

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di VERONA

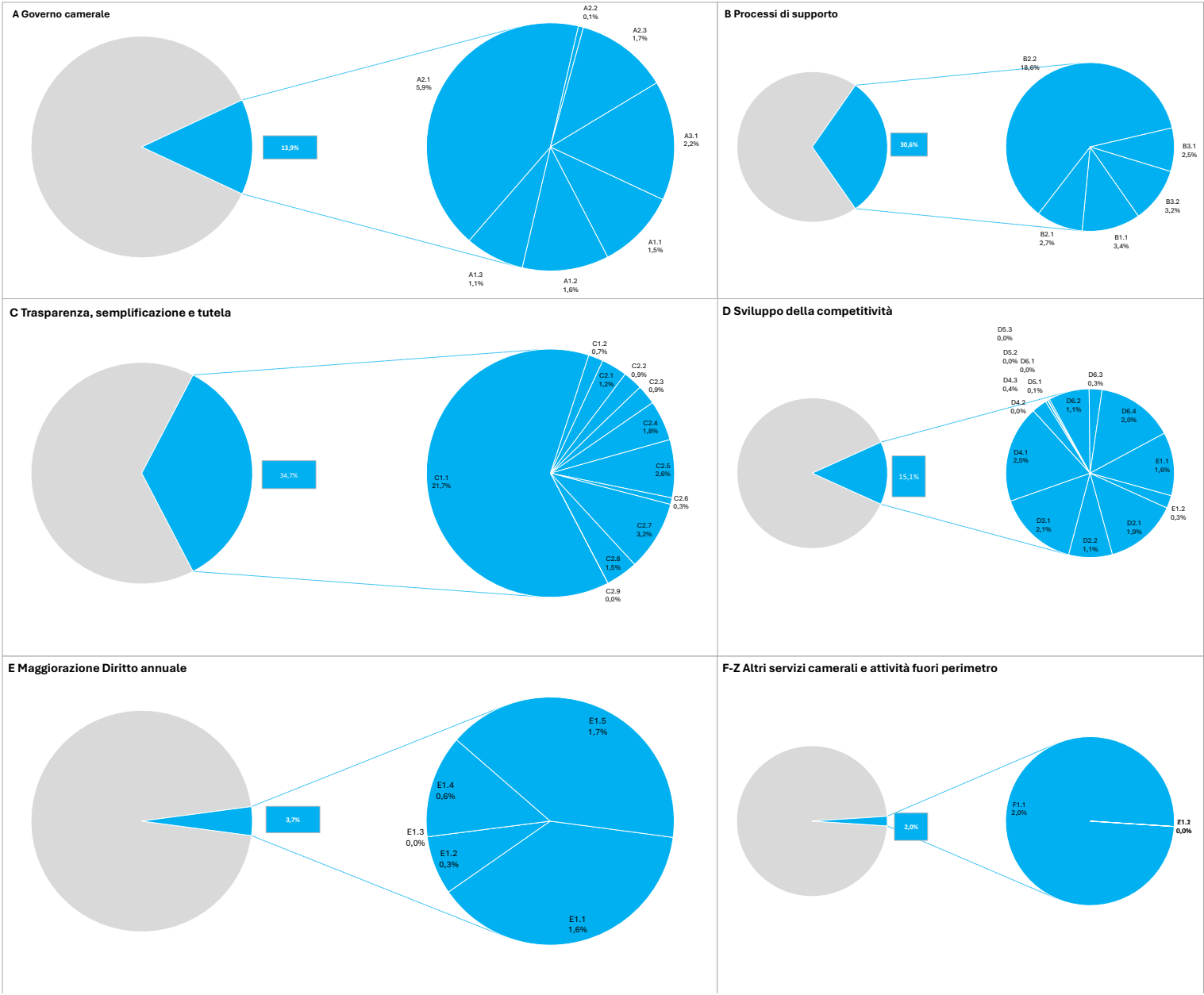
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	1,51	1,51	1,71%	€ 72.229	€ 14.708	€ 86.937	€ 70.214	€ 157.150	1,44%	€ 12.139
		A1.2 Compliance normativa	1,48	1,48	1,68%	€ 73.325	€ 27.892	€ 101.217	€ 69.135	€ 170.352	1,56%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,12	1,12	1,27%	€ 57.389	€ 7.136	€ 64.525	€ 52.074	€ 116.598	1,07%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,74	2,74	3,11%	€ 145.683	€ 363.970	€ 509.653	€ 127.722	€ 637.375	5,85%	€ 39.226
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,08	0,08	0,09%	€ 3.986	€ 2.351	€ 6.337	€ 3.719	€ 10.056	0,09%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,96	1,96	2,23%	€ 89.136	€ 1.612	€ 90.748	€ 91.511	€ 182.259	1,67%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,34	2,34	2,66%	€ 101.455	€ 24.917	€ 126.373	€ 109.162	€ 235.534	2,16%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,55	3,55	4,03%	€ 174.811	€ 31.566	€ 206.377	€ 165.421	€ 371.798	3,41%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,09	3,09	3,51%	€ 149.515	€ 3.144	€ 152.658	€ 143.940	€ 296.599	2,72%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,21	2,21	2,50%	€ 106.909	€ 1.806.116	€ 1.913.025	€ 102.837	€ 2.015.862	18,50%	€ 7.740
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,05	2,05	2,32%	€ 102.835	€ 77.723	€ 180.558	€ 95.361	€ 275.919	2,53%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,47	3,47	3,93%	€ 175.926	€ 12.742	€ 188.668	€ 161.561	€ 350.229	3,21%	€ 11.156
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	21,59	23,75	26,96%	€ 982.585	€ 264.053	€ 1.246.638	€ 1.107.140	€ 2.353.778	21,61%	€ 30.546
		C1.2 Gestione SUAP	0,78	0,78	0,89%	€ 35.867	€ 0	€ 35.867	€ 36.518	€ 72.384	0,66%	€ 43.310
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,31	1,31	1,49%	€ 62.644	€ 2.505	€ 65.148	€ 61.125	€ 126.273	1,16%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,90	0,90	1,02%	€ 50.684	€ 2.834	€ 53.518	€ 42.039	€ 95.557	0,88%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,05	1,05	1,19%	€ 45.998	€ 951	€ 46.949	€ 48.841	€ 95.790	0,88%	€ 21.084
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,22	2,22	2,52%	€ 91.387	€ 2.407	€ 93.793	€ 103.579	€ 197.372	1,81%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,70	2,70	3,07%	€ 135.073	€ 23.058	€ 158.131	€ 125.923	€ 284.054	2,61%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,33	0,33	0,37%	€ 15.929	€ 975	€ 16.905	€ 15.180	€ 32.084	0,29%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,31	3,31	3,76%	€ 177.358	€ 9.936	€ 187.294	€ 154.341	€ 341.635	3,14%	€ 37.582
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,91	0,91	1,03%	€ 36.499	€ 78.523	€ 115.022	€ 42.283	€ 157.305	1,44%	€ 5.306
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,88	0,88	0,99%	€ 49.933	€ 855	€ 50.789	€ 40.855	€ 91.644	0,84%	€ 25.620
D1.2 Servizi certificativi per l'export		3,37	3,68	4,17%	€ 145.118	€ 5.226	€ 150.344	€ 171.344	€ 321.688	2,95%	€ 6.100	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di VERONA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	1,71	2,42	2,75%	€ 78.681	€ 9.162	€ 87.843	€ 112.917	€ 200.759	1,84%	€ 12.944
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,26	1,26	1,43%	€ 58.814	€ 2.650	€ 61.464	€ 58.707	€ 120.171	1,10%	€ 241.409
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,40	2,79	3,17%	€ 77.314	€ 15.485	€ 92.798	€ 130.005	€ 222.804	2,05%	€ 2.559.689
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	1,84	3,38	3,84%	€ 100.781	€ 9.034	€ 109.814	€ 157.682	€ 267.496	2,46%	€ 40.690
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,40	0,40	0,46%	€ 22.891	€ 0	€ 22.891	€ 18.842	€ 41.732	0,38%	€ 26.900
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,06	0,06	0,07%	€ 3.149	€ 0	€ 3.149	€ 3.008	€ 6.158	0,06%	€ 62.465
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,01	0,01	0,01%	€ 464	€ 322	€ 787	€ 495	€ 1.282	0,01%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,04	0,04	0,05%	€ 1.661	€ 1.128	€ 2.790	€ 1.940	€ 4.730	0,04%	€ 427.980
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,08	0,08	0,09%	€ 3.676	€ 104.798	€ 108.473	€ 3.526	€ 111.999	1,03%	€ 0
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,35	0,35	0,40%	€ 19.211	€ 0	€ 19.211	€ 16.250	€ 35.461	0,33%	€ 5.880
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	2,04	2,04	2,32%	€ 113.188	€ 4.841	€ 118.029	€ 95.331	€ 213.360	1,96%	€ 0
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	1,94	1,94	2,20%	€ 84.098	€ 0	€ 84.098	€ 90.456	€ 174.555	1,60%	€ 2.000.824
		E1.2 Formazione lavoro	0,36	0,36	0,41%	€ 18.329	€ 0	€ 18.329	€ 16.677	€ 35.006	0,32%	€ 203.600
		E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		E1.4 Internazionalizzazione	0,65	0,65	0,74%	€ 30.810	€ 0	€ 30.810	€ 30.382	€ 61.192	0,56%	€ 125.077
		E1.5 Turismo	1,97	1,97	2,24%	€ 93.945	€ 0	€ 93.945	€ 92.015	€ 185.960	1,71%	€ 1.195.819
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,53	2,92	3,32%	€ 70.082	€ 15.498	€ 85.580	€ 136.239	€ 221.818	2,04%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metr	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➡			80,58	88,08	100,00%	€ 3.859.367	€ 2.928.119	€ 6.787.485	€ 4.106.296	€ 10.893.781	100,00%	€ 7.143.084

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerale (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

