

## REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA DEL SITO INTERNET DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("Codice Privacy"), che garantiscono la protezione dei dati personali, nonché la libera circolazione degli stessi, ed ha lo scopo di illustrare le modalità di trattamento che la riguardano in qualità di interessato (di seguito, anche solo "Utente"), necessari per la registrazione all'area riservata del sito internet della Camera di Commercio di Verona, nonché per la fruizione dei servizi online offerti esplicitati nel prosieguo. I dati personali oggetto di tali trattamenti alimenteranno il CRM della Camera di Commercio di Verona, al fine di permettere a quest'ultima di offrire e gestire in modo efficiente i servizi descritti nel prosieguo.

In base alla normativa indicata, il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei suoi diritti in qualità di interessato.

### 1. Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati personali?

I suoi dati personali saranno trattati da Camera di Commercio di Verona, con sede legale in Corso Porta Nuova, 96 – 37122 Verona, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"), contattabile ai seguenti indirizzi di posta elettronica: e-mail [urp@vr.camcom.it](mailto:urp@vr.camcom.it) - pec [cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it).

### 2. Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati personali (di seguito, il "RPD" o "DPO"), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [rpd@vr.legalmail.camcom.it](mailto:rpd@vr.legalmail.camcom.it).

### 3. Quali sono le finalità di trattamento dei suoi dati personali?

Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alla registrazione all'area riservata del sito internet del Titolare e ai servizi online connessi:

Finalità del trattamento	Categorie dati personali trattati	Basi giuridiche	Periodo di conservazione
<b>Iscrizione all'area riservata del sito internet del Titolare</b>  Iscrivere l'Utente e l'ente/impresa di riferimento all'area riservata del sito internet del Titolare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li> <li>- Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Settore di attività;</li> <li>- Interessi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);</li> <li>- Esercizio di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art. 2-ter Codice Privacy; L. 580/1993).</li> </ul>	Fino alla richiesta di disiscrizione dall'area riservata del sito internet del Titolare e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

<p><b>Invio di comunicazioni istituzionali</b></p> <p>Invio, tramite diversi canali, di comunicazioni di carattere strettamente istituzionale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza.</li> </ul>	<p>Esercizio di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art.2, co. 2, lett. d) L. 580/1993).</p>	<p>Fino a quando l'Utente è iscritto al Registro delle Imprese e/o fino a quando sussiste una norma giuridica che prevede un compito/dovere istituzionale in capo al Titolare.</p>
<p><b>Invio di newsletter e comunicazioni promozionali del Titolare</b></p> <p>Prestando apposito consenso, il Titolare comunicherà all'Utente e/o all'impresa di riferimento comunicazioni promozionali aventi ad oggetto corsi, eventi, progetti organizzati dal, o che vedono il coinvolgimento del, Titolare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Interessi.</li> </ul>	<p>Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni promozionali.</p>	<p>Fino alla revoca del consenso e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.</p>
<p><b>Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di suo interesse da Unioncamere</b></p> <p>Prestando apposito consenso, i dati personali dell'Utente e/o dell'ente/impresa di appartenenza saranno comunicati a Unioncamere (nominata a tal fine responsabile del trattamento) al fine di far inviare a quest'ultima comunicazioni promozionali all'Utente e/o all'ente/impresa di</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Interessi.</li> </ul>	<p>Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) per l'invio di comunicazioni promozionali da parte di Unioncamere, in qualità di responsabile del trattamento, per conto del Titolare.</p>	<p>Fino alla revoca del consenso e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.</p>

<p>riferimento, comunicazioni circa eventi organizzati da altri enti camerali diversi dal Titolare, che possono essere di interesse per l'Utente e l'ente/impresa di riferimento.</p>			
<p><b>Iscrizione a corsi ed eventi</b></p> <p>Iscrivere l'Utente a corsi ed eventi organizzati dal Titolare (l'iscrizione può avvenire, ad esempio, tramite form compilato sul sito del Titolare o all'interno dell'area riservata, oppure tramite invio di e-mail), gestire ed organizzare l'evento o il corso (ad esempio, rilevazione delle presenze, rilascio dei certificati). Si segnala che, ove presente, l'informativa privacy del singolo evento o corso conterrà maggiori informazioni circa i trattamenti effettuati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza (se iscritto);</li> <li>- Corso o evento richiesto dall'Utente.</li> </ul>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).</p>	<p>Per il periodo massimo di sei anni, salvo che nell'informativa privacy del singolo evento o corso non sia indicato diversamente.</p>
<p><b>Gestione delle comunicazioni e/o richieste di informazioni e/o di servizi</b></p> <p>Dare riscontro a comunicazioni (richiesta di informazioni, di assistenza, di erogazione di un servizio, altro) inviate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ai contatti indicati nel sito internet del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto;</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Qualsiasi altro dato personale contenuto nella comunicazione inviata.</li> </ul>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).</p>	<p>Per il periodo necessario per rispondere alla richiesta dell'Utente e in base alla natura del servizio richiesto.</p>

<p>Titolare,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tramite form presenti sul sito internet del Titolare,</li> <li>- tramite le pagine dei social network del Titolare.</li> </ul>			
<p><b>Gestione appuntamenti</b></p> <p>Permettere all'Utente di prendere, modificare, eliminare appuntamenti con gli Uffici del Titolare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Dati personali eventualmente inseriti nella richiesta di appuntamento.</li> </ul>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).</p>	<p>Per il periodo necessario per gestire la richiesta di appuntamento e l'appuntamento stesso e in base alla natura del servizio richiesto.</p>
<p><b>Invio questionari di soddisfazione (QSAT)</b></p> <p>Somministrare all'Utente e/o all'ente/impresa di appartenenza questionari di soddisfazione al fine di migliorare i servizi camerali. Al momento della somministrazione dei questionari potranno essere consegnate informative privacy maggiormente dettagliate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione.</li> </ul>	<p>Esercizio di un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art. 2-ter Codice Privacy; art. 19-bis del D. Lgs. n. 150/2009).</p>	<p>Si rinvia alla informativa privacy dedicata al singolo questionario.</p>
<p><b>Profilazione (proposta personalizzata di servizi)</b></p> <p>Fornire all'Utente e all'ente/impresa di riferimento comunicazioni promozionali personalizzate e in linea con gli interessi manifestati. Per</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza;</li> <li>- Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti</li> </ul>	<p>Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione.</p>	<p>Fino alla revoca del consenso e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.</p>

maggiori informazioni, si veda la domanda “4. In che modo lei sarà profilato?” nel prosieguo della presente informativa.	richiesti, etc.), nell’ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell’iscrizione e nella propria area riservata.		
<b>Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li> <li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li> <li>- Ente o impresa di appartenenza.</li> </ul>	Esercizio di un compito d’interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art.2 Legge n.580/1993; art. 23 d.PR n.581/1995).	Fino a quando l’Utente è iscritto al Registro delle Imprese e/o fino a quando sussiste una norma giuridica che prevede un compito/dovere istituzionale in capo al Titolare.
<b>Esercizio del diritto di difesa del Titolare</b>  Accertare, esercitare o difendere, in sede stragiudiziale o giudiziale, diritti e/o interessi del Titolare oppure adempiere a richieste da parte di autorità giudiziarie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati personali (tra quelli sopraelencati) necessari per accertare, esercitare o difendere diritti e/o interessi del Titolare oppure adempiere a richieste da parte di autorità giudiziarie.</li> </ul>	Legittimo interesse del Titolare di accertare, esercitare o difendere, in sede stragiudiziale o giudiziale, diritti e/o interessi del Titolare oppure adempiere a richieste da parte di autorità giudiziarie (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).	Per il periodo necessario per raggiungere le finalità descritte. In ogni caso, al massimo fino a quando sono esauriti i rimedi stragiudiziali e giudiziali.

#### 4. In che modo lei sarà profilato?

Per profilazione si intende una forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo dei dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali e gli interessi.

L’Utente e l’ente o l’impresa di riferimento saranno soggetti ad attività di profilazione qualora abbiano prestato apposito consenso. Prestare il consenso è facoltativo; se lei non presta il consenso, l’unica conseguenza sarà che i suoi dati non saranno profilati e non riceverà comunicazioni promozionali personalizzate e in linea con i suoi interessi. Potrà revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Qualora lei abbia prestato il consenso, i dati personali che fornirà al Titolare durante ogni interazione con i servizi offerti da quest’ultimo, le azioni che compirà all’interno delle piattaforme offerte dal Titolare, saranno oggetto di profilazione. Grazie anche all’ausilio di sistemi di intelligenza artificiale, i suoi dati personali e le sue azioni saranno analizzate, anche tramite loro incrocio, al fine di valutare e prevedere quali siano le sue preferenze personali e i suoi interessi. Tale valutazione e previsione hanno lo scopo ultimo di permettere al Titolare di inviare e/o evidenziare comunicazioni promozionali che risulteranno essere in linea con le preferenze e interessi, anche previsti, grazie all’attività di profilazione.

## **5. Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli?**

La informiamo che le sono riconosciuti i diritti di cui ai seguenti articoli del GDPR: 15 (*Diritto di accesso dell'interessato*); 16 (*Diritto di rettifica*); 17 (*Diritto alla cancellazione - «diritto all'oblio»*); 18 (*Diritto di limitazione di trattamento*); 20 (*Diritto alla portabilità dei dati*); 21 (*Diritto di opposizione*); 22 (*Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*). Per tale motivo, ha il diritto di:

- chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di suoi dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei suoi dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguite, e una volta decorso il relativo periodo di conservazione sopra indicato;
- per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;
- per i trattamenti basati sul consenso, può esercitare il diritto di revoca dello stesso, contattando il Titolare al seguente indirizzo [urp@vr.camcom.it](mailto:urp@vr.camcom.it) oppure scrivendo al DPO al [rpd@vr.legalmail.camcom.it](mailto:rpd@vr.legalmail.camcom.it); tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

Tali diritti possono essere esercitati, con le modalità, alle condizioni ed entro i limiti di cui agli artt. 12 e 23 del GDPR, scrivendo al Titolare al seguente indirizzo [urp@vr.camcom.it](mailto:urp@vr.camcom.it) e/o anche contattando il DPO al seguente indirizzo: [rpd@vr.legalmail.camcom.it](mailto:rpd@vr.legalmail.camcom.it).

La informiamo inoltre che, ai sensi della disciplina vigente, potrà proporre eventuali reclami riguardanti il trattamento dei suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali (GPDP).

## **6. A chi saranno comunicati i suoi dati personali?**

I dati raccolti saranno trattati per le sopra citate finalità da persone autorizzate al trattamento, preposte allo svolgimento delle suddette attività di trattamento, previa adeguata istruzione da parte del Titolare.

I dati potranno essere trattati, altresì, da soggetti terzi, per l'erogazione dei servizi e, più in generale, per la corretta gestione del sito e delle piattaforme sottese all'erogazione dei servizi, che tratteranno i dati personali per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. In particolare, Unioncamere – Unione delle Camere di Commercio italiane, in qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, eroga il servizio di CRM e dei servizi di integrazione con le piattaforme dei relativi servizi online a favore del Titolare.

Inoltre, qualora lei abbia prestato il relativo consenso, i dati personali saranno trattati sempre da Unioncamere – Unione delle Camere di Commercio italiane, in qualità di Responsabile del trattamento e art. 28 GDPR, al fine di inviare (da parte di quest'ultima) comunicazioni promozionali circa eventi e corsi organizzati da soggetti appartenenti al sistema camerale, diversi dal Titolare, che potranno essere di interesse per l'Utente e/o l'ente/impresa di appartenenza.

La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare e può essere richiesta contattando il seguente indirizzo: [urp@vr.camcom.it](mailto:urp@vr.camcom.it)

I suoi dati, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **7. I suoi dati saranno comunicati a Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE")?**

I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (di seguito, il "SEE").

Tuttavia, fermo restando che i Data Center server dei fornitori che gestiscono il sito internet del Titolare e i servizi online aggiuntivi, come sopra elencati, sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori del SEE. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di Clausole Contrattuali Tipo (cd. SCC), ove ammissibile, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo o organizzazione internazionale da parte della Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex artt. 46 ss. GDPR.

Per maggiori informazioni, può contattare il Titolare al seguente indirizzo [urp@vr.camcom.it](mailto:urp@vr.camcom.it), oppure scrivendo al DPO presso [rpd@vr.legalmail.camcom.it](mailto:rpd@vr.legalmail.camcom.it).

*Ultimo aggiornamento 6 febbraio 2025*