

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CANDIDATI PER LO SVOLGIMENTO DELLE PROVE PRESELETTIVE DA REMOTO (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Con questa informativa la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona (di seguito, "Titolare" o "CCIAA") intende fornire tutte le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali trattati per lo svolgimento da remoto delle prove preselettive di cui alle procedure concorsuali indette con determinazioni del Segretario Generale n. 556, 557 e 558 del 18/12/2020.

La presente informativa deve considerarsi integrativa rispetto a quella già fornita agli interessati all'art. 13 dei bandi di concorso.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Verona – Corso Porta Nuova, 96 – 37122 Verona, e-mail personale@vr.camcom.it, pec cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it.

2. DPO – Data Protection Officer

Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali), contattabile al seguente indirizzo rp@vr.legalmail.camcom.it.

3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

La CCIAA, nel rispetto del principio di proporzionalità e non eccedenza, tratta dati personali, comuni e particolari, meglio specificati nel paragrafo che segue, per assicurare lo svolgimento delle prove preselettive in modalità on-line da remoto, vigilare sul corretto svolgimento delle prove stesse, prevenire attività non autorizzate o fraudolente da parte dei candidati, garantire la legittimità delle procedure di valutazione.

Per tali finalità la CCIAA potrà trattare i seguenti dati personali:

- dati necessari ai fini dell'identificazione del candidato in occasione dell'accesso alla piattaforma utilizzata per lo svolgimento della prova (dati anagrafici e di contatto, indirizzo IP del proprio dispositivo, immagine del documento d'identità); elenco degli accessi con data, ora e periodo di collegamento;
- dati relativi allo svolgimento dell'esame quali, ad esempio, dati relativi alle caratteristiche hardware e software del dispositivo del candidato, dati necessari alla identificazione degli strumenti migliori per prestare assistenza ai candidati con invalidità o disabilità;
- dati audio e video dell'ambiente in cui si svolge la prova, del candidato e dei suoi comportamenti acquisiti e registrati nel corso della prova dalla webcam dei dispositivi del candidato;
- dati relativi alla prova (risposte fornite e punteggi);
- altri dati comunicati o comunque resi disponibili dal candidato durante lo svolgimento della prova.

Tali dati vengono trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità di cui sopra, ex art. 6, par. 1, lett. b) ed e) del GDPR e per i dati particolari ex art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR, in esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e nello svolgimento di compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare, secondo la normativa sul pubblico impiego e sui concorsi pubblici, avuto anche riguardo all'emergenza sanitaria in atto.

4. Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati Autorizzati e Responsabili del trattamento

I dati personali sono trattati da personale della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati dalla CCIAA quali Responsabili

del trattamento e che forniscono la piattaforma per lo svolgimento della prova, il servizio di vigilanza e di archiviazione / conservazione dei documenti, degli esiti e delle registrazioni audio video della prova concorsuale.

Con specifico riguardo alle prove preselettive oggetto della presente informativa, il Titolare si avvale di Merito S.r.l.

Tali soggetti hanno facoltà di ricorrere ad ulteriori, propri Responsabili del trattamento, operanti nei medesimi ambiti.

I dati potranno, inoltre, essere trattati da eventuali componenti esterni della Commissione Esaminatrice.

È fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

I dati potranno, inoltre, essere comunicati agli istanti, nell'ambito delle richieste di accesso documentale, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Gli esiti delle prove saranno pubblicati in forma pseudonimizzata sul sito web della CCIAA.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati relativi alle prove preselettive (risposte fornite e punteggi) saranno conservati:

- illimitatamente per i candidati assunti;
- 6 anni dalla fine del periodo di valenza della graduatoria, per i candidati in graduatoria ma non assunti;
- 6 anni dalla chiusura della procedura per i candidati non idonei, salvo eventuale contenzioso.

Ai fini della verifica della correttezza dello svolgimento delle prove, le registrazioni audio video delle prove saranno conservate per 48 ore dalla conclusione delle prove. Tale periodo potrà essere esteso ove emerga che durante lo svolgimento delle prove sono occorse violazioni / irregolarità o comportamenti fraudolenti sino al completo accertamento degli stessi e in ogni caso sino alla completa definizione di eventuali contenziosi che dovessero sorgere in ragione / in connessione a dette circostanze o per qualsivoglia altra causa.

6. Natura del conferimento dei dati da parte dell'Interessato

Il conferimento dei dati è requisito necessario per poter svolgere la prova, il mancato conferimento dei dati e/o lo spegnimento della webcam o del microfono durante la prova, comporta l'impossibilità di svolgere la prova stessa e accedere al servizio richiesto.

7. Inesistenza di un processo decisionale automatizzato ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 22 GDPR

Gli applicativi utilizzati per lo svolgimento di dette prove consentono la rilevazione automatica di eventuali comportamenti anomali del candidato (tentativi di aprire altre finestre di dialogo del PC, tentativi di disconnessione Internet, ecc.).

Ove il software rilevi anomalie, invierà un alert (visibile anche al candidato) al proctor che potrà ignorare la segnalazione, richiedere ulteriori spiegazioni al candidato o, infine, sospendere l'erogazione del test al singolo candidato in attesa delle determinazioni assunte dalla Commissione Esaminatrice.

Ogni decisione in merito all'eventuale esclusione del candidato sarà comunque assunta, in diretta o successivamente, in fase di valutazione della prova da parte della Commissione Esaminatrice: gli interessati non saranno pertanto sottoposti ad una decisione completamente automatizzata ai sensi dell'art. 22 GDPR, essendo sempre garantito l'intervento umano.

8. DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 riconosce a ciascun Interessato diversi diritti, che possono essere esercitati contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCAA ha in corso trattamenti di dati personali che riguardano l'interessato e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e alle informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato;
- il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato;
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato.

In ogni caso, ciascun interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.