



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA VERONA

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**

*Relazione sul funzionamento complessivo del  
sistema di valutazione, trasparenza e integrità  
dei controlli interni anno 2020*

Aprile 2021

## *Premessa*

La Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, prevista dall'art.14, comma 4, lettera a) del D.Lgs. 150/2009 come modificato dal D.Lgs. 74/2017, si riferisce all'analisi delle diverse fasi e relativi strumenti attuativi del ciclo di gestione della performance.

In relazione all'anno 2020, per la Camera di Commercio di Verona, al di là del contesto generale ovviamente condizionato, sotto vari aspetti, dagli effetti della pandemia, sono da menzionare due particolarità: l'avvio di un nuovo ciclo di programmazione pluriennale (riferito al periodo 2020-2024 e approvato dagli Organi istituzionali rinnovati nel 2019), e la nomina di un nuovo OIV in forma collegiale che, sul finire dell'anno, è subentrato al precedente organismo monocratico giunto a scadenza di incarico.

La presente Relazione 2020 sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, ancorché quindi sia compito espletato dal rinnovato OIV in forma collegiale, è tuttavia pienamente rispondente alla esigenza di rappresentare il momento finale dell'attività di monitoraggio che l'OIV realizza in corso d'anno, considerata anche la continuità con la presenza del prof. Massimiliano Longo, attualmente presidente dell'OIV collegiale, ma precedente OIV monocratico dell'Ente.

Infine, si segnala che l'Organismo Indipendente di Valutazione, in accordo con il Segretario Generale dell'Ente e con il supporto tecnico dell'ufficio controllo di gestione, ha utilizzato, per la stesura della Relazione, il tool che Unioncamere ha messo a punto nell'ambito di un progetto di sviluppo del ciclo della performance degli enti camerali e degli strumenti e adempimenti previsti per gli OIV, consentendo di dare una forma più sintetica e schematica alla Relazione stessa, seppure fornendo un quadro completo dei diversi aspetti formali e sostanziali che caratterizzano il ciclo di gestione della performance della Camera di commercio di Verona.

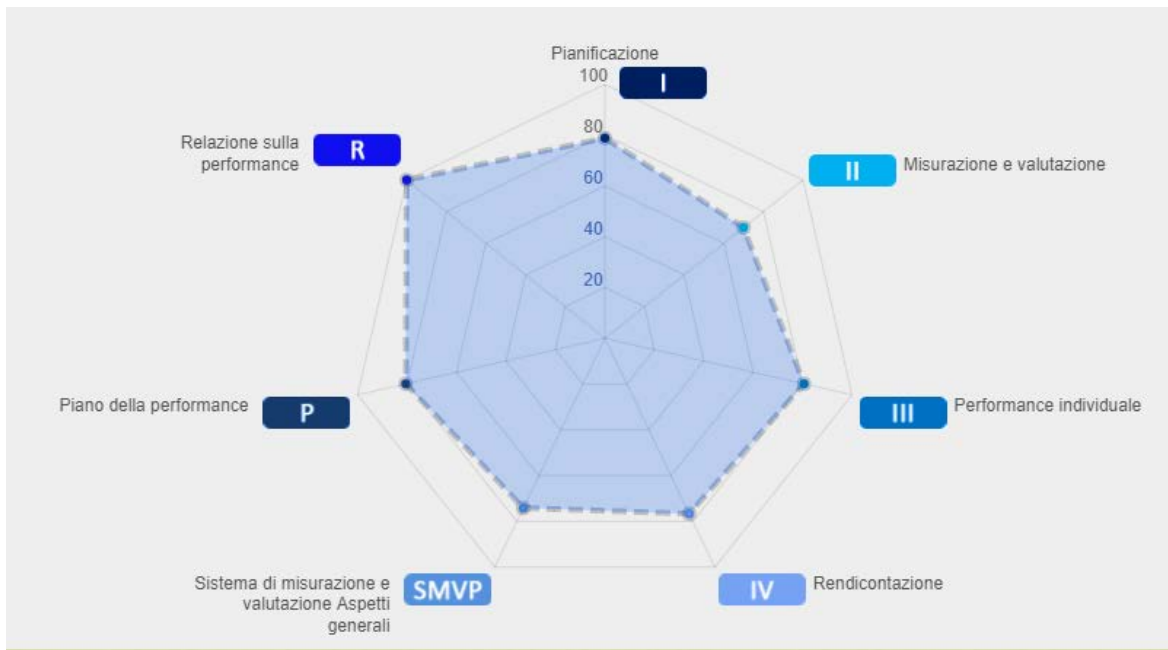
## 1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE

Lo strumento operativo creato da Unioncamere a supporto dell'attività degli OIV camerali è uno schema strutturato di analisi relativo sia alle fasi del processo, sia ai documenti che ne originano. Nel tool così predisposto, con la compilazione ed elaborazione di un questionario di 60 domande, relative a sette diversi aspetti attuativi del ciclo di gestione della performance, si ricavano elementi che consentono di esprimere una valutazione complessiva sul livello della singola Camera. Di seguito il prospetto che evidenzia i passaggi della procedura di rilevazione in riferimento all'annualità 2020 del ciclo di gestione della performance:

Item	Domande	Avanzamento	Punteggio
I Pianificazione	11	✓	78,86%
II Misurazione e valutazione	6	✓	70,00%
III Performance individuale	6	✓	80,57%
IV Rendicontazione	6	✓	76,67%
SMVP Sistema di misurazione e valutazione Aspetti generali	12	✓	74,17%
P Piano della performance	9	✓	80,56%
R Relazione sulla performance	10	✓	100,00%
TOTALE	60	✓	80,12%

Il risultato espresso in valori numerici, rappresentato sinteticamente in un grafico che compara il valore ottenuto rispetto ad una ipotetica “situazione ideale”<sup>1</sup>, può quindi essere di aiuto e guida per l’Ente verso una evoluzione, attesa o auspicata, del proprio sistema gestionale.

<sup>1</sup> Espresso da valori massimi “a regime”, situazione che probabilmente non è possibile rintracciare nella realtà, in quanto anche nei contesti più virtuosi c’è sempre spazio per aggiustamenti e affinamenti.



In base agli elementi sopra evidenziati, l'OIV può quindi affermare che, in riferimento all'annualità 2020 e malgrado le citate difficoltà che hanno caratterizzato il contesto, è stato comunque correttamente impostato e gestito l'intero processo di programmazione e controllo imposto dalle normative vigenti. Le competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo hanno portato alla conferma tanto della correttezza formale quanto dell'efficacia sostanziale dell'impostazione adottata nella costruzione, nelle modifiche in corso d'anno, nel successivo controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale. Tale risultato viene monitorato attraverso un ampio spettro di indicatori, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Anche nel 2020, una continua ed accurata analisi è stata posta nel tenere sotto controllo tutti i livelli del sistema di programmazione e controllo, dagli obiettivi strategici a quelli operativi all'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali; il modello come detto è stato correttamente impostato, gestito e, appunto, monitorato nel corso dell'anno, pur con le citate esigenze di modifica intervenute in corso d'anno.

## 2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO

In relazione alla fase di **pianificazione**, l'analisi sul Piano effettuata dall'OIV ha portato a valutare positivamente sia gli obiettivi individuati che i relativi target attesi, i quali, riferendosi a più dimensioni operative dell'Ente, avrebbero permesso, come poi si è concretamente verificato, di misurare sinteticamente, ma in modo efficace e completo, la capacità di performance della Camera. Gli obiettivi operativi individuati per il 2020 mostrano, inoltre, una forte coerenza con le linee di indirizzo strategico della Programmazione Pluriennale 2020-2024 e Relazione previsionale e programmatica 2020 approvati dal Consiglio camerale.

Per quanto riguarda gli aspetti di **misurazione e valutazione**, nel corso del 2020 l'OIV ha effettuato, nel mese di marzo, una prima verifica e validazione dei risultati conseguiti nel corso del 2019, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi. I monitoraggi effettuati hanno condotto a ritenere la performance complessiva rilevabile a tale data – il processo di valutazione si sarebbe completato nel mese di giugno dopo l'acquisizione dei dati della indagine di customer satisfaction relativa al 2019 ed effettuata nei primi mesi del 2020 – sicuramente soddisfacente e coerente con le impostazioni e gli obiettivi predefiniti.

Inoltre, nel mese di luglio 2020, l'Ente ha operato il monitoraggio sui risultati intermedi relativi all'anno in corso, verificando nel dettaglio lo stato di avanzamento di programmi e progetti. L'OIV ha quindi esaminato le risultanze, validando la conseguente percentuale di realizzazione degli obiettivi.

In merito alla **gestione della performance individuale**, l'OIV evidenzia innanzitutto la correttezza formale, con apposita sezione all'interno del Piano, relativamente all'assegnazione degli obiettivi individuali ai dirigenti. Dal punto di vista sostanziale, inoltre, il processo di misurazione e valutazione dei risultati di performance individuale è correttamente gestito dall'Ente, sia per il personale dirigenziale, i cui risultati ottenuti sono relazionati con specifiche relazioni individuali, sia per il personale dei livelli che, secondo le norme del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, è valutato con un insieme di fattori che comprendono, oltre ai risultati conseguiti dagli

obiettivi del Piano, anche valutazioni in ordine al valore della prestazione resa, al valore della collaborazione alla realizzazione dei progetti camerali e al grado di autonomia e iniziativa.

La fase di **rendicontazione**, gestita con correttezza metodologica e tempestività da parte dell'Ente, ha permesso all'OIV di procedere il 26 giugno 2020 alla validazione della Relazione sulla performance relativa al 2019. Dopo un attento esame di ogni aspetto di pertinenza dell'OIV, utilizzando la metodologia proposta dall'Unioncamere nazionale, si è quindi avuto modo di confermare le positive indicazioni espresse in passato, sia in relazione al rispetto formale delle indicazioni Civit, Anac e Funzione Pubblica, sia soprattutto in relazione ai diversi livelli di monitoraggio – quello strategico, quello operativo e quello individuale- apprezzando in particolare alcuni indicatori e valori target che sono legati alla valutazione non autoreferenziale, ma espressa dagli stakeholder.

### 3. ANALISI DEI DOCUMENTI

Il **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)**, ai sensi dell'art.7 del D. Lgs. 150/2009, è stato approvato dall'Ente fin dal 2013. Successivamente, anche in seguito al passaggio di competenze tra ANAC e Dipartimento della Funzione Pubblica, e sulla scorta delle nuove Linee Guida in proposito emanate, un nuovo SMVP della Camera di Commercio di Verona è stato approvato dalla Giunta con deliberazione n. 260 in data 19 dicembre 2019 ed è pertanto in applicazione a partire dal 1° gennaio 2020. L'annualità 2020 del ciclo di gestione della performance è dunque la prima nella quale il SMVP trova utilizzo, particolarmente nella fase di rendicontazione finale, ossia la relazione sulla Performance 2020 che sarà approvata entro il mese di giugno 2021.

Il **Piano della Performance 2020-2022**, approvato dalla Giunta camerale con deliberazione n. 14 del 31.1.2020, è stato preventivamente esaminato in bozza da parte dell'OIV che ha espresso un giudizio favorevole sulla correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target. Successivamente, in data 16 giugno 2020, l'OIV ha dato parere favorevole alle modifiche che si è reso necessario apportare al Piano della performance per il 2020, così da accogliere nello stesso documento le linee di azione specificamente messe in campo per sostenere le imprese in crisi a causa della pandemia in corso.

Dall'analisi della **Relazione sulla Performance 2019**, approvata dall'Ente con deliberazione della Giunta n. 99 in data 24.6.2020, si ritiene che essa fornisca complete informazioni sulla metodologia adottata nella costruzione, nelle modifiche in corso d'anno, nel monitoraggio in corso d'anno e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale. L'ampio spettro di indicatori di misurazione utilizzati, rispetto ai quali si ritiene adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale, è pienamente rispondente alle finalità del documento.

#### 4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sulla base delle considerazioni riportate, l'OIV ritiene che, complessivamente, il sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della Camera di commercio di Verona risulti rispondente alla normativa e congruente alle esigenze dell'Ente.

Nella formulazione di tale giudizio positivo, l'OIV pone evidenza su elementi di forza che devono essere mantenuti o consolidati, quali la coerenza riscontrata tra il livello strategico e operativo della programmazione, la tempestività ed efficacia delle azioni di monitoraggio e rendicontazione, il grado di coinvolgimento degli stakeholder a supporto del processo di valutazione e, ancora, il buon grado di sintesi e fruibilità dei documenti redatti.

Si ritiene tuttavia che possano essere ravvisati margini di miglioramento, come è giusto che sia, considerando che l'intero ciclo di gestione della performance è un processo di per sé non statico, ma in costante evoluzione normativa e/o metodologica. A questo proposito, si richiama la strumentalità dell'adempimento di aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance il quale, dopo la recente adozione da parte dell'Ente sulla scorta delle richiamate nuove Linee guida, ha trovato una prima applicazione proprio nell'annualità 2020, mostrandosi funzionale nella metodologia, ancorché integrabile nelle indicazioni operative.

Inoltre, quali punti di attenzione per l'implementazione di azioni migliorative, si segnala l'opportunità che, nella fase di programmazione e pianificazione, si proceda con una graduale ma progressiva adozione di indicatori di tipo outcome per misurare l'impatto dell'azione camerale; mentre, in riferimento alla fase di rendicontazione, anche nell'ottica di una effettiva trasparenza, si suggerisce di rafforzare ed estendere le procedure di comunicazione interna ed esterna, affinché sia data l'opportuna diffusione e rendicontazione del corretto utilizzo delle risorse, dell'ottenimento dei risultati attesi e della coerenza dell'operato camerale con la missione istituzionale.