



Portale Servizi OnLine Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, vengono fornite agli interessati le seguenti informazioni in merito ai dati personali trattati tramite il *Portale Servizi OnLine* (di seguito anche "Portale") con accesso dalla home page del sito internet www.vr.camcom.it.

1. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in Corso Porta Nuova n. 96 - 37122 Verona, email protocollo@vr.camcom.it, PEC cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it. Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO - Data Protection Officer o RPD - Responsabile della protezione dei dati personali (dati di contatto: rp@vr.legalmail.camcom.it).

2. Tipologia e origine dei dati personali trattati

Per poter usufruire dei servizi offerti tramite il *Portale Servizi OnLine*, la Camera di Commercio di Verona raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- dati di tipo ordinario: dati anagrafici, codice fiscale, dati di contatto (indirizzo, recapiti telefonici, e-mail, pec), qualifica, credenziali di accesso al Portale (es. codice OTP), dati specifici relativi al servizio richiesto (es. informazioni sulla propria impresa, dati relativi ad iscrizioni a ruoli, albi, eventi, etc...), forniti direttamente dall'interessato, mediante compilazione dei relativi form. Inoltre, in fase di autenticazione all'interno del Portale, la Camera di Commercio di Verona riceve informazioni dall'Identity Provider (scelto dall'utente) nel caso di SPID, o dal dispositivo di autenticazione (CNS), al fine di riconoscere l'utente che accede, offrendogli una sessione autenticata e un'area personale.
- dati di connessione: indirizzi ip di connessione ai server.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati di tipo ordinario saranno trattati per le seguenti finalità:

- registrazione al Portale e accesso all'area riservata per consentire all'interessato di prenotare un appuntamento e/o di usufruire del servizio richiesto;
- erogazione del servizio richiesto: informative di dettaglio sui singoli servizi o procedimenti sono messe a disposizione degli interessati in allegato alla modulistica o nelle specifiche sezioni del sito internet www.vr.camcom.it;
- comunicazioni di servizio o tecniche inerenti il servizio richiesto (ad es. informazioni relative allo stato della pratica) o al funzionamento del Portale;
- modifica o disdetta dell'appuntamento;
- invio di un questionario di *customer satisfaction*, al fine di valutare il livello di gradimento del servizio offerto.

Con riferimento ai dati di connessione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Portale acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzo IP). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali dati vengono altresì utilizzati in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

La base giuridica dei trattamenti sopra citati è da individuarsi nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, assegnati al Titolare dalla Legge 29 dicembre 1993, n. 580 e nell'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato di concludere correttamente la registrazione al Portale e/o di usufruire dei servizi connessi.

5. Autorizzati, destinatari e responsabili del trattamento dei dati personali

I dati forniti saranno trattati dal personale della Camera di Commercio di Verona autorizzato al trattamento; possono inoltre essere trattati da soggetti esterni, formalmente nominati dalla Camera di Commercio di Verona quali Responsabili del trattamento, che erogano servizi tecnico-informatici, di manutenzione del Portale e di comunicazioni telematiche (in particolar modo di posta elettronica), nello specifico Infocamere S.c.p.A.

6. Trasferimento di dati in paesi extra UE

I dati personali non verranno trasferiti dal Titolare o dai soggetti nominati dal Titolare medesimo Responsabili del trattamento a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi telematici e, in particolare, di piattaforme di posta elettronica che potrebbero far transitare i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza o sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione.

7. Tempi di conservazione dei dati

I dati di tipo ordinario saranno trattati per il tempo strettamente necessario a consentire all'Interessato di accedere ai servizi della Camera di Commercio di Verona e saranno cancellati dai sistemi informatici dopo un periodo di 10 anni.

I dati di navigazione (indirizzi IP di connessione), verranno conservati per un periodo pari a 3 mesi, che potranno prolungarsi fino a raggiungere un massimo di 36 mesi, esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza relative al Portale.

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la portabilità degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo, mediante comunicazione inviata alla Camera di Commercio di Verona (dati di contatto al punto 1).

L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, allorché il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

Ultimo aggiornamento 24/4/2025