

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di VERONA

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE | | |
|--|---|---|----------------------|-----------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-------------|-------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|----------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota rialbata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | | Totale Costi diretti | | | | | | |
| A Governo camerale | A1 Performance management, compliance e organizzazione | A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | 1,51 | 1,51 | 1,71% | | € 72.229 | € 14.708 | € 86.937 | € 70.214 | € 157.150 | 1,44% | € 12.139 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 1,48 | 1,48 | 1,68% | | € 73.325 | € 27.892 | € 101.217 | € 69.135 | € 170.352 | 1,56% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 1,12 | 1,12 | 1,27% | | € 57.389 | € 7.136 | € 64.525 | € 52.074 | € 116.598 | 1,07% | € 0 |
| | A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 2,74 | 2,74 | 3,11% | | € 145.683 | € 363.970 | € 509.653 | € 127.722 | € 637.375 | 5,85% | € 39.226 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali | 0,08 | 0,08 | 0,09% | | € 3.986 | € 2.351 | € 6.337 | € 3.719 | € 10.056 | 0,09% | € 0 |
| | | A2.3 Protocollo e gestione documentale | 1,96 | 1,96 | 2,23% | | € 89.136 | € 1.612 | € 90.748 | € 91.511 | € 182.259 | 1,67% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 2,34 | 2,34 | 2,66% | | € 101.455 | € 24.917 | € 126.373 | € 109.162 | € 235.534 | 2,16% | € 0 |
| B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 3,55 | 3,55 | 4,03% | | € 174.811 | € 31.566 | € 206.377 | € 165.421 | € 371.798 | 3,41% | € 0 |
| | B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | B2.1 Acquisti | 3,09 | 3,09 | 3,51% | | € 149.515 | € 3.144 | € 152.658 | € 143.940 | € 296.599 | 2,72% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 2,21 | 2,21 | 2,50% | | € 106.909 | € 1.806.116 | € 1.913.025 | € 102.837 | € 2.015.862 | 18,50% | € 7.740 |
| | B3 Bilancio e finanza | B3.1 Diritto annuale | 2,05 | 2,05 | 2,32% | | € 102.835 | € 77.723 | € 180.558 | € 95.361 | € 275.919 | 2,53% | € 0 |
| | | B3.2 Contabilità e finanza | 3,47 | 3,47 | 3,93% | | € 175.926 | € 12.742 | € 188.668 | € 161.561 | € 350.229 | 3,21% | € 11.156 |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 21,59 | 23,75 | 26,96% | | € 982.585 | € 264.053 | € 1.246.638 | € 1.107.140 | € 2.353.778 | 21,61% | € 30.546 |
| | | C1.2 Gestione SUAP | 0,78 | 0,78 | 0,89% | | € 35.867 | € 0 | € 35.867 | € 36.518 | € 72.384 | 0,66% | € 43.310 |
| | C2 Tutela e regolazione | C2.1 Tutela della proprietà industriale | 1,31 | 1,31 | 1,49% | | € 62.644 | € 2.505 | € 65.148 | € 61.125 | € 126.273 | 1,16% | € 0 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,90 | 0,90 | 1,02% | | € 50.684 | € 2.834 | € 53.518 | € 42.039 | € 95.557 | 0,88% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 1,05 | 1,05 | 1,19% | | € 45.998 | € 951 | € 46.949 | € 48.841 | € 95.790 | 0,88% | € 21.084 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 2,22 | 2,22 | 2,52% | | € 91.387 | € 2.407 | € 93.793 | € 103.579 | € 197.372 | 1,81% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 2,70 | 2,70 | 3,07% | | € 135.073 | € 23.058 | € 158.131 | € 125.923 | € 284.054 | 2,61% | € 0 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,33 | 0,33 | 0,37% | | € 15.929 | € 975 | € 16.905 | € 15.180 | € 32.084 | 0,29% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 3,31 | 3,31 | 3,76% | | € 177.358 | € 9.936 | € 187.294 | € 154.341 | € 341.635 | 3,14% | € 37.582 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,91 | 0,91 | 1,03% | | € 36.499 | € 78.523 | € 115.022 | € 42.283 | € 157.305 | 1,44% | € 5.306 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00 | 0,00 | 0,00% | | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 0,88 | 0,88 | 0,99% | | € 49.933 | € 855 | € 50.789 | € 40.855 | € 91.644 | 0,84% | € 25.620 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 3,37 | 3,68 | 4,17% | | € 145.118 | € 5.226 | € 150.344 | € 171.344 | € 321.688 | 2,95% | € 6.100 |

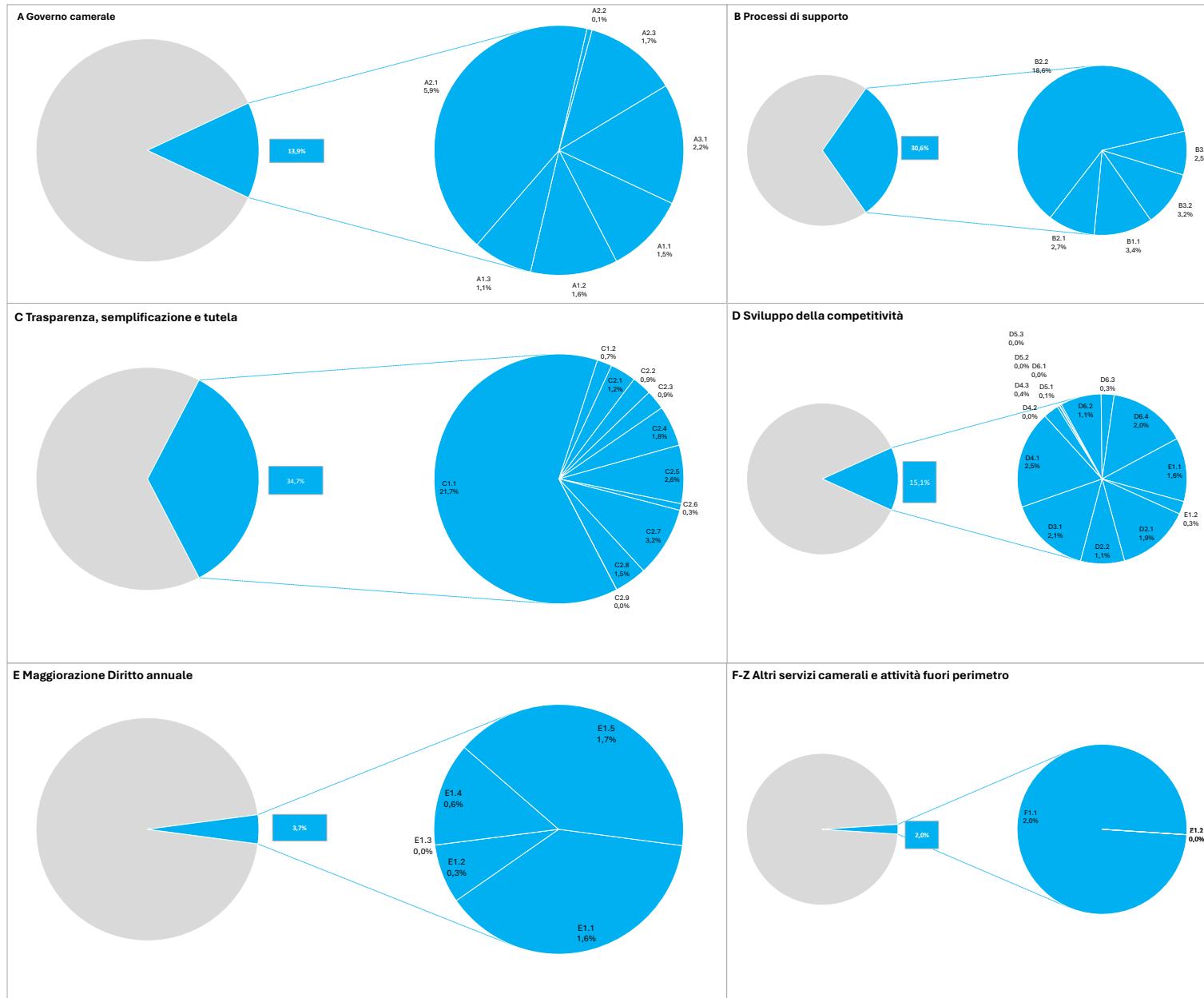
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di VERONA

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE | | |
|--------------------------------|--|---|----------------------|-----------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-------------|-------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota rialbata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | | Totale Costi diretti | | | | | | |
| D Sviluppo della competitività | D2 Digitalizzazione | D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale) | 1,71 | 2,42 | 2,75% | | € 78.681 | € 9.162 | € 87.843 | € 112.917 | € 200.759 | 1,84% | € 12.944 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 1,26 | 1,26 | 1,43% | | € 58.814 | € 2.650 | € 61.464 | € 58.707 | € 120.171 | 1,10% | € 241.409 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali | 1,40 | 2,79 | 3,17% | | € 77.314 | € 15.485 | € 92.798 | € 130.005 | € 222.804 | 2,05% | € 2.559.689 |
| | D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità | D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro | 1,84 | 3,38 | 3,84% | | € 100.781 | € 9.034 | € 109.814 | € 157.682 | € 267.496 | 2,46% | € 40.690 |
| | | D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa | 0,00 | 0,00 | 0,00% | | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D4.3 Certificazione competenze | 0,40 | 0,40 | 0,46% | | € 22.891 | € 0 | € 22.891 | € 18.842 | € 41.732 | 0,38% | € 26.900 |
| | D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,06 | 0,06 | 0,07% | | € 3.149 | € 0 | € 3.149 | € 3.008 | € 6.158 | 0,06% | € 62.465 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 0,00 | 0,00 | 0,00% | | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,01 | 0,01 | 0,01% | | € 464 | € 322 | € 787 | € 495 | € 1.282 | 0,01% | € 0 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 0,04 | 0,04 | 0,05% | | € 1.661 | € 1.128 | € 2.790 | € 1.940 | € 4.730 | 0,04% | € 427.980 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,08 | 0,08 | 0,09% | | € 3.676 | € 104.798 | € 108.473 | € 3.526 | € 111.999 | 1,03% | € 0 |
| | | D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità | 0,35 | 0,35 | 0,40% | | € 19.211 | € 0 | € 19.211 | € 16.250 | € 35.461 | 0,33% | € 5.880 |
| | | D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche | 2,04 | 2,04 | 2,32% | | € 113.188 | € 4.841 | € 118.029 | € 95.331 | € 213.360 | 1,96% | € 0 |
| E Magg. D.A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica | 1,94 | 1,94 | 2,20% | | € 84.098 | € 0 | € 84.098 | € 90.456 | € 174.555 | 1,60% | € 2.000.824 |
| | | E1.2 Formazione lavoro | 0,36 | 0,36 | 0,41% | | € 18.329 | € 0 | € 18.329 | € 16.677 | € 35.006 | 0,32% | € 203.600 |
| | | E1.3 Quadrilatero | 0,00 | 0,00 | 0,00% | | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | E1.4 Internazionalizzazione | 0,65 | 0,65 | 0,74% | | € 30.810 | € 0 | € 30.810 | € 30.382 | € 61.192 | 0,56% | € 125.077 |
| | | E1.5 Turismo | 1,97 | 1,97 | 2,24% | | € 93.945 | € 0 | € 93.945 | € 92.015 | € 185.960 | 1,71% | € 1.195.819 |
| F Altri servizi camerali | F1 Altri servizi ad imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 1,53 | 2,92 | 3,32% | | € 70.082 | € 15.498 | € 85.580 | € 136.239 | € 221.818 | 2,04% | € 0 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,00 | 0,00 | 0,00% | | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| Z Fuori operi metr | Z1 Extra | Z1.1 Attività fuori perimetro | 0,00 | 0,00 | 0,00% | | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| TOTALE ➔ | | | 80,58 | 88,08 | 100,00% | | € 3.859.367 | € 2.928.119 | € 6.787.485 | € 4.106.296 | € 10.893.781 | 100,00% | € 7.143.084 |

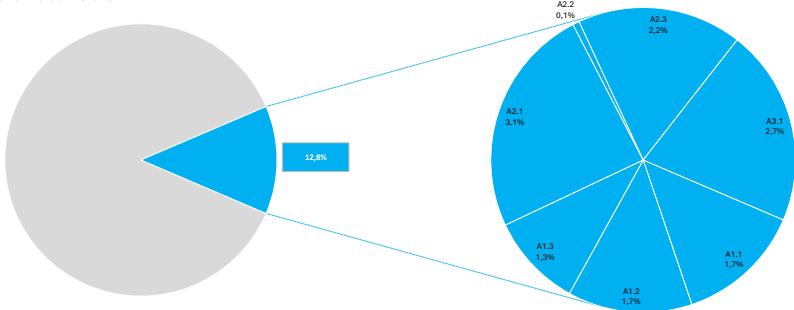
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

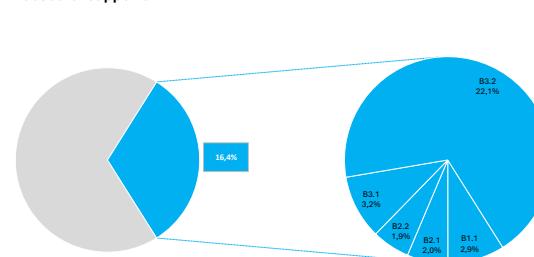


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

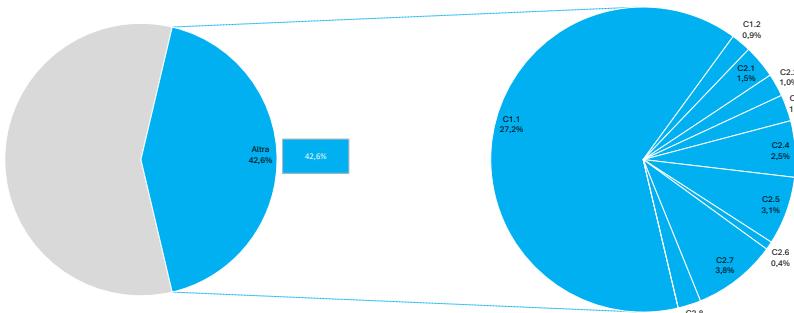
A Governo camerale



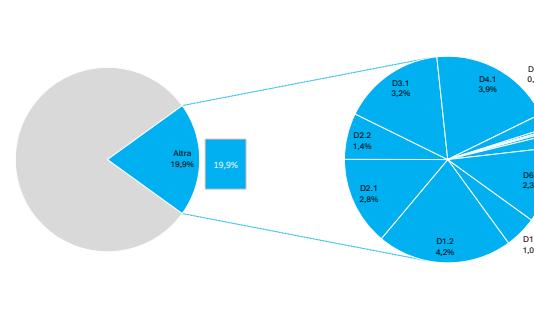
B Processi di supporto



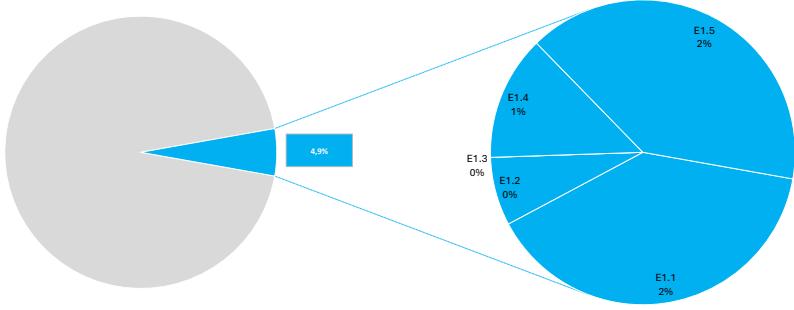
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

