



## Indagini di customer satisfaction Informativa sul trattamento di dati personali

Gentile utente, riceve l'invito a partecipare all'indagine di customer satisfaction in quanto si è avvalso di servizi forniti dalla Camera di Commercio di Verona. Le viene quindi fornita la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR), in merito al trattamento dei dati personali effettuato per lo svolgimento dell'indagine.

### 1. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in Corso Porta Nuova n. 96 - 37122 Verona, email [qualità@vr.camcom.it](mailto:qualità@vr.camcom.it), PEC [cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it). Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO - Data Protection Officer o RPD - Responsabile della protezione dei dati personali (dati di contatto: [rpd@vr.legalmail.camcom.it](mailto:rpd@vr.legalmail.camcom.it)).

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

La Camera di Commercio di Verona si avvale del servizio Google Forms per la somministrazione del questionario. Il servizio è offerto da Google, in qualità di Responsabile del trattamento. La Camera di Commercio di Verona non può in alcun modo visualizzare chi ha risposto al questionario, né può sapere quali sono le risposte che il singolo utente ha dato, in quanto riceve e visualizza solamente dati anonimi che saranno elaborati in forma aggregata.

Nel caso in cui l'utente fornisca spontaneamente propri dati personali (contatto e-mail), tali dati saranno trattati nel rispetto dei principi indicati nella presente informativa, allo scopo di rispondere ad eventuali richieste o fornire maggiori informazioni sui servizi.

La base giuridica di tale trattamento è da individuarsi nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR, assegnato al Titolare dall'art. 19-bis del D. Lgs. n. 150/2009, che prevede la partecipazione di cittadini e utenti ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione in relazione alle attività e ai servizi erogati dalla pubblica amministrazione.

### 3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

La compilazione del questionario di customer satisfaction è facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non influenzerà in alcun modo il rapporto con la Camera di Commercio e/o la fruizione dei servizi da quest'ultima messi a disposizione.

### 4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali da lei eventualmente forniti saranno trattati dal personale della Camera di Commercio autorizzato al trattamento per le finalità di cui al punto 2; potranno inoltre essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio quali Responsabili del trattamento, in particolare da società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica.

I dati personali raccolti non verranno diffusi. La Camera di Commercio pubblicherà sul proprio sito internet gli esiti della rilevazione in forma aggregata e anonima.

### 5. Trasferimento di dati in Paesi extra-UE

I dati personali eventualmente raccolti non verranno trasferiti dal Titolare a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche, in particolare di posta elettronica e di piattaforme open source per la realizzazione di questionari online sul grado di soddisfazione dell'utenza, che potrebbero far transitare i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza o sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione.

### 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali eventualmente raccolti saranno conservati fino alla completa elaborazione dei risultati dell'indagine, dopo di che saranno cancellati.

### 7. Diritti degli interessati

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la portabilità degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo e di revocare il consenso prestato, mediante richiesta inviata alla Camera di Commercio di Verona (dati di contatto al punto 1). L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, allorché il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.