

Relazione sulle attività svolte e sui risultati monitorati nel 2018.

Anche nel 2018, l'OIV ha svolto, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di compliance con la normativa anticorruzione, anche un'opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo"; e ciò quindi combinando le attività legate alla validazione formale della Relazione sulla performance, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs.150/2009, a quelle di controllo della correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

Grazie alle consolidate competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo, si sono confermate nel 2018 tanto la correttezza formale quanto l'efficacia sostanziale circa il metodo adottato nella costruzione, nel controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale, monitorata attraverso un ampio spettro di indicatori strategici, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Attenta attenzione è stata posta al monitoraggio, anche per il 2018 dell'intero impianto del sistema di programmazione e controllo, degli obiettivi operativi e

dell'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali, che è stato correttamente impostato, gestito ed appunto monitorato nel corso dell'anno.

Come in passato, seguendo un approccio metodologico ormai consolidato ed efficace, da parte dell'Oiv si è affiancata la struttura camerale, a cominciare dalla Dirigenza, nelle attività che ciclicamente l'insieme delle norme di riferimento impongono di effettuare nelle varie fasi del processo di programmazione e controllo e di verifica anche degli adempimenti in materia di trasparenza dell'Amministrazione.

Quanto alla sequenza temporale delle attività svolte, si segnala che si è avviata l'attività il 15 marzo,

occasione volta alla verifica ed alla validazione di dettaglio dei risultati conseguiti nel corso del 2017, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi.

Le verifiche hanno condotto a ritenere la performance complessiva effettiva coerente con le impostazioni e gli obiettivi predefiniti – la misura percentuale di successo della performance complessiva è del 98,16% nel primo semestre e del 98,39% nel secondo semestre. Anche i risultati in termini di performance individuale sono stati pienamente coerenti con le aspettative e gli obiettivi prefissati. Si è quindi proceduto anche alla predisposizione dei documenti formali richiesti da Unioncamere circa l'intero processo di monitoraggio.

In tale data infine si è proceduto ad una prima validazione dei risultati conseguiti, validazione che sarebbe stata poi confermata a seguito dell'approvazione da parte della Giunta camerale dell'intera Relazione sulla performance relativa al 2017.

Sempre nel mese di marzo sono state svolte le attività di monitoraggio degli adempimenti in materia di trasparenza, procedendo ad un'attenta analisi – attraverso la compilazione della specifica modulistica di monitoraggio allo scopo

prevista dall'Anac - del rispetto degli obblighi di pubblicazione sul sito camerale di quanto imposto alle PA dal D.Lgs. 33/2013.

Il 29 di giugno si è proceduto alla validazione della Relazione sulla performance relativa al 2017, dopo un attento esame di ogni aspetto di pertinenza dell'Oiv, utilizzando la metodologia proposta dall'Unioncamere nazionale; si è pertanto avuto modo di confermare le positive indicazioni espresse in passato, sia in relazione al rispetto formale delle indicazioni Civit, Anac e Funzione Pubblica, sia soprattutto in relazione ai diversi livelli di monitoraggio - quello strategico, quello operativo e quello individuale- apprezzando in particolare alcuni indicatori e valori target che sono legati alla valutazione non autoreferenziale, ma espressa dagli stakeholder.

In continuità con l'approccio metodologico adottato da diversi anni, il giorno 8 ottobre 2018 si è proceduto al monitoraggio dei risultati intermedi relativi all'anno in corso; pertanto si è nel dettaglio verificato lo stato di avanzamento di programmi e progetti e si è validata la conseguente percentuale di realizzazione degli obiettivi. Le Azioni del Piano monitorate nel primo semestre sono state 94 su un totale di 138; le restanti 44, essendo specificamente dedicate ad attività previste per il secondo semestre, non hanno assunto rilevanza nella valutazione; per contro, nei casi di effettivo raggiungimento del target previsto, si è evidenziato un valore positivo della performance del 99,88%.

Inoltre nella medesima riunione, si è supportata la Dirigenza camerale nell'analisi preliminare della Relazione previsionale e programmatica, che avrebbe rappresentato il riferimento iniziale per l'impostazione dell'intero ciclo della performance relativo al 2019.

Infine l'attività svolta nel 2018 si è sviluppata anche sul piano del costante affiancamento da parte dell'Oiv alla Dirigenza camerale ed agli addetti al sistema di programmazione e controllo, per rafforzare ulteriormente il sistema della

performance in termini di coerenza delle azioni intraprese rispetto alle nuove strategie politiche e sul piano della coerenza anche rispetto alle aspettative degli utenti e degli stakeholder camerali.

Ringraziando ancora il Segretario generale dr. Veneri, i dirigenti dr. Borghero e dr. Scola e la sig.ra Piccoli, con ciascuno dei quali anche nel 2018 l'Oiv ha operato in piena sintonia e spirito collaborativo, resto a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o approfondimenti sulle attività svolte e sui risultati rilevati nel corso del 2018.

Verona, 4 aprile 2019

OIV
Cciaa Verona
Prof. Massimiliano Longo.