

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Verona

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,57	2,57	2,94%	€ 135.438	€ 19.612	€ 155.050	€ 73.819	€ 228.869	2,26%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,20	2,20	2,51%	€ 114.518	€ 46.413	€ 160.931	€ 62.947	€ 223.878	2,21%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,65	0,65	0,75%	€ 42.110	€ 3.207	€ 45.317	€ 18.753	€ 64.070	0,63%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,48	2,48	2,84%	€ 127.489	€ 84.490	€ 211.980	€ 71.234	€ 283.214	2,79%	€ 29.030
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,06	0,06	0,07%	€ 3.531	€ 1.965	€ 5.496	€ 1.852	€ 7.348	0,07%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,25	2,25	2,57%	€ 108.451	€ 52.460	€ 160.911	€ 64.585	€ 225.496	2,22%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	1,69	1,69	1,93%	€ 95.943	€ 823	€ 96.766	€ 48.388	€ 145.154	1,43%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,24	2,24	2,55%	€ 120.715	€ 63.055	€ 183.770	€ 64.161	€ 247.931	2,45%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,08	3,08	3,52%	€ 157.769	€ 16.611	€ 174.381	€ 88.348	€ 262.729	2,59%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,50	2,50	2,86%	€ 130.770	€ 2.234	€ 133.004	€ 71.835	€ 204.839	2,02%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,54	3,54	4,04%	€ 173.752	€ 2.195.306	€ 2.369.057	€ 101.532	€ 2.470.590	24,38%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,76	1,76	2,01%	€ 102.657	€ 88.265	€ 190.922	€ 50.592	€ 241.514	2,38%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,67	3,67	4,19%	€ 187.856	€ 22.206	€ 210.062	€ 105.361	€ 315.423	3,11%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,52	24,41	27,86%	€ 1.210.867	€ 269.031	€ 1.479.899	€ 699.950	€ 2.179.848	21,51%	€ 4.099
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,53	1,16	1,32%	€ 27.353	€ 11.934	€ 39.288	€ 33.211	€ 72.499	0,72%	€ 45.415
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,06	0,06	0,07%	€ 3.307	€ 0	€ 3.307	€ 1.825	€ 5.132	0,05%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,62	0,90	1,03%	€ 33.185	€ 9.727	€ 42.912	€ 25.812	€ 68.724	0,68%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,00	1,00	1,14%	€ 49.279	€ 70.194	€ 119.473	€ 28.656	€ 148.129	1,46%	€ 64.463
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,69	1,69	1,92%	€ 82.261	€ 5.599	€ 87.860	€ 48.346	€ 136.206	1,34%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,70	2,70	3,09%	€ 140.221	€ 19.345	€ 159.567	€ 77.525	€ 237.092	2,34%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,58	0,58	0,66%	€ 32.047	€ 974	€ 33.022	€ 16.544	€ 49.566	0,49%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,92	2,95	3,36%	€ 157.291	€ 18.376	€ 175.667	€ 84.471	€ 260.138	2,57%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,09	1,09	1,24%	€ 47.509	€ 73.937	€ 121.446	€ 31.235	€ 152.681	1,51%	€ 5.000
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,03	0,03	0,03%	€ 1.959	€ 0	€ 1.959	€ 832	€ 2.791	0,03%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,55	1,55	1,77%	€ 76.783	€ 4.380	€ 81.163	€ 44.401	€ 125.564	1,24%	€ 4.167	

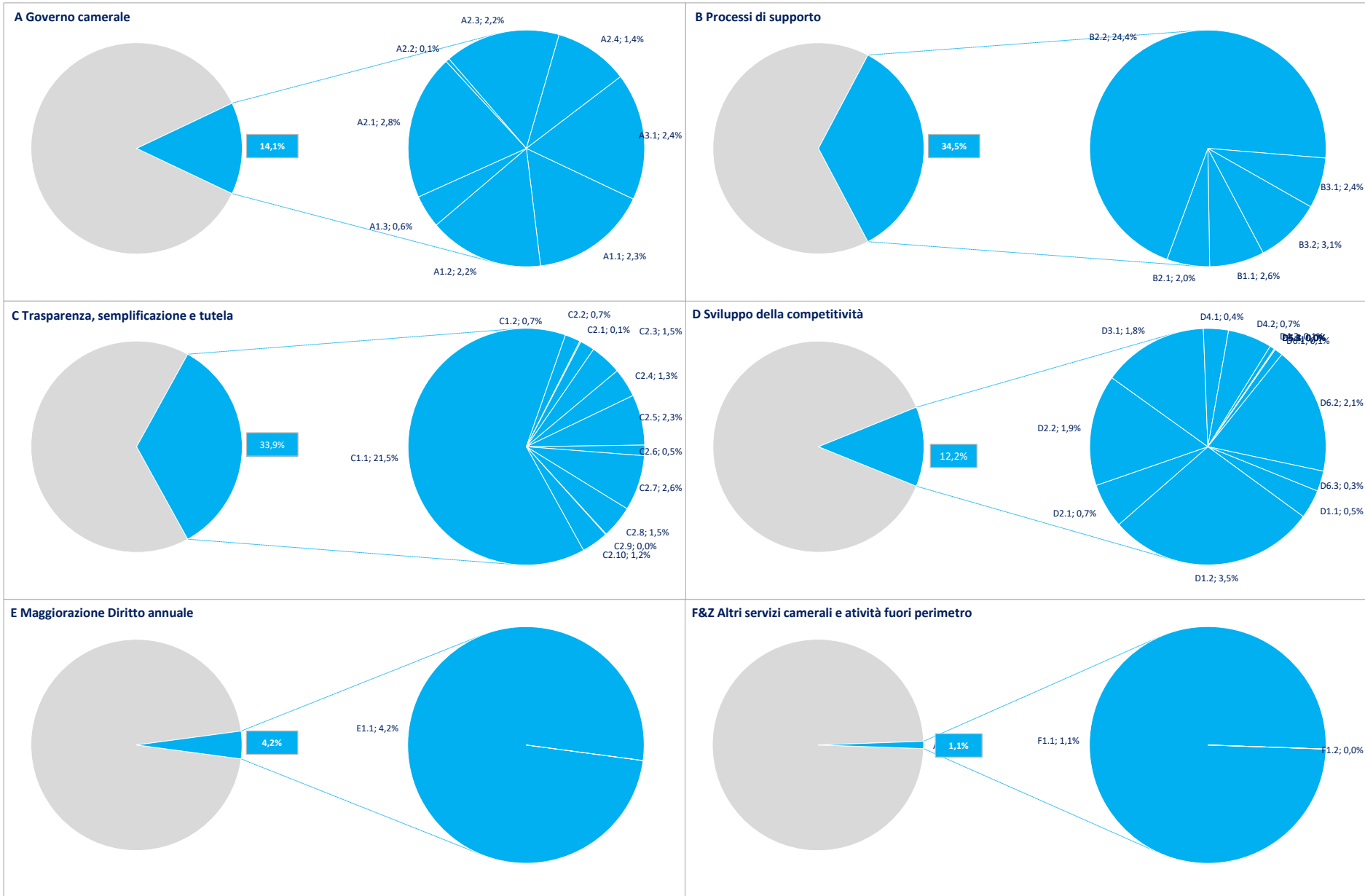
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Verona

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,58	0,58	0,66%	€ 31.470	€ 1.049	€ 32.519	€ 16.506	€ 49.025	0,48%	€ 12.020
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,51	4,51	5,15%	€ 218.371	€ 4.772	€ 223.143	€ 129.346	€ 352.489	3,48%	€ 2.562
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,51	1,43	1,64%	€ 25.662	€ 8.999	€ 34.661	€ 41.072	€ 75.733	0,75%	€ 61.086
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,35	2,35	2,69%	€ 120.507	€ 189	€ 120.696	€ 67.496	€ 188.192	1,86%	€ 356.694
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,32	1,74	1,99%	€ 106.876	€ 22.247	€ 129.123	€ 49.961	€ 179.085	1,77%	€ 1.723.272
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,54	0,54	0,61%	€ 26.923	€ 0	€ 26.923	€ 15.407	€ 42.330	0,42%	€ 200
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,91	0,91	1,03%	€ 48.583	€ 0	€ 48.583	€ 25.957	€ 74.540	0,74%	€ 19.018
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,10	0,10	0,12%	€ 5.591	€ 0	€ 5.591	€ 2.923	€ 8.514	0,08%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 53.427
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,02%	€ 916	€ 0	€ 916	€ 550	€ 1.466	0,01%	€ 5.000
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,15	0,15	0,17%	€ 8.715	€ 974	€ 9.689	€ 4.172	€ 13.861	0,14%	€ 250.518
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,46	1,46	1,67%	€ 69.674	€ 105.611	€ 175.286	€ 41.908	€ 217.194	2,14%	€ 252.510
D6.3 Osservatori economici		0,39	0,39	0,44%	€ 22.161	€ 1.082	€ 23.242	€ 11.057	€ 34.299	0,34%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	5,26	5,26	6,00%	€ 276.504	€ 0	€ 276.504	€ 150.803	€ 427.307	4,22%	€ 3.432.548
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,35	1,35	1,54%	€ 58.571	€ 14.597	€ 73.168	€ 38.578	€ 111.746	1,10%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			84,43	87,59	100,00%	€ 4.383.587	€ 3.239.663	€ 7.623.251	€ 2.511.953	€ 10.135.204	100,00%	€ 6.321.029

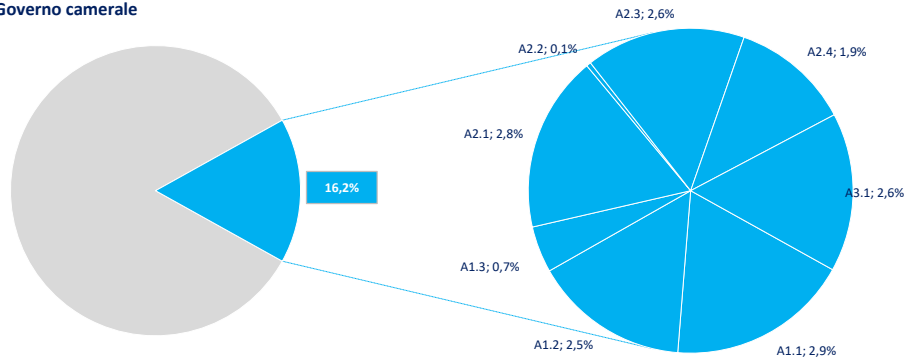
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

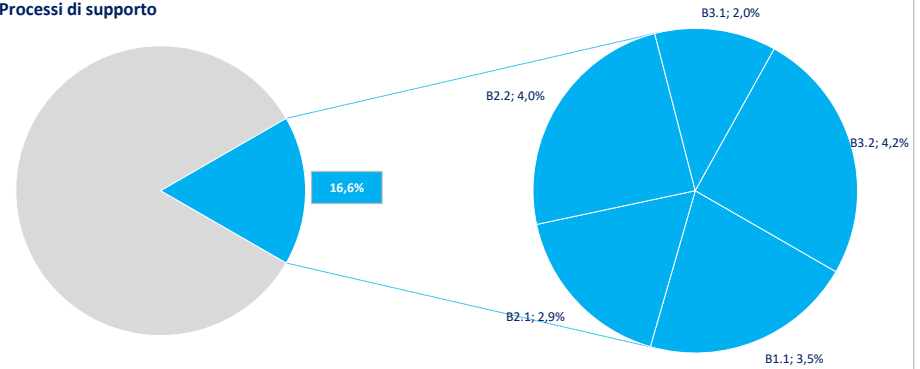


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

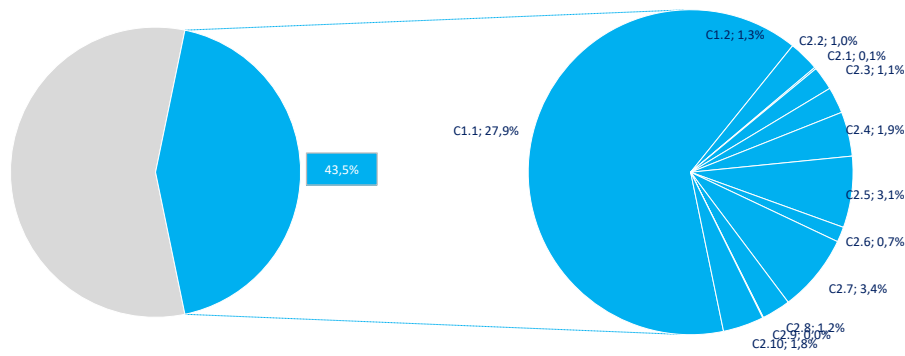
A Governo camerale



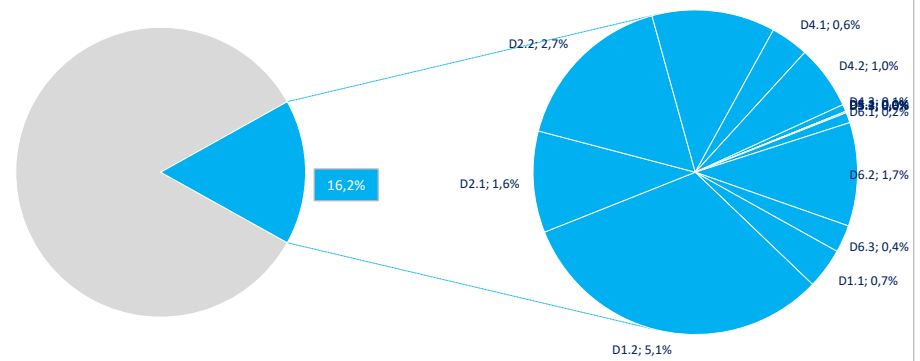
B Processi di supporto



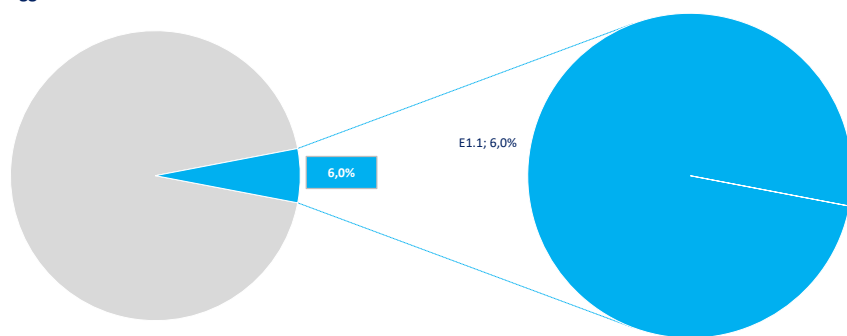
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

