



**TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI*
ANNO 2012**

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2012
Metrologia Legale – Vigilanza Prodotti	Iscrizione nel registro degli assegnatari dei marchi di identificazione dei fabbricanti, importatori e venditori di metalli preziosi e concessione del marchio	60 gg. dalla ricezione della domanda	42,88 gg.
	Autorizzazione allestimento punzoni di tipo speciale per marchi metalli preziosi	60 gg. dalla ricezione della domanda	32 gg.
	Rinnovo concessione al montaggio e prova tachigrafi digitali	30 gg. dalla ricezione della domanda	10,7 gg.
Tutela Consumatore e Fede Pubblica – Attività sanzionatoria	Emissione ordinanze/ingiunzione di pagamento o ordinanze di archiviazione	5 anni dall'accertamento della violazione	123,85 gg.
Borsa Merci – Prezzi e Tariffe / Protesti – Marchi e brevetti	Accettazione domande di deposito brevetti e marchi	In giornata per le pratiche presentate allo sportello; entro il giorno successivo per le pratiche telematiche presentate tramite Sportello assistito	in giornata per pratiche cartacee 1 g. per pratiche telematiche
	Richieste di cancellazione dal Registro informatico protesti per pagamento entro 12 mesi o per illegittimità/erroneità della levata	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	2 gg.
	Istanze di cancellazione dal Registro informatico protesti per riabilitazione	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	1 g.
	Istanze di annotazione sul Registro informatico protesti	20 gg. dalla ricezione della domanda + 5 gg. per l'esecuzione del provvedimento	2 gg.
Gestione Risorse Umane – Formazione – Relazioni Sindacali	Concorsi per assunzione personale	180 gg. dall'effettuazione della prima prova scritta	77 gg.
Diritto Annuo	Discarico/sgravio importo iscritto a ruolo	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	15 gg.
	Rimborsi pagamenti diritto annuo non dovuto	90 giorni dal ricevimento dell'istanza	40,25 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2012
Registro Imprese	Comunicazione Unica	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	3 gg.
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione deposito atti su domanda di parte	5 gg. dalla presentazione della domanda telematica	3 gg.
	Denunce REA Iscrizione, Modificazione Cancellazione su istanza di parte	30 gg. dalla presentazione della domanda	3 gg.
	Registro Imprese – Cancellazioni d’ufficio	2 gg. dalla ricezione della comunicazione	2 gg.
	Registro Imprese - Iscrizione modificazione cancellazione e deposito, su iniziativa d’ufficio, di atti dell'Autorità Giudiziaria	2 gg. dalla ricezione della comunicazione	1 g.
	Iscrizione delle procedure concorsuali Registro Imprese	2 gg. dal ricevimento della sentenza di fallimento	1 gg.
	Iscrizione di provvedimenti dell’autorità governativa relativi alle cooperative	60 gg. dal ricevimento del provvedimento	3 gg.
	Rilascio del nulla osta e attestazione dei parametri finanziari per inizio di attività imprenditoriale di cittadini extracomunitari	30 gg. dalla presentazione della domanda	7 gg.
Albo Imprese Artigiane	Iscrizione modificazione cancellazione su domanda Albo imprese artigiane	5 gg. dalla presentazione telematica della domanda	2,8 gg.
Carte digitali e Sedi decentrate	Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (su dispositivo smart card o token usb)	90 gg. dalla data di presentazione della domanda	Rilascio dei dispositivi allo sportello: a vista Rilascio dei dispositivi in modalità back office (solo per i consulenti Incaricati di Registrazione): entro 30 gg.
	Rilascio dispositivi SISTRI	90 gg. dalla disponibilità del dispositivo e della modulistica on line	servizio sospeso per rinvio entrata in vigore della normativa
Certificazione Estero/Certificazioni e vidimazioni	Richiesta di certificati, visure, copia atti e bilanci e richieste fascicoli	60 gg. dalla presentazione della domanda	3,1 gg.
	Richieste elenchi merceologici. Bollatura e vidimazione di libri e scritture contabili	90 gg. dalla presentazione della domanda	sede centrale: 2,7 gg.
			sedi decentrate: 7 gg.
Rilascio dei Certificati Comunitari d’Origine	Il giorno successivo alla presentazione della domanda	sede centrale: a vista sedi decentrate: 1 gg.	

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.

UNITÁ ORGANIZZATIVA COMPETENTE	PROCEDIMENTO	TERMINI PREVISTI	TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DEI PROCEDIMENTI/EROGAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2012
Certificazione Estero/Certificazioni e vidimazioni	Emissione Carnet A.T.A.	2 giorni dalla presentazione della domanda	1,2 gg.
	Rilascio Attestato di Libera Vendita	Il giorno successivo alla presentazione della domanda	sede centrale: a vista
			sedi decentrate: 1 gg.
	Assegnazione del "Numero Meccanografico"	Il giorno successivo alla presentazione della domanda	0,7 gg.
Servizi finanziari – Contributi	Interventi camerali settoriali a favore delle imprese (bando) 1ª fase: graduatoria domande ammesse a contributo	180 gg. dal ricevimento dell'istanza	90 gg.
			133 gg.
	Interventi camerali a sostegno di iniziative promozionali varie 1ª fase: provvedimento di concessione del contributo	180 gg. decorrenti da 60 gg. precedenti l'inizio dell'evento	30 gg.
			55 gg.

* Laddove non distintamente indicato, i tempi medi rilevati si riferiscono anche ai servizi erogati presso le sedi decentrate.