CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

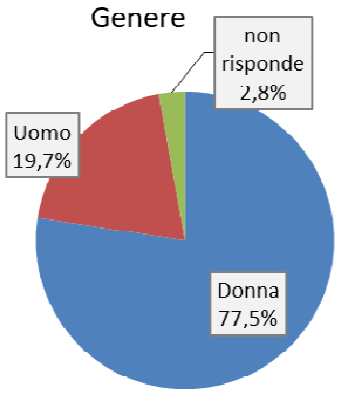
QUESTIONARIO SUL LAVORO AGILE ANNO 2020

Il questionario fa riferimento al lavoro agile (smart working) sperimentato nell'anno 2020 dal personale della Camera di Commercio di Verona. La compilazione del questionario si è svolta in modo anonimo; i dati sono presentati in forma aggregata.

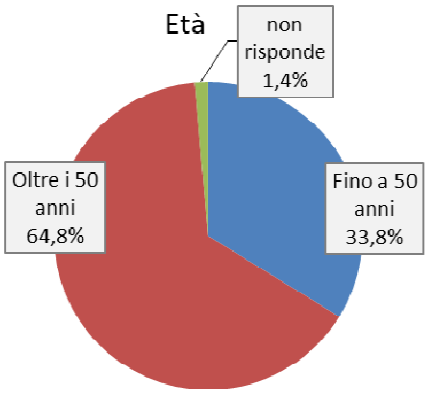
Su 96 questionari somministrati, ne sono stati compilati e restituiti **71**, pari ad una quota del **74,0%**.

DATI ANAGRAFICI E CARATTERISTICHE DEI RISPONDENTI

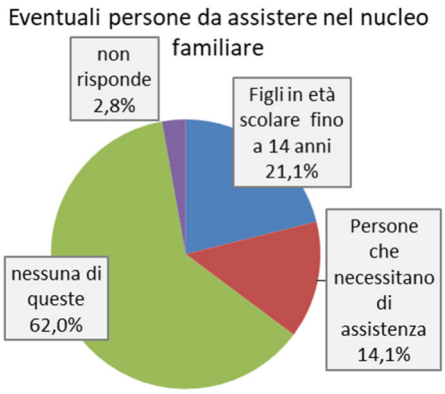
Genere		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Donna	55	77,5%
Uomo	14	19,7%
non risponde	2	2,8%
totale	**71**	**100,0%**



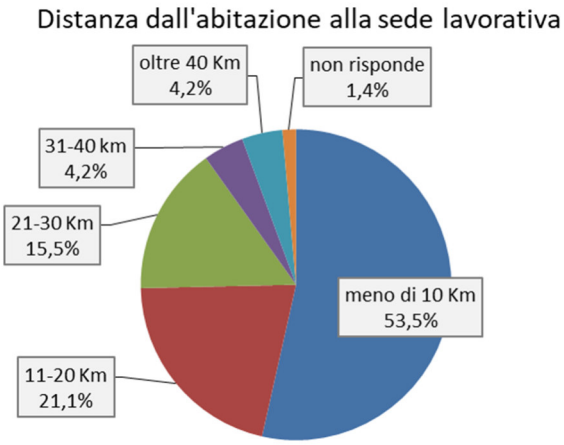
La mia età		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Fino a 50 anni	24	33,8%
Oltre i 50 anni	46	64,8%
non risponde	1	1,4%
totale	**71**	**100,0%**



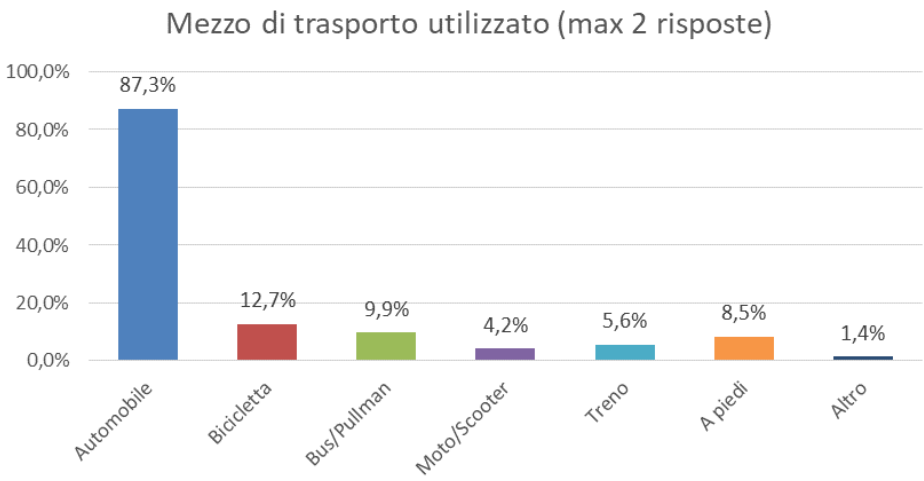
Eventuali persone da assistere nel nucleo familiare		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Figli in età scolare fino a 14 anni	15	21,1%
Persone che necessitano di assistenza	10	14,1%
nessuna di queste	44	62,0%
non risponde	2	2,8%
totale	**71**	**100,0%**



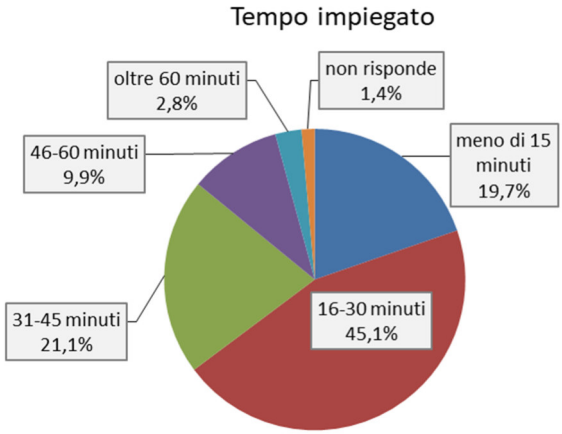
Distanza dall'abitazione alla sede lavorativa		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
meno di 10 Km	38	53,5%
11-20 Km	15	21,1%
21-30 Km	11	15,5%
31-40 km	3	4,2%
oltre 40 Km	3	4,2%
non risponde	1	1,4%
totale	**71**	**100,0%**



Mezzo di trasporto utilizzato (max 2 risposte)		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Automobile	62	87,3%
Bicicletta	9	12,7%
Bus/Pullman	7	9,9%
Moto/Scooter	3	4,2%
Treno	4	5,6%
A piedi	6	8,5%
Altro	1	1,4%



Tempo impiegato		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
meno di 15 minuti	14	19,7%
16-30 minuti	32	45,1%
31-45 minuti	15	21,1%
46-60 minuti	7	9,9%
oltre 60 minuti	2	2,8%
non risponde	1	1,4%
totale	**71**	**100,0%**

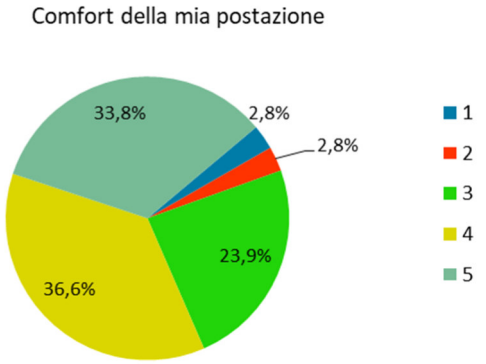


VALUTA GLI ASPETTI SOTTO ELENCATI, CONNESSI ALLA TUA ESPERIENZA DI SMART WORKING NEL 2020

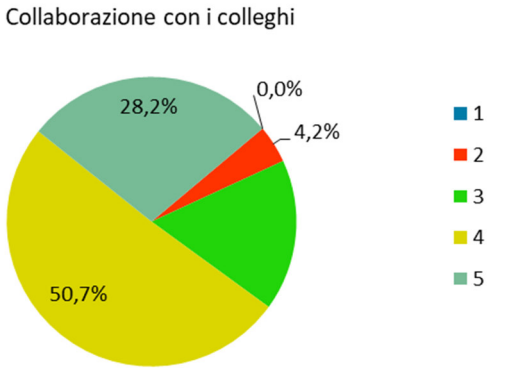
(1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)

Conciliazione delle delle esigenze personali e professionali		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	1	1,4%
2	2	2,8%
3	7	9,9%
4	21	29,6%
5	40	56,3%
totale risposte	**71**	**100,0%**

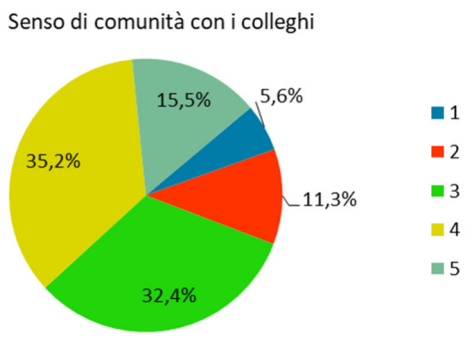
Comfort della mia postazione		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	2	2,8%
2	2	2,8%
3	17	23,9%
4	26	36,6%
5	24	33,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



Collaborazione con i colleghi		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	0	0,0%
2	3	4,2%
3	12	16,9%
4	36	50,7%
5	20	28,2%
totale risposte	**71**	**100,0%**

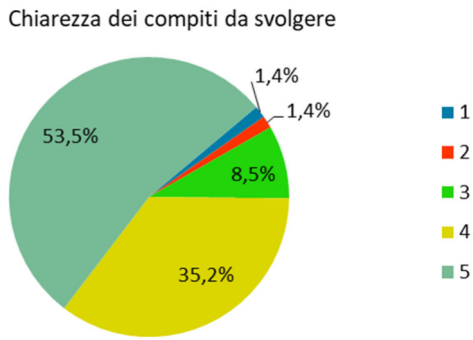


Senso di comunità con i colleghi		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	4	5,6%
2	8	11,3%
3	23	32,4%
4	25	35,2%
5	11	15,5%
totale risposte	**71**	**100,0%**

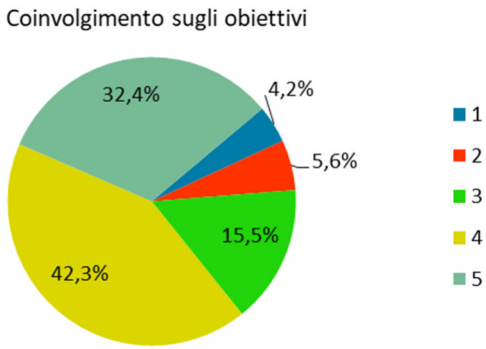


Interazioni con i responsabili (Capo Servizio/Dirigenti)		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	3	4,2%
2	7	9,9%
3	8	11,3%
4	32	45,1%
5	21	29,6%
totale risposte	**71**	**100,0%**

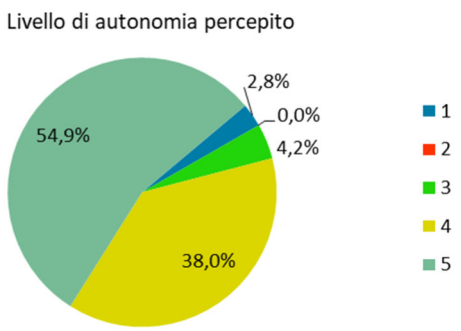
Chiarezza dei compiti da svolgere		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	1	1,4%
2	1	1,4%
3	6	8,5%
4	25	35,2%
5	38	53,5%
totale risposte	**71**	**100,0%**



Coinvolgimento sugli obiettivi		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	3	4,2%
2	4	5,6%
3	11	15,5%
4	30	42,3%
5	23	32,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**

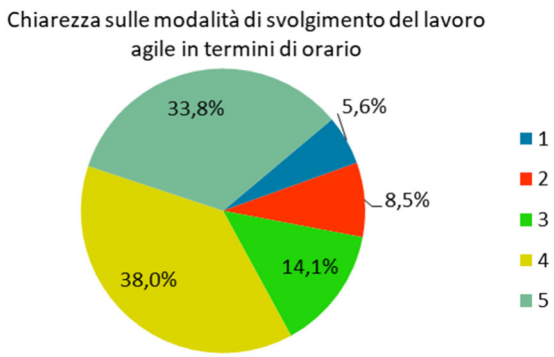


Livello di autonomia percepito		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	2	2,8%
2	0	0,0%
3	3	4,2%
4	27	38,0%
5	39	54,9%
totale risposte	**71**	**100,0%**

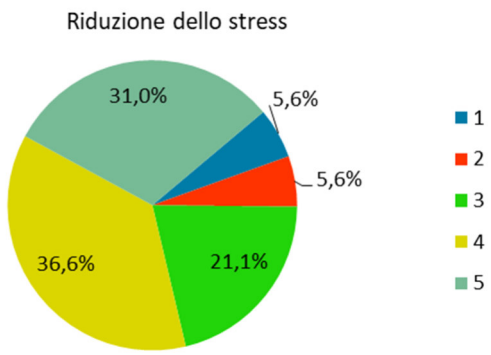


Livello di motivazione al lavoro		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	2	2,8%
2	4	5,6%
3	8	11,3%
4	20	28,2%
5	37	52,1%
totale risposte	**71**	**100,0%**

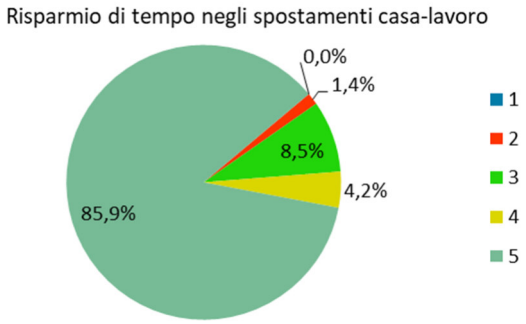
Chiarezza sulle modalità di svolgimento del lavoro agile in termini di orario		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	4	5,6%
2	6	8,5%
3	10	14,1%
4	27	38,0%
5	24	33,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



Riduzione dello stress		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	4	5,6%
2	4	5,6%
3	15	21,1%
4	26	36,6%
5	22	31,0%
totale risposte	**71**	**100,0%**



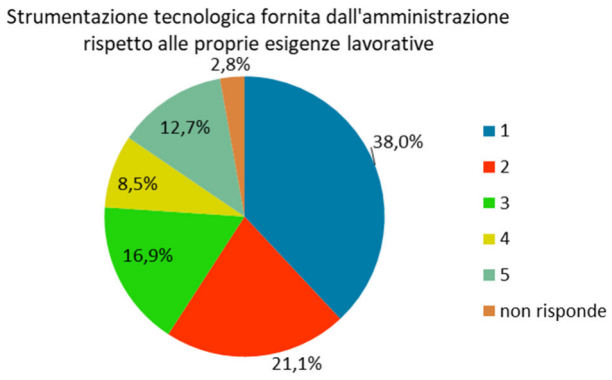
Risparmio di tempo negli spostamenti casa-lavoro		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	0	0,0%
2	1	1,4%
3	6	8,5%
4	3	4,2%
5	61	85,9%
totale risposte	**71**	**100,0%**



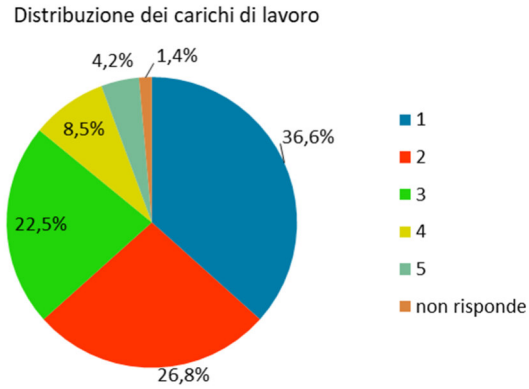
IN QUALE MISURA RITIENI CHE I SEGUENTI ASPETTI DI TIPO ORGANIZZATIVO, SE RISCONTRATI SINO AD OGGI, RAPPRESENTINO DELLE CRITICITÀ DELLO SMART WORKING?

(1= nessuna criticità, 5= criticità molto elevata)

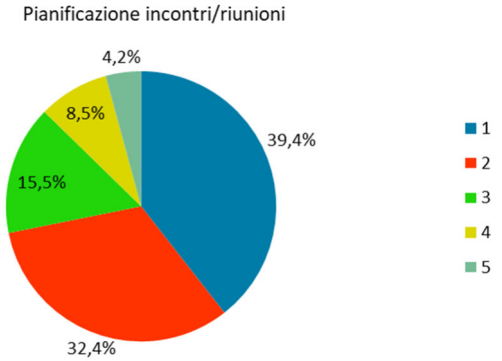
Strumentazione tecnologica fornita dall'amministrazione rispetto alle proprie esigenze lavorative		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	27	38,0%
2	15	21,1%
3	12	16,9%
4	6	8,5%
5	9	12,7%
non risponde	2	2,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



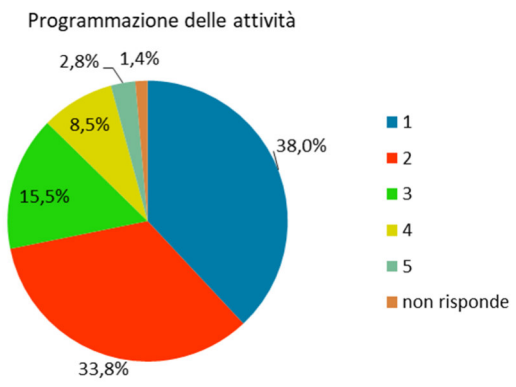
Distribuzione dei carichi di lavoro		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	26	36,6%
2	19	26,8%
3	16	22,5%
4	6	8,5%
5	3	4,2%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



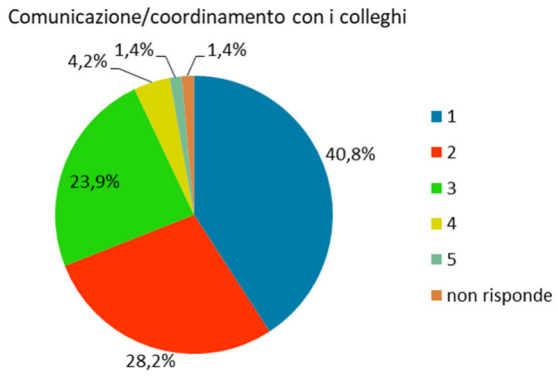
Pianificazione incontri/riunioni		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	28	39,4%
2	23	32,4%
3	11	15,5%
4	6	8,5%
5	3	4,2%
totale risposte	**71**	**100,0%**



Programmazione delle attività		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	27	38,0%
2	24	33,8%
3	11	15,5%
4	6	8,5%
5	2	2,8%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



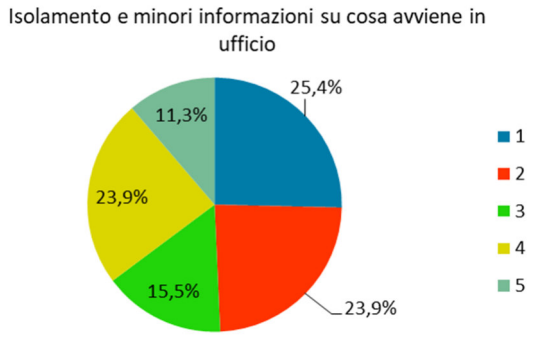
Comunicazione/coordinamento con i colleghi		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	29	40,8%
2	20	28,2%
3	17	23,9%
4	3	4,2%
5	1	1,4%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



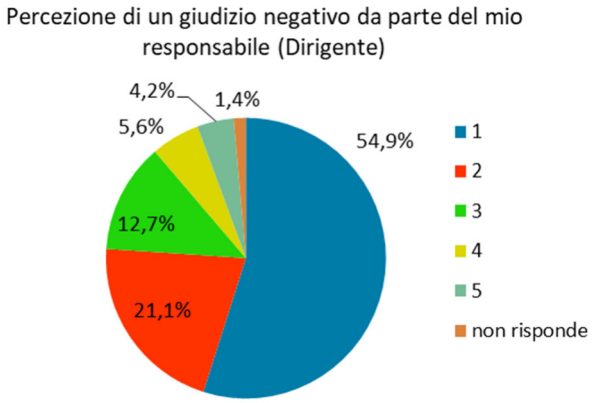
IN CHE MISURA RITIENI CHE I SEGUENTI ASPETTI /CRITICITÀ PERSONALI, SE RISCONTRATI SINO AD OGGI, RAPPRESENTINO DELLE CRITICITÀ NELLO SMART WORKING?

(1= nessuna criticità sperimentata, 5= aspetto sperimentato con elevata criticità)

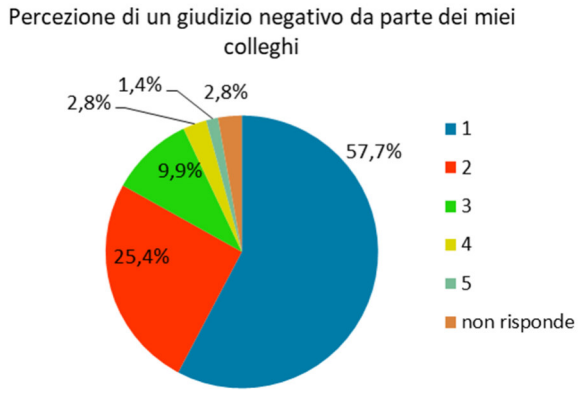
Isolamento e minori informazioni su cosa avviene in ufficio		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	18	25,4%
2	17	23,9%
3	11	15,5%
4	17	23,9%
5	8	11,3%
totale risposte	**71**	**100,0%**



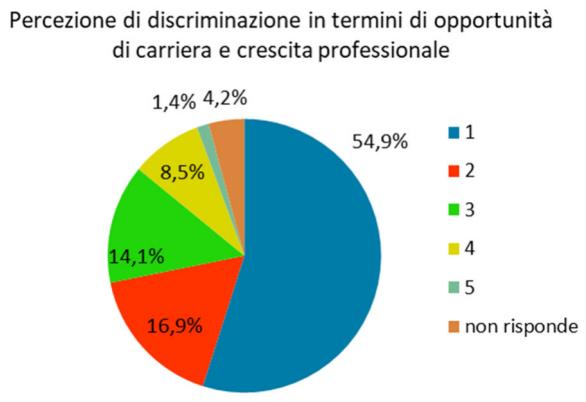
Percezione di un giudizio negativo da parte del mio responsabile (inteso come Dirigente)		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	39	54,9%
2	15	21,1%
3	9	12,7%
4	4	5,6%
5	3	4,2%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



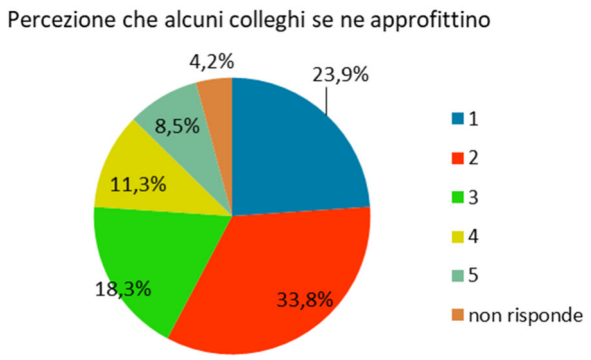
Percezione di un giudizio negativo da parte dei miei colleghi		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	41	57,7%
2	18	25,4%
3	7	9,9%
4	2	2,8%
5	1	1,4%
non risponde	2	2,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



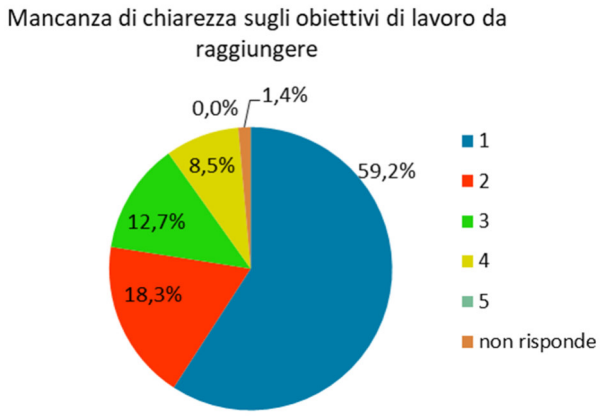
Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	39	54,9%
2	12	16,9%
3	10	14,1%
4	6	8,5%
5	1	1,4%
non risponde	3	4,2%
totale risposte	**71**	**100,0%**



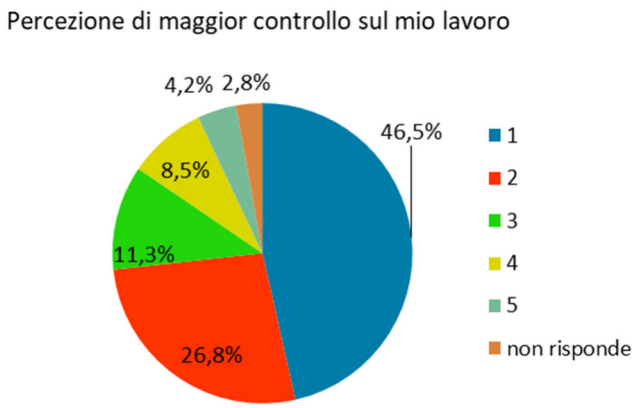
Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	17	23,9%
2	24	33,8%
3	13	18,3%
4	8	11,3%
5	6	8,5%
non risponde	3	4,2%
totale risposte	**71**	**100,0%**



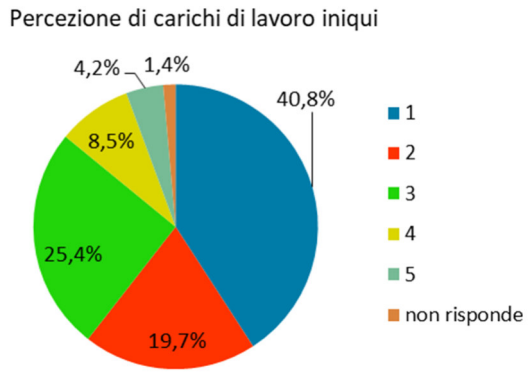
Mancanza di chiarezza sugli obiettivi di lavoro da raggiungere		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	42	59,2%
2	13	18,3%
3	9	12,7%
4	6	8,5%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



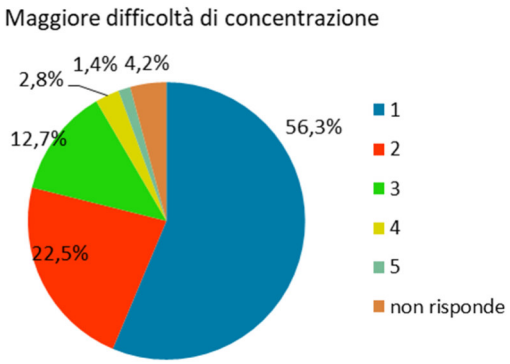
Percezione di maggior controllo sul mio lavoro		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	33	46,5%
2	19	26,8%
3	8	11,3%
4	6	8,5%
5	3	4,2%
non risponde	2	2,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



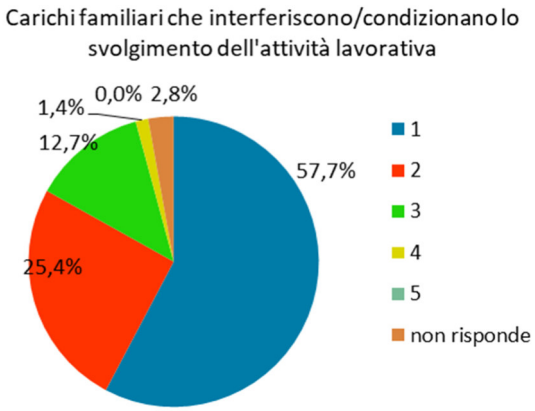
Percezione di carichi di lavoro iniqui		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	29	40,8%
2	14	19,7%
3	18	25,4%
4	6	8,5%
5	3	4,2%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



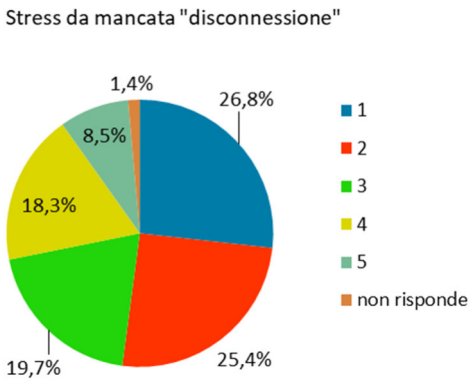
Maggiore difficoltà di concentrazione		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	40	56,3%
2	16	22,5%
3	9	12,7%
4	2	2,8%
5	1	1,4%
non risponde	3	4,2%
totale risposte	**71**	**100,0%**



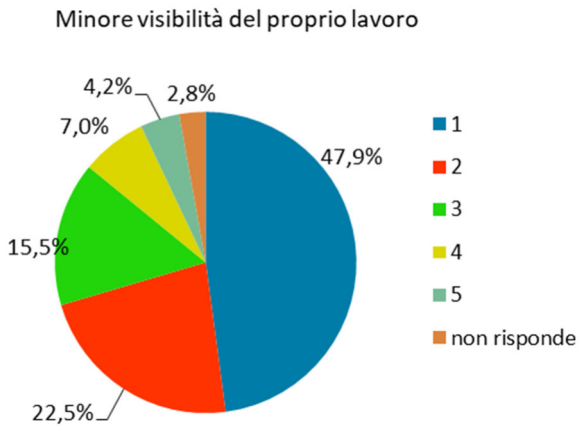
Carichi familiari che interferiscono/condizionano lo svolgimento dell'attività lavorativa		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	41	57,7%
2	18	25,4%
3	9	12,7%
4	1	1,4%
5	0	0,0%
non risponde	2	2,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



Stress da mancata "disconnessione"		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	19	26,8%
2	18	25,4%
3	14	19,7%
4	13	18,3%
5	6	8,5%
non risponde	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**



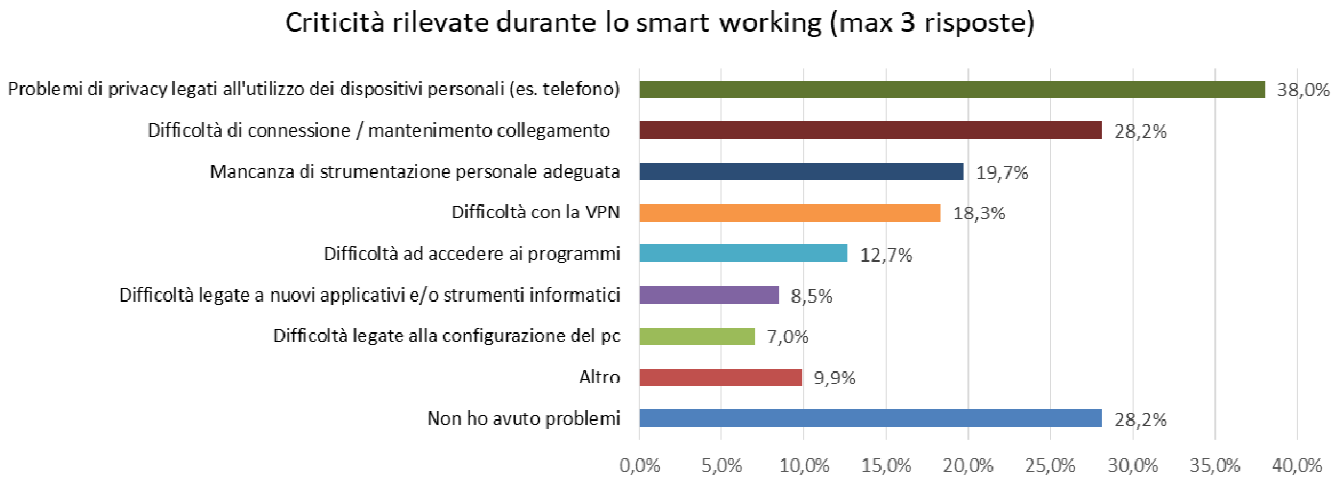
Minore visibilità del proprio lavoro		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
1	34	47,9%
2	16	22,5%
3	11	15,5%
4	5	7,0%
5	3	4,2%
non risponde	2	2,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**



SU QUALI DEI SEGUENTI ASPETTI TECNOLOGICI HAI RISCONTRATO, EVENTUALMENTE, CRITICITÀ DURANTE LO SMART WORKING?

Massimo 3 risposte

Risposta	Conteggio	Percentuale
Difficoltà di connessione / mantenimento collegamento	20	28,2%
Difficoltà con la VPN	13	18,3%
Difficoltà legate alla configurazione del pc	5	7,0%
Difficoltà ad accedere ai programmi	9	12,7%
Problemi di privacy legati all'utilizzo dei dispositivi personali (es. telefono)	27	38,0%
Mancanza di strumentazione personale adeguata	14	19,7%
Difficoltà legate a nuovi applicativi e/o strumenti informatici	6	8,5%
Non ho avuto problemi	20	28,2%
Altro	7	9,9%

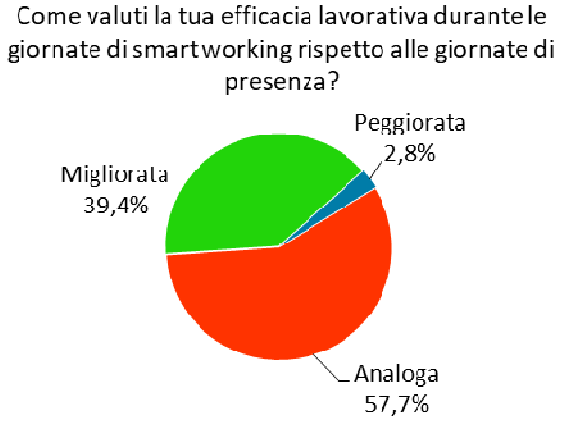


LA FORMAZIONE SVOLTA FINO AD OGGI È SUFFICIENTE PER SVOLGERE LO SMART WORKING?

La formazione svolta fino ad oggi è sufficiente per svolgere lo smart working?		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Sì	65	91,5%
No	6	8,5%
totale	**71**	**100,0%**

COME VALUTI LA TUA EFFICACIA LAVORATIVA DURANTE LE GIORNATE DI SMART WORKING RISPETTO ALLE GIORNATE DI PRESENZA?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Peggiorata	2	2,8%
Analoga	41	57,7%
Migliorata	28	39,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**

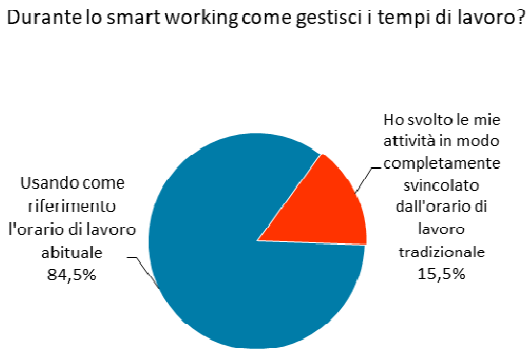


L'ATTIVITÀ SVOLTA IN SMART WORKING È STATA SOSTANZIALMENTE IDENTICA A QUELLA CHE SVOLGEVI IN PRESENZA?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si, svolgo le stesse attività	40	56,3%
No, svolgo altre attività	3	4,2%
No, svolgo più attività che in presenza	14	19,7%
No, svolgo solo una parte delle attività	14	19,7%
totale risposte	**71**	**100,0%**

DURANTE LO SMART WORKING COME GESTISCI I TEMPI DI LAVORO?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Usando come riferimento l'orario di lavoro abituale	60	84,5%
Ho svolto le mie attività in modo completamente svincolato dall'orario di lavoro tradizionale	11	15,5%
totale risposte	**71**	**100,0%**

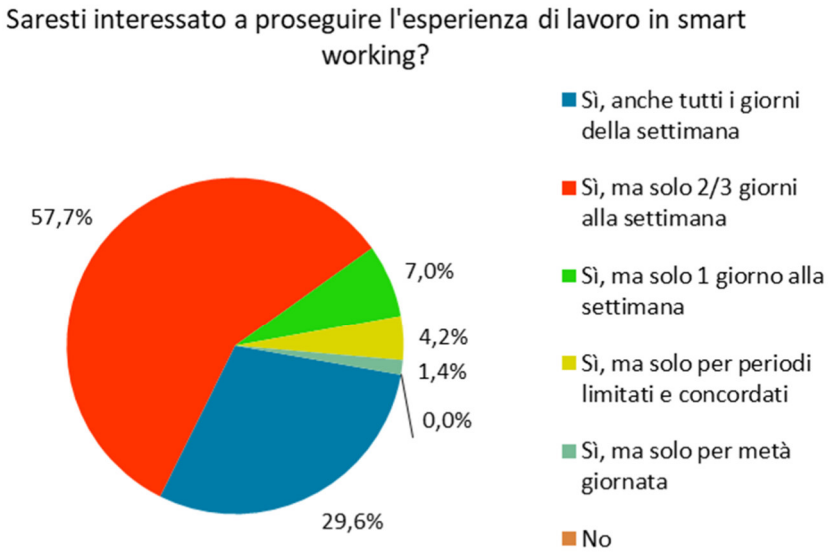


AVERE UNA MAGGIORE FLESSIBILITÀ NELL'ORGANIZZAZIONE TEMPORALE DEL LAVORO E/O UNA DIVERSA MODALITÀ DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ TI HA PORTATO A LAVORARE, IN TERMINI DI ORE:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Come al solito	31	43,7%
Più del solito	39	54,9%
Meno del solito	1	1,4%
totale risposte	**71**	**100,0%**

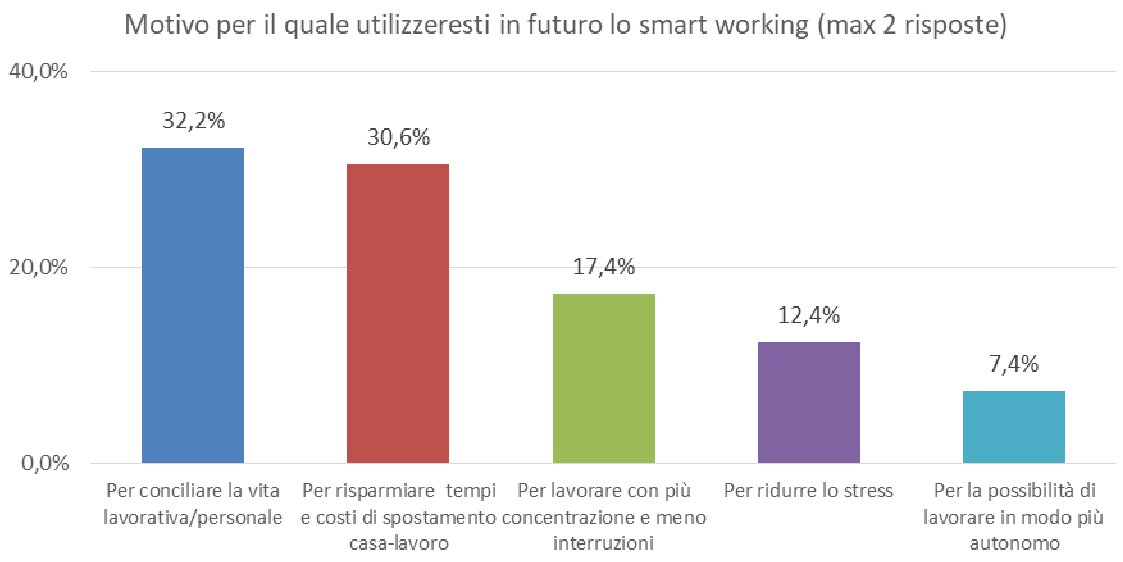
SARESTI INTERESSATO A PROSEGUIRE L'ESPERIENZA DI LAVORO IN SMART WORKING?

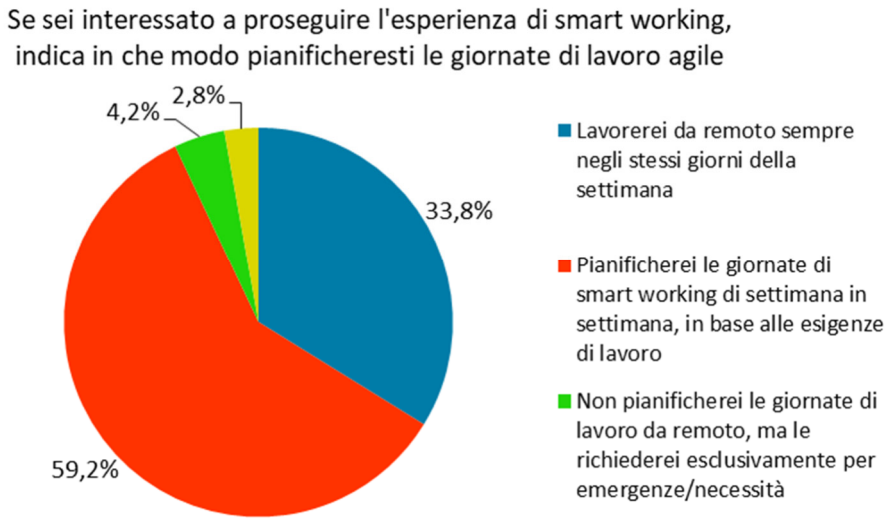
Saresti interessato a proseguire l'esperienza di lavoro in smart working?		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Sì, anche tutti i giorni della settimana	21	29,6%
Sì, ma solo 2/3 giorni alla settimana	41	57,7%
Sì, ma solo 1 giorno alla settimana	5	7,0%
Sì, ma solo per periodi limitati e concordati	3	4,2%
Sì, ma solo per metà giornata	1	1,4%
No	0	0,0%
totale risposte	**71**	**100,0%**



SE HAI RISPOSTO SÌ ALLA PRECEDENTE DOMANDA, INDICA PER QUALE MOTIVO UTILIZZERESTI IN FUTURO LO SMART WORKING (massimo 2 risposte)

Se hai risposto SI alla precedente domanda, indica per quale motivo utilizzeresti in futuro lo smart working (max 2 risposte)		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Per conciliare la vita lavorativa/personale	39	32,2%
Per risparmiare tempi e costi di spostamento casa-lavoro	37	30,6%
Per lavorare con più concentrazione e meno interruzioni	21	17,4%
Per ridurre lo stress	15	12,4%
Per la possibilità di lavorare in modo più autonomo	9	7,4%



SE SEI INTERESSATO A PROSEGUIRE L'ESPERIENZA DI SMART WORKING, INDICA IN CHE MODO PIANIFICHERESTI LE GIORNATE DI LAVORO AGILE

Se sei interessato a proseguire l'esperienza di smart working, indica in che modo pianificheresti le giornate di lavoro agile		
Risposta	**Conteggio**	**Percentuale**
Lavorerei da remoto sempre negli stessi giorni della settimana	24	33,8%
Pianificherei le giornate di smart working di settimana in settimana, in base alle esigenze di lavoro	42	59,2%
Non pianificherei le giornate di lavoro da remoto, ma le richiederei esclusivamente per emergenze/necessità	3	4,2%
Altro	2	2,8%
totale risposte	**71**	**100,0%**