



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO IN PROVA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO NELLA CATEGORIA C, PROFILO PROFESSIONALE "ASSISTENTE SERVIZI TECNICO-INFORMATICI" – PRIMA PROVA SCRITTA

QUESTIONARIO B

1) Se un client windows non naviga con il browser ma il comando ping restituisce l'indirizzo del server remoto:

- A) è un probabile problema di configurazione dell'indirizzo IP
- B) è un probabile problema di configurazione del DNS
- C) è un probabile problema di configurazione del server samba

2) Cos'è l'area di swap:

- A) un'area di memoria RAM dove vengono caricati i programmi maggiormente utilizzati
- B) un'area di memoria utilizzata per i backup
- C) un'area del disco riservata dal sistema operativo per copiare porzioni di memoria

3) Il servizio SMTP su un client di posta è generalmente configurato sulle porte:

- A) 110 o 995
- B) 465 o 25
- C) 80 o 443

4) Per S-ATA si intende:

- A) un protocollo per la trasmissione in Internet di dati strutturati
- B) una tecnologia per interfacciare dispositivi al computer (generalmente dischi o masterizzatori ottici)
- C) nessuna delle precedenti

5) Se in una stampante laser avvengono stampe sbiadite:

- A) presumibilmente è da sostituire il toner
- B) presumibilmente è da sostituire il tamburo
- C) presumibilmente ci sono dei pezzi di carta inceppati nella stampante

6) Per acquisire un documento tramite scanner, al fine di ottimizzare lo spazio occupato, è opportuno:

- A) impostare una risoluzione dai 100 ai 300 dpi
- B) impostare la risoluzione massima disponibile
- C) impostare una risoluzione espressa in pixel

7) Un OCR è:

- A) un driver universale per le stampanti laser
- B) un software di riconoscimento ottico dei documenti
- C) un protocollo per pilotare gli scanner di rete

8) Il sistema Ubuntu è:

- A) un sistema Java liberamente fruibile e dotato di numerosi applicativi
- B) un sistema linux based dotato di numerosi applicativi free
- C) un sistema proprietario con alta scalabilità e stabilità

9) Un server DNS:

- A) fornisce al pc l'indirizzo fisico del dispositivo di rete
- B) maschera gli indirizzi IP privati per la navigazione in internet
- C) traduce la richiesta di un nome di dominio nel corrispondente indirizzo IP

10) Il servizio di un server web è generalmente configurato sulle porte:

- A) 110 o 995
- B) 465 o 25
- C) 80 o 443

11) In sistemi Windows, Active Directory rappresenta:

- A) il programma di gestione delle partizioni del disco
- B) uno strumento di gestione globale delle risorse di rete
- C) un software di backup dell'intero file system

12) Quali protocolli sono necessari per la trasmissione nella rete Internet?

- A) TCP/IP
- B) TCP/IP e XML
- C) TCP/IP, NETBEUI

13) Per poter segmentare una rete LAN tramite VLAN è opportuno utilizzare:

- A) un HUB
- B) uno switch
- C) un modem

14) Quali di queste classi di indirizzi IP appartengono ad una rete pubblica?

- A) 4.4.4.4
- B) 10.10.10.10
- C) 192.168.10.0

15) Cos'è un patch panel?

- A) È un sistema per gestire le prese di rete degli uffici negli armadi di rete
- B) È un sistema per gestire gli aggiornamenti dei pc
- C) È un cavo per collegare il pc alla presa a muro negli uffici

16) Quali sono le funzioni non svolte da un firewall?

- A) Definizione degli utenti di una LAN
- B) Port forwarding
- C) Content filtering

17) Una VPN:

- A) permette di estendere la copertura della rete wi-fi;
- B) garantisce un collegamento sicuro tra una postazione in Internet e la LAN aziendale
- C) aumenta le prestazioni della propria connessione ad Internet

18) Si intende per phishing:

- A) sistema di autenticazione a due fattori per il collegamento a server aziendali
- B) truffa solitamente via mail per reperire informazioni personali della vittima
- C) tecnica di cifratura dei file dell'utente solitamente con pagamento di riscatto

19) Cosa si intende con il termine Paas – Platform as a Service?

- A) Acquisto di uno o più server fisici
- B) Gestione annuale del software di base di server
- C) Servizio per la messa a disposizione di piattaforme di elaborazione, generalmente scalabili

20) Cosa si intende con il termine backup incrementale?

- A) È una copia dei dati creati e modificati dall'ultima esecuzione di un backup, sia incrementale che completo
- B) È una copia dei dati modificati nelle ultime 24 ore
- C) È una copia dei dati completa

21) Quali delle seguenti affermazioni è falsa?

- A) Disaster Recovery è l'operazione di ottimizzazione dello spazio disco dei server
- B) Disaster Recovery è la strategia che ha come obiettivo la salvaguardia di funzioni specifiche dell'organizzazione
- C) Disaster recovery fa generalmente parte di un piano di Business Continuity

22) Cosa si intende in Informatica con il termine VM – Virtual Machine?

- A) Una tipologia fisica specifica di Memoria Cache
- B) Un software che, attraverso un processo di virtualizzazione, crea un ambiente virtuale che emula il comportamento di una macchina fisica
- C) Una tipologia di contratto cloud

23) Secondo la sintassi HTML cosa indica la stringa </p>

- A) un tag di apertura
- B) non ha significato in HTML
- C) un tag di chiusura

24) Cosa si intende per usabilità di un sito web o di una app?

- A) Misura la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari
- B) Indica la portabilità di un sito su piattaforma mobile
- C) Misura il grado di facilità e soddisfazione con cui gli utenti si relazionano con l'interfaccia di un sito o App

25) Cosa si intende per CSS (Cascading Style Sheets)

- A) un linguaggio usato per programmare la logica applicativa dei servizi on line
- B) un protocollo di comunicazione fra sistemi
- C) un linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML e XML

26) Quali tra i seguenti soggetti non rientra nel perimetro di applicazione del CAD?

- A) Gli Istituti di credito
- B) Le Amministrazioni dello Stato
- C) I gestori di servizi pubblici

27) Quale delle seguenti componenti del Piano triennale 2019-2021 è dedicata in maniera specifica ai meccanismi che favoriscono l'interazione tra i sistemi informativi della PA e la condivisione di dati e informazioni?

- A) Le infrastrutture tecnologiche / cloud
- B) Il modello di interoperabilità
- C) Gli ecosistemi

28) Le pubbliche Amministrazioni possono pubblicare qualunque dato ed informazione personale per finalità di trasparenza.

- A) Vero
- B) Falso
- C) Vero solo se è stata presentata richiesta da un cittadino

29) Che cos'è il GDPR?

- A) La legge italiana sulla privacy del 2017
- B) Norme che regolamentano standard tecnici di interoperabilità
- C) Il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati entrato in vigore nel 2018

30) Cosa si intende per 'data breach'?

- A) La procedura prevista dalla legge sulla privacy per gestire l'accesso ai dati personali
- B) La violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati
- C) Una tipologia di registrazione delle banche dati contenenti informazioni personali