

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Verona**

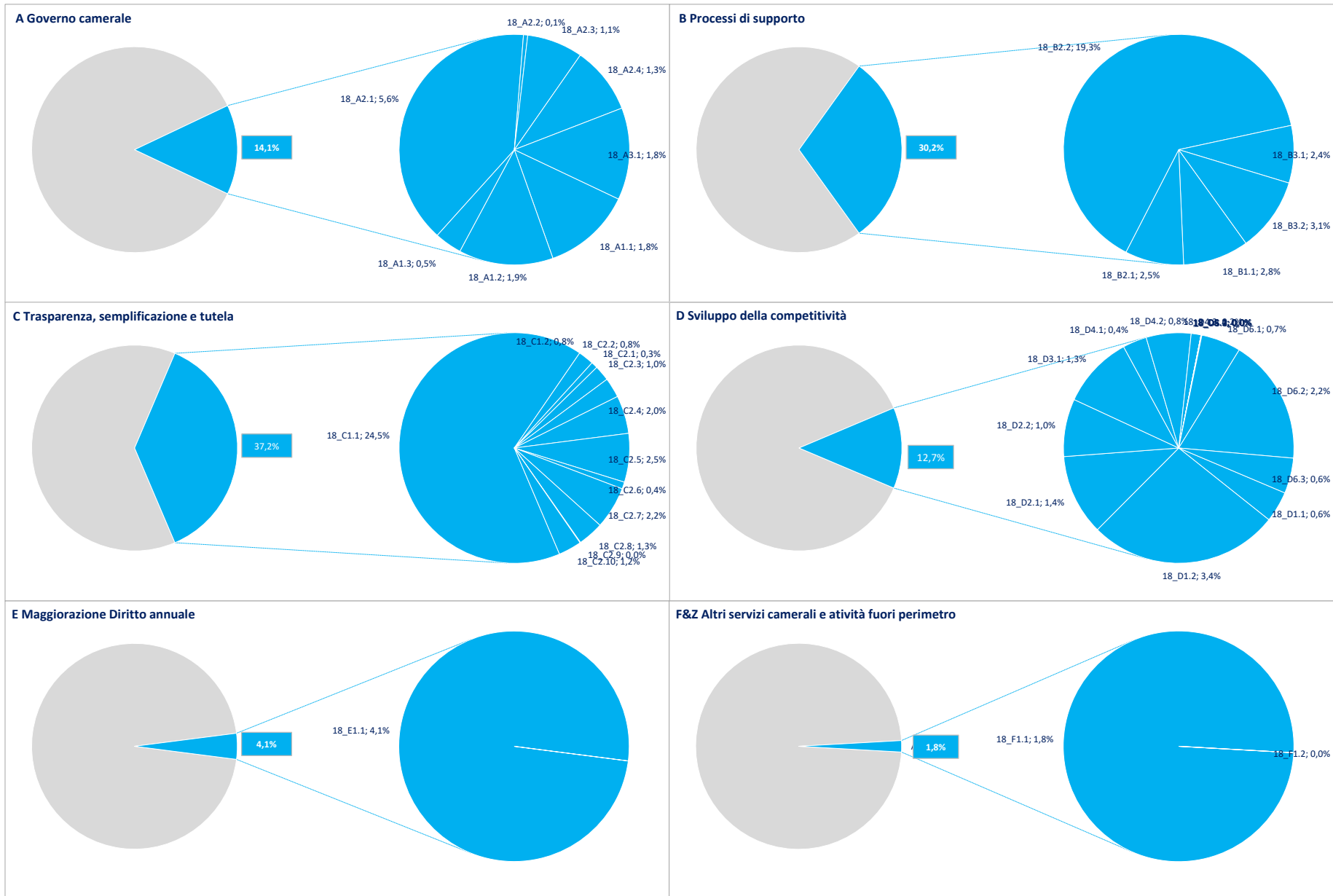
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governare Camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,90	1,90	2,23%	€ 92.561	€ 14.783	€ 107.345	€ 92.290	€ 199.635	1,76%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	1,88	1,88	2,21%	€ 87.758	€ 28.709	€ 116.467	€ 94.945	€ 211.412	1,87%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,58	0,58	0,68%	€ 27.338	€ 4.664	€ 32.002	€ 29.135	€ 61.137	0,54%	€ 0
	18_A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,55	2,55	2,99%	€ 118.011	€ 387.309	€ 505.319	€ 125.713	€ 631.032	5,58%	€ 5.732
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,08	0,08	0,09%	€ 3.733	€ 1.869	€ 5.602	€ 3.829	€ 9.432	0,08%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,28	1,28	1,50%	€ 58.024	€ 2.410	€ 60.434	€ 64.506	€ 124.941	1,10%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	1,45	1,45	1,71%	€ 75.944	€ 987	€ 76.931	€ 73.458	€ 150.388	1,33%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	1,49	1,49	1,75%	€ 67.936	€ 62.546	€ 130.482	€ 75.297	€ 205.778	1,82%	€ 0
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	3,06	3,06	3,59%	€ 144.120	€ 17.448	€ 161.568	€ 153.647	€ 315.216	2,79%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	2,87	2,87	3,37%	€ 135.714	€ 1.250	€ 136.964	€ 144.259	€ 281.223	2,49%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,96	2,96	3,48%	€ 137.915	€ 1.897.914	€ 2.035.829	€ 148.756	€ 2.184.584	19,31%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	1,94	1,94	2,28%	€ 98.039	€ 79.860	€ 177.899	€ 97.047	€ 274.946	2,43%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	3,60	3,60	4,22%	€ 167.781	€ 12.223	€ 180.004	€ 174.633	€ 354.637	3,14%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,43	25,07	29,46%	€ 1.101.308	€ 406.532	€ 1.507.840	€ 1.268.012	€ 2.775.852	24,54%	€ 4.099
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,67	1,13	1,33%	€ 30.317	€ 4.196	€ 34.513	€ 57.264	€ 91.777	0,81%	€ 42.700
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,34	0,34	0,40%	€ 15.353	€ 5.490	€ 20.843	€ 17.124	€ 37.967	0,34%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,85	0,85	1,00%	€ 41.188	€ 6.814	€ 48.002	€ 43.166	€ 91.168	0,81%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,12	1,12	1,31%	€ 49.369	€ 11.651	€ 61.020	€ 56.364	€ 117.384	1,04%	€ 21.745
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,46	2,46	2,89%	€ 95.870	€ 4.035	€ 99.905	€ 124.314	€ 224.219	1,98%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,62	2,62	3,08%	€ 124.620	€ 10.744	€ 135.364	€ 151.976	€ 287.340	2,54%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,41	0,41	0,48%	€ 19.001	€ 1.325	€ 20.326	€ 20.476	€ 40.802	0,36%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,41	2,41	2,84%	€ 120.339	€ 6.689	€ 127.028	€ 121.995	€ 249.023	2,20%	€ 40.110
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,87	0,87	1,02%	€ 33.804	€ 73.796	€ 107.601	€ 43.811	€ 151.412	1,34%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,03	0,03	0,03%	€ 1.714	€ 0	€ 1.714	€ 1.376	€ 3.090	0,03%	€ 0
		18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,43	1,43	1,68%	€ 61.742	€ 2.192	€ 63.933	€ 72.323	€ 136.256	1,20%	€ 1.106

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Verona**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,62	0,62	0,72%	€ 29.039	€ 2.216	€ 31.255	€ 31.119	€ 62.374	0,55%	€ 15.860
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,82	3,82	4,49%	€ 170.727	€ 21.686	€ 192.412	€ 193.114	€ 385.526	3,41%	€ 2.562
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	1,46	2,02	2,37%	€ 56.271	€ 5.173	€ 61.444	€ 101.916	€ 163.360	1,44%	€ 84.834
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,25	1,25	1,47%	€ 52.973	€ 391	€ 53.363	€ 63.283	€ 116.647	1,03%	€ 303.909
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,07	1,54	1,81%	€ 55.943	€ 12.630	€ 68.573	€ 77.765	€ 146.338	1,29%	€ 1.104.132
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,49	0,49	0,57%	€ 23.844	€ 0	€ 23.844	€ 24.740	€ 48.583	0,43%	€ 200
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,90	0,90	1,06%	€ 45.046	€ 48	€ 45.094	€ 45.563	€ 90.657	0,80%	€ 138.402
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,19	0,19	0,22%	€ 10.157	€ 0	€ 10.157	€ 9.618	€ 19.775	0,17%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,02%	€ 806	€ 0	€ 806	€ 960	€ 1.765	0,02%	€ 5.000
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,77	0,77	0,90%	€ 40.327	€ 975	€ 41.302	€ 38.896	€ 80.198	0,71%	€ 916.222
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,55	1,55	1,82%	€ 68.197	€ 107.113	€ 175.310	€ 78.311	€ 253.621	2,24%	€ 351.828
18_D6.3 Osservatori economici		0,67	0,67	0,78%	€ 34.059	€ 3.644	€ 37.703	€ 33.714	€ 71.417	0,63%	€ 0	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,79	4,79	5,63%	€ 217.377	€ 0	€ 217.377	€ 241.434	€ 458.811	4,06%	€ 3.925.082
F Altri servizi camerale	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,68	2,14	2,52%	€ 72.163	€ 20.957	€ 93.119	€ 108.430	€ 201.549	1,78%	€ 1.244
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>82,53</b>	<b>85,12</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.786.425</b>	<b>€ 3.220.269</b>	<b>€ 7.006.694</b>	<b>€ 4.304.578</b>	<b>€ 11.311.272</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.964.767</b>

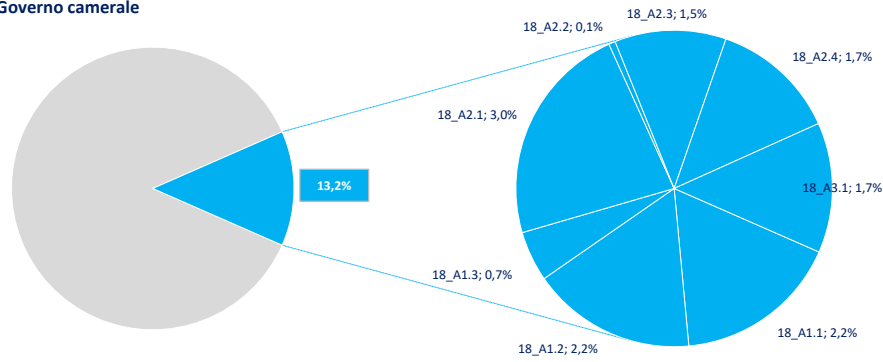
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

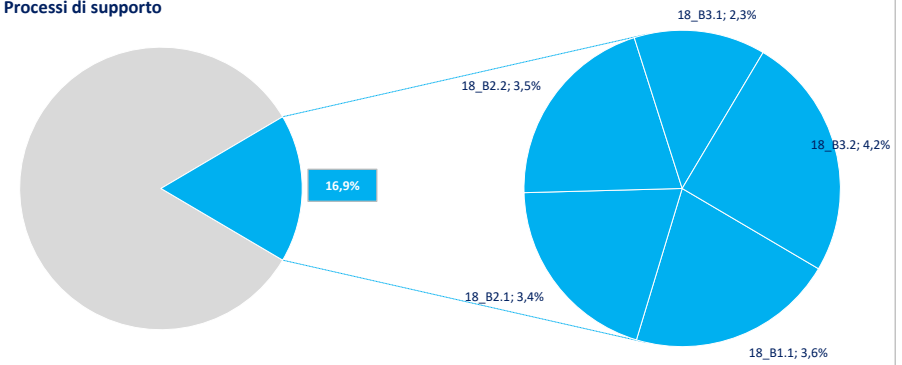


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

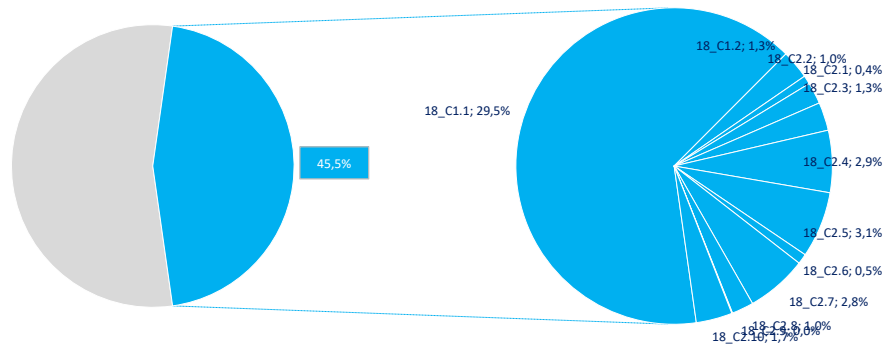
**A Governo camerale**



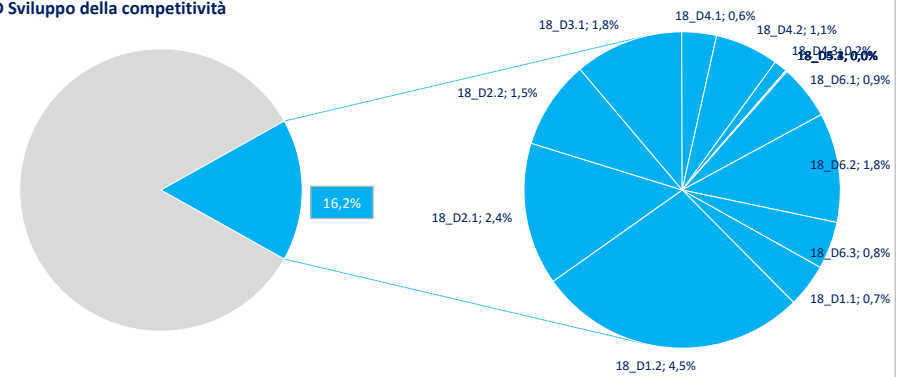
**B Processi di supporto**



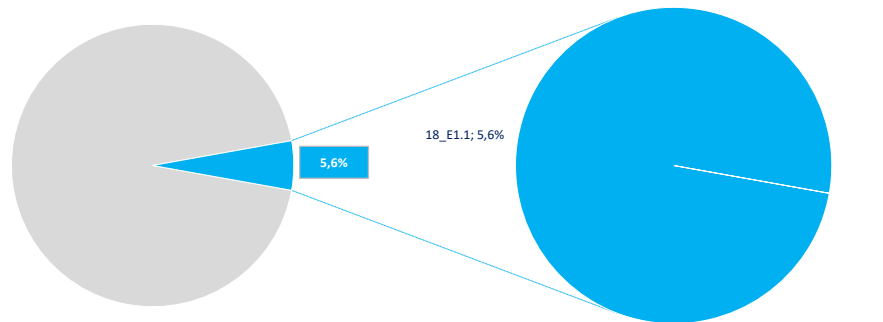
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

