



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO IN PROVA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO NELLA CATEGORIA C, PROFILO PROFESSIONALE "ASSISTENTE SERVIZI TECNICO-INFORMATICI" – PRIMA PROVA SCRITTA

QUESTIONARIO C

1) Se un client windows non risponde al comando ping ma naviga col browser regolarmente:

- A) nessun problema, probabilmente è bloccato dal firewall solo il protocollo ping
- B) è presente sicuramente un problema di connessione che potrebbe impedire la navigazione web
- C) c'è un problema sulla configurazione DNS del client

2) Per configurare la rete con un IP statico in un pc windows 10:

- A) dalle impostazioni di rete seleziono il protocollo TCP/IP e lo imposto su configurazione automatica
- B) dalle impostazioni di rete seleziono "Client per reti windows"
- C) dalle impostazioni di rete seleziono il protocollo TCP/IP e inserisco IP e DNS

3) Il comando che permette di visualizzare la configurazione di rete del nostro computer sui sistemi Windows è:

- A) Ipconfig
- B) ping
- C) visual route

4) Quali tra queste procedure massimizza le prestazioni di un pc datato?

- A) Sostituire il disco fisso con uno di tipo SSD e trasferirvi il sistema e i dati
- B) Aumentare la RAM mantenendo il disco fisso di tipo rotativo magnetico
- C) Formattare e reinstallare il sistema operativo e trasferire i dati dal backup

5) Se in una stampante laser il toner viene via dal foglio, ad esempio strisciando con un dito le scritte stampate si cancellano:

- A) presumibilmente è da sostituire il toner
- B) presumibilmente è da sostituire il fusore
- C) presumibilmente è da sostituire il tamburo

6) Il software che permette il riconoscimento ottico dei documenti viene chiamato:

- A) TWAIN
- B) OCR
- C) PDF

7) I driver TWAIN solitamente si riferiscono:

- A) alle stampanti
- B) agli scanner
- C) ai dispositivi di rete

8) In Active Directory le Organizational Unit (OU) sono:

- A) tabelle contenenti utenti e cartelle condivise
- B) gruppi di oggetti che contengono solo utenti del dominio
- C) strutture che raggruppano gli oggetti del dominio

9) Un server DHCP serve per:

- A) gestione e assegnazione di un pool di indirizzi IP
- B) gestione e bilanciamento del traffico di rete
- C) traduzione dei nomi simbolici di dominio in indirizzi IP

10) Il server denominato "Apache" è generalmente configurato sulle porte:

- A) 110 o 995
- B) 465 o 25
- C) 80 o 443

11) In un database relazionale in quali strutture sono archiviati i dati?

- A) In record
- B) In tabelle
- C) In query

12) La topografia di rete LAN con al centro uno switch è del tipo:

- A) ad anello
- B) a stella
- C) a bus

13) A cosa servono le VLAN?

- A) Per la creazione di un cablaggio strutturato in un palazzo con più piani
- B) Per unire diverse tipologie di reti
- C) Per segmentare le reti

14) Quali di queste classi di indirizzi IP appartengono ad una rete privata?

- A) 10.8.8.8
- B) 8.8.8.8
- C) 212.16.143.22

15) Per esporre un sito web in Internet ai fini della sicurezza informatica è più opportuno:

- A) collocare il server in LAN
- B) collocare il server in DMZ
- C) esporre il server in WAN

16) Lo switch di rete è un dispositivo che:

- A) replica i pacchetti ricevuti su una porta su tutte le porte del dispositivo
- B) ruota i pacchetti e li instrada verso le destinazioni corrette in base all'indirizzo IP del mittente
- C) riceve i pacchetti su una porta e li replica solo sulla porta del destinatario

17) Per un attacco informatico di tipo DoS si intende:

- A) un attacco proveniente da console DOS di windows
- B) la cifratura dei file di un file server con richiesta di riscatto alla vittima per lo sblocco dei file criptati
- C) l'esaurimento delle risorse di sistemi che erogano il servizio fino a renderlo non più utilizzabile

18) Quali sono le principali conseguenze di un attacco di tipo ransomware?

- A) Potrei avere dei file criptati e non più accessibili
- B) Il sistema è notevolmente rallentato e presenta finestre che si aprono in automatico e in modo casuale
- C) Cancellazione del disco fisso

19) Cosa si intende per hosting?

- A) Contratto di servizio che consente al cliente di utilizzare spazio su risorse hardware di proprietà del provider
- B) Contratto di locazione di immobile per ospitare un centro servizi
- C) Servizio di programmazione

20) Il restore dei dati consente di ripristinare la funzionalità del sistema o i suoi dati contenuti all'interno del backup. Quale delle seguenti affermazioni è falsa?

- A) Disponendo di backup completi per il restore dei dati dovrà essere ripristinata l'intera copia di sicurezza
- B) Disponendo di backup incrementali il restore dei dati prevede il ripristino del backup completo originale più tutti i backup incrementali
- C) Disponendo di backup incrementali il restore dei dati prevede il ripristino degli ultimi 3 backup incrementali

21) Cosa si intende con il termine cloud pubblico riferito ad un'infrastruttura informatica?

- A) Cloud per Aziende ed Enti Pubblici
- B) Il termine cloud pubblico non è applicabile ad un'infrastruttura informatica
- C) È un servizio cloud che condivide i servizi di computing con altri clienti, anche se i dati e le applicazioni in esecuzione nel cloud di ciascun cliente rimangono invisibili agli altri

22) Un sistema di virtualizzazione consente

- A) indipendenza dall'hardware: un server virtuale può essere migrato su differenti sistemi fisici
- B) incapsulamento: il server virtuale può essere spostato e copiato come un file
- C) entrambe le risposte sono corrette

23) Cosa si intende per Web Services Description Language (WSDL)?

- A) Metalinguaggio con il quale i servizi web possono essere descritti in modo esaustivo
- B) Un protocollo di rete
- C) Linguaggio di programmazione per sviluppo servizi on line

24) In Internet, cosa si intende per indirizzo (URL) assoluto?

- A) Indirizzo relativo per individuare una risorsa
- B) Indirizzo completo per individuare una risorsa
- C) Indirizzo di posta certificata

25) Cosa si intende per accessibilità di un sito web o di una app?

- A) Misura la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari
- B) Misura il grado di facilità e soddisfazione con cui gli utenti si relazionano con l'interfaccia di un sito o app
- C) Misura la portabilità di un sito anche su piattaforma mobile

26) In base al Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID), le identità digitali per accedere ai servizi online della PA sono rilasciate da:

- A) l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID)
- B) i Gestori di Identità Digitale o Identity Provider
- C) l'Agenzia delle Entrate

27) Quale delle seguenti affermazioni è falsa?

- A) Il modello Cloud della PA prevede infrastrutture pubbliche e private qualificate da AGID, che possono erogare alle PA servizi anch'essi qualificati
- B) Il modello Cloud della PA prevede esclusivamente infrastrutture pubbliche che possono erogare alle PA servizi qualificati da AGID
- C) Il modello Cloud della PA prevede un catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA

28) Quale di queste affermazioni è falsa?

- A) Il Registro dei Trattamenti non è obbligatorio per organizzazioni con meno di 250 dipendenti
- B) Sul registro dei trattamenti vanno indicate le finalità del trattamento
- C) La tenuta e aggiornamento del Registro dei trattamenti dei dati personali è obbligatoria per tutte le aziende private

29) Quali delle seguenti affermazioni è vera?

- A) Le pubbliche amministrazioni possono diffondere dati personali ulteriori rispetto a quelli per i quali è prevista la pubblicazione obbligatoria solo se le informazioni sono rese anonime
- B) Le pubbliche amministrazioni possono diffondere dati personali ulteriori rispetto a quelli per i quali è prevista la pubblicazione obbligatoria se lo chiede un cittadino
- C) Le pubbliche amministrazioni possono diffondere dati personali ulteriori rispetto a quelli per i quali è prevista la pubblicazione obbligatoria esclusivamente sul sito certificato dell'Ente

30) La Circolare AGID n. 2/2017 (Misure minime per la sicurezza ICT) NON prevede

- A) l'indicazione alle pubbliche amministrazioni delle misure minime per la sicurezza ICT
- B) la compilazione di un modulo, contenente le misure adottate dall'Ente da conservare ed eventualmente inviare a CERT-PA
- C) l'obbligo di migrare in cloud i sistemi informatici degli Enti Pubblici entro il 2021