriche	90 gg. dalla ricezione della richiesta di verifica	–
	Rimborso diritti di segreteria erroneamente versati	90 gg. dalla presentazione della domanda o dall'accertamento del diritto al rimborso	4 gg.
Gestione Risorse Umane – Formazione – Relazioni Sindacali	Concorsi per assunzione personale	180 gg. dall'effettuazione della prima prova scritta	Non è stato bandito alcun concorso per assunzione di personale
	Autorizzazione ad assumere incarichi esterni	30 gg. dalla richiesta	13,80 gg.
	Verifica ispettiva sulle autorizzazioni rilasciate per incarichi esterni	entro 60 gg. dall'inizio del procedimento di verifica	16 gg.
Diritto Annuo	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	30 gg. dal ricevimento dell'istanza	15 gg.
	Rimborsi pagamenti diritto annuo non dovuto	90 gg. dal ricevimento dell'istanza	26 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2014
Registro Imprese	Comunicazione Unica	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	2,7 gg.
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	2,2 gg.
	Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte	30 gg. dalla presentazione della domanda	2,5 gg.
	Registro Imprese – Cancellazioni d’ufficio	2 gg. dalla ricezione della comunicazione	Nel 2014 è stato avviato il procedimento
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione e deposito, su iniziativa d’ufficio, di atti dell’Autorità Giudiziaria	2 gg. dalla ricezione della comunicazione	1 g.
	Iscrizione delle procedure concorsuali Registro Imprese	1 g. dal ricevimento della sentenza di fallimento	1 g.
	Iscrizione di provvedimenti dell’autorità governativa relativi alle cooperative	30 gg. dal ricevimento del provvedimento	3 gg.
	Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari	30 gg. dalla presentazione della domanda	12 gg.
Albo Imprese Artigiane	Iscrizione modificazione cancellazione su domanda Albo imprese artigiane	5 gg. dalla presentazione telematica della domanda	2,8 gg.
Carte digitali e Sedi decentrate	Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (su dispositivo smart card o token usb)	30 gg. dalla presentazione della domanda	a vista
	Rilascio carte tachigrafiche	15 gg. dalla presentazione della domanda	6 gg.
Certificazione Estero/Certificazioni e vidimazioni	Rilascio di certificati e visure del Registro Imprese	30 gg. dalla presentazione della domanda	a vista
	Rilascio copia atti depositati al Registro Imprese	30 gg. dalla presentazione della domanda	1,21 gg.
	Bollatura e vidimazione di libri e scritture contabili	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: 0,33 g.
			sedi decentrate: 3 gg.
Rilascio elenchi merceologici di imprese iscritte al Registro Imprese	30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti dei diritti di segreteria	1,42 gg.	

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2014
Certificazione Estero/Certificazioni e vidimazioni	Rilascio dei Certificati Comunitari d'Origine	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: a vista sedi decentrate: 0,3 g.
	Emissione Carnet A.T.A.	30 gg. dalla presentazione della domanda completa dei versamenti cauzionali ed assicurativi	2,19 gg.
	Rilascio Attestato di Libera Vendita	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: a vista sedi decentrate: 0,3 g.
	Iscrizione all'Anagrafe Operatori con l'Estero - ItalianCom	30 gg. dalla presentazione della domanda	a vista
	Certificazioni ed attestazioni diverse per l'estero	30 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: a vista sedi decentrate: 0,3 g.
Servizi finanziari – Contributi	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bandi) 1ª fase: graduatoria domande ammesse a contributo	180 gg. dalla scadenza del bando	104,25 gg.
	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 2ª fase: provvedimento di erogazione contributo (domande ammesse)	180 gg. dal ricevimento della rendicontazione	92 gg.
	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 3ª fase: provvedimento di erogazione contributo (domande sospese per esaurimento fondi)	180 gg. dalla data dell'ultima determina di liquidazione delle domande ammesse a contributo	56 gg.
	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie 1ª fase: provvedimento di concessione del contributo	Il provvedimento va assunto prima dell'iniziativa. Per le istanze presentate prima di 180 gg. dall'iniziativa, il termine di adozione del provvedimento è di 180 gg. dalla presentazione dell'istanza	72 gg.
	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie 2ª fase: provvedimento di erogazione del contributo	180 gg. dal ricevimento della rendicontazione	91 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.