



PIANO DEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO DEI DIPENDENTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

anno 2023



Adottato con Delibera di Giunta n. 223 del 23 novembre 2023



INDICE

1. INTRODUZIONE	pag. 5
2. PARTE INFORMATIVA E DI ANALISI	
2.1. ANALISI DELLE CONDIZIONI STRUTTURALI DELL'AZIENDA	pag. 7
2.2. ANALISI DELL'OFFERTA DI TRASPORTO	pag. 9
2.3. ANALISI DEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO	pag. 9
3. PARTE PROGETTUALE	
3.1. PROGETTAZIONE DELLE MISURE	pag. 10
<i>Descrizione delle misure da implementare</i>	
<i>Definizione dei benefici conseguibili con l'attuazione delle misure</i>	
3.2. PROGRAMMA DI IMPLEMENTAZIONE	pag. 11
4. PROGRAMMA DI MONITORAGGIO	pag. 13
ALLEGATO: indagine sugli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti della Camera di Commercio di Verona anno 2023	



1. INTRODUZIONE



Il mobility management è l'insieme delle iniziative che ciascun Ente, sia pubblico che privato, pone in essere per gestire la mobilità dei propri lavoratori, con particolare attenzione agli spostamenti sistematici casa-lavoro-casa. Figura di riferimento per l'implementazione delle suddette iniziative è il mobility manager la cui attività è volta a promuovere forme di mobilità sostenibili, da un punto di vista ambientale, economico e sociale, e il conseguente cambiamento degli atteggiamenti e delle abitudini degli utenti.

Il Decreto Legge n. 34 del 19 maggio 2020, c.d. "Decreto Rilancio", convertito con Legge n. 77 del 17 luglio 2020, recante "Misure per incentivare la mobilità sostenibile", al comma 4 dell'articolo 229 dispone che *"Al fine di favorire il decongestionamento del traffico nelle aree urbane mediante la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale, le imprese e le pubbliche amministrazioni di cui all' articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, con singole unità locali con più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana, in un capoluogo di Provincia ovvero in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti sono tenute ad adottare, entro il 31 dicembre di ogni anno, un piano degli spostamenti casa-lavoro del proprio personale dipendente finalizzato alla riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale nominando, a tal fine, un mobility manager con funzioni di supporto professionale continuativo alle attività di decisione, pianificazione, programmazione, gestione e promozione di soluzioni ottimali di mobilità sostenibile"*.

L'obiettivo della norma è consentire la riduzione strutturale e permanente dell'impatto ambientale derivante dal traffico veicolare nelle aree urbane e metropolitane, promuovendo la realizzazione di interventi di organizzazione e gestione della domanda di mobilità delle persone che consentano la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato motorizzato individuale negli spostamenti sistematici casa-lavoro e favoriscano il decongestionamento del traffico veicolare.

Con il Decreto Interministeriale n. 179 del 12 maggio 2021, sottoscritto dal Ministro della Transizione Ecologica di concerto con il Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, è stata data attuazione alla norma sopra richiamata, definendo le figure, le funzioni e i requisiti dei mobility manager aziendali e dei mobility manager d'area e indicando sommariamente i contenuti, le finalità e le modalità di adozione e aggiornamento del "Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro –PSCL". È stata inoltre valorizzata la necessaria collaborazione e sinergia tra le realtà aziendali e quindi i rispettivi mobility manager e il Comune di riferimento, attraverso il previsto raccordo delle singole iniziative e proposte da parte del mobility manager d'area.



Il PSCL è finalizzato alla riduzione del traffico veicolare privato ed individua le misure utili a orientare gli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente verso forme di mobilità sostenibile alternative all'uso individuale del veicolo privato a motore, sulla base dell'analisi degli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, delle loro esigenze di mobilità e dello stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio interessato.

Il PSCL definisce, altresì, i benefici conseguibili con l'attuazione delle misure in esso previste, valutando i vantaggi sia per i dipendenti coinvolti, sia per l'impresa o la pubblica amministrazione che lo adotta, in termini economici e di produttività, nonché per la collettività, in termini ambientali, sociali ed economici.

Il presente PSCL si compone di una parte informativa e di analisi degli spostamenti casa-lavoro ed una parte progettuale contenente le misure adottate dall'ente e i benefici conseguibili.



2. PARTE INFORMATIVA E DI ANALISI



2.1. ANALISI DELLE CONDIZIONI STRUTTURALI DELL'AZIENDA

LOCALIZZAZIONE

La Camera di Commercio di Verona ha sede in **Corso Porta Nuova 96, 37122 Verona**.

PERSONALE DIPENDENTE

Al 31.12.2022, il personale dipendente della Camera di Commercio di Verona è pari a 96 unità (compreso il Segretario Generale ed escluso personale in aspettativa non retribuita), di cui 75 (il 78,1%) con contratto a tempo pieno e 21 (il 21,9%) con contratto part-time.

Al personale dipendente si aggiungono altre unità che prestano la propria attività con presenza quotidiana e continuativa, in forza di contratti di appalto di servizi. Considerato che, ai sensi dell'art. 3 comma 2 del Decreto Ministeriale 12.5.2021, al fine della verifica della soglia dei 100 dipendenti in ogni singola unità locale, si considerano come dipendenti le persone che, seppur dipendenti di altre imprese o pubbliche amministrazioni, operano stabilmente, ovvero con presenza quotidiana continuativa, presso la medesima unità locale in virtù di contratti di appalto di servizi o di forme quali distacco, comando o altro, ed essendo quindi superata la soglia prevista dalla normativa, la Camera di Commercio è tenuta ad adottare, entro il 31 dicembre, un Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) del proprio personale dipendente.

ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro ordinario del personale della Camera di Commercio di Verona si articola su cinque giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) con due rientri pomeridiani obbligatori (per il personale a tempo pieno), in giorni concordati con i responsabili dei servizi, e altri eventuali facoltativi. La prestazione lavorativa non può superare di norma le 10 ore giornaliere.

L'ente ha adottato un **orario flessibile**:

- **ingresso**: dalle 7.30 alle 8.45. L'ampliamento di mezz'ora - dalle 7.30 alle 8:00 - è stato introdotto con Ods n. 5 del 12.4.2023, a seguito delle modifiche della viabilità per i lavori di realizzazione del filobus;
- **uscita**: dalle 12.30 alle 14.45 (se viene prestato servizio senza la pausa, la durata massima è di sei ore); nei pomeriggi di rientro obbligatorio (dal lunedì al giovedì) dalle 17.00 alle 19.00, flessibile nelle altre giornate.

Ai sensi dell'art. 34 del CCNL 16.11.2022, qualora la prestazione di lavoro giornaliera ecceda le sei ore, il dipendente ha diritto a beneficiare di una pausa di almeno dieci minuti ai fini del recupero delle energie



psicofisiche. Per la consumazione del pasto e conseguente diritto alla percezione del buono pasto, la durata della pausa non può essere inferiore a trenta minuti.

Nell'ambito della flessibilità sopra illustrata, il dipendente deve assicurare la propria presenza al mattino, dalle 8.45 alle 12.30 e nei pomeriggi di rientro obbligatorio dalle 14.30 alle 17.00.

Si segnala inoltre che il personale impegnato nel Centro Congressi può prestare attività lavorativa anche nei giorni di sabato e domenica.

Nel caso del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, l'articolazione dell'orario di lavoro è stabilita dal contratto individuale di lavoro. La flessibilità e le fasce d'obbligo sono riportate nel contratto stesso.

La contabilizzazione delle ore di lavoro viene effettuata su base mensile (mese di calendario): i dipendenti devono garantire mensilmente un numero di ore di lavoro pari allo standard giornaliero (7.12 per il personale a tempo pieno) per il numero dei giorni lavorativi. I dipendenti devono effettuare, per ogni settimana, un minimo di 33 ore di servizio, assicurando la presenza durante le fasce d'obbligo. Per il personale con contratto a part-time queste ore sono riproporzionate in base al contratto sottoscritto.

I dipendenti della Camera di Commercio di Verona svolgono la propria attività lavorativa anche in modalità di **lavoro agile**. Il lavoro agile può essere svolto, previa sottoscrizione di accordo individuale, da tutti i dipendenti dell'ente, con contratto di lavoro a tempo indeterminato o determinato di durata superiore a 6 mesi, che svolgano una o più attività ricomprese nella mappatura aggiornata dei **processi realizzabili in modalità agile** (attività che hanno riportato, nella scala di rilevazione dell'allegato A dell'ODS n. 26 del 10.12.2021, un valore pari o superiore a 2).

Il lavoro agile può essere svolto a giornata intera o a ore, assicurando comunque il **prevalente svolgimento in presenza della prestazione lavorativa su base settimanale, mensile o plurimensile**. È fatta salva l'applicazione di eventuali disposizioni previste per i lavoratori fragili).

RISORSE, SERVIZI E DOTAZIONI AZIENDALI

RISORSE PER LA GESTIONE DELLA MOBILITÀ DEI DIPENDENTI

Per il 2023, non è stato previsto un budget riservato alla gestione della mobilità dei dipendenti.

Il mobility manager (attualmente la Responsabile del Servizio Studi e Ricerca) si avvale della collaborazione degli uffici che – a seconda delle necessità e secondo le proprie competenze – possono contribuire alla stesura del PSCL e alla realizzazione delle azioni previste (Ufficio gestione risorse umane, provveditorato, servizio studi e ricerca).

SERVIZI DI TRASPORTO PER I DIPENDENTI

La Camera di Commercio di Verona dispone di n. 3 automobili aziendali, utilizzate per esigenze di servizio.

INCENTIVI/BUONI MOBILITÀ PER I DIPENDENTI

Tra le spese rimborsabili con il welfare aziendale, vi sono quelle relative agli abbonamento mezzi pubblici per il personale dipendente.

AREE DI SOSTA RISERVATE

Presso la sede camerale è presente un parcheggio sotterraneo per auto, moto e bici riservato al personale dipendente, ai componenti del Consiglio/Giunta camerale, Revisori dei conti, OIV.

SPOGLIATOI CON PRESENZE DI DOCCE

Presso la sede non sono presenti spogliatoi con presenza di docce.

MENSA AZIENDALE

Non è presente la mensa aziendale; al personale vengono forniti buoni pasto da utilizzare in caso di rientro pomeridiano.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE AZIENDALE

Intranet camerale - Infopoint CCIAA Verona – Albo del personale
e-mail: collegghi@vr.camcom.it

2.2. ANALISI DELL'OFFERTA DI TRASPORTO

OFFERTA DI TRASPORTO NEI PRESSI DELLA SEDE AZIENDALE

Il cantiere aperto per la realizzazione del filobus e le relative modifiche alla circolazione a partire dal 21 aprile 2023 hanno causato significativi cambiamenti alla viabilità vicino alla sede della Camera di Commercio, non solo per il trasporto privato, ma anche per quello pubblico. Le variazioni e lo stato di avanzamento dei lavori sono indicati nel sito internet dedicato <https://www.filoviaverona.it/>, mentre gli aggiornamenti sui mezzi pubblici sono presenti sul sito di ATV Verona www.atv.verona.it.

Stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova (600 m.).

Presso la Stazione è presente un postazione di **bike sharing**. Un'altra postazione vicina alla sede della Camera di Commercio è presente in Piazza Renato Simoni (280 m.)

Per le altre postazioni di bike sharing presenti nel territorio comunale, si veda il [sito di Verona Bike](#).

Fermate **bus urbani**: oltre alla fermata presso la Stazione Verona Porta Nuova (600 m.), nei pressi della sede camerale sono presenti le fermate di Via Giberti (350 m.), Via Città di Nimes (400 m.) e Corso Porta Nuova (63 m.).

Fermate **bus extraurbani**: l'apertura del cantiere del filobus ha in parte modificato la mappa delle fermate dei bus provenienti dalla provincia. Per ogni linea, le variazioni sono state indicate nel sito di ATV Verona. Nei pressi della Camera di Commercio sono presenti fermate relative a diverse linee extraurbane.

Nel comune di Verona è inoltre vi è inoltre la possibilità di noleggio di monopattini elettrici con sistema di free floating.

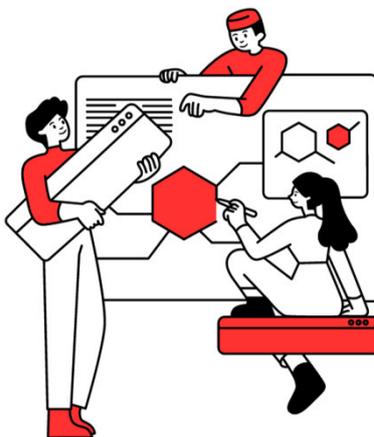
Piste ciclabili: vedi [mappe sul sito del Comune di Verona](#) .

2.3. ANALISI DEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO

I risultati dell'indagine sugli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti della Camera di Commercio di Verona per l'anno 2023 sono presenti nell'allegato 1.



3. PARTE PROGETTUALE



3.1. PROGETTAZIONE DELLE MISURE

Le linee-guida per la redazione e l'implementazione dei Piani degli Spostamenti Casa-Lavoro indicano quattro assi di intervento/strategie che l'azienda o l'ente possono individuare per modificare le abitudini di viaggio verso modi di trasporti più sostenibili:

ASSE 1 – DISINCENTIVARE L'USO INDIVIDUALE DELL'AUTO PRIVATA

ad es. tramite "buoni mobilità" da destinare ai dipendenti che si recano in ufficio utilizzando forme di mobilità sostenibile alternative all'uso dell'autovettura privata

ASSE 2 – FAVORIRE L'USO DEL TRASPORTO PUBBLICO

ad es. con convenzioni con le aziende di TPL al fine di fornire abbonamenti gratuiti o a prezzi agevolati per i dipendenti

ASSE 3 – FAVORIRE LA MOBILITA' CICLABILE O LA MICROMOBILITA'

ad es. realizzazione di stalli per biciclette custoditi e/o videosorvegliati (già presenti nel parcheggio della sede camerale); spazi dedicati ai monopattini elettrici, stazioni di ricarica per e-bike e monopattini, convenzioni con aziende di bikesharing.

ASSE 4 – RIDURRE LA DOMANDA DI MOBILITA'

attraverso smart working o coworking

Nel 2023, l'asse di intervento su cui l'ente camerale intende contribuire ad una diminuzione dell'utilizzo di mezzi di trasporto propri per raggiungere il luogo di lavoro è quella dello smart working. Il lavoro agile, dapprima emergenziale a partire da marzo 2020, e successivamente svolto in prevalenza, secondo quanto previsto dalla normativa in vigore e dai contratti individuali tra Amministrazione e dipendenti, è da considerarsi uno strumento prezioso non solo per favorire la conciliazione casa-lavoro, ma anche per la conseguente diminuzione di domanda di mobilità e quindi di traffico. **Ad oggi, il lavoro agile rappresenta una delle principali leve a disposizione dell'ente per contribuire ad una riduzione del numero di vetture in circolazione.**



DEFINIZIONE DEI BENEFICI CONSEGUIBILI CON L'ATTUAZIONE DELLE MISURE

Benefici per i dipendenti e per l'azienda

La misura relativa allo smart working implica per i dipendenti una diminuzione dei tempi complessivi di spostamento (su base mensile/annua), dei costi di trasporto e del rischio di incidentalità. L'eventuale decisione di non utilizzare il mezzo privato determina un minore stress legato al traffico. Inoltre, la possibilità di lavorare in modalità agile, producendo un certo grado di soddisfazione e benessere per i dipendenti, può comportare per l'ente un aumento di produttività e un rafforzamento dell'immagine.

Benefici della collettività (stima a seguito delle misure individuate)

I benefici ambientali che vengono conseguiti quando i dipendenti rinunciano all'uso del mezzo privato a favore del lavoro agile sono stimati con le modalità proposte nell'allegato 4 (*Metodologia di valutazione dei benefici ambientali*) delle Linee Guida per la redazione e l'implementazione dei PSCL.

La **RIDUZIONE GIORNALIERA** delle percorrenze dei dipendenti in autovettura (Δ kmauto) determinata da smart-working è valutabile, secondo le indicazioni contenute nelle linee-guida, con la seguente formula:

$$\Delta km = (Ut/1,2)*L$$

dove:

- *Ut è il numero dei dipendenti sottratti all'uso dell'autovettura per effetto dello smart working*¹
- *1,2 è il tasso medio di occupazione di un'autovettura*
- *L è la percorrenza media giornaliera (andata e ritorno) espressa in km, effettuata dal dipendente per raggiungere la sede di lavoro utilizzando il mezzo privato ed evitata a seguito dell'adozione delle misure proposte dal PSCL*².

A seguito della misura individuata, il dato è calcolato come segue:

$$\Delta km \text{ (riduzione giornaliera di km percorsi)}^3 = (9/1,2)*27 = 203 \text{ km}$$

Il risultato, moltiplicato per i giorni lavorativi in un anno, pari a 250 nel 2023, porta ad una riduzione complessiva nell'anno di **50.750 km** percorsi dai dipendenti nel tragitto casa-lavoro (andata e ritorno), con indubbi benefici ambientali connessi alla riduzione delle emissioni inquinanti, naturalmente proporzionati alla dimensione dell'ente in termini di personale dipendente. Il dato sarebbe confermato nel 2024, qualora la misura del lavoro agile fosse rinnovata alle medesime condizioni.

3.2. PROGRAMMA DI IMPLEMENTAZIONE

Compatibilmente con le disposizioni normative e contrattuali in tema di lavoro agile, si ritiene che l'esperienza dello smart working, iniziata con la pandemia e successivamente attuata in modalità non

¹ Il dato è determinato tenendo conto del numero medio **GIORNALIERO** dei dipendenti in smart working nel primo semestre 2023 (11,6) moltiplicato per la quota di dipendenti che utilizzano un mezzo proprio (auto e moto) per gli spostamenti casa-lavoro (informazione desumibile dall'indagine in allegato, 78,9%). Per la stima della riduzione media giornaliera dei km percorsi, si ipotizza che il numero medio di dipendenti in smart working rimanga lo stesso nel semestre successivo alla redazione del PSCL; è tuttavia da considerare che vi possano essere in futuro delle variazioni, in base a disposizioni normative, contrattuali e organizzative.

² La **percorrenza media giornaliera** è stimata in base alle risposte dei dipendenti che utilizzano mezzi di trasporto propri alla domanda relativa contenuta nel questionario sugli spostamenti casa-lavoro (andata + ritorno = 26,65 km).

³ Nell'applicazione della formula, i valori di Ut, L e Δkm sono arrotondati all'unità.

emergenziale, possa essere anche negli anni a venire uno strumento di contenimento dell'utilizzo dei mezzi di trasporto propri nel tragitto casa-lavoro.

La possibilità di destinare ai dipendenti "buoni mobilità" (oltre a quelli già previsti nel welfare aziendale) ed eventuali convenzioni con aziende di TPL saranno valutate successivamente, previa verifica – nel primo caso - della disponibilità di un budget dedicato e – nel secondo caso – della fattibilità di un accordo e dell'interesse presso i dipendenti.



4. PROGRAMMA DI MONITORAGGIO



Nel 2024, se la soglia di 100 dipendenti sarà confermata, verrà sottoposto un nuovo questionario sugli Spostamenti Casa Lavoro, per verificare eventuali variazioni rispetto all'anno precedente o criticità. Sul piano dell'azione legata al lavoro agile, con il supporto dell'Ufficio Gestione Risorse Umane, si verificheranno eventuali scostamenti rispetto al dato medio sui dipendenti in smart working utilizzato nel 2023 per il calcolo della riduzione giornaliera di km percorsi.



INDAGINE SUGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO DEI DIPENDENTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

allegato



anno 2023



INTRODUZIONE

L'art. 229, comma 4, del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, ha previsto che le imprese e le pubbliche amministrazioni con singole unità locali con più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, Città Metropolitana, Capoluogo di Provincia o in un Comune con popolazione superiore a 50mila abitanti sono tenute ad adottare, entro il 31 dicembre di ogni anno, un **Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL)** del proprio personale dipendente **finalizzato alla riduzione dell'utilizzo del mezzo di trasporto privato individuale**, nominando a tal fine un mobility manager.

Il decreto del Ministro della Transizione Ecologica di concerto con il Ministro delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili n. 179 del 12 maggio 2021 ha definito le linee guida per la redazione e l'implementazione dei PSCL.

Il PSCL individua le misure utili a **orientare gli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente verso forme di mobilità sostenibile alternative all'uso del veicolo privato**, sulla base dell'**analisi degli spostamenti** degli stessi, delle loro esigenze di mobilità e dello stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio interessato.

A tale scopo, è stato chiesto al personale della Camera di Commercio di Verona di partecipare ad una indagine sugli spostamenti casa-lavoro. **La rilevazione, realizzata con piattaforma LimeSurvey, è stata attiva dal 2 al 13 ottobre 2023.** I questionari sono stati raccolti ed elaborati in forma anonima e aggregata.

Su 93 dipendenti, **i questionari compilati sono stati 76, la quota di rispondenti è pari a 81,7%.**



SOMMARIO

Provenienza, genere, classi di età	pag. 5
Attività lavorativa	pag. 7
Mezzi e servizi di trasporto nelle disponibilità del dipendente	pag. 9
Spostamenti casa-lavoro	pag. 10
Propensione al cambiamento negli spostamenti casa-lavoro	pag. 15
Impatto delle modifiche alla viabilità per i lavori di realizzazione del filobus	pag. 20
Ampliamento della fascia di flessibilità in ingresso	pag. 21
Conclusioni	pag. 22

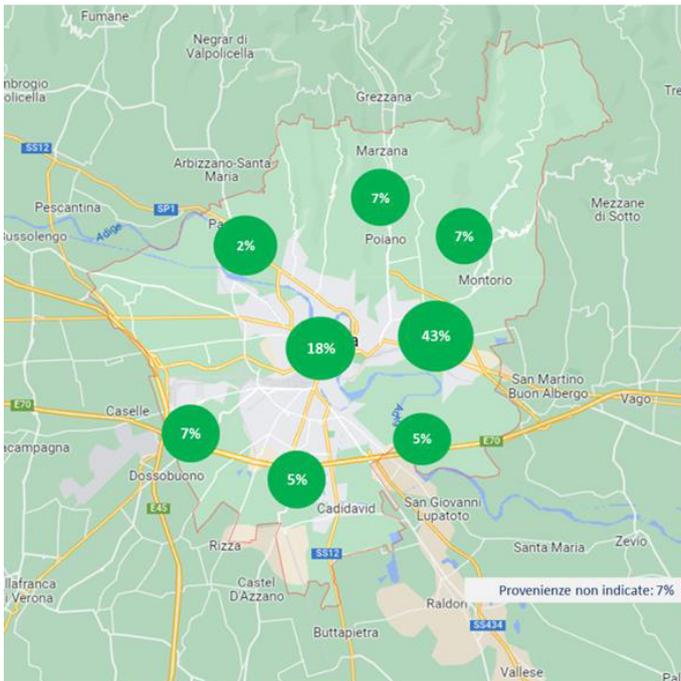


PROVENIENZA, GENERE, CLASSE DI ETÀ

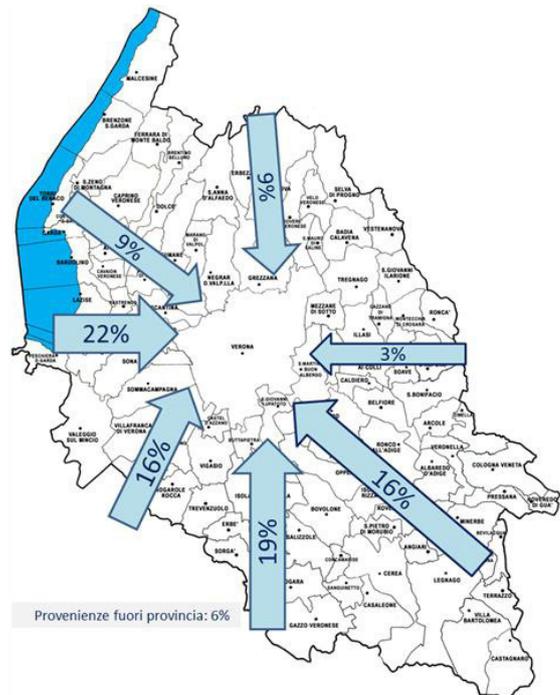


Comune di residenza/domicilio		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Comune di Verona	44	57,9%
Comune della provincia di Verona (escluso Comune di Verona)	30	39,5%
altro	2	2,6%
Totale	76	100,0%

Provenienze Comune di Verona (comp. %)



Provenienze Comuni provincia di Verona e fuori provincia (comp. %)





Genere		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina	56	73,7%
Maschio	16	21,1%
non indicato	4	5,3%
Totale	76	100,0%

Classe di età		
Risposta	Conteggio	Percentuale
fino a 30 anni	3	3,9%
da 31 a 40 anni	3	3,9%
da 41 a 50 anni	11	14,5%
da 51 a 60 anni	51	67,1%
più di 60 anni	6	7,9%
non indicata	2	2,6%
Totale	76	100,0%



ATTIVITÀ LAVORATIVA



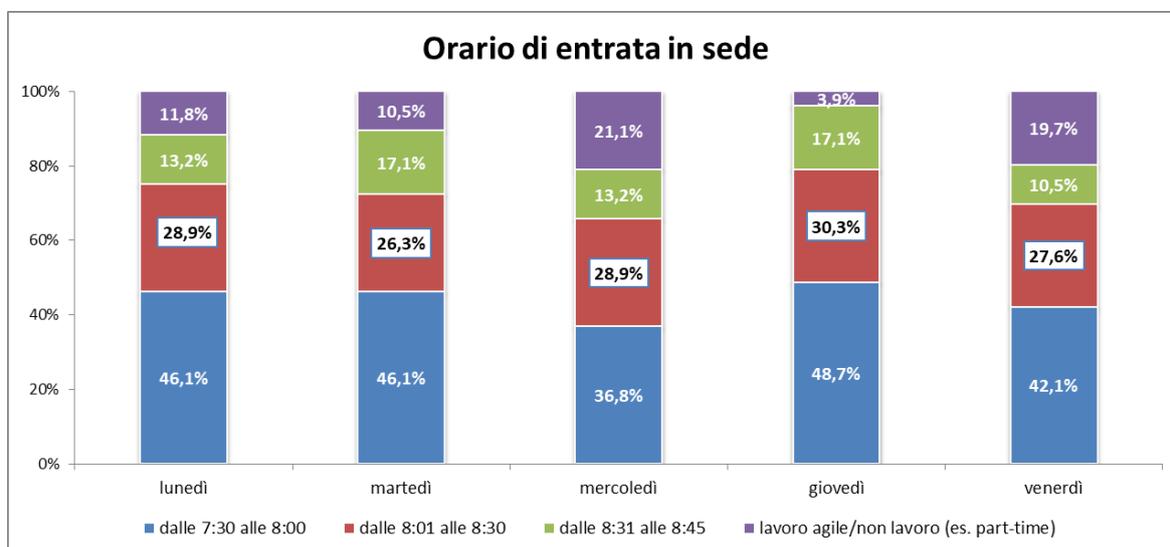
Tipologia del contratto di lavoro

Risposta	Conteggio	Percentuale
tempo pieno	58	76,3%
part-time	18	23,7%
altro	0	0,0%
Totale	76	100,0%

Indica l'orario di entrata in sede per ogni giorno lavorativo

giorno	fascia oraria	dalle 7:30 alle 8:00	dalle 8:01 alle 8:30	dalle 8:31 alle 8:45	lavoro agile/non lavoro (es. part-time)	Totale
lunedì	Conteggio	35	22	10	9	76
	Percentuale	46,1%	28,9%	13,2%	11,8%	100,0%
martedì	Conteggio	35	20	13	8	76
	Percentuale	46,1%	26,3%	17,1%	10,5%	100,0%
mercoledì	Conteggio	28	22	10	16	76
	Percentuale	36,8%	28,9%	13,2%	21,1%	100,0%
giovedì	Conteggio	37	23	13	3	76
	Percentuale	48,7%	30,3%	17,1%	3,9%	100,0%
venerdì	Conteggio	32	21	8	15	76
	Percentuale	42,1%	27,6%	10,5%	19,7%	100,0%

Orario di entrata in sede





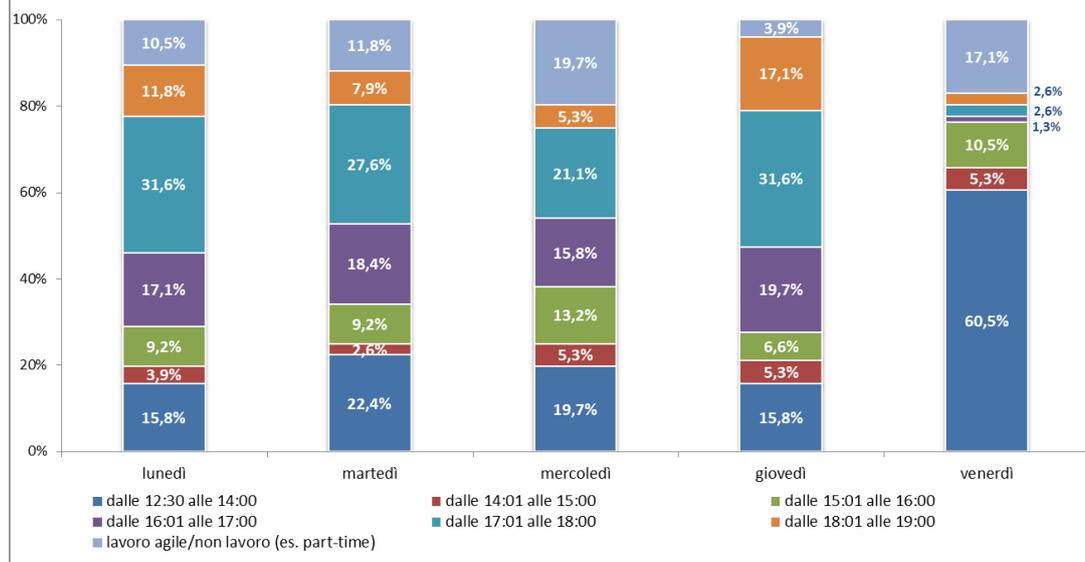
Indica l'orario di uscita per ogni giorno lavorativo

giorno	fascia oraria	dalle 12:30 alle 14:00	dalle 14:01 alle 15:00	dalle 15:01 alle 16:00	dalle 16:01 alle 17:00
lunedì	Conteggio	12	3	7	13
	Percentuale	15,8%	3,9%	9,2%	17,1%
martedì	Conteggio	17	2	7	14
	Percentuale	22,4%	2,6%	9,2%	18,4%
mercoledì	Conteggio	15	4	10	12
	Percentuale	19,7%	5,3%	13,2%	15,8%
giovedì	Conteggio	12	4	5	15
	Percentuale	15,8%	5,3%	6,6%	19,7%
venerdì	Conteggio	46	4	8	1
	Percentuale	60,5%	5,3%	10,5%	1,3%

Indica l'orario di uscita per ogni giorno lavorativo (segue)

giorno	fascia oraria	dalle 17:01 alle 18:00	dalle 18:01 alle 19:00	lavoro agile/non lavoro (es. part-time)	Totale
lunedì	Conteggio	24	9	8	76
	Percentuale	31,6%	11,8%	10,5%	100,0%
martedì	Conteggio	21	6	9	76
	Percentuale	27,6%	7,9%	11,8%	100,0%
mercoledì	Conteggio	16	4	15	76
	Percentuale	21,1%	5,3%	19,7%	100,0%
giovedì	Conteggio	24	13	3	76
	Percentuale	31,6%	17,1%	3,9%	100,0%
venerdì	Conteggio	2	2	13	76
	Percentuale	2,6%	2,6%	17,1%	100,0%

Orario di uscita





MEZZI E SERVIZI DI TRASPORTO NELLE DISPONIBILITÀ DEL DIPENDENTE



Quali dei seguenti mezzi di trasporto hai/avresti a disposizione per recarti al lavoro? (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
Automobile	69	90,8%
Moto/scooter/motocicli	8	10,5%
Bicicletta/bicicletta elettrica	17	22,4%
Monopattino	0	0,0%

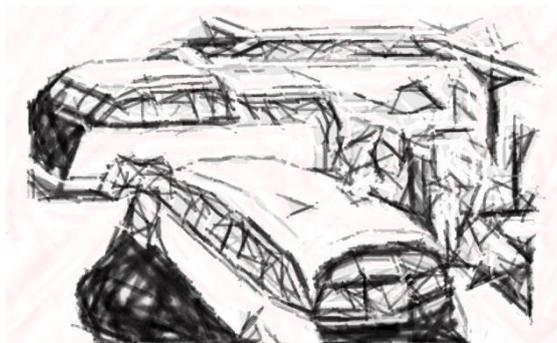
(*) su totale rispondenti

Nella tua zona di residenza/domicilio c'è disponibilità di mezzi di trasporto pubblico?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	69	90,8%
No	7	9,2%
Totale	76	100,0%



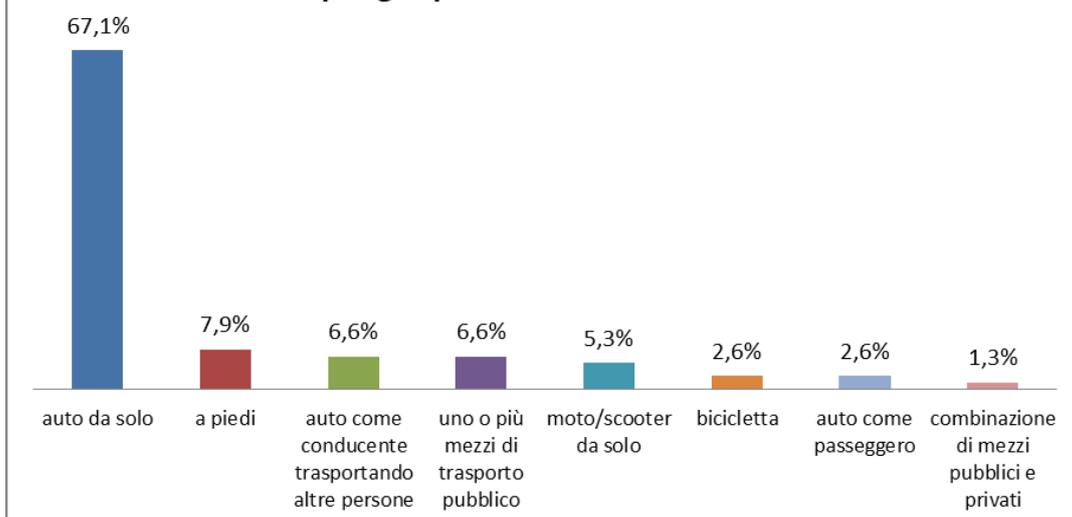
SPOSTAMENTI CASA-LAVORO

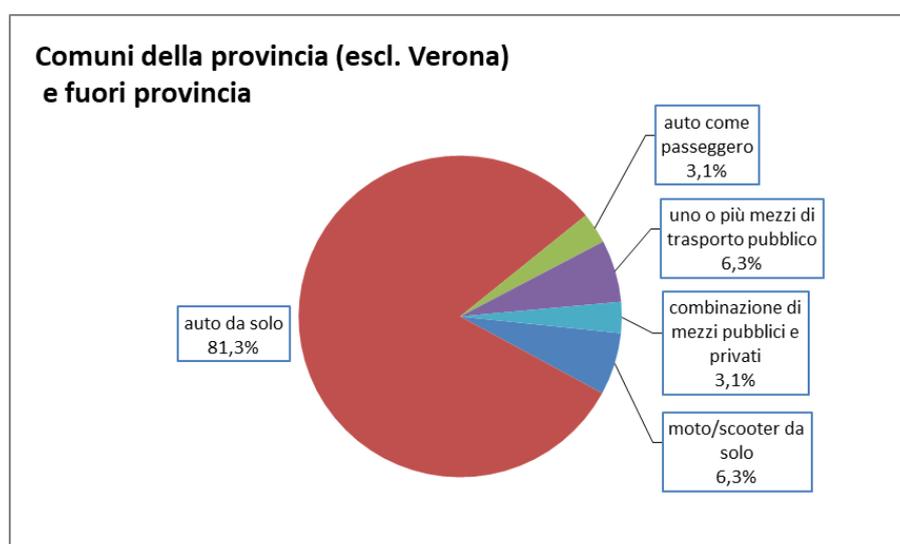
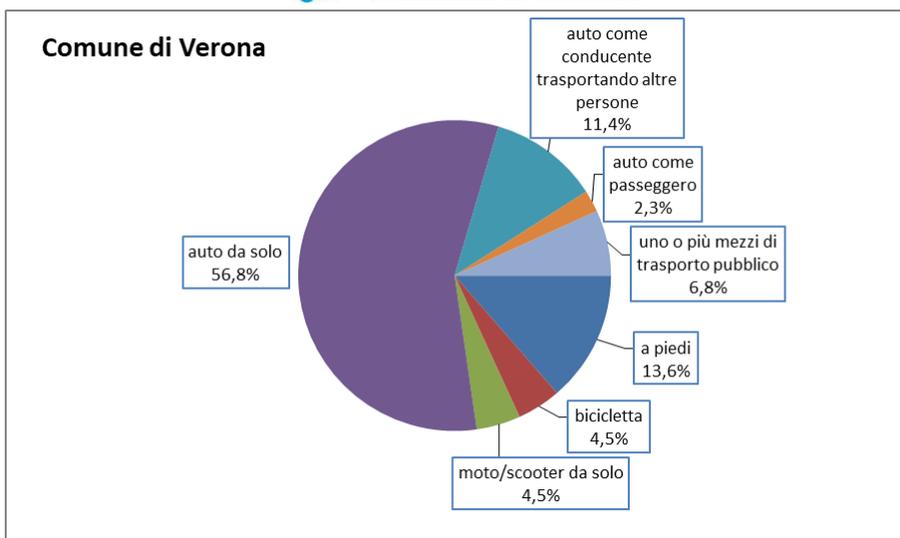


Indica il mezzo di trasporto che utilizzi **PREVALENTEMENTE** per i tuoi spostamenti casa-lavoro

Risposta	Conteggio	Percentuale
auto da solo	51	67,1%
a piedi	6	7,9%
auto come conducente trasportando altre persone	5	6,6%
uno o più mezzi di trasporto pubblico	5	6,6%
moto/scooter da solo	4	5,3%
bicicletta	2	2,6%
auto come passeggero	2	2,6%
combinazione di mezzi pubblici e privati	1	1,3%
bicicletta elettrica	0	0,0%
monopattino elettrico	0	0,0%
moto/scooter come conducente trasportando un passeggero	0	0,0%
moto/scooter come passeggero	0	0,0%
altro	0	0,0%
Totale	76	100,0%

Mezzo di trasporto utilizzato **PREVALENTEMENTE** per gli spostamenti casa-lavoro





Se utilizzi uno o più mezzi di trasporto pubblico o una combinazione di mezzi pubblici e privati: quale/i mezzo/i di trasporto pubblico utilizzi? (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
Bus urbano	4	66,7%
Bus extraurbano	1	16,7%
Treno	2	33,3%

(*) su rispondenti "uno o più mezzi di trasporto" e "combinazione di mezzi pubblici e privati"

Se hai indicato l'utilizzo di mezzi pubblici: hai un abbonamento al servizio di trasporto pubblico?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	6	100,0%
No	0	0,0%
Totale	6	100,0%



Di che tipo di abbonamento disponi?

Risposta	Conteggio	Percentuale
mensile	2	33,3%
trimestrale	2	33,3%
semestrale	1	16,7%
annuale	1	16,7%
Totale	6	100,0%

Quando piove utilizzi gli stessi mezzi di trasporto?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	68	89,5%
No	8	10,5%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "No" alla domanda precedente: quale mezzo di trasporto utilizzi in caso di pioggia?

Risposta	Conteggio	Percentuale
auto da solo	4	50,0%
mezzo di trasporto pubblico	2	25,0%
a piedi	1	12,5%
auto come conducente trasportando altre persone	1	12,5%
Totale	8	100,0%

Nei mesi estivi utilizzi gli stessi mezzi di trasporto?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	67	88,2%
No	9	11,8%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "No" alla domanda precedente: quale mezzo di trasporto utilizzi PREVALENTEMENTE nei mesi estivi?

Risposta	Conteggio	Percentuale
bicicletta	4	44,4%
bicicletta elettrica	2	22,2%
moto/scooter da solo	2	22,2%
a piedi	1	11,1%
Totale	9	100,0%



Durante il tragitto casa-lavoro effettui abitualmente delle soste?

Risposta	Conteggio	Percentuale
no	44	57,9%
sì, solo al ritorno	24	31,6%
sì, solo all'andata	5	6,6%
sì, sia all'andata che al ritorno	3	3,9%
Totale	76	100,0%

Indica la distanza percorsa da casa alla sede di lavoro:

Risposta	Conteggio	Percentuale
meno di 3 km	14	18,4%
3-5 km	16	21,1%
6-10 km	19	25,0%
11-20 km	9	11,8%
21-30 km	10	13,2%
31-40 km	3	3,9%
41-50 km	4	5,3%
più di 50 km	1	1,3%
Totale	76	100,0%

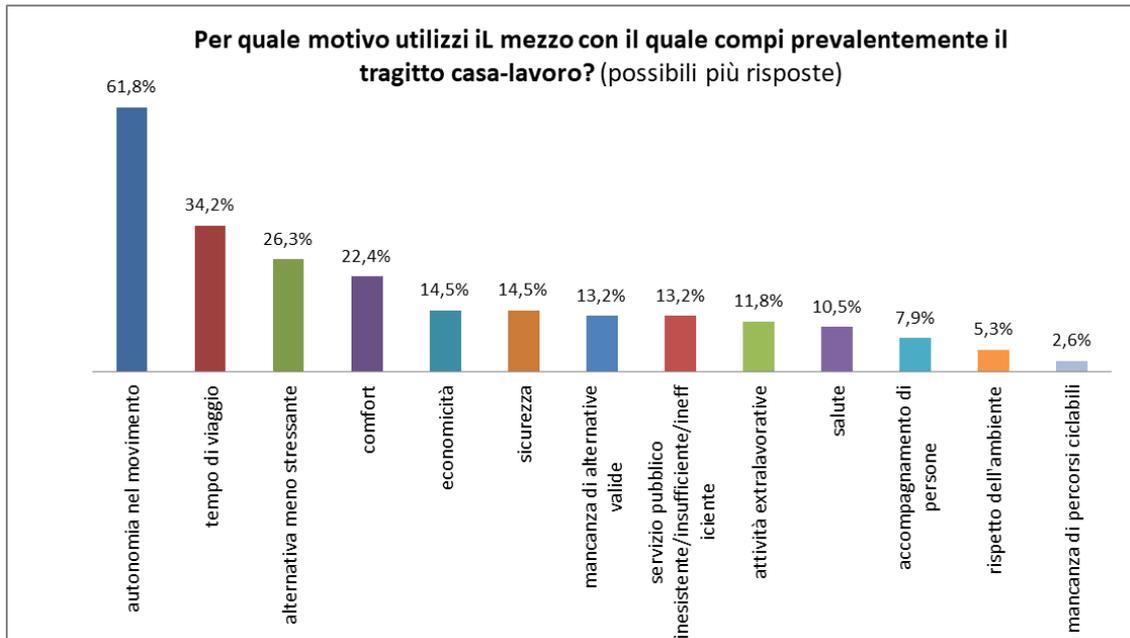
Indica il tempo che impieghi mediamente per raggiungere la tua sede di lavoro:

Risposta	Conteggio	Percentuale
fino a 15 minuti	12	15,8%
16-30 minuti	29	38,2%
31-45 minuti	20	26,3%
46-60 minuti	12	15,8%
61-90 minuti	2	2,6%
91-120 minuti	1	1,3%
più di 120 minuti	0	0,0%
Totale	76	100,0%

Per quale motivo utilizzi il mezzo con il quale compi prevalentemente il tragitto casa-lavoro? (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
autonomia nel movimento	47	61,8%
tempo di viaggio	26	34,2%
alternativa meno stressante	20	26,3%
comfort	17	22,4%
economicità	11	14,5%
sicurezza	11	14,5%
manca di alternative valide	10	13,2%
servizio pubblico inesistente/insufficiente/inefficiente	10	13,2%
attività extralavorative	9	11,8%
salute	8	10,5%
accompagnamento di persone	6	7,9%
rispetto dell'ambiente	4	5,3%
manca di percorsi ciclabili	2	2,6%

(*) su totale rispondenti

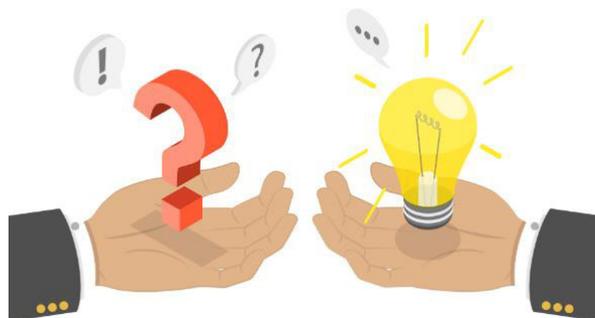


Sei soddisfatto dell'attuale modalità di spostamento casa-lavoro?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente	7	9,2%
poco	20	26,3%
abbastanza	36	47,4%
molto	13	17,1%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "per niente" o "poco" alla precedente domanda: quali sono le fonti di disagio correlate ai tuoi spostamenti casa-lavoro? (possibili più risposte)		
Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
traffico	26	96,3%
tempo impiegato	17	63,0%
costo economico	10	37,0%
percezione del rischio per la mia salute	9	33,3%
Altro	1	3,7%

(*) su totale rispondenti "per niente" o "poco"

PROPENSIONE AL CAMBIAMENTO NEGLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO



Saresti disposto a modificare l'organizzazione degli spostamenti casa-lavoro verso le seguenti soluzioni a minore impatto ambientale? TRASPORTO PUBBLICO

Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente	23	30,3%
poco	19	25,0%
abbastanza	15	19,7%
molto	13	17,1%
lo/la uso già	6	7,9%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "per niente" o "poco" alla precedente domanda: indica i motivi della scarsa propensione all'utilizzo del TRASPORTO PUBBLICO (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
non voglio essere vincolato a orari	25	59,5%
scarsa qualità complessiva del viaggio (comfort, sicurezza, pulizia del mezzo)	21	50,0%
gli orari dei mezzi pubblici sono incompatibili con i miei orari di lavoro	15	35,7%
devo gestire impegni familiari (es. accompagnare/recuperare figli a scuola, commissioni)	15	35,7%
ritardi frequenti	14	33,3%
percezione di scarsa sicurezza legata all'emergenza sanitaria Covid19	11	26,2%
abitazione molto distante dal luogo di lavoro (tempo di percorrenza eccessivo)	10	23,8%
inesistenza di un collegamento diretto o coincidenze non buone; corse poco frequenti	8	19,0%
fermata troppo distante dall'abitazione o dal luogo di lavoro	4	9,5%
abitazione molto vicina al luogo di lavoro (tempo di percorrenza ridotto)	3	7,1%
Altro	2	4,8%

(*) sul totale dei rispondenti "per niente" e "poco"



Saresti disposto a modificare l'organizzazione degli spostamenti casa-lavoro verso le seguenti soluzioni a minore impatto ambientale? BICICLETTA		
Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente	36	47,4%
poco	16	21,1%
abbastanza	11	14,5%
molto	5	6,6%
lo/la uso già	8	10,5%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "per niente" o "poco" alla precedente domanda: indica i motivi della scarsa propensione all'utilizzo della BICICLETTA (possibili più risposte)		
Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
abitazione molto distante dal luogo di lavoro	26	50,0%
piste ciclabili assenti o poco sicure	16	30,8%
devo gestire impegni familiari (es. accompagnare/recuperare figli a scuola, commissioni, ecc.)	15	28,8%
non lo ritengo sicuro/non so andare in bicicletta	15	28,8%
fa troppo caldo nei mesi estivi/troppo freddo nei mesi invernali	14	26,9%
lo trovo scomodo per una questione di abbigliamento sul luogo di lavoro	11	21,2%
faccio troppa fatica	2	3,8%
abitazione molto vicina al luogo di lavoro	2	3,8%
nell'interscambio con altri mezzi non c'è un posteggio sicuro per le bici	1	1,9%
Altro	2	3,8%

(*) sul totale dei rispondenti "per niente" e "poco"

Saresti disposto a modificare l'organizzazione degli spostamenti casa-lavoro verso le seguenti soluzioni a minore impatto ambientale? CAR POOLING		
Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente	46	60,5%
poco	15	19,7%
abbastanza	12	15,8%
molto	2	2,6%
lo/la uso già	1	1,3%
Totale	76	100,0%



Se hai risposto "per niente" o "poco" alla precedente domanda: indica i motivi per i quali non saresti disposto a condividere il viaggio in automobile con altre persone, come conducente o passeggero, dividendo i costi (CAR POOLING) (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
difficoltà ad organizzarsi con altre persone	44	72,1%
si è costretti a dipendere da altri	38	62,3%
orario di lavoro flessibile (ad es. inizio e fine delle attività lavorative variabili)	24	39,3%
non sono interessato	14	23,0%
l'eventuale risparmio economico non giustificerebbe la perdita di tempo	9	14,8%
abitazione molto vicina al luogo di lavoro (tempo di percorrenza ridotto)	4	6,6%
non posso mettere a disposizione la mia auto	1	1,6%
Altro	1	1,6%

(*) sul totale dei rispondenti "per niente" e "poco"

Saresti disposto a modificare l'organizzazione degli spostamenti casa-lavoro verso le seguenti soluzioni a minore impatto ambientale? BIKE SHARING

Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente	57	75,0%
poco	8	10,5%
abbastanza	9	11,8%
molto	1	1,3%
lo/la uso già	1	1,3%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "per niente" o "poco" alla precedente domanda: indica i motivi della scarsa propensione all'utilizzo del BIKE SHARING (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
abitazione molto distante dal luogo di lavoro	26	40,0%
non lo ritengo sicuro/non so andare in bicicletta	17	26,2%
il servizio non è disponibile nella zona in cui risiedo	15	23,1%
mi è difficile prevedere gli effettivi tempi di utilizzo del mezzo	8	12,3%
non conosco il servizio	7	10,8%
abitazione troppo vicina al luogo di lavoro (tempo di percorrenza ridotto)	4	6,2%
troppo costoso	2	3,1%
Altro	8	12,3%

(*) sul totale dei rispondenti "per niente" e "poco"



Saresti disposto a modificare l'organizzazione degli spostamenti casa-lavoro verso le seguenti soluzioni a minore impatto ambientale? MONOPATTINO IN SHARING

Risposta	Conteggio	Percentuale
per niente	66	86,8%
poco	7	9,2%
abbastanza	1	1,3%
molto	2	2,6%
lo/la uso già	0	0,0%
Totale	76	100,0%

Se hai risposto "per niente" o "poco" alla precedente domanda: indica i motivi della scarsa propensione all'utilizzo del MONOPATTINO IN SHARING (possibili più risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
non lo ritengo sicuro/non so andare in monopattino	47	64,4%
abitazione molto distante dal luogo di lavoro	23	31,5%
non conosco il servizio	9	12,3%
il servizio non è disponibile nella zona in cui risiedo	7	9,6%
troppo costoso	4	5,5%
mi è difficile prevedere gli effettivi tempi di utilizzo del mezzo	2	2,7%
abitazione troppo vicina al luogo di lavoro (tempo di percorrenza ridotto)	1	1,4%
Altro	4	5,5%

(*) sul totale dei rispondenti "per niente" e "poco"

Saresti disponibile ad utilizzare, qualora presenti, il car sharing o lo scooter sharing?

Risposta	Car sharing		Scooter sharing	
	Conteggio	Percentuale	Conteggio	Percentuale
per niente	48	63,2%	62	81,6%
poco	14	18,4%	5	6,6%
abbastanza	11	14,5%	8	10,5%
molto	3	3,9%	1	1,3%
Totale	76	100,0%	76	100,0%



Quali tra le seguenti misure nei trasporti a tuo avviso sono necessarie per ridurre l'inquinamento in città? (possibili più risposte)		
Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
Incentivare lo smart working	53	69,7%
Potenziare e migliorare i servizi di trasporto pubblico	50	65,8%
Differenziare e rendere più flessibili gli orari di entrata e uscita degli uffici (pubblici e privati) e delle scuole	35	46,1%
Aumentare la protezione e le "corse preferenziali" delle linee di trasporto pubblico, in modo da aumentarne velocità e regolarità	28	36,8%
Realizzare una rete di piste e itinerari ciclabili integrati e sicuri e aumentare gli stalli di soste per le biciclette	28	36,8%
Incentivare l'uso di auto elettriche a basse emissioni	16	21,1%
Vietare la circolazione di veicoli, il carico e lo scarico merci nelle fasce orarie di picco del traffico mattutine e pomeridiane	15	19,7%
Sviluppare sull'intero territorio cittadino servizi di mobilità condivisa (car sharing, scooter e bike sharing, car pooling)	10	13,2%
Estendere le aree a traffico moderato (zone a 30 km/h) e realizzare interventi per la sicurezza stradale	8	10,5%
Estendere le aree pedonali e le zone a traffico limitato (ZTL), sia in centro che in periferia	6	7,9%
Realizzare un sistema di zone con accesso a pagamento, con l'obiettivo di ridurre drasticamente il traffico e le emissioni inquinanti	2	2,6%
Aumentare il numero e le tariffe dei parcheggi a pagamento nelle zone più centrali	1	1,3%
Altro	3	3,9%

(*) su totale rispondenti



IMPATTO DELLE MODIFICHE ALLA VIABILITÀ PER I LAVORI DI REALIZZAZIONE DEL FILOBUS



Le modifiche alla viabilità per i lavori di realizzazione del filobus hanno avuto conseguenze o hanno cambiato le tue abitudini rispetto al tragitto casa-lavoro?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	60	78,9%
No	16	21,1%
Totale	76	100,0%

Quali cambiamenti hai riscontrato e/o adottato nelle tue modalità di spostamento nel tragitto casa-lavoro a seguito delle modifiche alla viabilità per i lavori di realizzazione del filobus? (max 3 risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
è aumentato il tempo di percorrenza	53	69,7%
ho anticipato l'orario di partenza da casa	47	61,8%
è aumentata la distanza percorsa	10	13,2%
ho riscontrato ritardi e disservizi nei mezzi di trasporto pubblico	4	5,3%
ho cambiato mezzo di trasporto (es. bicicletta, trasporto pubblico, a piedi)	1	1,3%
Altro	5	6,6%

(*) su totale rispondenti

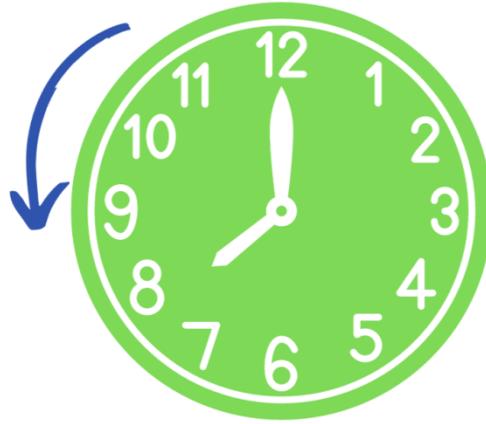
Di quanto sono mediamente aumentati i tuoi tempi di percorrenza nel tragitto casa lavoro?

Risposta	Conteggio	Percentuale (*)
meno di 10 minuti	7	11,7%
da 10 a 20 minuti	32	53,3%
da 21 a 30 minuti	16	26,7%
da 31 a 40 minuti	2	3,3%
oltre 40 minuti	3	5,0%
Totale	60	100,0%

(*) su totale risposte "sì" alla domanda "le modifiche alla viabilità per i lavori di realizzazione del filobus hanno avuto conseguenze o hanno cambiato le tue abitudini rispetto al tragitto casa-lavoro?"



AMPLIAMENTO FASCIA DI FLESSIBILITÀ IN INGRESSO



Come giudichi l'ampliamento della fascia di flessibilità all'ingresso in servizio al mattino dalle 7:30 alle 8:45, istituito con ODS n. 5 del 12.4.2023?

Risposte	Conteggio	Percentuale
Lo giudico positivamente	66	86,8%
Lo giudico negativamente	2	2,6%
Non ho un'opinione in merito	8	10,5%
Totale	76	100,0%



CONCLUSIONI



L'indagine 2023 sugli spostamenti casa-lavoro del personale della Camera di Commercio di Verona mette in evidenza i seguenti aspetti:

- 1) **il 73,7% dei rispondenti utilizza l'auto** (da solo o come conducente trasportando altre persone) per recarsi al lavoro. La percentuale è più bassa (68,2%) per coloro che risiedono nel Comune di Verona, mentre è più elevata (81,3%) per i dipendenti provenienti dai comuni della provincia o da fuori provincia;
- 2) il 60,5% dei rispondenti percorre un tragitto superiore a 6 km; **il 46,1% impiega, per raggiungere il luogo di lavoro, più di 30 minuti;**
- 3) **il 35,5% dei rispondenti si dichiara "per niente" o "poco" soddisfatto dell'attuale modalità di spostamento casa-lavoro.** Le motivazioni principali riguardano il traffico e il tempo impiegato;
- 4) per quanto riguarda la **propensione al cambiamento**, alla domanda *"saresti disposto a modificare l'organizzazione degli spostamenti casa-lavoro verso le seguenti soluzioni a minore impatto ambientale?"*, i rispondenti hanno indicato quanto segue:

	lo/la uso già	abbastanza/molto	per niente/poco	principali motivi per risposte "per niente" o "poco"
trasporto pubblico	7,9%	36,8%	55,3%	non voglio essere vincolato ad orari scarsa qualità complessiva del viaggio
bicicletta	10,5%	21,1%	68,4%	abitazione molto distante dal luogo di lavoro piste ciclabili assenti o poco sicure devo gestire impegni familiari
car pooling	1,3%	18,4%	80,3%	difficoltà ad organizzarsi con altre persone si è costretti a dipendere da altri
bike sharing	1,3%	13,2%	85,5%	abitazione molto distante dal luogo di lavoro non lo ritengo sicuro/non so andare in bicicletta il servizio non è disponibile nella zona in cui risiedo
monopattino in sharing	0,0%	3,9%	96,1%	non lo ritengo sicuro/non so andare in monopattino abitazione molto distante dal luogo di lavoro



- 5) tra le misure ritenute necessarie per la riduzione dell'inquinamento in città, i rispondenti hanno indicato:
- a. incentivare lo **smart working** (69,7%)
 - b. potenziare e migliorare i **servizi di trasporto pubblico** (65,8%)
 - c. differenziare e **rendere più flessibili gli orari** di entrata e uscita degli uffici (pubblici e privati) e delle scuole (46,1%)
 - d. aumentare la protezione e le **“corsie preferenziali”** delle linee di trasporto pubblico (36,8%)
 - e. realizzare una rete di **piste e itinerari ciclabili integrati e sicuri** e aumentare gli stalli di soste per biciclette (36,8%)
- 6) **il 78,9% dei rispondenti ha riscontrato conseguenze o ha cambiato le proprie abitudini rispetto al tragitto casa-lavoro** a seguito delle modifiche alla viabilità per i lavori di realizzazione del filobus. I cambiamenti riguardano in particolare **l'aumento dei tempi di percorrenza** (69,7%) e **l'anticipo dell'orario di partenza da casa** (61,8%);
- 7) come **effetto delle modifiche alla viabilità per i lavori di realizzazione del filobus**, il 53,3% di coloro che hanno riscontrato conseguenze o hanno cambiato abitudini nel tragitto casa-lavoro ha rilevato un aumento dei tempi di percorrenza da 10 a 20 minuti, il 26,7% da 21 a 30 minuti, l'8,3% oltre 30 minuti;
- 8) **l'ampliamento della fascia di flessibilità all'ingresso in servizio al mattino (7:30 – 8:45)** istituita lo scorso aprile, in vista dell'avvio dei lavori di realizzazione del filobus, è **giudicato positivamente dall'86,8% dei rispondenti**.