

Relazione sulle attività svolte e sui risultati monitorati nel 2017.

Come per gli anni precedenti, anche nel 2017, l'OIV ha svolto, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di compliance con la normativa anticorruzione, anche un' opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo"; e ciò quindi combinando le attività legate alla validazione formale della Relazione sulla performance, ai sensi dell' art. 14 del D. Lgs.150/2009, a quelle di controllo della correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

Anche per il 2017, grazie alle consolidate competenze mostrate dalla Dirigenza e dai responsabili del processo di programmazione e controllo, si è confermata la correttezza formale e l'efficacia sostanziale circa il metodo adottato nella costruzione, nel controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale, monitorata attraverso un ampio spettro di indicatori strategici, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro concreta coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Attenta attenzione è stata posta al monitoraggio, anche per il 2017 dell'intero impianto del sistema di programmazione e controllo, degli obiettivi operativi e dell'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali, che è stato correttamente impostato, gestito ed appunto monitorato nel corso dell'anno.

In coerenza con il passato, seguendo un approccio metodologico ormai consolidato ed efficace, da parte dell'Oiv si è affiancata la struttura camerale, a cominciare dalla Dirigenza, nelle attività che ciclicamente l'insieme delle norme di riferimento impongono di effettuare nelle varie fasi del processo di programmazione e controllo e di verifica anche degli adempimenti in materia di trasparenza dell'Amministrazione.

Sul piano della sequenza temporale delle attività svolte, si segnala che si è iniziata l'attività il 13 marzo 2017, anche per consentire la retribuzione di risultato al personale non dirigenziale, quando si sono verificati e validati in dettaglio i risultati conseguiti nel corso del 2016, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi.

Le verifiche hanno condotto a ritenere la performance complessiva effettiva coerente con le impostazioni e gli obiettivi predefiniti – la misura percentuale definitiva di misura della performance complessiva è del 98,74% nel primo semestre e del 100% nel secondo semestre. Anche i risultati in termini di performance individuali sono stati pienamente coerenti con le aspettative e gli obiettivi prefissati. Si è quindi proceduto anche alla predisposizione dei documenti formali richiesti da Unioncamere circa l'intero processo di monitoraggio.

Sempre nel mese di marzo sono state svolte le attività di monitoraggio degli adempimenti in materia di trasparenza, procedendo ad un'attenta analisi del rispetto degli obblighi di pubblicazione sul sito camerale di quanto imposto alle PA dal D.Lgs. 33/2013.

Proseguendo nell'azione di supporto metodologico alla struttura camerale, il 22 giugno 2017 si è provveduto ad una analisi preliminare rispetto alla formale approvazione da parte della Giunta Camerale, della Relazione sulla performance relativa al 2016, così da agevolare il successivo processo di validazione. Approfittando della disponibilità dei risultati concretamente raggiunti nel 2016, si è colta anche l'occasione per rivedere ed in qualche caso modificare la definizione dei valori target di alcuni obiettivi relativi all'anno

2017, così da renderli più “sfidanti” e coerenti con la logica del miglioramento continuo che l’Ente persegue.

Il 5 di luglio si è proceduto alla validazione della relazione sulla performance, dopo un attento esame di ogni aspetto di pertinenza dell’Oiv; si è pertanto avuto modo di confermare le positive indicazioni espresse in passato, sia in relazione al rispetto formale delle indicazioni Civit ed Anac, sia soprattutto in relazione ai diversi livelli di monitoraggio – quello strategico, quello operativo e quello individuale- apprezzando in particolare alcuni indicatori e valori target che sono legati alla valutazione non autoreferenziale, ma espressa dagli stakeholder.

In continuità con l’approccio metodologico adottato da diversi anni, il 2 di settembre si è proceduto al monitoraggio dei risultati intermedi relativi all’anno in corso; pertanto si è nel dettaglio verificato lo stato di avanzamento di programmi e progetti e si è validata la conseguente percentuale di realizzazione degli obiettivi. Le Azioni del Piano monitorate nel primo semestre sono state 111 su un totale di 157; le restanti 46 essendo specificamente dedicate ad attività previste per il secondo semestre, non hanno assunto rilevanza nel primo semestre; per contro, nei casi di effettivo raggiungimento del target previsto, si è evidenziato un valore di performance positiva del 98,16%.

Il 28 novembre 2017, infine, si è supportato l’Ente nell’ impostare alcune modifiche di tipo strutturale alle azioni da inserire nel Piano della Performance 2018, alla luce delle modifiche intervenute nelle norme di riferimento (D. Lgs. 219/ 2016) e nei conseguenti compiti assegnati al sistema camerale.

Proprio alla luce delle modifiche intervenute a livello di sistema camerale, l’attività svolta nel 2017 si è sviluppata anche sul piano del costante affiancamento da parte dell’Oiv alla Dirigenza camerale ed agli addetti al sistema di programmazione e controllo, nel tentativo di rafforzare ulteriormente il sistema della performance in termini di coerenza delle azioni

intraprese rispetto alle nuove strategie politiche e sul piano della coerenza anche rispetto alle aspettative degli utenti e degli stakeholder camerali.

Ringraziando ancora il Segretario generale dr. Veneri, i dirigenti dr. Borghero e dr. Scola e la sig.ra Piccoli, con ciascuno dei quali anche nel 2017 l'Oiv ha operato in piena sintonia e spirito collaborativo, resto a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o approfondimenti sulle attività svolte e sui risultati rilevati nel corso del 2017.

Verona, 3 aprile 2018

OIV Cciaa Verona
Prof. Massimiliano Longo.