

Relazione sulle attività svolte e sui risultati monitorati nel 2024.

Come in passato nel 2024, l'OIV ha svolto, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di compliance con la normativa anticorruzione, anche un'opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo"; combinando le attività legate alla validazione formale della Relazione sulla performance, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs.150/2009, a quelle di controllo della correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

E' stato verificato che anche nel 2024 l'intero processo di programmazione e controllo previsto dalle normative vigenti è stato correttamente impostato e gestito. Le competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo hanno portato alla conferma tanto della correttezza formale quanto dell'efficacia sostanziale del lavoro svolto -pur essendosi evidenziate alcune possibili ulteriori azioni di miglioramento di cui si dirà oltre- dell'impostazione adottata nella costruzione, nelle modifiche in corso d'anno, nel successivo controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale.

Proprio la performance organizzativa è stata monitorata attraverso il consueto ampio spettro di indicatori, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Nel corso dell'anno, in continuità metodologica con il passato, l'Oiv ha svolto una accurata analisi nel monitorare l'impianto complessivo di tutti i livelli del sistema di programmazione e controllo, dagli obiettivi strategici a quelli operativi,

all'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali; il modello come detto è stato correttamente impostato, gestito e, appunto, monitorato nel corso dell'anno.

Le attività svolte sono state avviate con un primo incontro tenutosi in data 24 gennaio 2024 finalizzato all'esame della bozza di Piano Integrato di attività ed organizzazione (PIAO) al cui interno tra gli altri documenti, è contenuto il Piano della Performance 2024-2026, oggetto di specifico approfondimento.

Nella riunione sono stati presi in esame i contenuti degli obiettivi strategici relativi alla programmazione strategica di medio periodo, essendo i target di misurazione ad essi associati riferiti al triennio 2024-2026. E' stato apprezzato che, come da indicazioni operative diffuse da Unioncamere nazionale, negli obiettivi strategici sono stati inseriti indicatori "di sistema" per la misurazione dell'impatto complessivo delle politiche e strategie camerali, in particolare gli obiettivi strategici 01.02 Digitalizzazione e sviluppo aziendale, 03.01 Semplificazione e 03.03 Efficienza e qualità dei servizi; in merito sono state chiarite e condivise le metodologie di rilevazione, gli algoritmi di calcolo applicati ed il peso ad essi associato.

Sono poi stati analizzati gli obiettivi individuali del dirigente dottor Scola nonché i quattro specifici ambiti di misurazione della performance organizzativa.

Completato l'esame delle proposte relative agli obiettivi di performance, si è passati quindi all'esame della sezione relativa alle azioni per la prevenzione della corruzione, verificandone la adeguatezza.

Per quanto riguarda l'organizzazione, visto il periodo di transizione in cui si è trovato l'Ente camerale, si è preso atto della scelta di rinviare la programmazione delle assunzioni per il biennio 2024 e 2025 successivamente all'assunzione dell'incarico del nuovo Segretario Generale. Per la formazione, in coerenza con le indicazioni della Funzione Pubblica, si è preso atto della volontà di adeguare i piani della formazione del personale in corso d'anno in sede di revisione del Piao.

Il successivo incontro si è svolto in data 11 giugno 2024, per la verifica, propedeutica alla successiva validazione, dei risultati conseguiti nel corso dell'esercizio 2023, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi, nonché di risultati individuali dei dirigenti.

Dall'esame della performance organizzativa, rilevata tramite i quattro indicatori specifici della Performance di Ente, è emerso un esito estremamente positivo. Il risultato è sostanzialmente prossimo al 100%, essendo l'obiettivo strategico "Efficienza e qualità dei servizi" al 99,86%; mentre la performance dell'Area Affari Amministrativi e del Servizio Regolazione del Mercato e Gestione Risorse Umane, hanno registrato un valore di performance rispettivamente del 99,66%, la prima, e del 99,31%, il secondo.

La metodologia adottata per la misurazione della performance organizzativa si è riferita, anche nel 2023 alle quattro dimensioni previste dal sistema di misurazione e valutazione della performance, cioè alla verifica della capacità di attuazione della strategia, al rispetto degli standard nell'erogazione dei servizi camerali, allo stato di salute dell'ente e, infine, alla valutazione dell'impatto dell'azione camerale sulla base dei risultati dell'indagine di customer satisfaction annualmente condotta.

Nella stessa sessione di lavoro sono stati anche analizzati e verificati i risultati individuali conseguiti dai dirigenti camerali, in relazione agli specifici obiettivi assegnati, che hanno concorso, assieme ad altri fattori valutativi alla valutazione complessiva di ciascuno di loro.

Rispetto al dr. Scola gli obiettivi vertevano sul tema dell'orientamento al lavoro, della composizione negoziata e del recupero di efficienza al registro delle imprese.

E' stato poi valutato l'obiettivo comune inerente il rispetto dei tempi di pagamento, che per il 2023 è risultato pari a -24,89, per cui ben al di sotto del target previsto.

Inoltre sono stati analizzati anche gli obiettivi a suo tempo assegnati al dott. Borghero, che sono stati tutti pienamente raggiunti.

L'insieme delle attività e dei monitoraggi effettuati ha consentito all'Oiv, entro il 30 giugno 2024, di validare la Relazione sulla performance relativa al 2023, così come previsto dalle norme vigenti.

Così come nei termini di legge sono state svolte le attività di monitoraggio degli adempimenti in materia di trasparenza, procedendo ad un'attenta analisi – attraverso la compilazione della specifica modulistica allo scopo prevista dall'Anac stessa - del rispetto degli obblighi di pubblicazione sul sito camerale di quanto imposto alle PA dal D. Lgs. 33/2013.

Nel secondo semestre 2024 l'Oiv ha supportato l'Ente camerale attraverso contatti ed incontri informali, al fine della verifica dello stato di avanzamento dei progetti relativi all'anno in corso e così da fornire, nei limiti dei propri compiti, un supporto ai Dirigenti ed alla struttura camerale.

Il nostro ringraziamento va al dottor Scola ed alla struttura interna, in particolare alla dottoressa Menini ed alla dottoressa Orpelli, che hanno costantemente supportato il lavoro dell'Oiv, così come va al nuovo Segretario Generale dottor Michelangelo Dalla Riva, al quale formuliamo auguri sinceri di buon lavoro.

Organo Indipendente di Valutazione
della Cciaa Verona

Verona, 31 marzo 2025

