

Relazione sulle attività svolte e sui risultati monitorati nel 2022.

Come in passato nel 2022, l'OIV ha svolto, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di compliance con la normativa anticorruzione, anche un'opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo"; combinando le attività legate alla validazione formale della Relazione sulla performance, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 150/2009, a quelle di controllo della correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

Anche nel 2022 è stato stato correttamente impostato e gestito l'intero processo di programmazione e controllo previsto dalle normative vigenti. Le competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo hanno portato alla conferma tanto della correttezza formale quanto dell'efficacia sostanziale -pur essendosi evidenziate alcune possibili ulteriori azioni di miglioramento di cui si dirà oltre- dell'impostazione adottata nella costruzione, nelle modifiche in corso d'anno, nel successivo controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale.

Proprio la performance organizzativa è stata monitorata attraverso il consueto ampio spettro di indicatori, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Anche per il 2022, in continuità metodologica con il passato, l'Oiv ha svolto una accurata analisi nel monitorare l'impianto complessivo di tutti i livelli del sistema

di programmazione e controllo, dagli obiettivi strategici a quelli operativi, all'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali; il modello come detto è stato correttamente impostato, gestito e, appunto, monitorato nel corso dell'anno.

Le attività svolte sono state avviate con un primo incontro tenutosi in data 24 gennaio 2022 finalizzato all'esame della bozza di Piano Integrato di attività ed organizzazione (PIAO) al cui interno tra gli altri documenti, è contenuto il Piano della Performance 2022-2024, oggetto di specifico approfondimento.

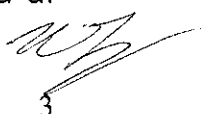
L'analisi effettuata ha portato a valutare positivamente sia gli obiettivi individuati che i relativi target attesi inseriti nel Piano della performance 2022-2024, i quali, riferendosi a più dimensioni operative dell'Ente, avrebbero consentito di misurare sinteticamente, ma in modo efficace e completo, la capacità di performance della Camera.

Il successivo incontro si è svolto il 13 giugno 2022, per la verifica, propedeutica alla successiva validazione, dei risultati conseguiti nel corso dell'esercizio 2021, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi, nonché di risultati individuali dei dirigenti.

La performance media raggiunta dalle azioni previste nel Piano aggiornato per il 2021, secondo gli specifici indicatori di ognuna delle azioni, è stata pari al 100%. Il monitoraggio annuale ha rilevato infatti che tutte le 148 azioni previste nel Piano hanno ottenuto un pieno raggiungimento di risultato (100%).

In merito l'OIV, pur apprezzando la capacità di performance dell'Ente, ha sollecitato la dirigenza e l'intera struttura ad impostare per il futuro valori target effettivamente "sfidanti" e tali da prospettare un potenziale raggiungimento anche soltanto parziale dei risultati auspicati, così da stimolare concrete ulteriori azioni di miglioramento.

La metodologia adottata per la misurazione della performance organizzativa si è riferita, anche nel 2021 alle quattro dimensioni previste dal sistema di misurazione e valutazione della performance, cioè alla verifica della capacità di



attuazione della strategia, al rispetto degli standard nell'erogazione dei servizi camerali, allo stato di salute dell'ente e, infine, alla valutazione dell'impatto dell'azione camerale sulla base dei risultati dell'indagine di customer satisfaction annualmente condotta.

In merito a tale ultimo elemento di valutazione, l'OIV ha ritenuto di proporre che sia valutata l'opportunità di incrementare il peso di tale fattore valutativo rispetto agli altri, così da valorizzare al meglio una valutazione espressa dagli stakeholder esterni e così da limitare possibili autoreferenzialità nella valutazione dei risultati.

Nella stessa sessione di lavoro sono stati anche analizzati e verificati i risultati individuali conseguiti dai dirigenti camerali, in relazione agli specifici obiettivi assegnati, che hanno concorso, assieme ad altri fattori valutativi alla valutazione complessiva di ciascuno di loro, effettuata dalla Giunta camerale per il Segretario Generale e da quest'ultimo per gli altri dirigenti.

L'insieme delle attività e dei monitoraggi effettuati ha consentito all'Oiv, entro il 30 giugno 2022, di validare la Relazione sulla performance relativa al 2021, così come previsto dalle norme vigenti.

Così come nei termini di legge sono state svolte le attività di monitoraggio degli adempimenti in materia di trasparenza, procedendo ad un'attenta analisi - attraverso la compilazione della specifica modulistica allo scopo prevista dall'Anac stessa - del rispetto degli obblighi di pubblicazione sul sito camerale di quanto imposto alle PA dal D. Lgs. 33/2013.

Nel secondo semestre 2022 l'Oiv ha supportato l'Ente camerale attraverso contatti ed incontri informali, al fine della verifica dello stato di avanzamento dei progetti relativi all'anno in corso e così da fornire, nei limiti dei propri compiti, un supporto al passaggio di consegne tra il Dr. Veneri ed il Dr. Borghero, nuovo Segretario Generale.

Ringraziando ancora il Segretario generale uscente dr. Veneri, il nuovo Segretario dr. Borghero ed il dirigente dr. Scola ed anche la sig.ra Piccoli, con ciascuno dei quali l'Oiv ha operato in piena sintonia e spirito collaborativo, si resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o approfondimenti sulle attività svolte e sui risultati rilevati nel corso del 2022

Organo Indipendente di Valutazione
della Cciaa Verona

Verona, 24 marzo 2023


Massimiliano Longo

Paola Morigi

Riccardo Giovannetti