



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO IN PROVA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO NELLA CATEGORIA C, PROFILO PROFESSIONALE “ASSISTENTE SERVIZI TECNICO-INFORMATICI” – SECONDA PROVA SCRITTA

TRACCIA A

QUESITO 1

In Camera di Commercio di Verona è necessario installare 10 postazioni di lavoro per l'ufficio Registro Imprese su cui gli addetti utilizzeranno i medesimi software, configurare una stampante di rete e una cartella di rete condivisa non visibile ad altri utenti esterni al Registro Imprese. Le 10 postazioni sono nuove con Windows 10 Pro preinstallato dal produttore. In Camera di Commercio è installato un sistema Active Directory Windows 2012R2 e sono disponibili delle licenze Microsoft Office 2010 con chiave KMS.

Il candidato, arricchendo a piacere la traccia con ulteriori elementi, descriva la procedura che intende adottare per minimizzare i tempi di lavoro nell'installazione dei pc e la loro messa in produzione con riferimento anche agli aspetti di sicurezza informatica.

QUESITO 2

La Camera di Commercio è costituita da circa 100 postazioni di lavoro e da altrettanti PC portatili per lo svolgimento del lavoro in modalità Agile da parte dei dipendenti. Il candidato individui delle soluzioni per svolgere le attività di assistenza informatica ai dipendenti, anche da remoto e che tengano traccia dei tempi e delle attività svolte.

QUESITO 3

La circolare AgID 2/2017 descrive le misure minime di sicurezza ICT emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Esse sono un riferimento pratico per valutare e migliorare il livello di sicurezza informatica delle amministrazioni, al fine di contrastare le minacce informatiche più frequenti. Il candidato esponga alcune delle prescrizioni previste dalla circolare per un Ente di medie dimensioni.