

Relazione sulle attività svolte e sui risultati monitorati nel 2019.

In continuità con il passato, l'OIV ha svolto, nel corso del 2019, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di compliance con la normativa anticorruzione, anche un'opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo"; combinando le attività legate alla validazione formale della Relazione sulla performance, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 150/2009, a quelle di controllo della correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

Le consolidate competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo hanno portato alla conferma, nel 2019, tanto della correttezza formale quanto dell'efficacia sostanziale circa il metodo adottato nella costruzione, nel controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale. Tale risultato viene monitorato attraverso un ampio spettro di indicatori strategici, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Ovviamente una continua ed accurata analisi è stata effettuata nel tenere sotto controllo l'intero sistema di programmazione e controllo, dagli obiettivi operativi all'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali, che è stato correttamente impostato, gestito ed appunto monitorato nel corso dell'anno.

Quanto alla sequenza temporale delle attività svolte, si segnala che una prima riunione si è tenuta in data 28 gennaio; all'ordine del giorno l'esame della

bozza di Piano della Performance 2019-2021 e degli obiettivi operativi proposti per il 2019.

L'analisi effettuata ha portato a valutare positivamente sia gli obiettivi individuati che i relativi target attesi, i quali, riferendosi a più dimensioni operative dell'Ente, avrebbero permesso, come poi si è concretamente verificato, di misurare sinteticamente, ma in modo efficace e completo, la capacità di performance della Camera.

Il successivo incontro si è svolto il 7 marzo, per una prima verifica e validazione dei risultati conseguiti nel corso del 2018, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi.

I monitoraggi effettuati hanno condotto a ritenere la performance complessiva rilevabile a tale data – il processo di valutazione si sarebbe completato nel mese di giugno - pienamente soddisfacente e coerente con le impostazioni e gli obiettivi predefiniti. Anche i risultati in termini di performance individuale sono stati del tutto in linea con le aspettative e gli obiettivi prefissati.

Si è proceduto, quindi, ad una prima validazione dei risultati conseguiti, validazione che sarebbe stata poi confermata e completata a giugno, a seguito dell'approvazione da parte della Giunta camerale dell'intera Relazione sulla performance relativa al 2018 ed alla acquisizione dei dati definitivi della indagine di customer satisfaction relativa al 2018 ed effettuata nei primi mesi del 2019.

Un contributo offerto dall'Oiv, sempre nel mese di marzo è stato volto alla individuazione ed alla selezione dei progetti e delle attività rilevanti ai fini della procedura di costituzione del Fondo risorse decentrate, rispetto alla quale l'Oiv ha prima condiviso, poi verificato, la correttezza dell'impostazione metodologica adottata nell'Ente.

Infine nello stesso mese di marzo sono state svolte le attività di monitoraggio degli adempimenti in materia di trasparenza, procedendo ad un'attenta analisi

–attraverso la compilazione della specifica modulistica di monitoraggio allo scopo prevista dall' Anac - del rispetto degli obblighi di pubblicazione sul sito camerale di quanto imposto alle PA dal D. Lgs. 33/2013.

Successivamente, in data 17 giugno, si sono analizzati in via definitiva gli esiti in termini di performance raggiunti dall'Ente nel corso del 2018. Infatti i risultati del monitoraggio eseguito nel mese di marzo sono stati integrati con la misurazione degli indicatori mancanti, oltre che con le specifiche relazioni sugli obiettivi individuali assegnati ai dirigenti. Tale ultima verifica ha confermato i risultati positivi già rilevati a marzo.

Il giorno 24 di giugno si è proceduto alla validazione della Relazione sulla performance relativa al 2018, dopo un attento esame di ogni aspetto di pertinenza dell'Oiv, utilizzando la metodologia proposta dall'Unioncamere nazionale; si è pertanto avuto modo di confermare le positive indicazioni espresse in passato, sia in relazione al rispetto formale delle indicazioni Civit, Anac e Funzione Pubblica, sia soprattutto in relazione ai diversi livelli di monitoraggio – quello strategico, quello operativo e quello individuale- apprezzando in particolare alcuni indicatori e valori target che sono legati alla valutazione non autoreferenziale, ma espressa dagli stakeholder.

In data 5 novembre 2019 si è operato il monitoraggio sui risultati intermedi relativi all'anno in corso; pertanto si è nel dettaglio verificato lo stato di avanzamento di programmi e progetti e si è validata la conseguente percentuale di realizzazione degli obiettivi. Le Azioni del Piano monitorate nel primo semestre sono state 73 su un totale di 125; le restanti 52, essendo specificamente dedicate ad attività previste per il secondo semestre, non hanno assunto rilevanza nella valutazione. In dettaglio, due azioni hanno presentato alcune criticità (risultato < 30%), undici azioni sono risultate adeguate (risultato compreso fra 31% e 50%) e cinquantanove azioni sono andate oltre il target atteso (risultato > 51%).

Inoltre, nella medesima riunione, il Segretario Generale ha illustrato all'OIV i tratti salienti del Programma Pluriennale 2020 – 2024, che rappresenta il quadro d'insieme delle strategie camerali di medio termine e che, al contempo, contiene i programmi di intervento che la Camera di commercio intende attuare nel primo anno di validità, costituendo così anche l'annuale Relazione Previsionale e Programmatica.

Come in passato, l'attività svolta nel 2019 si è sviluppata anche sul piano del costante affiancamento da parte dell'Oiv alla Dirigenza camerale ed agli addetti al sistema di programmazione e controllo, per rafforzare ulteriormente il sistema della performance in termini di coerenza delle azioni intraprese rispetto alle nuove strategie politiche e sul piano della coerenza anche rispetto alle aspettative degli utenti e degli stakeholder camerali.

Tra le attività di affiancamento metodologico ai Dirigenti ed al personale, si segnalano soprattutto quelle rese con continuità nel corso dell'anno, relative al supporto nell'aggiornamento del sistema di valutazione e misurazione della performance, per renderlo coerente con le disposizioni del nuovo contratto di lavoro del comparto Funzioni locali e per renderlo quanto più possibile uniforme a livello di Camere di commercio del Veneto.

Ringraziando ancora il Segretario generale dr. Veneri, i dirigenti dr. Borghero e dr. Scola e la sig.ra Piccoli, con ciascuno dei quali l'Oiv ha operato in piena sintonia e spirito collaborativo, resto a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o approfondimenti sulle attività svolte e sui risultati rilevati nel corso del 2019.

Organo Indipendente di Valutazione
della Cciaa Verona

prof. Massimiliano Longo

Verona 26 marzo 2020