

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Luisella Acerbi
Data di nascita	17.05.1967
Qualifica	Cat. D3 – Gestore integrato di servizi
Amministrazione	CCIAA di Verona
Incarico attuale	Responsabile Servizio Promozione e Sviluppo
Numero telefonico dell'ufficio	045/8085762
Fax dell'ufficio	045/8085861
E-mail istituzionale	luisella.acerbi@vr.camcom.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Diploma di maturità di perito tecnico commerciale
Altri titoli di studio e professionali	
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Ha svolto funzioni di VI[^] qualifica funzionale (profilo assistente economico-statistico) presso l'ufficio certificazione per l'estero e servizi per l'internazionalizzazione occupandosi di attività di front-office e back-office correlate ai servizi per l'internazionalizzazione, certificazione su documentazione per l'estero (31.3.1988-30.11.1994). Nel periodo dall'1.11.1994 al 14.12.2003 ha svolto funzioni di responsabile di varie unità organizzative della Camera di Commercio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>ex UPICA</i> (Ufficio Periferico del Ministero dell'Industria) occupandosi in particolare di attività sanzionatoria ed ispettiva nonché di marchi e brevetti;- <i>Affari Generali</i> occupandosi di attività sanzionatoria e gestendo la segreteria della Camera Arbitrale e dello Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio;- <i>REC-ex UPICA</i> occupandosi, oltre alle attività correlate alla tenuta del Registro Esercenti il Commercio, di attività sanzionatoria ed ispettiva, di brevetti e marchi, di segreteria della Camera Arbitrale e di assistenza al Responsabile della Certificazione di Qualità ISO 9001:9002;- <i>Tutela consumatore – Conciliazione – Arbitrato – Sanzioni – Clausole Vessatorie del Servizio Regolazione del Mercato</i> occupandosi di attività sanzionatoria, segreteria della Camera Arbitrale e della Commissione generale per la revisione degli usi locali e svolgendo funzioni di funzionario

	<p>delegato dal Responsabile della Fede Pubblica e della Tutela del Consumatore nei concorsi a premi.</p> <p>Dal 15.12.2003 dal 19.1.2010 ha svolto le funzioni di responsabile del Servizio sedi Distaccate della Camera di Commercio coordinando le tre sedi di Villafranca, San Bonifacio e Legnago ed ha gestito le attività di segreteria del Comitato per la Promozione dell'Imprenditorialità Femminile.</p> <p>Dal 20.1.2010 svolge funzioni di responsabile dei procedimenti del Servizio Promozione e Sviluppo della Camera di Commercio coordinando le seguenti U.O:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione Eventi; • Competitività e Mercati (che svolge anche le funzioni di PID – Punto Impresa Digitale) • Promozione Italia; • Servizi Finanziari – Contributi • CED/Centro Stampa • Turismo e Cultura <p>Svolge la funzione di Segretario del Comitato per la Promozione dell'Imprenditoria Femminile e della Commissione Consiliare Promozione e Turismo.</p> <p>E' membro dello Staff Sistema Qualità e svolge attività di Auditor interno ISO 9001</p> <p>E' Referente (in collaborazione con la responsabile del Servizio Studi e Ricerca) delle DMO Lago di Garda e DMO Verona. In particolare, per la DMO Lago di Garda la Camera di Commercio funge da soggetto coordinatore ed ha sottoscritto apposita Convenzione attuativa con la Regione Veneto.</p>
Capacità linguistiche	<p>inglese (capacità di lettura: buona - capacità di scrittura: buona - capacità di espressione orale: sufficiente)</p> <p>tedesco (capacità di lettura: buona - capacità di scrittura: buona - capacità di espressione orale: sufficiente)</p>
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>Ottimo livello di conoscenza dei seguenti software:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ word ▪ excel ▪ access ▪ internet <p>Buon livello di conoscenza del software power point</p>
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc.)	<p>Ha partecipato ed organizzato numerosi convegni attinenti gli incarichi ricoperti.</p> <p>Ha svolto le funzioni di delegato del Direttore UPICA nella Commissione Pubblici Esercizi della Provincia di Verona, del Comune di Verona e del Comune di Bussolengo (fino alla soppressione).</p>