



**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO IN PROVA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO NELLA CATEGORIA C, PROFILO PROFESSIONALE "ASSISTENTE SERVIZI TECNICO-INFORMATICI" – PRIMA PROVA SCRITTA**

**QUESTIONARIO A**

**1) Un sistema informatico è:**

- A) l'insieme delle periferiche di un PC
- B) la porzione informatizzata di un sistema informativo
- C) un DBMS

**2) Cosa si intende per tecnologia RAID?**

- A) Tecnologia legata alla gestione dei dischi
- B) Tecnologia legata alla gestione delle reti locali
- C) Tecnologia legata alla gestione di un'Active Directory

**3) La memoria Cache di un processore:**

- A) è una memoria di sola lettura
- B) mantiene le principali istruzioni del PC, rimane memorizzata anche a PC spento
- C) immagazzina temporaneamente dati e istruzioni in modo più performante rispetto alla RAM

**4) Quali sono i principali protocolli per un client di posta elettronica?**

- A) POP3, IMAP, UDP
- B) TCP-IP, POP3, HTTP
- C) SMTP, POP3, IMAP

**5) La risoluzione di stampa è espressa in DPI che corrisponde a:**

- A) punti per pollice
- B) punti per carattere
- C) caratteri per pollice

**6) Il collegamento di uno scanner solitamente avviene tramite:**

- A) cavo parallelo
- B) cavo seriale
- C) cavo USB

**7) Se in una stampante laser avvengono stampe con righe nere o macchie:**

- A) presumibilmente è da sostituire il toner
- B) presumibilmente è da sostituire il tamburo
- C) presumibilmente ci sono dei pezzi di carta inceppati nella stampante

**8) Le Group Policy sono:**

- A) un insieme di regole che controllano l'ambiente di lavoro di utenti e computer
- B) un protocollo per la condivisione di file e stampanti
- C) i protocolli per l'accesso alla rete di utenti e computer

**9) Un server web con l'applicativo wordpress serve principalmente per:**

- A) gestire sistemi di posta elettronica
- B) creare siti web e pubblicare contenuti
- C) applicare filtri alla navigazione web

**10) Il servizio POP3 su un client di posta deve essere generalmente configurato sulle porte:**

- A) 110 o 995
- B) 465 o 25
- C) 80 o 443

**11) Per estrarre un record da un database, quale di queste espressioni SQL è corretta?**

- A) QUERY from anagrafica where id=3 to indirizzo
- B) SELECT from anagrafica where id=3 inner join indirizzo
- C) SELECT indirizzo from anagrafica where id=3

**12) Che cosa si intende per DMZ?**

- A) Una componente della piastra madre
- B) Un programma antivirus
- C) Sottoinsieme di una rete per implementare politiche di sicurezza

**13) Una linea ADSL è:**

- A) un collegamento asincrono
- B) un collegamento asimmetrico
- C) un collegamento automatico

**14) Quale di queste classi di indirizzi IP appartengono ad una rete interna?**

- A) 172.16.172.0
- B) 212.127.1.1
- C) 192.168.10.0

**15) Quali sono le funzioni non svolte da un proxy?**

- A) Definizione degli utenti di una LAN
- B) Caching di pagine web
- C) NAT

**16) Un firewall per proteggere gli attacchi di una rete solitamente viene posto:**

- A) all'interno di una LAN
- B) all'esterno di una LAN
- C) tra una LAN e una WAN

**17) Il router svolge principalmente la funzione di:**

- A) instradare i pacchetti
- B) replicare i pacchetti
- C) impedire ai pacchetti di transitare

**18) Si intende per ransomware:**

- A) un virus informatico che sottrae le password della vittima e si autoreplica via mail
- B) un particolare malware che limita l'accesso ai file chiedendo un riscatto alla vittima
- C) un sistema di phishing per rubare l'identità della vittima

**19) Cosa si intende per Cloud privato?**

- A) Un ambiente cloud dedicato esclusivamente ad un cliente, in genere si trova all'interno del firewall del cliente stesso
- B) Un servizio cloud offerto solo ad aziende private
- C) Un servizio cloud offerto solo da aziende private

**20) Cosa si intende con il termine NAS nel contesto di un data center?**

- A) Software per firma massiva digitale
- B) Una particolare tipologia di firewall
- C) Un particolare dispositivo che permette di memorizzare e condividere dati attraverso una rete

**21) Cosa si intende per disaster recovery plan?**

- A) L'elenco dei data base aziendali
- B) L'insieme delle misure tecniche, logistiche e organizzative predisposte da un'azienda per ripristinare dati, applicazioni e sistemi informatici necessari per l'operatività a seguito di incidenti
- C) Il documento contenente la descrizione dei contratti di hosting

**22) La virtualizzazione dei sistemi**

- A) consente di eseguire più di un sistema virtuale e più sistemi operativi e applicazioni su un unico server
- B) consente di gestire gli utenti delle applicazioni web
- C) nessuna delle precedenti risposte

**23) Cosa indica l'acronimo URL nel mondo internet?**

- A) Un tipo di DataBase Relazionale
- B) Una tipologia di identificazione utente per servizi online
- C) Un indirizzo univoco di una risorsa sul web

**24) In ambito informatico il termine multitasking si riferisce**

- A) alla possibilità per un sistema di calcolo di eseguire più processi in modo apparentemente contemporaneo
- B) alla possibilità di condividere dati/file tra più utenti
- C) alla possibilità di usare più utenze su di uno stesso pc

**25) Cosa si intende nell'ambiente informatico per CMS?**

- A) Strumento per misurare l'accessibilità di un sito web
- B) Strumento per la gestione di contenuti di siti web
- C) Strumento per misurare l'usabilità di un sito web

**26) Per quali dei seguenti soggetti non vige l'obbligo, ma solo la facoltà, di eleggere il proprio domicilio Digitale?**

- A) I cittadini
- B) Le amministrazioni pubbliche
- C) Le imprese

**27) In base al principio once only, accolto dal Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, le Pubbliche Amministrazioni devono**

- A) fornire servizi digitali come opzione predefinita
- B) progettare servizi accessibili e sostenibili
- C) evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite

**28) Il Regolamento Europeo 2016/679 'Regolamento generale sulla protezione dei dati'**

- A) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali
- B) stabilisce norme relative alla protezione delle persone giuridiche
- C) entrambe le risposte precedenti A) e B) sono corrette

**29) Le misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni**

- A) prevedono 2 livelli di attuazione: minimo e avanzato
- B) prevedono 3 livelli di attuazione: minimo, standard, avanzato
- C) nessuna delle precedenti risposte

**30) Per le Pubbliche Amministrazioni, ai fini della trasparenza è obbligatorio pubblicare**

- A) i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici
- B) l'elenco delle caselle di posta elettronica cui il cittadino può rivolgersi
- C) entrambe le risposte precedenti sono corrette