

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Verona

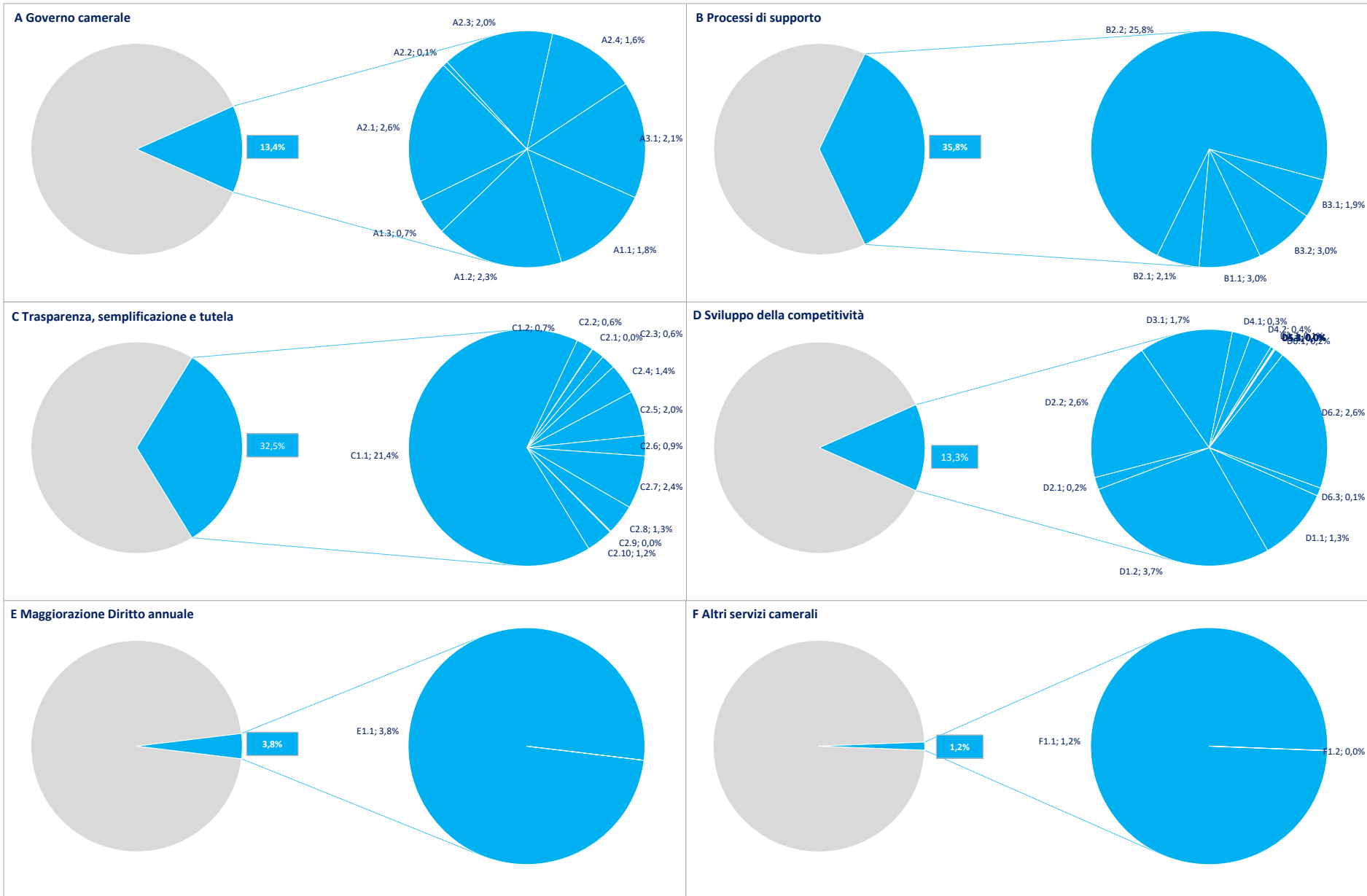
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,18	2,18	2,51%	€ 104.143	€ 15.101	€ 119.244	€ 58.955	€ 178.198	1,82%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,36	2,36	2,72%	€ 113.739	€ 52.174	€ 165.913	€ 63.727	€ 229.640	2,34%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,67	0,67	0,77%	€ 41.091	€ 5.583	€ 46.674	€ 18.177	€ 64.850	0,66%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,36	2,36	2,72%	€ 108.972	€ 86.847	€ 195.819	€ 63.707	€ 259.526	2,65%	€ 3.831
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,08	0,08	0,09%	€ 4.049	€ 2.300	€ 6.349	€ 2.175	€ 8.524	0,09%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,78	1,78	2,05%	€ 98.654	€ 53.579	€ 152.233	€ 47.987	€ 200.219	2,04%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	2,02	2,02	2,33%	€ 103.499	€ 1.715	€ 105.214	€ 54.682	€ 159.896	1,63%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,01	2,01	2,31%	€ 98.478	€ 56.805	€ 155.283	€ 54.302	€ 209.585	2,14%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,35	3,35	3,85%	€ 158.689	€ 48.779	€ 207.467	€ 90.358	€ 297.826	3,04%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,68	2,68	3,08%	€ 130.651	€ 3.250	€ 133.901	€ 72.242	€ 206.143	2,10%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,50	3,50	4,03%	€ 166.795	€ 2.264.914	€ 2.431.709	€ 94.634	€ 2.526.343	25,76%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,54	1,54	1,77%	€ 74.006	€ 73.182	€ 147.188	€ 41.631	€ 188.819	1,93%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,70	3,70	4,26%	€ 173.369	€ 19.040	€ 192.409	€ 99.885	€ 292.293	2,98%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,52	25,18	28,98%	€ 1.133.651	€ 281.430	€ 1.415.080	€ 680.046	€ 2.095.127	21,36%	€ 6.051
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,88	0,88	1,01%	€ 42.931	€ 6.541	€ 49.472	€ 23.721	€ 73.193	0,75%	€ 49.410
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,03	0,03	0,04%	€ 1.526	€ 0	€ 1.526	€ 871	€ 2.397	0,02%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,69	0,69	0,79%	€ 33.942	€ 2.055	€ 35.997	€ 18.540	€ 54.536	0,56%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,74	0,74	0,85%	€ 36.505	€ 5.434	€ 41.939	€ 20.053	€ 61.992	0,63%	€ 56.319
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,82	1,82	2,10%	€ 81.859	€ 2.702	€ 84.561	€ 49.270	€ 133.831	1,36%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,28	2,28	2,62%	€ 111.664	€ 21.767	€ 133.431	€ 61.440	€ 194.870	1,99%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,13	1,13	1,31%	€ 56.945	€ 1.304	€ 58.249	€ 30.621	€ 88.870	0,91%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,47	2,75	3,17%	€ 126.657	€ 30.099	€ 156.756	€ 74.314	€ 231.070	2,36%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,67	0,67	0,78%	€ 31.577	€ 80.661	€ 112.238	€ 18.208	€ 130.446	1,33%	€ 7.996
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,04	0,04	0,05%	€ 2.784	€ 0	€ 2.784	€ 1.118	€ 3.902	0,04%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,49	1,49	1,72%	€ 67.295	€ 8.286	€ 75.581	€ 40.349	€ 115.930	1,18%	€ 2.135	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Verona

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,99	0,99	1,14%	€ 51.594	€ 53.979	€ 105.573	€ 26.704	€ 132.277	1,35%	€ 66.368
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,46	4,46	5,14%	€ 212.613	€ 25.760	€ 238.373	€ 120.572	€ 358.945	3,66%	€ 2.562
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,21	0,29	0,34%	€ 11.086	€ 2.847	€ 13.933	€ 7.907	€ 21.840	0,22%	€ 49.596
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,68	3,76	4,33%	€ 140.809	€ 11.329	€ 152.138	€ 101.626	€ 253.764	2,59%	€ 354.500
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,43	1,76	2,03%	€ 114.530	€ 4.795	€ 119.325	€ 47.643	€ 166.967	1,70%	€ 1.012.013
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,41	0,41	0,47%	€ 19.104	€ 2.793	€ 21.897	€ 11.052	€ 32.949	0,34%	€ 200
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,41	0,74	0,85%	€ 20.284	€ 0	€ 20.284	€ 19.942	€ 40.227	0,41%	€ 13.420
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,08	0,08	0,09%	€ 4.120	€ 0	€ 4.120	€ 2.086	€ 6.207	0,06%	€ 18.847
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 7.000
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,02	0,02	0,02%	€ 853	€ 0	€ 853	€ 489	€ 1.342	0,01%	€ 21.313
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,02%	€ 853	€ 0	€ 853	€ 489	€ 1.342	0,01%	€ 5.000
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,21	0,21	0,24%	€ 9.678	€ 974	€ 10.652	€ 5.555	€ 16.207	0,17%	€ 472.177
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,12	2,12	2,44%	€ 95.583	€ 106.786	€ 202.369	€ 57.320	€ 259.689	2,65%	€ 209.673
D6.3 Osservatori economici		0,19	0,19	0,22%	€ 9.414	€ 0	€ 9.414	€ 5.108	€ 14.522	0,15%	€ 122	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	5,04	5,04	5,80%	€ 239.223	€ 0	€ 239.223	€ 136.032	€ 375.255	3,83%	€ 4.332.884
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,84	0,84	0,97%	€ 39.504	€ 56.768	€ 96.273	€ 22.785	€ 119.058	1,21%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➡			84,11	86,89	100,00%	€ 4.072.717	€ 3.389.576	€ 7.462.293	€ 2.346.324	€ 9.808.617	100,00%	€ 6.691.416

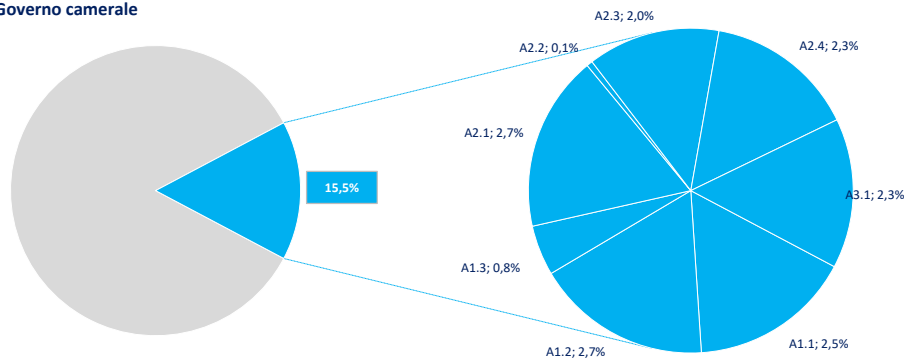
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

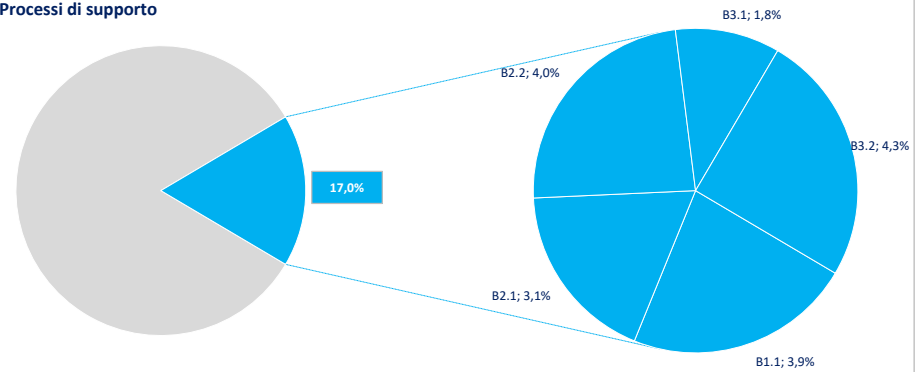


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

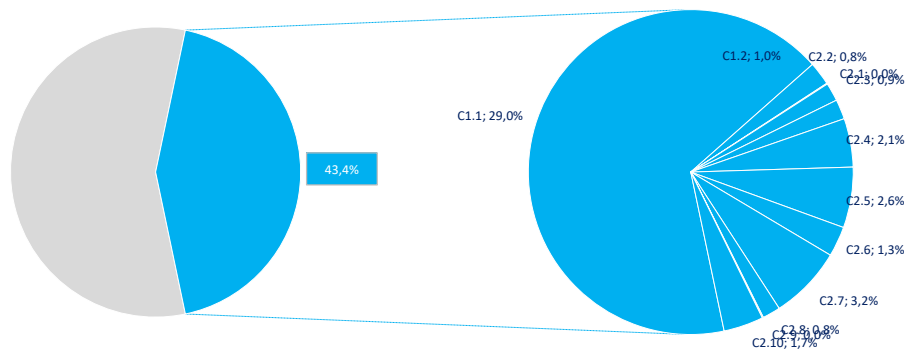
A Governo camerale



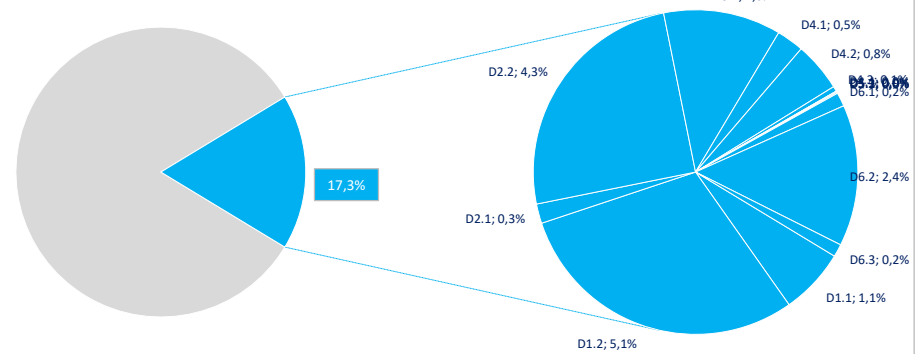
B Processi di supporto



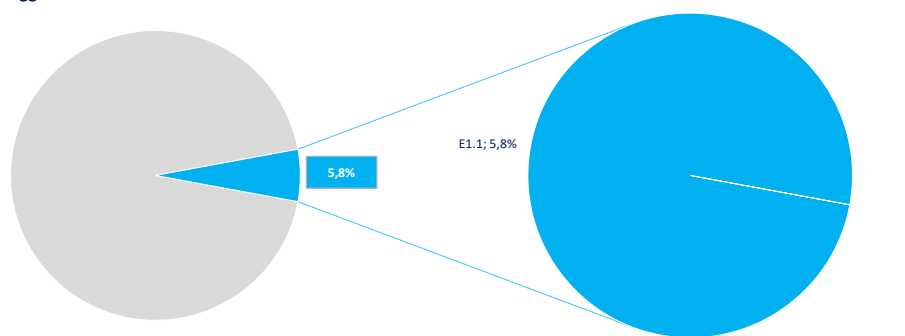
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

