



Camera di Commercio
Verona

Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2015 – 2017

Iniziative programmate per l'anno 2015: stato di attuazione al 30.6.2015

AZIONI	UNITA ORGANIZZATIVE	STATO DI ATTUAZIONE
Aggiornamento sezione Amministrazione Trasparente	Come da allegato 4) PTPC 2015 - 2017	Aggiornamento dei dati secondo tempistiche di cui alla delibera ANAC 50/2013. In fase di aggiornamento la sezione Bandi di gara e contratti.
Incremento PEC nelle comunicazioni in uscita (target atteso 50% delle comunicazioni in uscita)	Intera organizzazione camerale	Al 15/6/2015, inviate a mezzo PEC il 59,37% delle comunicazioni in uscita. Dal 16/5/2015 è stato adottato una nuova piattaforma di gestione documentale che, in ottemperanza al DPCM 13/11/2014, origina in uscita documenti esclusivamente in formato elettronico.
Comunicazione esterna: incremento dei post su Facebook e Twitter	URP – Comunicazione - Ambiente	Publicati 617 post su FB (target 1° semestre ≥ 600) e 802 post su TW (target 1° semestre ≥ 750).
Aggiornamento Carta dei Servizi e Regolamento per l'attuazione del diritto di accesso ai documenti amministrativi		Aggiornata Carta dei servizi in data 3/3/2015. Avviata la revisione del Regolamento per l'accesso agli atti, che si concluderà nel secondo semestre.
Implementazione del servizio di newsletter Registro in Pillole: incremento fruitori	Registro Imprese	Effettuata pubblicizzazione del periodico on line tramite comunicazione inviata a 2 ordini professionali e alle associazioni di categoria del veronese.
Miglioramento della trasparenza e della comunicazione mediante il restyling della sezione artigiana sul sito web	Albo Imprese Artigiane	Effettuata ricognizione e riorganizzazione normativa e dei contenuti da pubblicare sul sito; nel secondo semestre si procederà all'impaginazione definitiva dei contenuti e alla pubblicazione degli aggiornamenti.

AZIONI	UNITA ORGANIZZATIVE	STATO DI ATTUAZIONE
Realizzazione rapporto annuale sull'economia veronese, report annuale Verona-Mondo, Interscambio commerciale, studi, ricerche, approfondimenti sull'economia provinciale; aggiornamento dati statistici dei comuni veronesi	Servizio Studi e ricerca	Elaborato rapporto annuale sull'economia veronese e report annuale su import-export Verona-Mondo. Realizzati approfondimenti sull'economia provinciale (imprese femminili, indicatori congiunturali, aggiornamento dati settore vitivinicolo, aggiornamenti dati settori e paesi per attività promozionale della CCIAA).
Verifica del grado di trasparenza dell'azione camerale attraverso lo strumento dell'indagine di customer satisfaction esterna	Servizio Promozione	Acquisito il giudizio di 263 utenti (l'esito è pubblicato sul sito internet camerale, sezione Amministrazione Trasparente – Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento – Indagine di customer satisfaction esterna 2014).
Verona Wine Top: aggiornamento portale	Servizio Promozione	Pubblicate 20 news (target 1° semestre ≥ 15).
Agroalimentare: aggiornamento portale	Servizio Promozione	Pubblicate 34 news (target 1° semestre ≥ 15).
Automazione: aggiornamento portale		Pubblicate 31 news (target 1° semestre ≥ 15).
Mobile e marmo: aggiornamento portale arredamento		Pubblicate 25 news (target 1° semestre ≥ 15).
Sistema moda: aggiornamento portale		Pubblicate 25 news (target 1° semestre ≥ 15).
Diffusione dei dati in forma aggregata sull'attività amministrativa dell'Ufficio Attività Sanzionatoria, Protesti/Marchi e Brevetti, Mediazione e Arbitrato, Metrologia Legale e Vigilanza Prodotti	Servizio Regolazione del Mercato	Pubblicati dati su depositi marchi e brevetti al 31/12/14 e al 31/3/2015, su andamento protesti al 31/12/14 e 31/3/15, su sorveglianza metrologica e vigilanza prodotti al 31/12/14 e su mediazioni al 31/12/14 e 31/3/15.