



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

INDAGINE SU LAVORO AGILE E BENESSERE ORGANIZZATIVO NEL 2022 DEI DIPENDENTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA



Verona, marzo 2023



IL NOSTRO BEN-ESSERE

Cari colleghi, care colleghe,

desidero rivolgere un **GRAZIE** ai **77** colleghi e colleghe che hanno scelto di **PARTECIPARE** all'indagine di Customer Satisfaction di quest'anno, fornendo la propria opinione e - ben **16** colleghi - anche i propri suggerimenti, che saranno oggetto di confronto tra tutti **NOI**.

Ma desidero rivolgere un **GRAZIE** anche ai **18** colleghi e colleghe che hanno scelto di **NON** partecipare all'indagine, perché ci sproneranno a tentare di comprendere anche le loro **MOTIVAZIONI** (Disinteresse? Sfiducia? Stanchezza? Frustrazione?altro?) e a cercare di farli tornare a giocare in **SQUADRA**, recuperando la filosofia dell' "**I CARE**" (mi interessa, ci credo), di cui parlavamo nell'incontro del 22 novembre 2022 con tutto il personale.

Sono da sempre convinto che il **BEN-ESSERE** lavorativo sia un obiettivo troppo importante per non cercare di perseguirlo tutti insieme, considerati gli effetti positivi che può avere sulle nostre vite, anche al di fuori della Camera di Commercio.

Liberarsi COL lavoro, non liberarsi DAL lavoro.

Auguro a tutti una buona lettura.

Il Segretario Generale
Dott. Riccardo Borghero

INDAGINE SUL LAVORO AGILE E BENESSERE ORGANIZZATIVO NEL 2022 DEI DIPENDENTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

Il 2022 è stato profondamente segnato dalla guerra in Ucraina, che ha avuto e sta avendo importanti ripercussioni sul quadro geo-politico mondiale e sulla situazione economica internazionale e nazionale. L'aumento dei costi dell'energia e delle materie prime e la progressiva crescita dell'inflazione hanno pesato sui bilanci di imprese e famiglie. Queste ultime, in alcuni casi, hanno dovuto rivedere le proprie abitudini nei consumi, privilegiando, ad esempio, alcuni prodotti anziché altri, scegliendo modalità di trasporto alternative all'auto, ripensando alcune voci di spesa legate al tempo libero.

Altre abitudini sono cambiate negli ultimi anni. La pandemia ha portato alla ribalta il concetto di smart working, partito in modalità emergenziale nel 2020, e diventato con il passare del tempo strutturale, spesso combinato con il lavoro in presenza. Persone, famiglie e imprese si stanno confrontando con le trasformazioni in atto nella società: alcune sono lente e quasi impercettibili, altre si manifestano velocemente e sono immediatamente riconoscibili.

Anche la Camera di Commercio di Verona, nell'anno appena trascorso, ha vissuto modifiche importanti dal punto di vista della struttura organizzativa, non da ultimo l'arrivo di nuovo personale.

I cambiamenti esterni ed interni all'ente hanno influenzato in qualche modo il benessere del personale camerale nel luogo di lavoro? Qual è la percezione rispetto ad argomenti come le discriminazioni, la valorizzazione del proprio lavoro, la retribuzione, il lavoro agile? L'indagine di Customer Satisfaction, rivolta ai dipendenti della Camera di Commercio di Verona, ha indagato questi ed altri aspetti. Il questionario fa riferimento all'esperienza di lavoro agile e al benessere organizzativo dei dipendenti della Camera di Commercio nel corso del 2022.

La rilevazione, realizzata con piattaforma LimeSurvey, è stata attiva nel periodo 3 febbraio – 3 marzo 2023. I questionari sono stati raccolti ed elaborati in forma anonima e aggregata.

Su 95 dipendenti, i questionari compilati sono stati 77, **la quota di rispondenti è dell'81,1%** (percentuale in aumento rispetto al dato dell'anno precedente, pari a 60,9%).

Il questionario è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- 1) *il lavoro agile nel 2022*
- 2) *il benessere organizzativo:*
 - a. *l'equità della mia amministrazione*
 - b. *il contesto del mio lavoro e il funzionamento del sistema*
 - c. *le discriminazioni*
 - d. *la valutazione del superiore gerarchico*

Per gli indicatori presenti in entrambi i periodi, sono stati confrontati il punteggi medi con quelli della precedente rilevazione.

La redazione e l'invio del questionario è stata curata dallo Staff Qualità della Camera di Commercio di Verona; l'elaborazione dei dati è stata realizzata dal Servizio Studi e Ricerca dell'ente camerale.



I rispondenti

Genere			
Risposte	Conteggio	Percentuale su totale rispondenti	Percentuale su destinatari questionario
Donna	63	81,8%	86,3%
Uomo	14	18,2%	63,6%
TOTALE	77	100,0%	81,1%

IL LAVORO AGILE NEL 2022

LAVORO AGILE: PROMOSSO!

I dipendenti della Camera di Commercio di Verona promuovono l'esperienza di lavoro agile nel corso del 2022. In tutti i quesiti proposti il punteggio medio, in una scala da 1 (*minima soddisfazione*) a 5 (*massima soddisfazione*), è sempre al di sopra di 4. I punteggi più elevati riguardano il risparmio di tempo negli spostamenti casa-lavoro (4,66), la conciliazione delle esigenze personali e professionali (4,59) e la chiarezza dei compiti da svolgere (4,56).

Alle domande relative alle criticità nello smart working, i punteggi medi, in una scala da 1 (*nessuna criticità sperimentata*) a 5 (*aspetto sperimentato con elevata criticità*) non hanno indicato particolari difficoltà.

Un dipendente su tre (33,3%) nel 2022 non ha avuto problemi tecnologici durante lo smart working (dato in aumento rispetto al 28,6% della precedente rilevazione). Tra i problemi segnalati, i più ricorrenti sono correlati al trasferimento di chiamata, alla difficoltà di connessione/mantenimento del collegamento e alla privacy (utilizzo dei dispositivi personale, come il telefono).

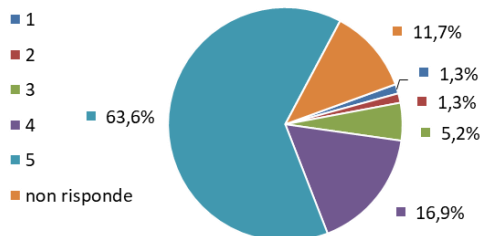


Valuta gli aspetti sotto elencati, connessi alla tua esperienza di smart working:

(1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)

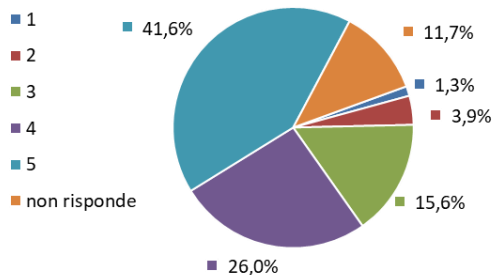
Conciliazione delle esigenze personali e professionali		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	1	1,3%
2	1	1,3%
3	4	5,2%
4	13	16,9%
5	49	63,6%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,59	

Conciliazione delle esigenze personali e professionali



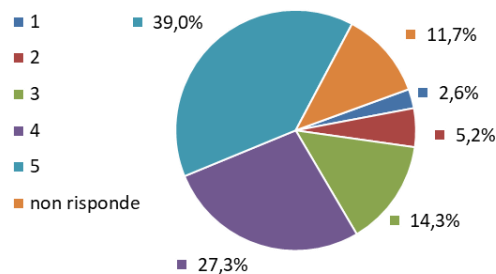


Comfort della mia postazione



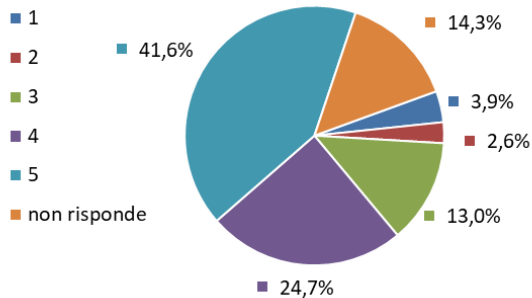
Comfort della mia postazione		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	1	1,3%
2	3	3,9%
3	12	15,6%
4	20	26,0%
5	32	41,6%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,16	

Comunicazione e collaborazione con i colleghi



Comunicazione e collaborazione con i colleghi		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	2	2,6%
2	4	5,2%
3	11	14,3%
4	21	27,3%
5	30	39,0%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,07	

Interazioni con i responsabili (intesi come Capo Servizio/Dirigente)

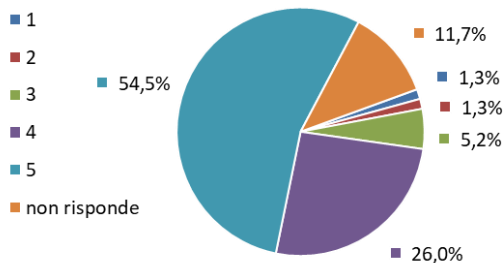


Interazioni con i responsabili (intesi come Capo Servizio/Dirigente)		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	3	3,9%
2	2	2,6%
3	10	13,0%
4	19	24,7%
5	32	41,6%
non risponde	11	14,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,14	

Chiarezza dei compiti da svolgere

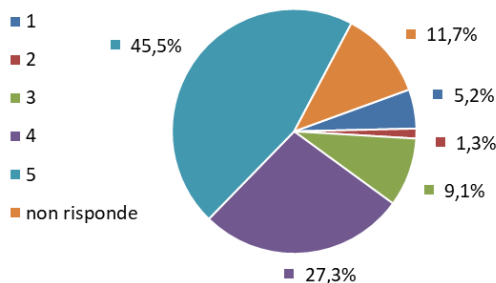
Chiarezza dei compiti da svolgere		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	1	1,3%
2	1	1,3%
3	4	5,2%
4	20	26,0%
5	42	54,5%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,49	

Chiarezza dei compiti da svolgere





Coinvolgimento sugli obiettivi

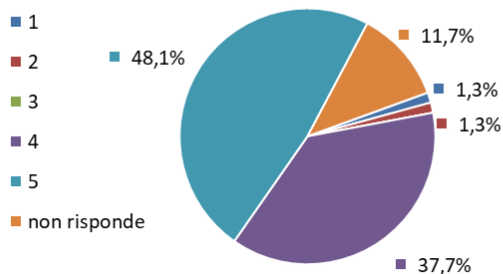


Coinvolgimento sugli obiettivi		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	4	5,2%
2	1	1,3%
3	7	9,1%
4	21	27,3%
5	35	45,5%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,21	

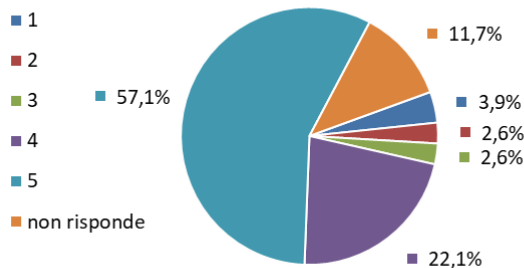
Livello di autonomia percepito

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	1	1,3%
2	1	1,3%
3	0	0,0%
4	29	37,7%
5	37	48,1%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,47	

Livello di autonomia percepito



Livello di motivazione al lavoro



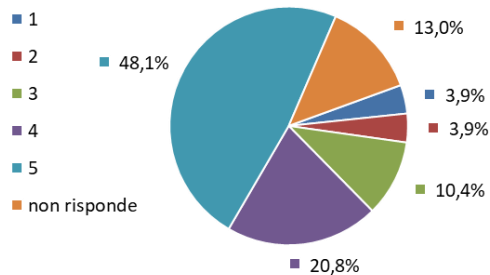
Livello di motivazione al lavoro

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	3	3,9%
2	2	2,6%
3	2	2,6%
4	17	22,1%
5	44	57,1%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,43	

Riduzione dello stress

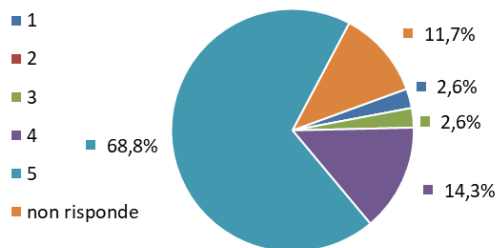
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	3	3,9%
2	3	3,9%
3	8	10,4%
4	16	20,8%
5	37	48,1%
non risponde	10	13,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,21	

Riduzione dello stress





Risparmio di tempo negli spostamenti casa-lavoro



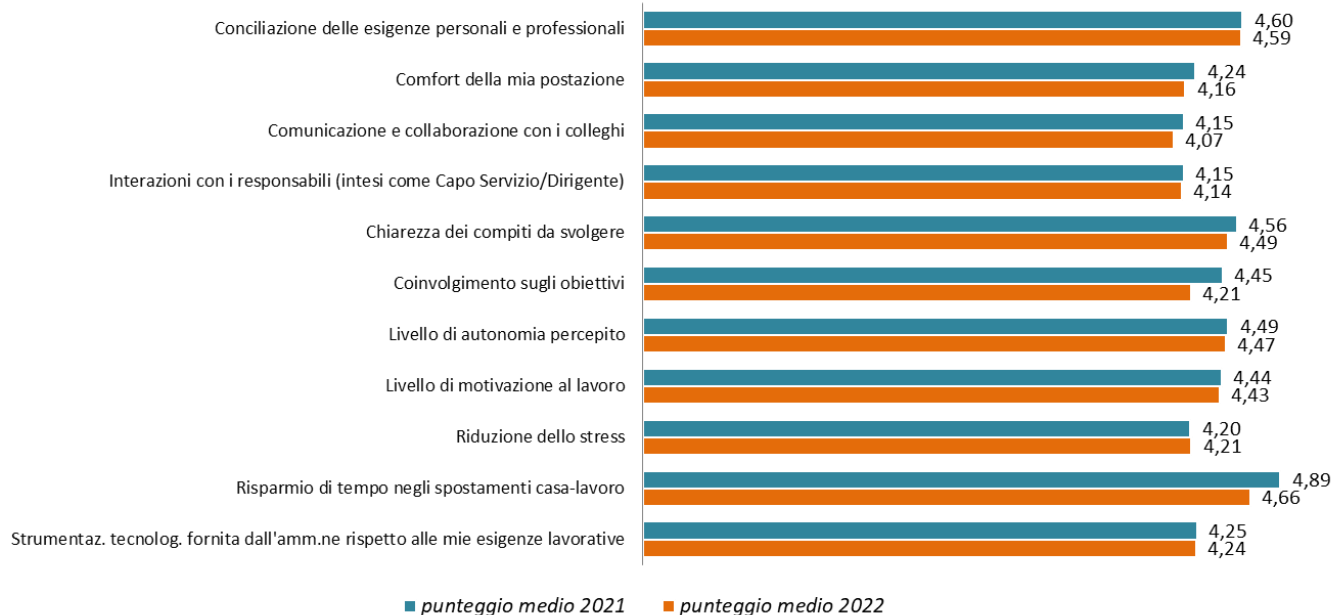
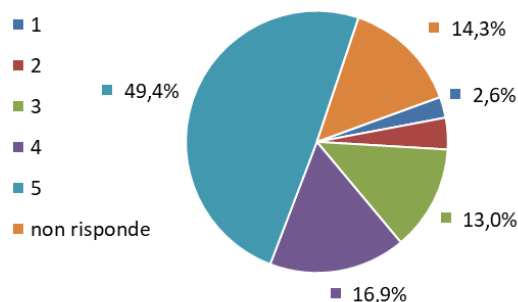
Risparmio di tempo negli spostamenti casa-lavoro

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	2	2,6%
2	0	0,0%
3	2	2,6%
4	11	14,3%
5	53	68,8%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,66	

Strumentazione tecnologica fornita dall'amministrazione rispetto alle mie esigenze lavorative

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	2	2,6%
2	3	3,9%
3	10	13,0%
4	13	16,9%
5	38	49,4%
non risponde	11	14,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	4,24	

Strumentazione tecnologica fornita dall'amministrazione rispetto alle mie esigenze lavorative



1=minima soddisfazione

5= massima soddisfazione

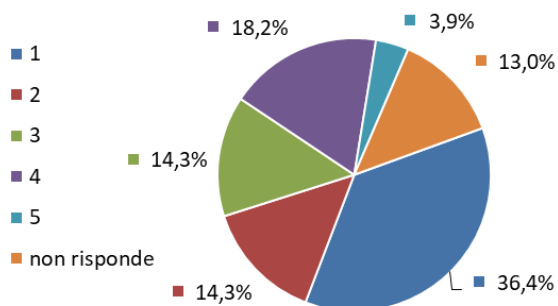


In che misura ritieni che i seguenti aspetti, se riscontrati sino ad oggi, rappresentino delle criticità nello smart working?

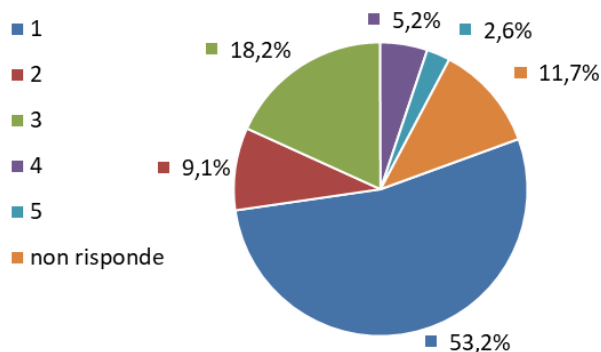
(1 = nessuna criticità sperimentata, 5 = aspetto sperimentato con elevata criticità)

Isolamento e minori informazioni su cosa avviene in ufficio		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	28	36,4%
2	11	14,3%
3	11	14,3%
4	14	18,2%
5	3	3,9%
non risponde	10	13,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,30	

Isolamento e minori informazioni su cosa avviene in ufficio



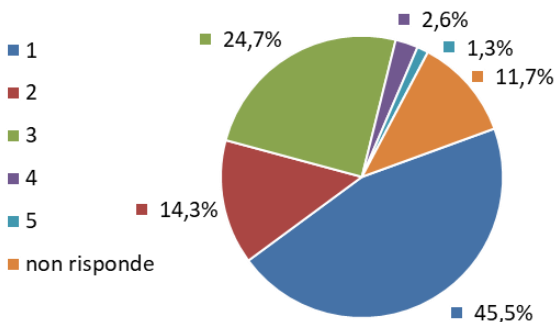
Percezione di un giudizio negativo da parte del mio responsabile (inteso come Dirigente)



Percezione di un giudizio negativo da parte del mio responsabile (inteso come Dirigente)		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	41	53,2%
2	7	9,1%
3	14	18,2%
4	4	5,2%
5	2	2,6%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,81	

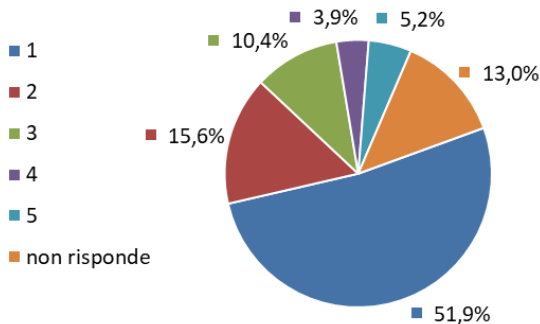
Percezione di un giudizio negativo da parte dei miei colleghi		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	35	45,5%
2	11	14,3%
3	19	24,7%
4	2	2,6%
5	1	1,3%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,87	

Percezione di un giudizio negativo da parte dei miei colleghi





Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale



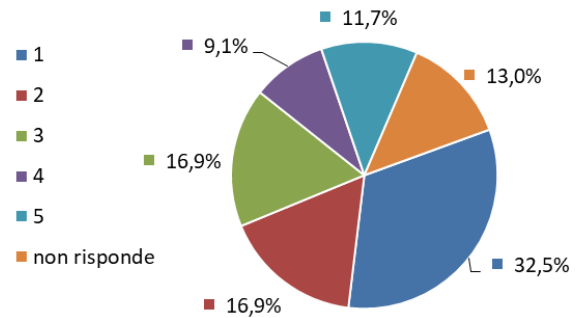
Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	40	51,9%
2	12	15,6%
3	8	10,4%
4	3	3,9%
5	4	5,2%
non risponde	10	13,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,79	

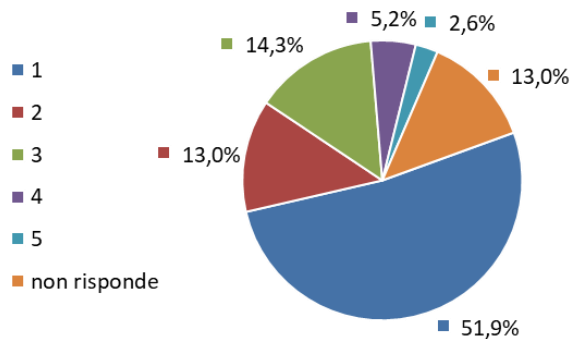
Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	25	32,5%
2	13	16,9%
3	13	16,9%
4	7	9,1%
5	9	11,7%
non risponde	10	13,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,43	

Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino



Percezione di maggiore controllo sul mio lavoro



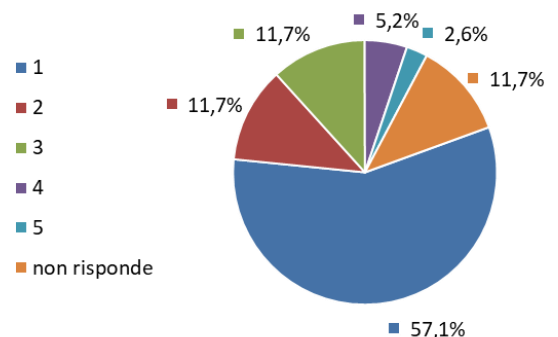
Percezione di maggior controllo sul mio lavoro

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	40	51,9%
2	10	13,0%
3	11	14,3%
4	4	5,2%
5	2	2,6%
non risponde	10	13,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,78	

Percezione di carichi di lavoro iniqui

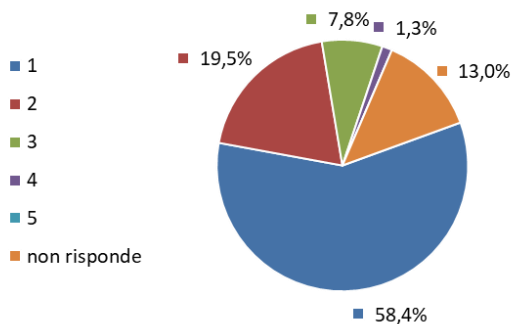
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	44	57,1%
2	9	11,7%
3	9	11,7%
4	4	5,2%
5	2	2,6%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,69	

Percezione di carichi di lavoro iniqui





Maggiore difficoltà di concentrazione



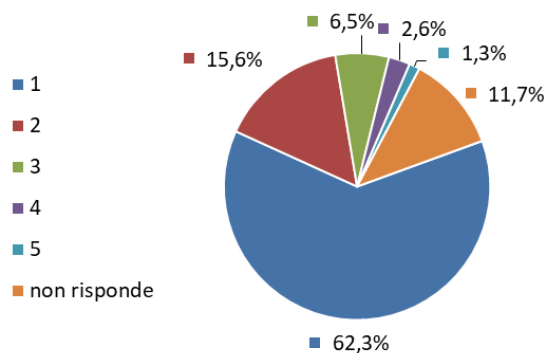
Maggiore difficoltà di concentrazione

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	45	58,4%
2	15	19,5%
3	6	7,8%
4	1	1,3%
5	0	0,0%
non risponde	10	13,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,45	

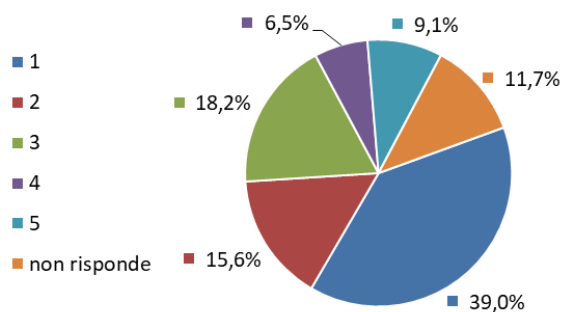
Carichi familiari che interferiscono/condizionano l'attività lavorativa

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	48	62,3%
2	12	15,6%
3	5	6,5%
4	2	2,6%
5	1	1,3%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,47	

Carichi familiari che interferiscono/condizionano l'attività lavorativa



Stress da mancata "disconnessione"



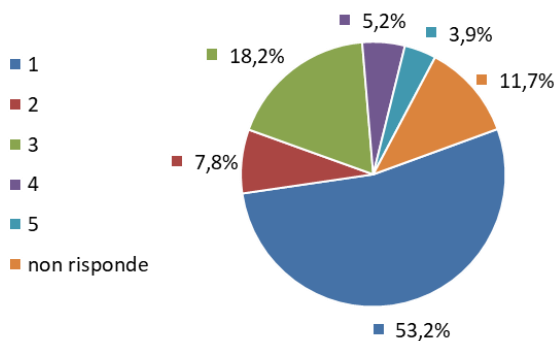
Stress da mancata "disconnessione"

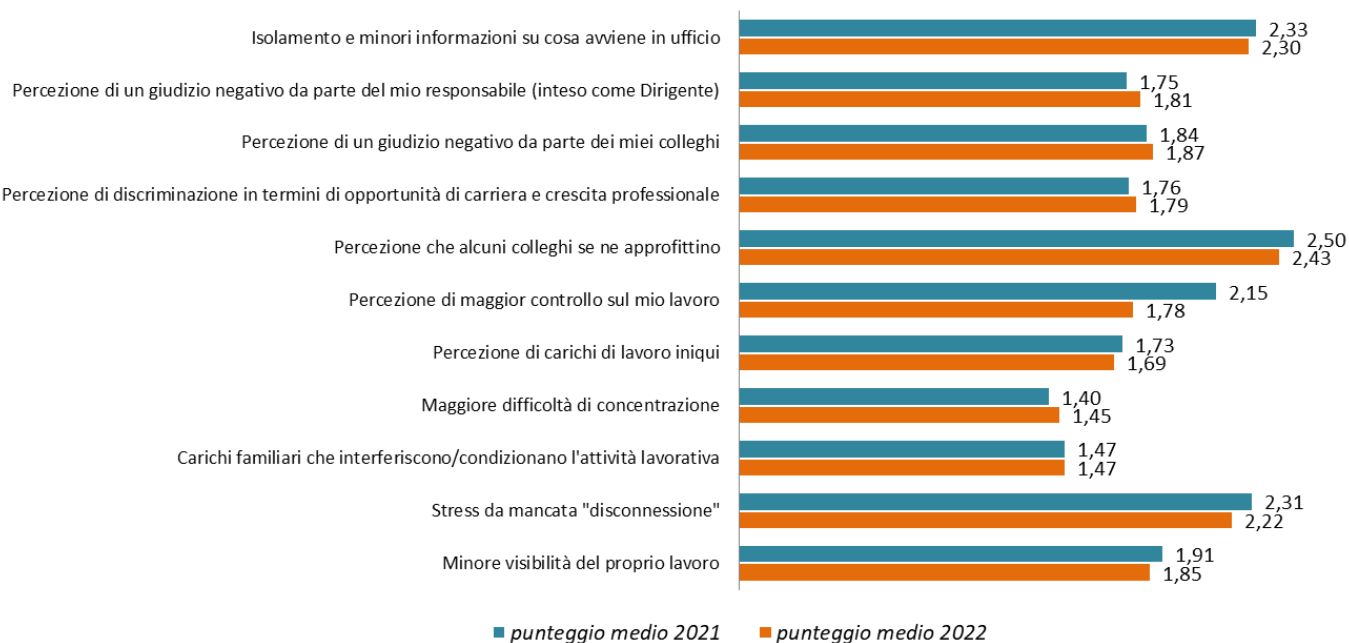
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	30	39,0%
2	12	15,6%
3	14	18,2%
4	5	6,5%
5	7	9,1%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,22	

Minore visibilità del proprio lavoro

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	41	53,2%
2	6	7,8%
3	14	18,2%
4	4	5,2%
5	3	3,9%
non risponde	9	11,7%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,85	

Minore visibilità del proprio lavoro





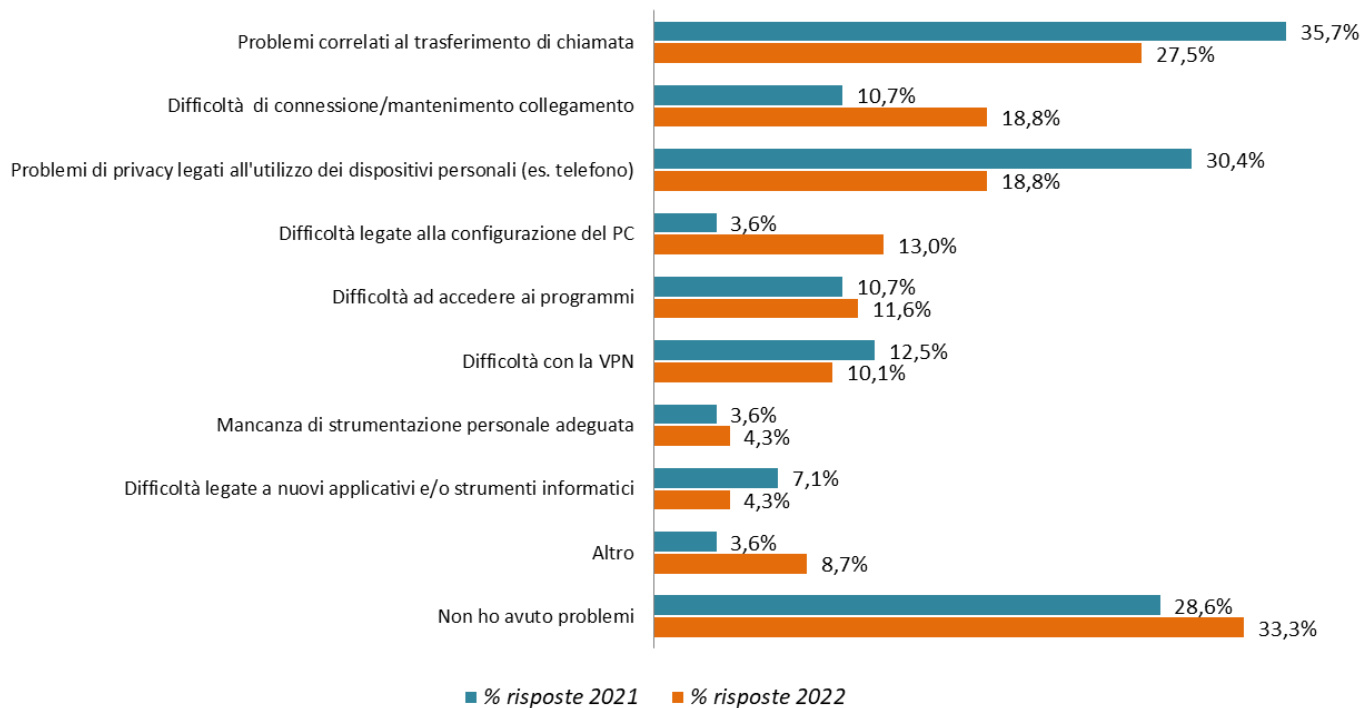
1=nessuna criticità sperimentata

5= aspetto sperimentato con elevata criticità

Su quali dei seguenti aspetti tecnologici hai riscontrato, eventualmente, criticità durante lo smart working?

(massimo 3 risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale
Problemi correlati al trasferimento di chiamata	19	27,5%
Difficoltà di connessione/mantenimento collegamento	13	18,8%
Problemi di privacy legati all'utilizzo dei dispositivi personali (es. telefono)	13	18,8%
Difficoltà legate alla configurazione del PC	9	13,0%
Difficoltà ad accedere ai programmi	8	11,6%
Difficoltà con la VPN	7	10,1%
Mancanza di strumentazione personale adeguata	3	4,3%
Difficoltà legate a nuovi applicativi e/o strumenti informatici	3	4,3%
Altro	6	8,7%
Non ho avuto problemi	23	33,3%





IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

UNA AMMINISTRAZIONE EQUA

I quesiti dedicati all'equità dell'Amministrazione hanno avuto, in una scala da 1 (*mi trovo completamente d'accordo*) a 5 (*non mi trovo d'accordo*) risposte complessivamente positive. Va rilevato il dato, relativo all'affermazione «*ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla qualità e alla qualità del lavoro svolto*», che, pur non essendo di per sé negativo, si pone al di sopra della soglia "spartiacque" di 3 (3,26); a questa domanda, il 41,6% dei rispondenti ha dato come punteggio 4 o 5. I valori medi riferiti alle singole domande sono tutti in miglioramento rispetto a quelli rilevati con il questionario dell'anno precedente.



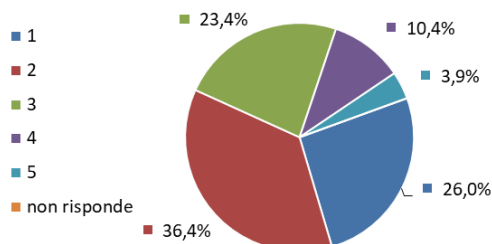
L'equità della mia amministrazione

Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

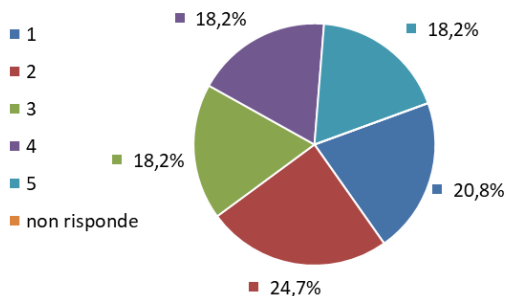
(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	20	26,0%
2	28	36,4%
3	18	23,4%
4	8	10,4%
5	3	3,9%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,30	

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



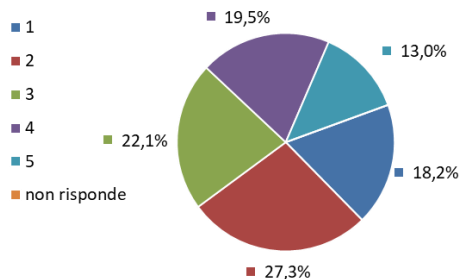
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	16	20,8%
2	19	24,7%
3	14	18,2%
4	14	18,2%
5	14	18,2%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,88	



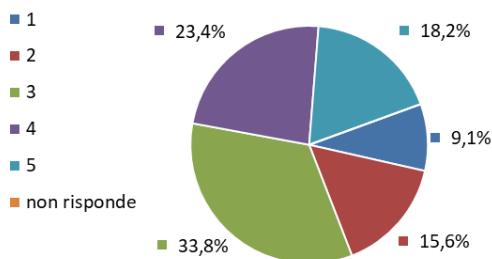
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	14	18,2%
2	21	27,3%
3	17	22,1%
4	15	19,5%
5	10	13,0%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,82	

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione delle responsabilità



Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto



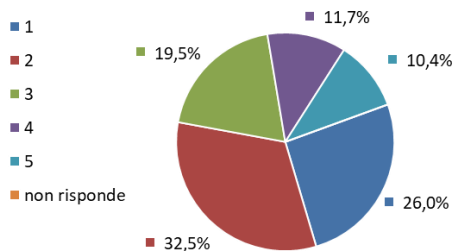
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	7	9,1%
2	12	15,6%
3	26	33,8%
4	18	23,4%
5	14	18,2%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	3,26	

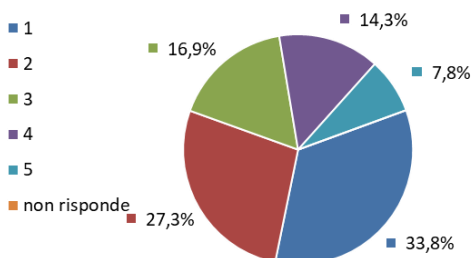
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	20	26,0%
2	25	32,5%
3	15	19,5%
4	9	11,7%
5	8	10,4%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,48	

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



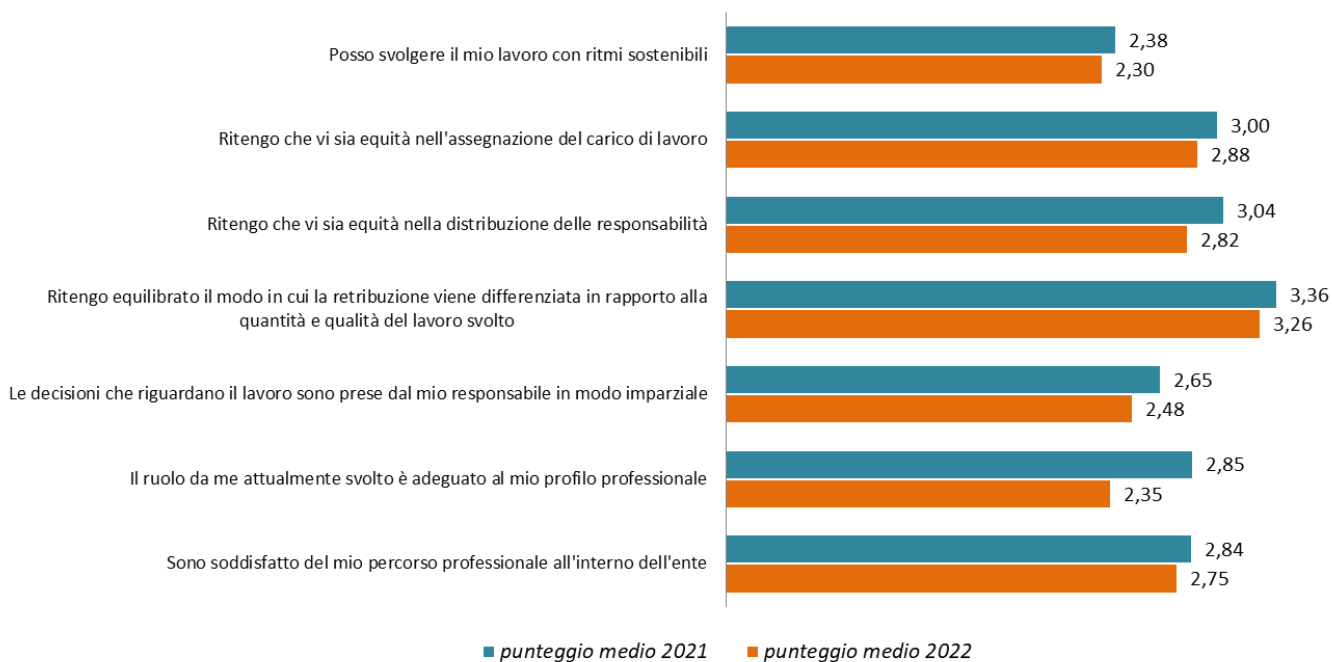
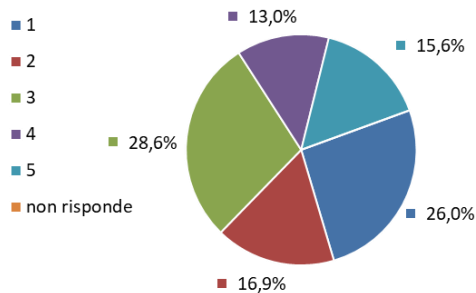
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	26	33,8%
2	21	27,3%
3	13	16,9%
4	11	14,3%
5	6	7,8%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,35	



Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	20	26,0%
2	13	16,9%
3	22	28,6%
4	10	13,0%
5	12	15,6%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,75	

Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



1=mi trovo completamente d'accordo

5= non mi trovo d'accordo



L'IMPORTANZA DI CONDIVIDERE OBIETTIVI E RISULTATI

Le domande dedicate al contesto del lavoro e al funzionamento del sistema hanno registrato, in una scala da 1 (*mi trovo completamente d'accordo*) a 5 (*non mi trovo d'accordo*), risposte mediamente positive. Il punteggio migliore (2,18) riguarda l'affermazione «*la mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita*». Il 49,4% dei rispondenti ha dato un punteggio pari a 4 e 5 a «*i risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance*» (voto medio 3,45); il 44,2% ha assegnato 4 e 5 a «*la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano*» (voto medio 3,39).



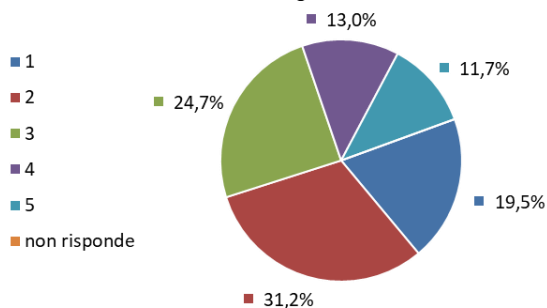
Il contesto del mio lavoro e il funzionamento del sistema

Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

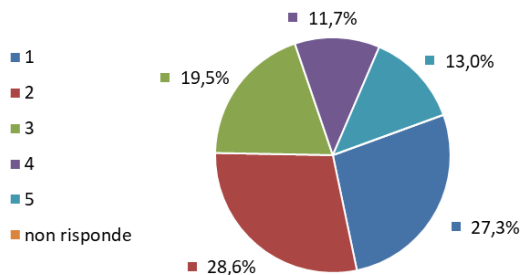
(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	15	19,5%
2	24	31,2%
3	19	24,7%
4	10	13,0%
5	9	11,7%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,66	

La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



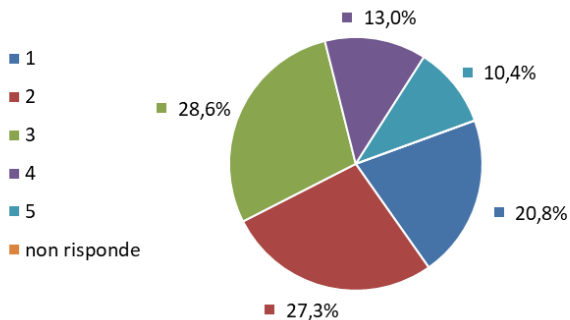
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	21	27,3%
2	22	28,6%
3	15	19,5%
4	9	11,7%
5	10	13,0%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,55	



I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	16	20,8%
2	21	27,3%
3	22	28,6%
4	10	13,0%
5	8	10,4%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,65	

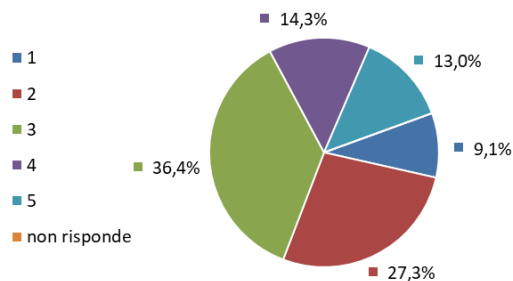
I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti



La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	7	9,1%
2	21	27,3%
3	28	36,4%
4	11	14,3%
5	10	13,0%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,95	

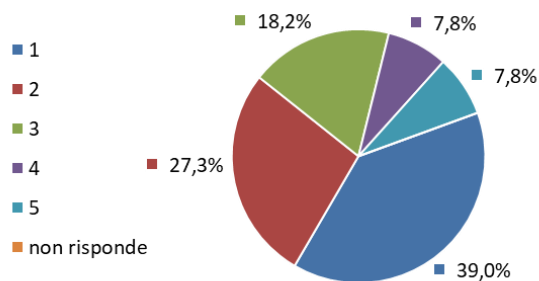
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	30	39,0%
2	21	27,3%
3	14	18,2%
4	6	7,8%
5	6	7,8%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,18	

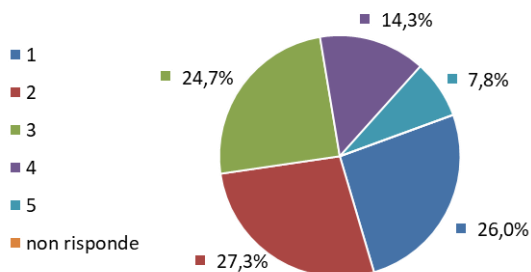
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	20	26,0%
2	21	27,3%
3	19	24,7%
4	11	14,3%
5	6	7,8%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,51	

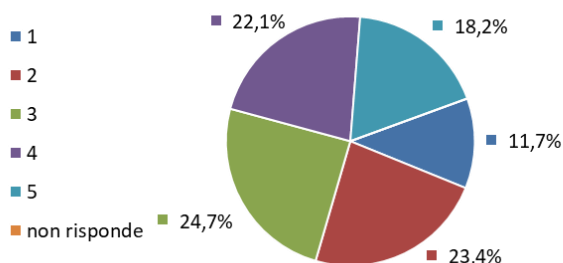
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro





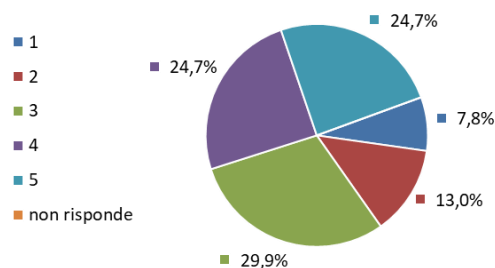
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	9	11,7%
2	18	23,4%
3	19	24,7%
4	17	22,1%
5	14	18,2%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	3,12	

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance



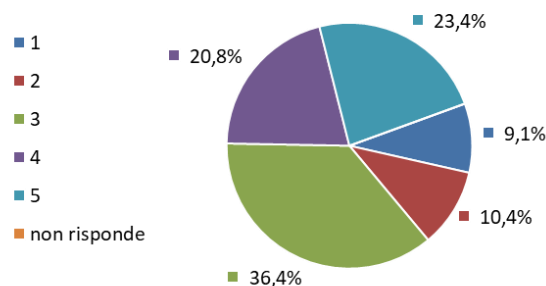
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	6	7,8%
2	10	13,0%
3	23	29,9%
4	19	24,7%
5	19	24,7%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	3,45	

I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance



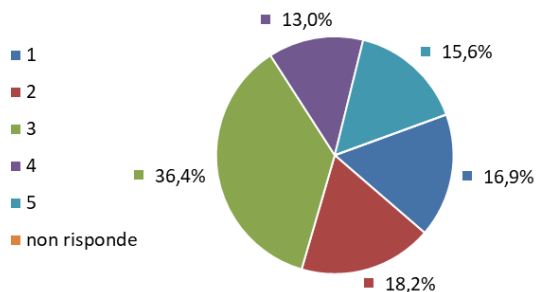
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	7	9,1%
2	8	10,4%
3	28	36,4%
4	16	20,8%
5	18	23,4%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	3,39	

La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano



Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	13	16,9%
2	14	18,2%
3	28	36,4%
4	10	13,0%
5	12	15,6%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,92	

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale





1=mi trovo completamente d'accordo

5= non mi trovo d'accordo



GIUDIZIO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE: POSITIVO

Al di là di singole valutazioni che, pur non essendo negative, vanno analizzate al fine di massimizzare il livello di benessere organizzativo, il giudizio complessivo di soddisfazione dei dipendenti della Camera di Commercio è positivo. In una scala che va da 1 (*minima soddisfazione*) a 5 (*massima soddisfazione*), il voto medio è pari a 3,39. I punteggi massimi (4 e 5) sono stati indicati dal 48,1% dei rispondenti, quello medio (3) dal 33,8%, mentre i punteggi minimi (1 e 2) sono stati attribuiti nel 18,2% casi.

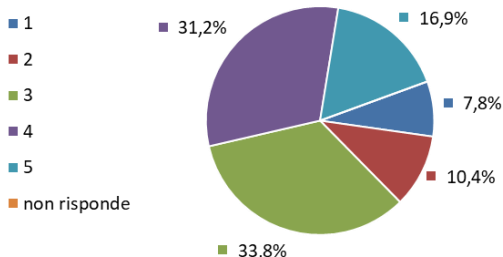
Il 23,4% dei rispondenti vorrebbe cambiare ufficio, il 24,7% vorrebbe cambiare ente. Complessivamente, il desiderio di cambiare ufficio e/o ente coinvolge 26 rispondenti (il 33,8%).



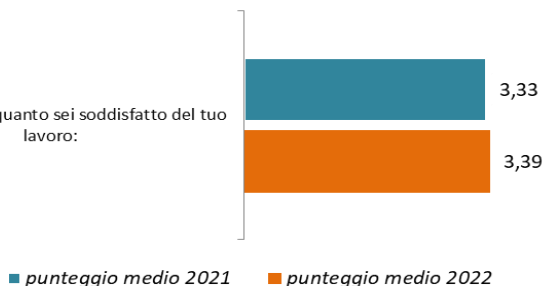
Esprimi un giudizio complessivo di soddisfazione sul tuo lavoro
(1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)

Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro:		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	6	7,8%
2	8	10,4%
3	26	33,8%
4	24	31,2%
5	13	16,9%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	3,39	

Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro



Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro:



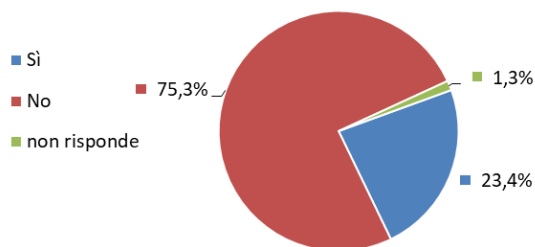
1=minima soddisfazione

5= massima soddisfazione

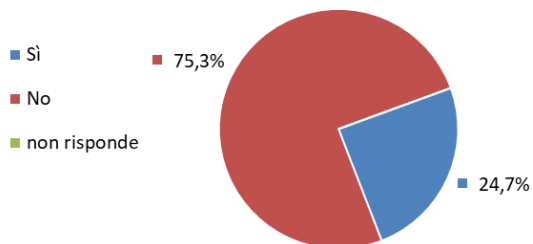


Ti piacerebbe cambiare ufficio?		
Risposte	Conteggio	Percentuale
Sì	18	23,4%
No	58	75,3%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%

Ti piacerebbe cambiare ufficio?



Ti piacerebbe cambiare Ente?

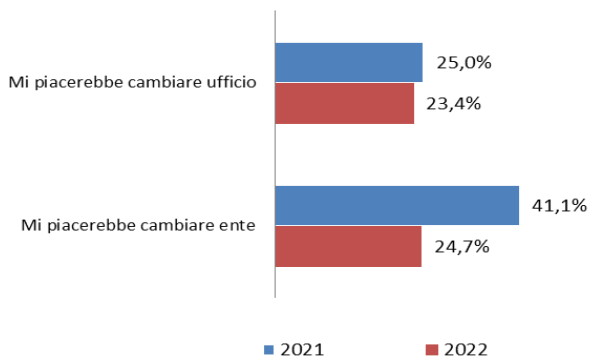
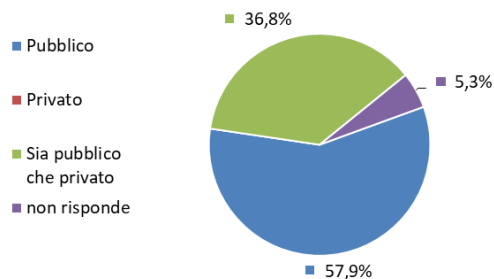


Ti piacerebbe cambiare Ente?		
Risposte	Conteggio	Percentuale
Sì	19	24,7%
No	58	75,3%
non risponde	0	0,0%
TOTALE	77	100,0%

N.B.: complessivamente, sono 26 i rispondenti che hanno indicato di voler cambiare ufficio e/o ente

Se hai risposto "sì" alla precedente domanda:		
Risposte	Conteggio	Percentuale
Pubblico	11	57,9%
Privato	0	0,0%
Sia pubblico che privato	7	36,8%
non risponde	1	5,3%
TOTALE	19	100,0%

Se hai risposto "sì" alla precedente domanda:





UN ENTE A MISURA DI PERSONA

I dipendenti della Camera di Commercio di Verona non rilevano particolari criticità legate al tema delle discriminazioni. In una scala che va da 1 (*nessuna criticità sperimentata*) a 5 (*aspetto sperimentato con elevata criticità*), i punteggi medi assegnati alle diverse affermazioni proposte vanno da 1,18 (la mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro) a 2,04 (avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano). I valori sono in miglioramento rispetto a quelli rilevati con la precedente indagine.



Le discriminazioni

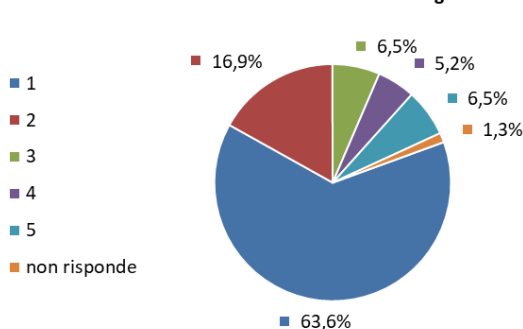
Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = nessuna criticità sperimentata, 5 = aspetto sperimentato con elevata criticità)

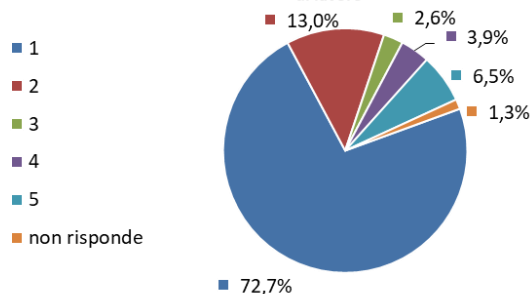
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	49	63,6%
2	13	16,9%
3	5	6,5%
4	4	5,2%
5	5	6,5%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,72	

Ho subito atti di mobbing



Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro



Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

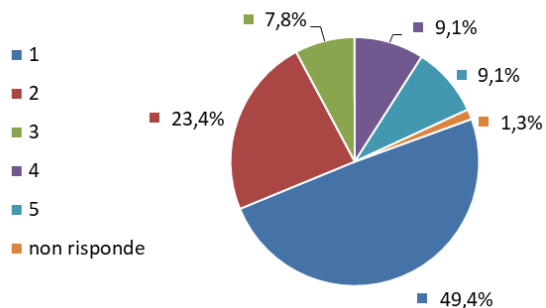
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	56	72,7%
2	10	13,0%
3	2	2,6%
4	3	3,9%
5	5	6,5%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,57	



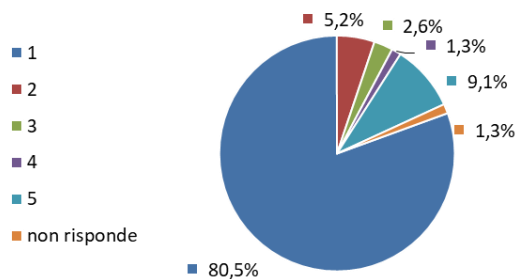
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	38	49,4%
2	18	23,4%
3	6	7,8%
4	7	9,1%
5	7	9,1%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,04	

Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano



Sono stato discriminato a causa della mia appartenenza sindacale/politica



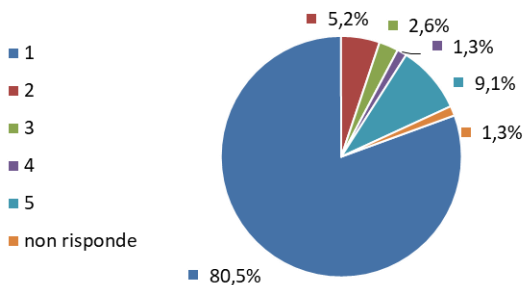
Sono stato discriminato a causa della mia appartenenza sindacale/politica

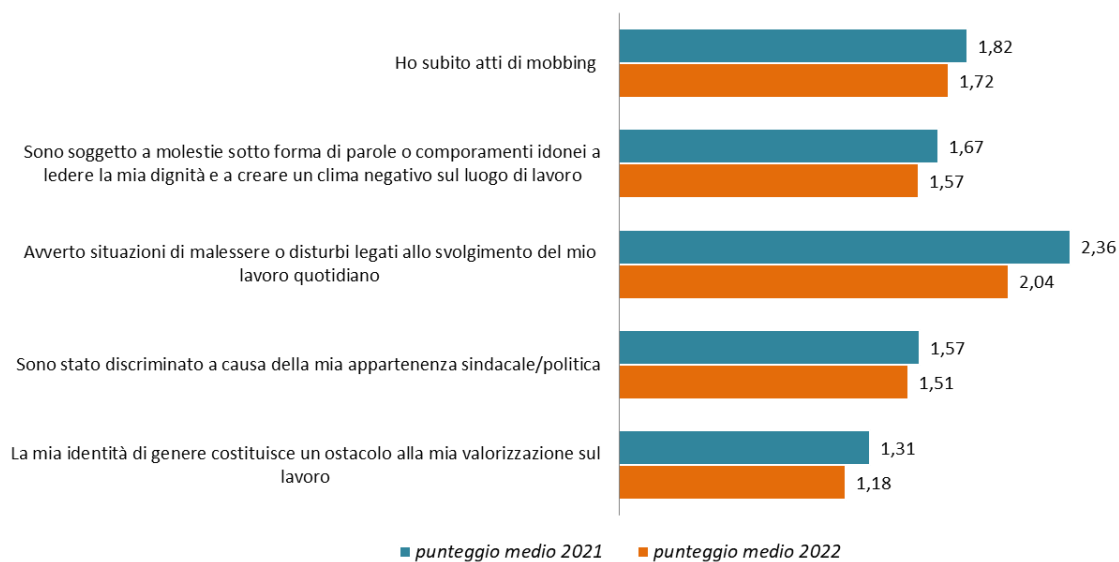
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	62	80,5%
2	4	5,2%
3	2	2,6%
4	1	1,3%
5	7	9,1%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,51	

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	69	89,6%
2	3	3,9%
3	2	2,6%
4	1	1,3%
5	1	1,3%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	1,18	

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro





1=nessuna criticità sperimentata

5= aspetto sperimentato con elevata criticità



IL SUPERIORE GERARCHICO: RICONOSCIUTE COMPETENZA E VALORE

Il giudizio sui Dirigenti della Camera di Commercio di Verona da parte dei rispondenti è stato complessivamente positivo. In una scala che va da 1 (*mi trovo completamente d'accordo*) a 5 (*non mi trovo d'accordo*) i punteggi assegnati sono compresi tra 2 e 3. Il punteggio migliore (2,34) riguarda l'affermazione «*è sensibile ai miei bisogni personali*», seguito da «*stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore*» (2,47).



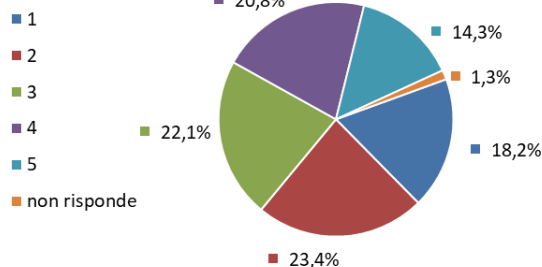
La valutazione del mio superiore gerarchico

Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni riferite al tuo Dirigente?

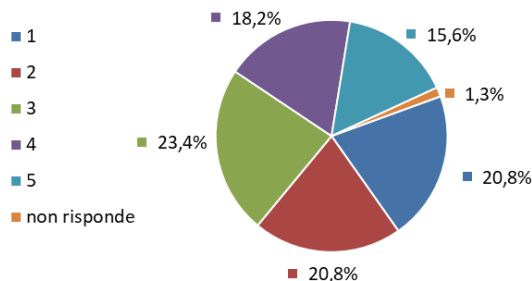
(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	14	18,2%
2	18	23,4%
3	17	22,1%
4	16	20,8%
5	11	14,3%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,89	

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi



Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

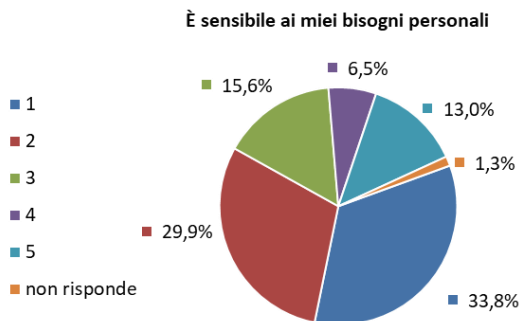


Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	16	20,8%
2	16	20,8%
3	18	23,4%
4	14	18,2%
5	12	15,6%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,87	

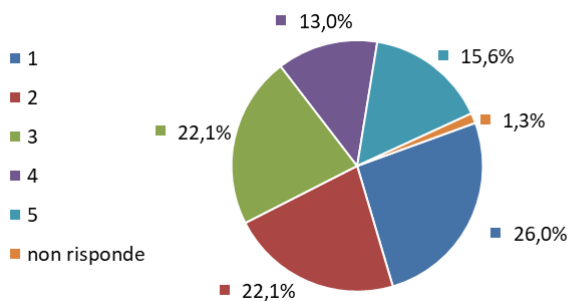


È sensibile ai miei bisogni personali

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	26	33,8%
2	23	29,9%
3	12	15,6%
4	5	6,5%
5	10	13,0%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,34	



Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

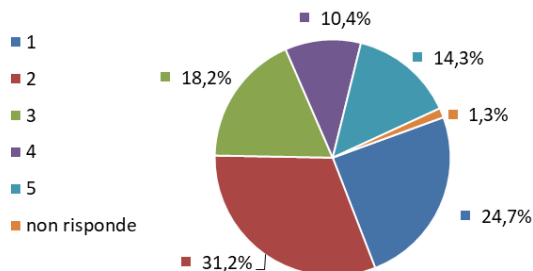


Risposte	Conteggio	Percentuale
1	20	26,0%
2	17	22,1%
3	17	22,1%
4	10	13,0%
5	12	15,6%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,70	

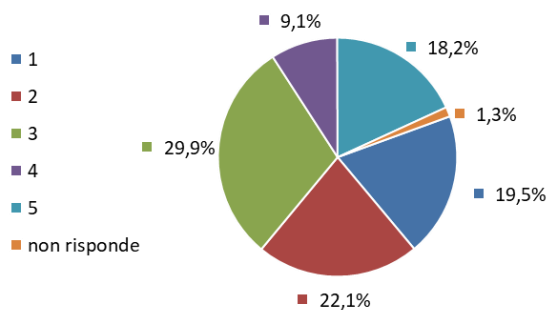
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	19	24,7%
2	24	31,2%
3	14	18,2%
4	8	10,4%
5	11	14,3%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,58	

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



Agisce con equità



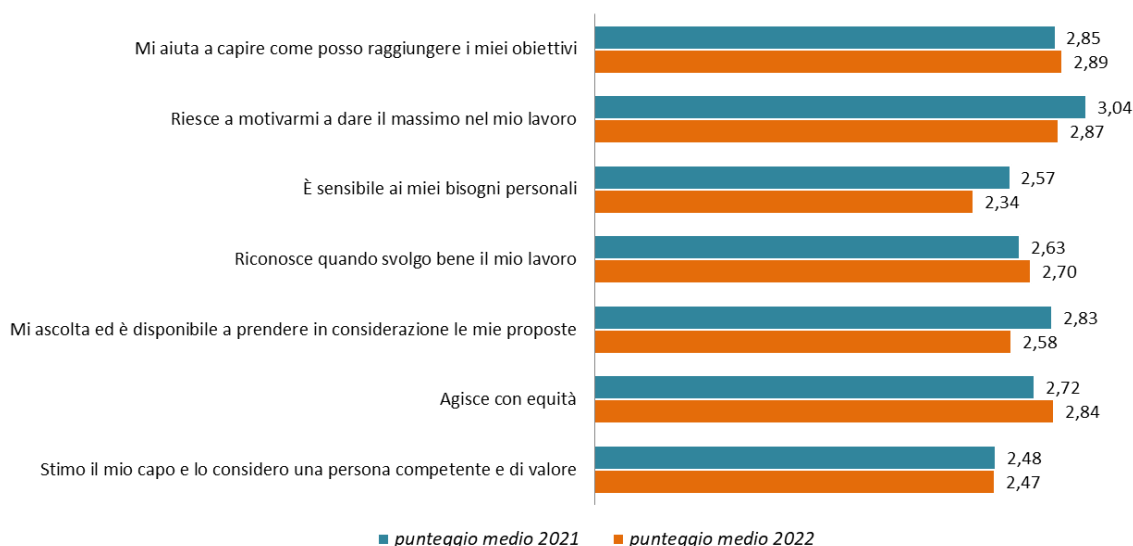
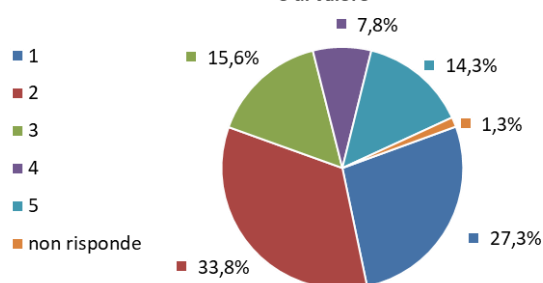
Agisce con equità

Risposte	Conteggio	Percentuale
1	15	19,5%
2	17	22,1%
3	23	29,9%
4	7	9,1%
5	14	18,2%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,84	



Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		
Risposte	Conteggio	Percentuale
1	21	27,3%
2	26	33,8%
3	12	15,6%
4	6	7,8%
5	11	14,3%
non risponde	1	1,3%
TOTALE	77	100,0%
Punteggio medio	2,47	

Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



1=mi trovo completamente d'accordo

5=non mi trovo d'accordo

SUGGERIMENTI

Nell'ultima parte del questionario, i dipendenti della Camera di Commercio di Verona sono stati invitati ad inserire eventuali osservazioni e proposte. Le indicazioni pervenute riguardano in particolare i seguenti temi:

- o favorire gli incontri periodici con il personale
- o azioni per migliorare i rapporti tra colleghi, anche attraverso incontri formativi
- o discontinuità, nelle valutazioni, rispetto alle "etichette" date al personale nel passato e alle consuetudini
- o comprendere le potenzialità e le caratteristiche dei singoli, per un migliore assetto organizzativo



A word cloud of Italian names is displayed against a background of a blue globe. The names are arranged in various orientations and sizes, with some names appearing more frequently than others. The names include:

- claudiadusi
- cinziamaoili
- elenamartini
- ritaleonardi
- elenaorpelli
- valeriadanazzo
- luisellaacerbi
- francescamodena
- stefaniamorbio
- giovannicristofalo
- riccardoborghero
- robertamenegolli
- annapiccoli
- miapozzi
- dorianafuscia
- mariograzioli
- paolaadamini
- martaarduini
- simonesartori
- uladavis
- andriananni
- barbaramorini
- graziatassello
- gabriellasantori
- camillapoiani
- michelaapanato
- alessiagalvan
- vincenzogrosso
- giorgiacavallaro
- francescaroncoletta
- marinaghisellini
- gianfrancocareri
- giuseppebratice
- marianaserpelloni
- angiolettasavocalcinovo
- mariaisabellaargentieri
- orlettamori
- stefaniacarcerevideprati
- andreaforce
- albertoballegri
- alfredogallo
- angelinaguaiana
- giselladibenedetto
- andreakrampera
- cristinachieregato
- girolamobuttitta
- simoneperale
- alessandrostoppani
- patriziaturri
- giovannachisari
- paolaceschi
- mariaadelinazanon
- giuseppinaguelli
- paolamileto
- emilianobamonti
- maria rosacastaldelli
- annachiaradecarlo
- serenellamoreto
- robertadoardo
- cristinacecconi
- federicacalzolari
- mariannamiozzi
- sarabaschera
- luciafacchi
- marilenadimaria
- marcocarlini
- natalerodà
- lauratedeschi
- enzalomanto
- luisacaracciolo
- elenamarazzan
- chiaramakovec
- martamantovani
- elisagoffredo
- danielamazotta
- flomenafulco
- nataliebelluzzo
- elenabarottimassimocorso
- robertofranco
- tania messina
- manuelamenini
- elenacassani
- lauramastella