

Relazione sulle attività svolte e sui risultati monitorati nel 2020.

In continuità con il passato, l'OIV ha svolto, nel corso del 2020, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di compliance con la normativa anticorruzione, anche un' opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo"; combinando le attività legate alla validazione formale della Relazione sulla performance, ai sensi dell' art. 14 del D. Lgs.150/2009, a quelle di controllo della correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

La particolarità dell'anno 2020, largamente condizionato dagli effetti della pandemia, si è ovviamente tradotta in esigenze di adattamento sia delle linee di azione camerali e dei conseguenti interventi a sostegno delle imprese in difficoltà – valga per tutte il richiamo al progetto Ri.Ver – come anche in esigenze di adattamento delle modalità organizzative del lavoro e dei rapporti con gli utenti, ed infine anche delle modalità, in relazione agli specifici compiti dell'Oiv, di effettuazione delle attività di monitoraggio e controllo.

Pur nelle difficoltà del periodo, è stato comunque correttamente impostato e gestito l'intero processo di programmazione e controllo imposto dalle normative vigenti. Le competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo hanno portato alla conferma, malgrado le citate difficoltà che hanno caratterizzato il 2020, tanto della correttezza formale quanto dell'efficacia sostanziale dell'impostazione adottata nella costruzione, nelle modifiche in corso d'anno, nel successivo controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance

complessiva dell'Ente camerale. Tale risultato viene monitorato attraverso un ampio spettro di indicatori, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Anche nel 2020, una continua ed accurata analisi è stata posta nel tenere sotto controllo tutti i livelli del sistema di programmazione e controllo, dagli obiettivi strategici a quelli operativi all'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali; il modello come detto è stato correttamente impostato, gestito e, appunto, monitorato nel corso dell'anno, pur con le citate esigenze di modifica intervenute in corso d'anno.

Le attività svolte sono state avviate con un primo incontro tenutosi in data 27 gennaio; all'ordine del giorno l'esame della bozza di Piano della Performance 2020-2022 e degli obiettivi operativi inizialmente proposti per il 2020.

L'analisi effettuata ha portato a valutare positivamente sia gli obiettivi individuati che i relativi target attesi, i quali, riferendosi a più dimensioni operative dell'Ente, avrebbero permesso, come poi si è concretamente verificato, di misurare sinteticamente, ma in modo efficace e completo, la capacità di performance della Camera.

Il successivo incontro si è svolto il 4 marzo, per una prima verifica e validazione dei risultati conseguiti nel corso del 2019, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi.

I monitoraggi effettuati hanno condotto a ritenere la performance complessiva rilevabile a tale data – il processo di valutazione si sarebbe completato nel mese di giugno – sicuramente soddisfacente e coerente con le impostazioni e gli obiettivi predefiniti. Anche i risultati in termini di performance individuale sono stati del tutto in linea con le aspettative e gli obiettivi prefissati.

Si è proceduto, quindi, ad una prima validazione dei risultati conseguiti, validazione che sarebbe stata poi confermata e completata a giugno, a seguito dell'approvazione da parte della Giunta camerale dell'intera Relazione sulla

performance relativa al 2019 ed alla acquisizione dei dati definitivi della indagine di customer satisfaction relativa al 2019 ed effettuata nei primi mesi del 2020.

Un contributo offerto dall'Oiv, sempre nel mese di marzo è stato volto alla individuazione ed alla selezione dei progetti e delle attività rilevanti ai fini della procedura di costituzione del Fondo risorse decentrate, rispetto alla quale l'Oiv ha prima condiviso, poi verificato, la correttezza dell'impostazione metodologica adottata nell'Ente.

Entro il 30 aprile 2020, come chiesto dall' Anac, sono state svolte le attività di monitoraggio degli adempimenti in materia di trasparenza, procedendo ad un'attenta analisi –attraverso la compilazione della specifica modulistica di monitoraggio allo scopo prevista dall' Anac stessa - del rispetto degli obblighi di pubblicazione sul sito camerale di quanto imposto alle PA dal D. Lgs. 33/2013.

Successivamente, in data 16 giugno, si sono analizzati in via definitiva gli esiti in termini di performance raggiunti dall'Ente nel corso del 2019. Infatti i risultati del monitoraggio eseguito nel mese di marzo sono stati integrati con la misurazione degli indicatori mancanti, oltre che con le specifiche relazioni sugli obiettivi individuali assegnati ai dirigenti. Tale ultima verifica ha confermato i risultati positivi già rilevati a marzo.

Nella stessa riunione l'Oiv ha dato parere favorevole alle modifiche che si è reso necessario apportare al Piano della performance per il 2020, così da accogliere nello stesso documento le linee di azione specificamente messe in campo per sostenere le imprese in crisi a causa della pandemia in corso.

Il giorno 26 di giugno si è proceduto alla validazione della Relazione sulla performance relativa al 2019, dopo un attento esame di ogni aspetto di pertinenza dell'Oiv, utilizzando la metodologia proposta dall'Unioncamere nazionale; si è pertanto avuto modo di confermare le positive indicazioni

espresse in passato, sia in relazione al rispetto formale delle indicazioni Civit, Anac e Funzione Pubblica, sia soprattutto in relazione ai diversi livelli di monitoraggio – quello strategico, quello operativo e quello individuale- apprezzando in particolare alcuni indicatori e valori target che sono legati alla valutazione non autoreferenziale, ma espressa dagli stakeholder.

In data 27 luglio 2020 si è operato il monitoraggio sui risultati intermedi relativi all'anno in corso; pertanto si è nel dettaglio verificato lo stato di avanzamento di programmi e progetti e si è validata la conseguente percentuale di realizzazione degli obiettivi. Le Azioni del Piano monitorate nel primo semestre sono state 95 su un totale di 143; le restanti 48, essendo specificamente dedicate ad attività previste per il secondo semestre, non hanno assunto rilevanza nella valutazione. In dettaglio, nessuna azione ha presentato significative criticità (risultato <30%), dieci azioni sono risultate adeguate (risultato compreso fra 31% e 50%) ed ottantacinque azioni sono andate oltre il target atteso (risultato > 51%).

Inoltre, nella medesima riunione, si sono monitorate le attività relative al Piano di prevenzione della corruzione, verificandone la effettiva attuazione nel corso del primo semestre; da tale monitoraggio non sono emerse particolari criticità.

Come in passato, l'attività svolta nel 2020 si è sviluppata anche sul piano del costante affiancamento da parte dell'Oiv alla Dirigenza camerale ed agli addetti al sistema di programmazione e controllo, nel rafforzare ulteriormente il sistema della performance in termini di coerenza delle azioni intraprese rispetto alle strategie politiche e sul piano anche della coerenza delle azioni intraprese rispetto alle aspettative degli utenti e degli stakeholder camerale. Tale aspetto infatti, che presuppone sempre più strette forme di coinvolgimento degli stakeholder in tutte le fasi del processo di programmazione e controllo, diventerà in futuro sempre più decisivo ai fini della valutazione positiva della performance dell'Ente.

Tra le attività di affiancamento metodologico ai Dirigenti ed al personale, si segnalano soprattutto quelle rese con continuità nel corso dell'anno, relative al supporto nell'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance, per renderlo coerente con le disposizioni del nuovo contratto di lavoro del comparto Funzioni locali e per renderlo quanto più possibile uniforme a livello di Camere di commercio del Veneto. Tale percorso, avviato nel 2019, ha trovato completamento nel 2020.

Ringraziando ancora il Segretario generale dr. Veneri, i dirigenti dr. Borghero e dr. Scola e la sig.ra Piccoli, con ciascuno dei quali l'Oiv ha operato in piena sintonia e spirito collaborativo, resto a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o approfondimenti sulle attività svolte e sui risultati rilevati nel corso del 2020.

Organo Indipendente di Valutazione
della Cciaa Verona
Il Presidente

Verona 31 marzo 2021

prof. Massimiliano Longo