

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

**INDAGINE SU LAVORO AGILE
E BENESSERE ORGANIZZATIVO
NEL 2021
DEI DIPENDENTI
DELLA CAMERA DI COMMERCIO
DI VERONA**

Verona, 16 marzo 2022



INDAGINE SUL LAVORO AGILE E BENESSERE ORGANIZZATIVO NEL 2021 DEI DIPENDENTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

Il questionario fa riferimento all'esperienza di lavoro agile e al benessere organizzativo dei dipendenti della Camera di Commercio nel corso del 2021.

La rilevazione, realizzata con piattaforma LimeSurvey, è stata attiva nel periodo 21 febbraio – 7 marzo 2022. I questionari sono stati raccolti ed elaborati in forma anonima e aggregata.

Su 92 dipendenti, i questionari compilati sono stati 56, la quota di rispondenti è pari a 60,9%. Si tenga tuttavia conto che nel periodo in cui è stato possibile partecipare alla rilevazione, quattro colleghi sono stati continuativamente assenti, per motivazioni varie. La quota di rispondenti sale quindi a 63,6%.

Il questionario è suddiviso nelle seguenti sezioni:

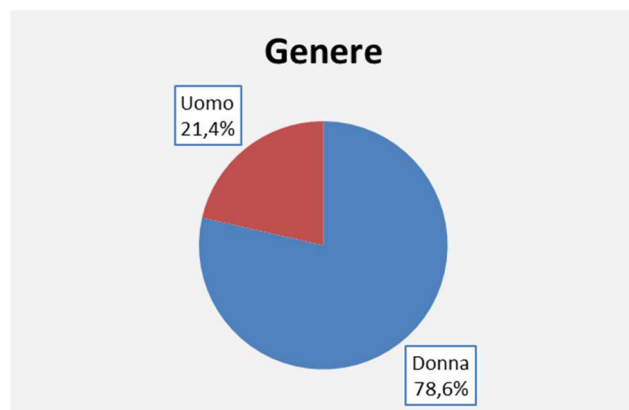
- 1) il lavoro agile nel 2021
- 2) il benessere organizzativo:
 - a. l'equità della mia amministrazione
 - b. il contesto del mio lavoro e il funzionamento del sistema
 - c. le discriminazioni
 - d. la valutazione del superiore gerarchico

Nella sezione dedicata al lavoro agile nel 2021, verranno confrontati i punteggi medi con quelli della precedente rilevazione sullo stesso tema per il 2020, per gli indicatori presenti in entrambi i periodi.

La redazione del questionario è stata curata dallo Staff Qualità della Camera di Commercio di Verona; l'elaborazione dei dati è stata realizzata dal Servizio Studi e Ricerca dell'ente camerale.

GENERE DEI RISPONDENTI

Genere		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Donna	44	78,6
Uomo	12	21,4
Totale	56	100,0



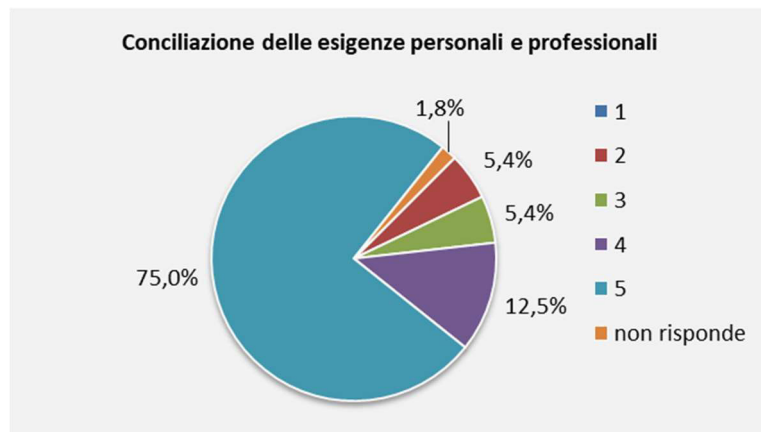
1. IL LAVORO AGILE NEL 2021

(per il personale che ha svolto lavoro agile nel corso dell'anno)

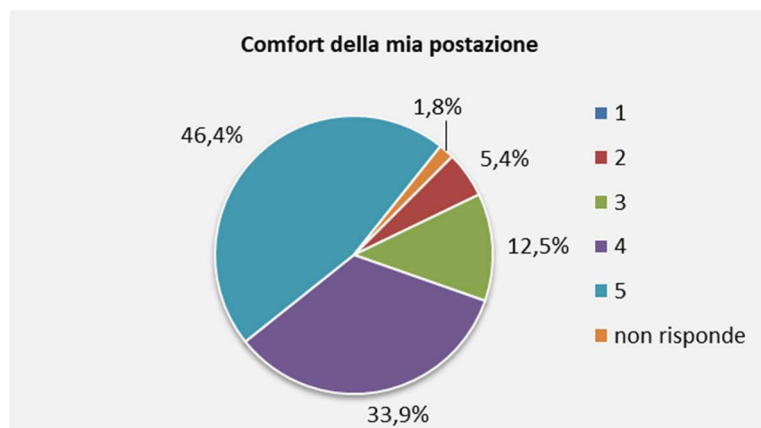
Valuta gli aspetti sotto elencati, connessi alla tua esperienza di smart working:

(1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)

Conciliazione delle esigenze personali e professionali		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	3	5,4%
3	3	5,4%
4	7	12,5%
5	42	75,0%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,60	



Comfort della mia postazione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	3	5,4%
3	7	12,5%
4	19	33,9%
5	26	46,4%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,24	

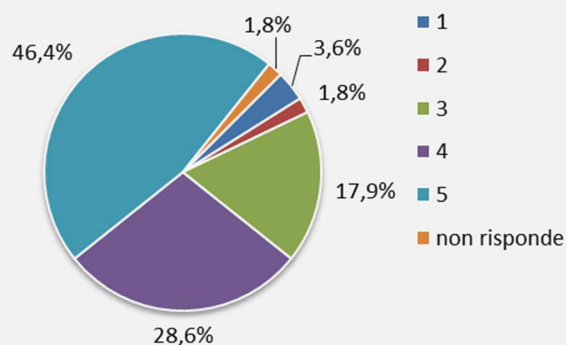




Comunicazione e collaborazione con i colleghi

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	3,6%
2	1	1,8%
3	10	17,9%
4	16	28,6%
5	26	46,4%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,15	

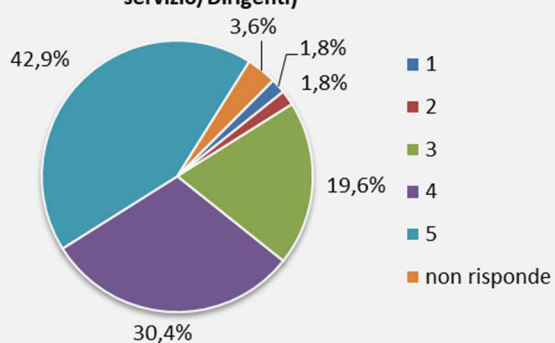
Comunicazione e collaborazione con i colleghi



Interazioni con i responsabili (intesi come Capo Servizio /Dirigente)

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	1,8%
2	1	1,8%
3	11	19,6%
4	17	30,4%
5	24	42,9%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,15	

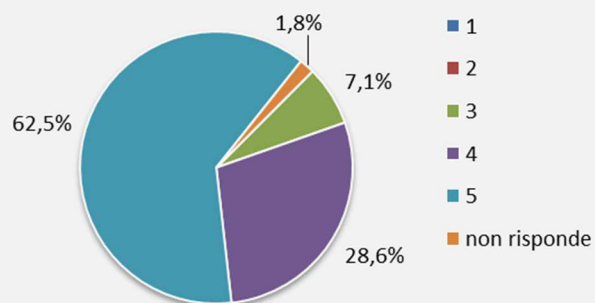
Interazioni con i responsabili (intesi come capo servizio/Dirigenti)



Chiarezza dei compiti da svolgere

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	4	7,1%
4	16	28,6%
5	35	62,5%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,56	

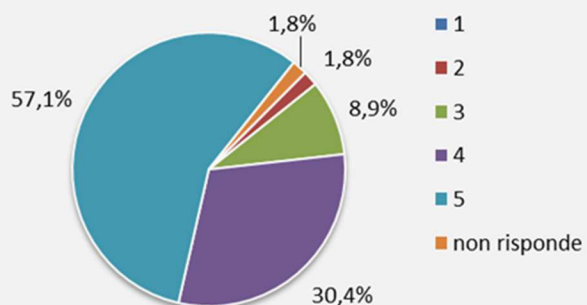
Chiarezza dei compiti da svolgere



Coinvolgimento sugli obiettivi

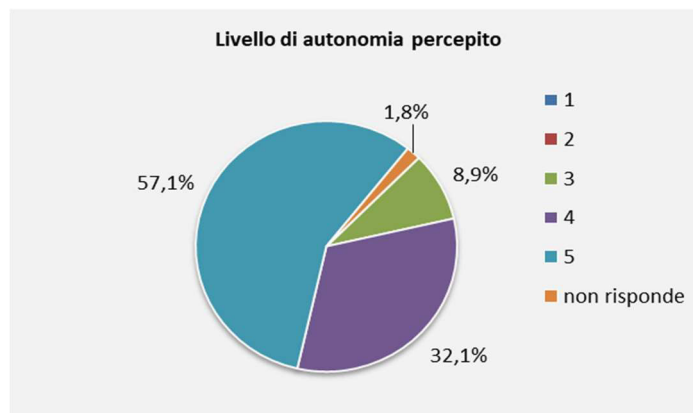
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	1	1,8%
3	5	8,9%
4	17	30,4%
5	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,45	

Coinvolgimento sugli obiettivi





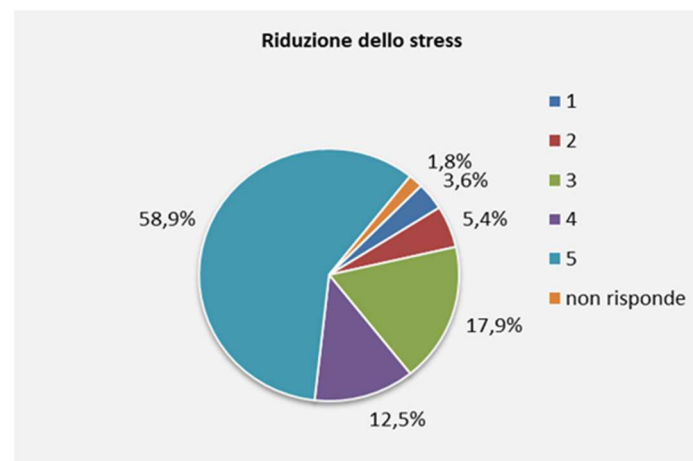
Livello di autonomia percepito		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	5	8,9%
4	18	32,1%
5	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,49	



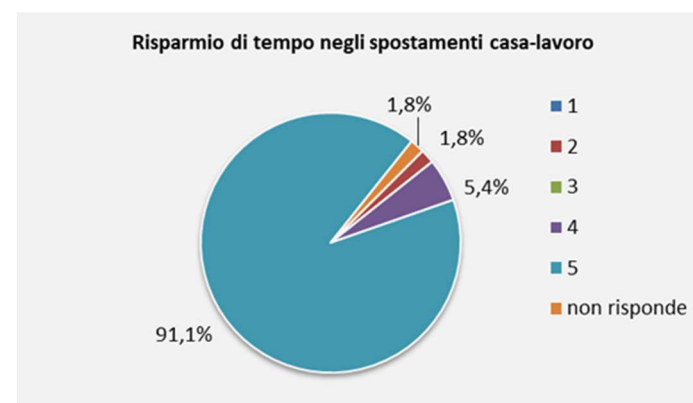
Livello di motivazione al lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	1	1,8%
3	6	10,7%
4	16	28,6%
5	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,44	



Riduzione dello stress		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	3,6%
2	3	5,4%
3	10	17,9%
4	7	12,5%
5	33	58,9%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,20	



Risparmio di tempo negli spostamenti casa-lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	1	1,8%
3	0	0,0%
4	3	5,4%
5	51	91,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,89	

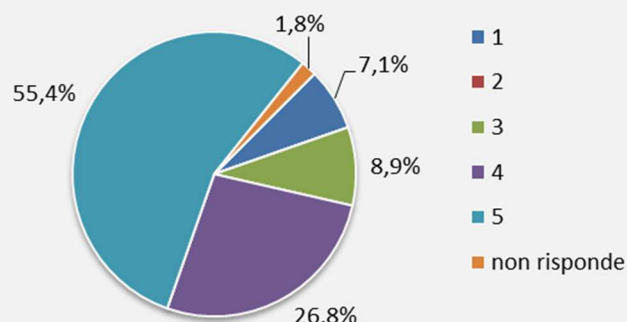




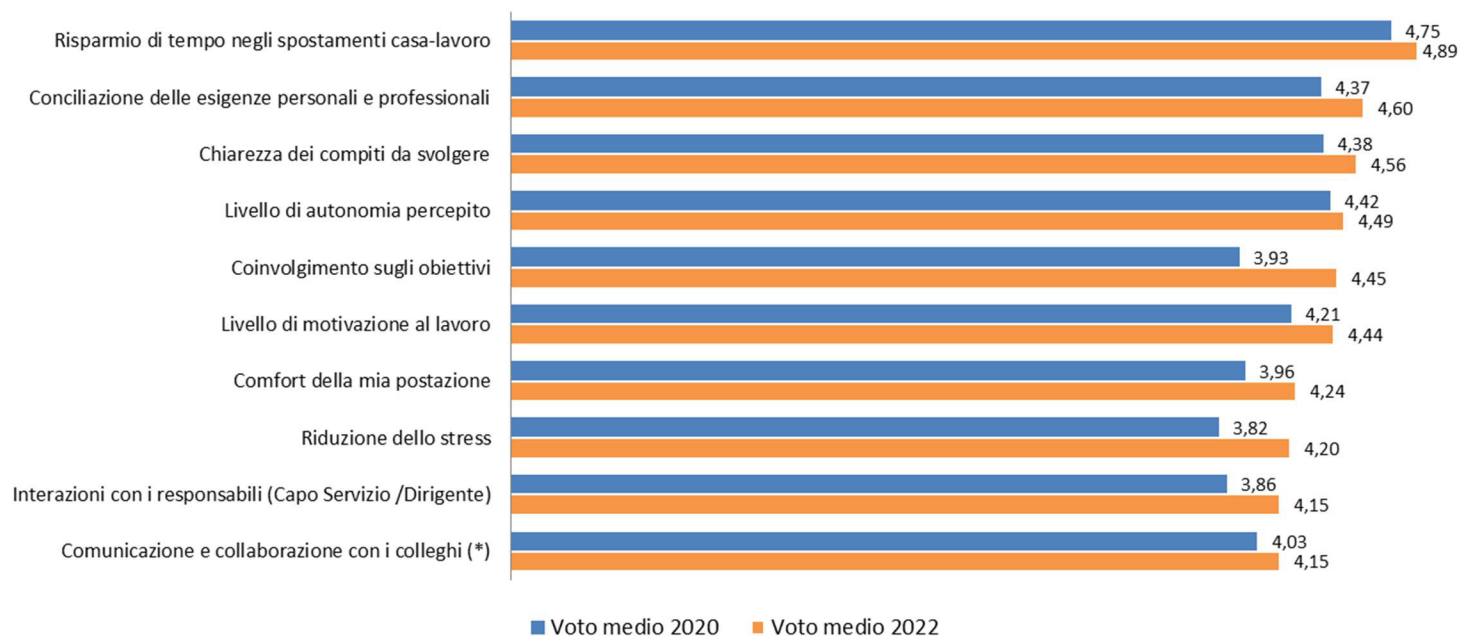
Strumentazione tecnologica fornita dall'amministrazione rispetto alle mie esigenze lavorative

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	7,1%
2	0	0,0%
3	5	8,9%
4	15	26,8%
5	31	55,4%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	4,25	

Strumentazione tecnologica fornita dall'amministrazione rispetto alle mie esigenze lavorative



Confronto con la rilevazione del 2020



1= minima soddisfazione

5= massima soddisfazione

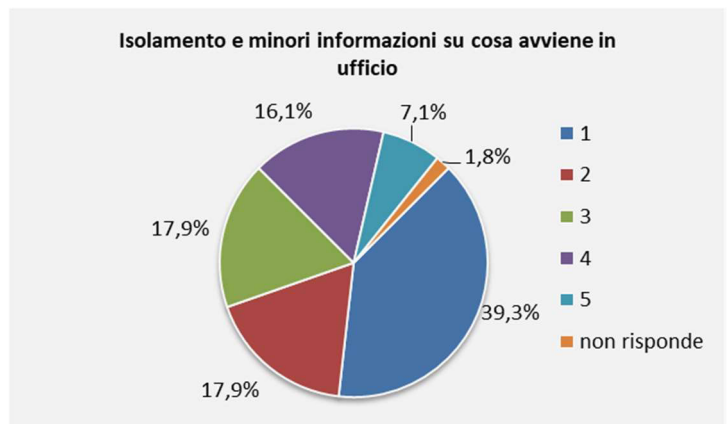
(*) nel 2020 «collaborazione con i colleghi»



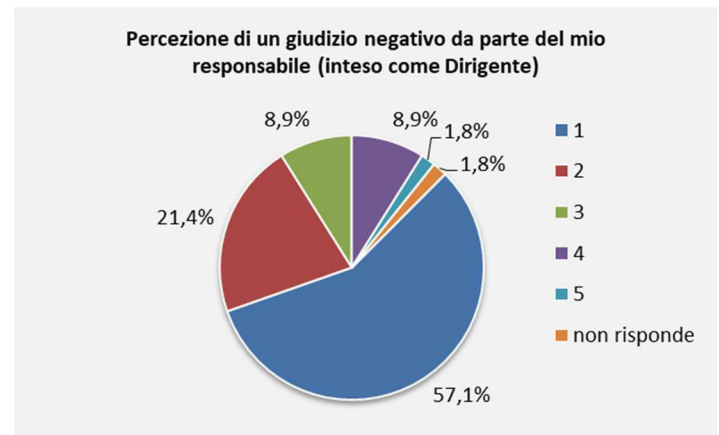
In che misura ritieni che i seguenti aspetti, se riscontrati sino ad oggi, rappresentino delle criticità nello smart working?

(1 = nessuna criticità sperimentata, 5 = aspetto sperimentato con elevata criticità)

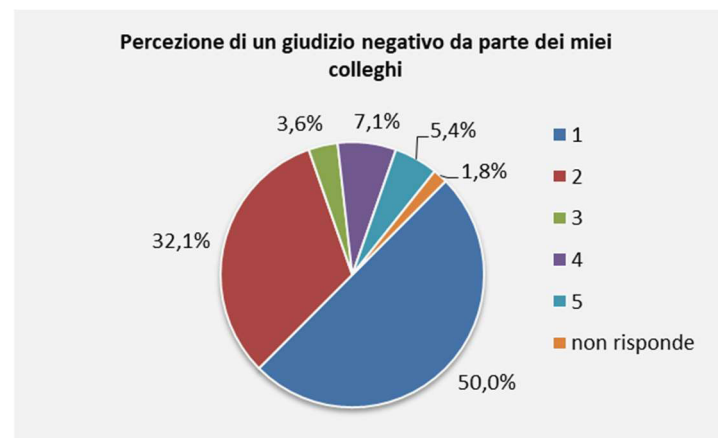
Isolamento e minori informazioni su cosa avviene in ufficio		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	22	39,3%
2	10	17,9%
3	10	17,9%
4	9	16,1%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	2,33	



Percezione di un giudizio negativo da parte del mio responsabile (inteso come Dirigente)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	32	57,1%
2	12	21,4%
3	5	8,9%
4	5	8,9%
5	1	1,8%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,75	



Percezione di un giudizio negativo da parte dei miei colleghi		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	28	50,0%
2	18	32,1%
3	2	3,6%
4	4	7,1%
5	3	5,4%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,84	

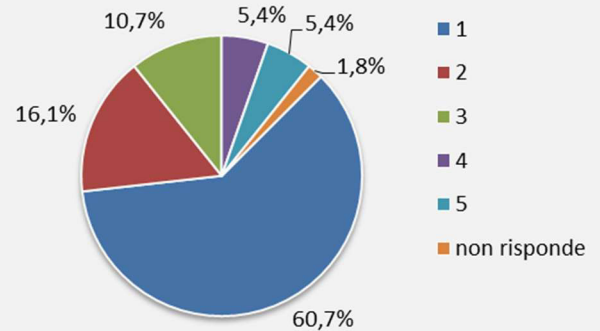




Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	34	60,7%
2	9	16,1%
3	6	10,7%
4	3	5,4%
5	3	5,4%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,76	

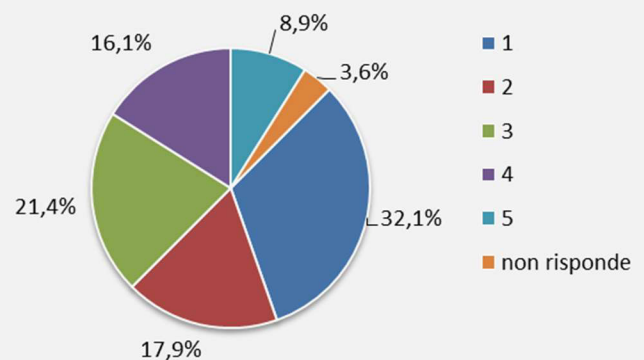
Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale



Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	18	32,1%
2	10	17,9%
3	12	21,4%
4	9	16,1%
5	5	8,9%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
Voto medio	2,50	

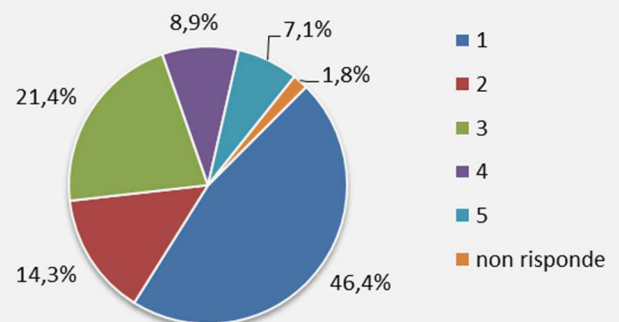
Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino



Percezione di maggior controllo sul mio lavoro

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	26	46,4%
2	8	14,3%
3	12	21,4%
4	5	8,9%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	2,15	

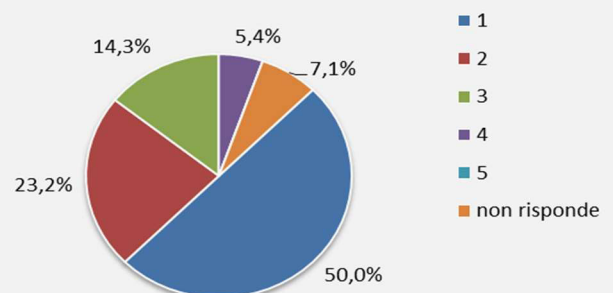
Percezione di maggior controllo sul mio lavoro



Percezione di carichi di lavoro iniqui

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	28	50,0%
2	13	23,2%
3	8	14,3%
4	3	5,4%
5	0	0,0%
non risponde	4	7,1%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,73	

Percezione di carichi di lavoro iniqui

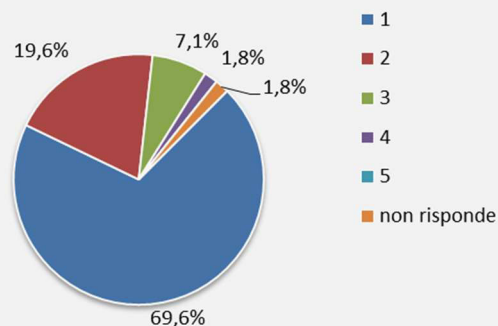




Maggiore difficoltà di concentrazione

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	39	69,6%
2	11	19,6%
3	4	7,1%
4	1	1,8%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,40	

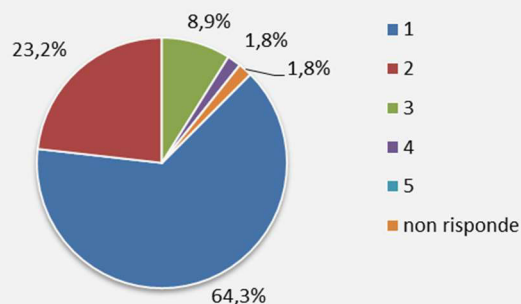
Maggiore difficoltà di concentrazione



Carichi familiari che interferiscono/condizionano lo svolgimento dell'attività lavorativa

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	36	64,3%
2	13	23,2%
3	5	8,9%
4	1	1,8%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,47	

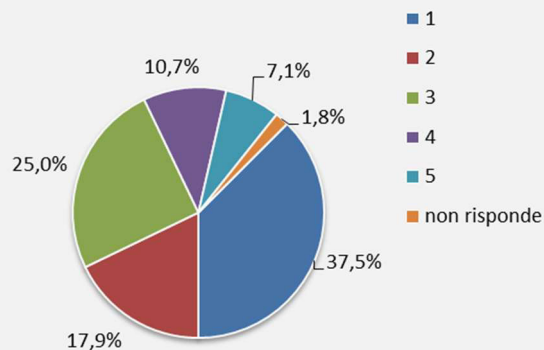
Carichi familiari che interferiscono/condizionano lo svolgimento dell'attività lavorativa



Stress da mancata "disconnessione"

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	21	37,5%
2	10	17,9%
3	14	25,0%
4	6	10,7%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	2,31	

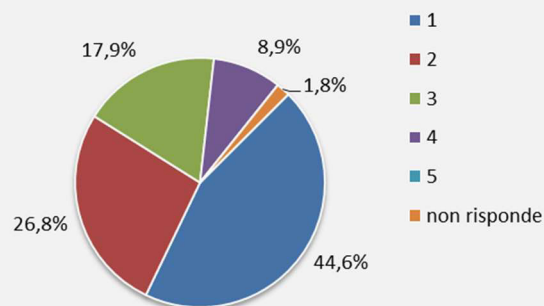
Stress da mancata "disconnessione"

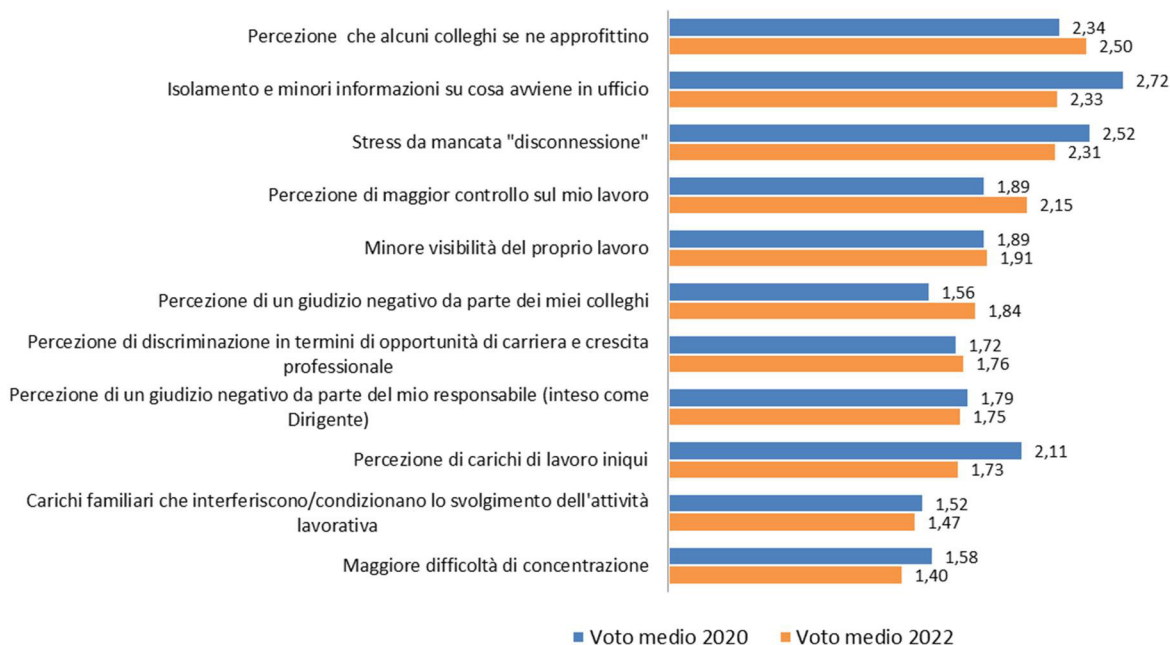


Minore visibilità del proprio lavoro

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	25	44,6%
2	15	26,8%
3	10	17,9%
4	5	8,9%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
Voto medio	1,91	

Minore visibilità del proprio lavoro





1= nessuna criticità sperimentata

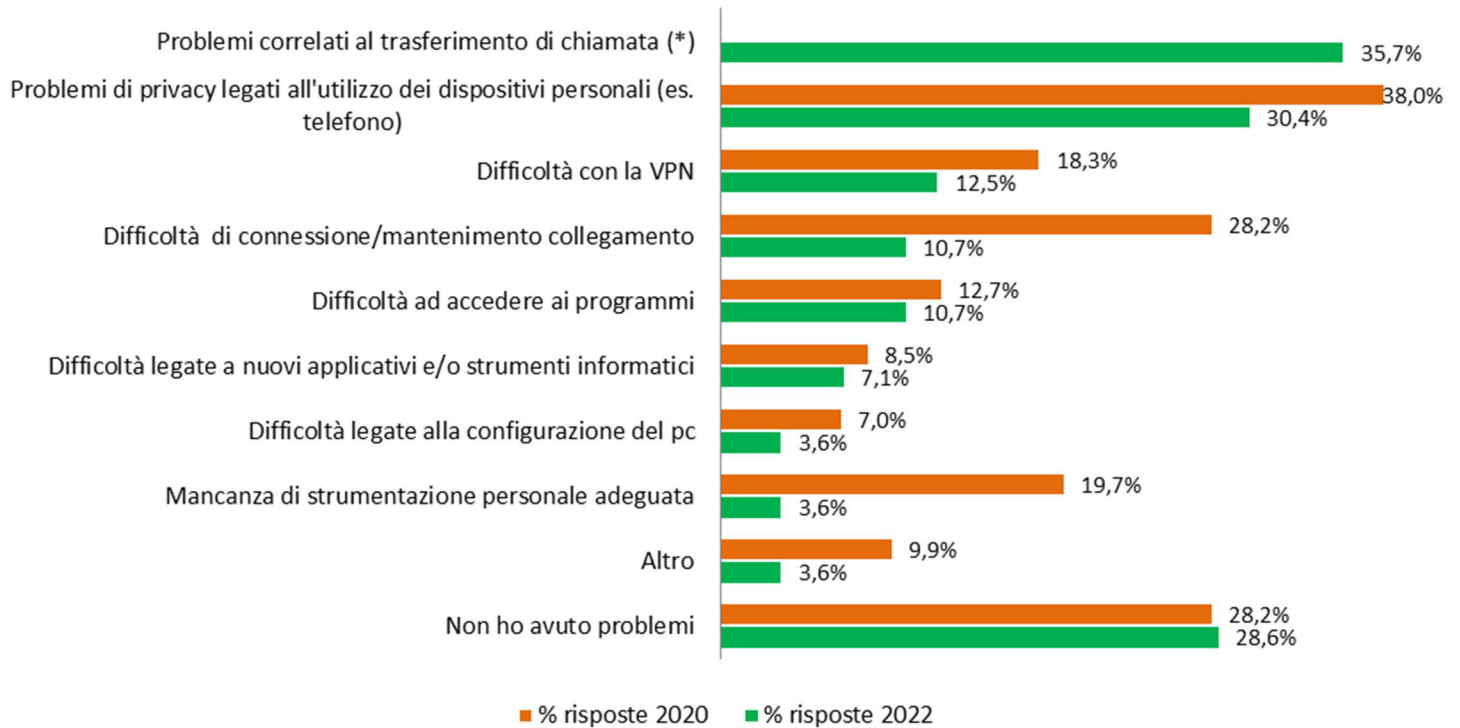
5 = aspetto sperimentato con elevata criticità

Su quali dei seguenti aspetti tecnologici hai riscontrato, eventualmente, criticità durante lo smart working?
(massimo 3 risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale
Problemi correlati al trasferimento di chiamata	20	35,7%
Problemi di privacy legati all'utilizzo dei dispositivi personali (es. telefono)	17	30,4%
Difficoltà con la VPN	7	12,5%
Difficoltà di connessione/mantenimento collegamento	6	10,7%
Difficoltà ad accedere ai programmi	6	10,7%
Difficoltà legate a nuovi applicativi e/o strumenti informatici	4	7,1%
Difficoltà legate alla configurazione del pc	2	3,6%
Mancanza di strumentazione personale adeguata	2	3,6%
Altro	2	3,6%
Non ho avuto problemi	16	28,6%



Confronto con la rilevazione del 2020



(*) opzione non presente nella precedente rilevazione



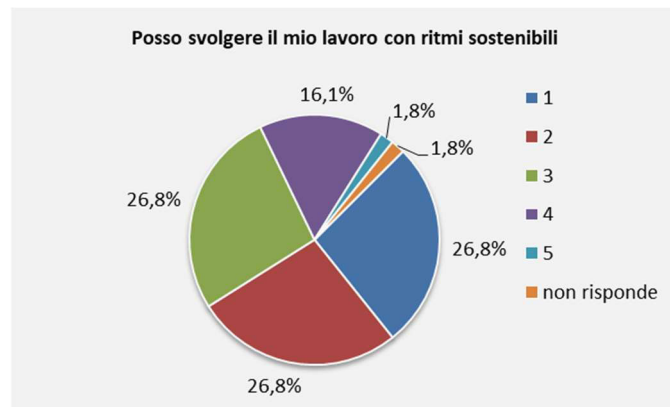
2. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

a. L'equità della mia amministrazione

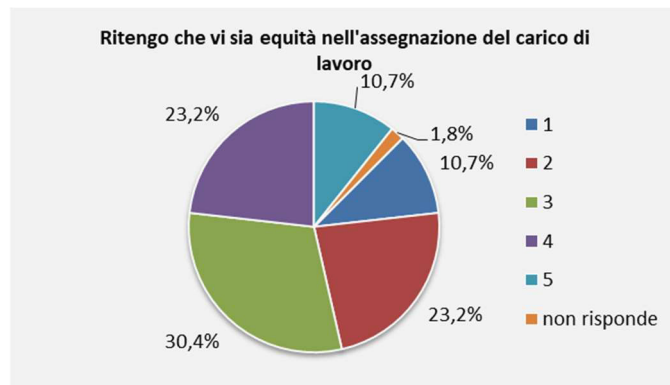
Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

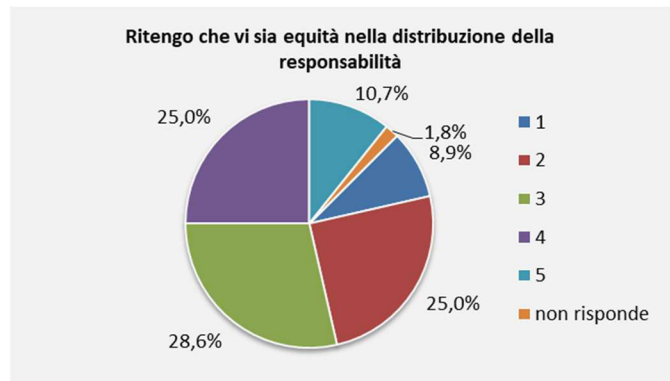
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	15	26,8%
2	15	26,8%
3	15	26,8%
4	9	16,1%
5	1	1,8%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,38	



Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	10,7%
2	13	23,2%
3	17	30,4%
4	13	23,2%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,00	



Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	5	8,9%
2	14	25,0%
3	16	28,6%
4	14	25,0%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,04	

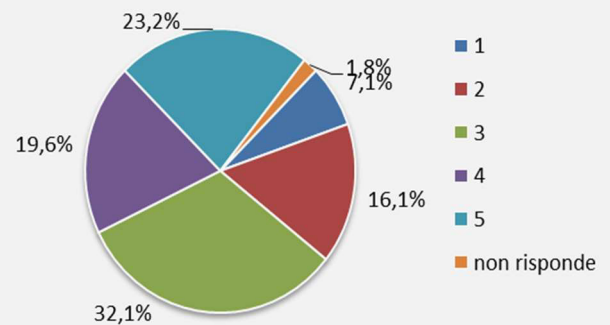




Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	7,1%
2	9	16,1%
3	18	32,1%
4	11	19,6%
5	13	23,2%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,36	

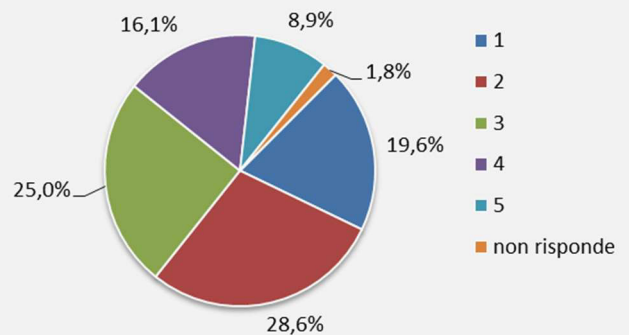
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto



Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	16	28,6%
3	14	25,0%
4	9	16,1%
5	5	8,9%
non risponde	1	1,8%
Totale risposte	56	100,0%
voto medio	2,65	

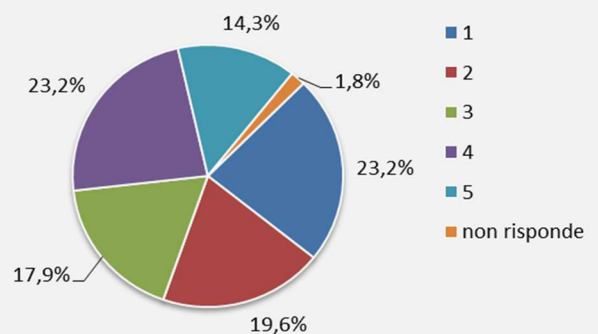
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	13	23,2%
2	11	19,6%
3	10	17,9%
4	13	23,2%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,85	

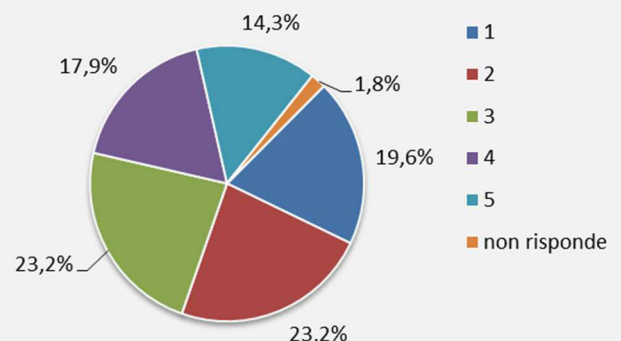
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	13	23,2%
3	13	23,2%
4	10	17,9%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
Totale risposte	56	100,0%
voto medio	2,84	

Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente





b. Il contesto del mio lavoro e il funzionamento del sistema

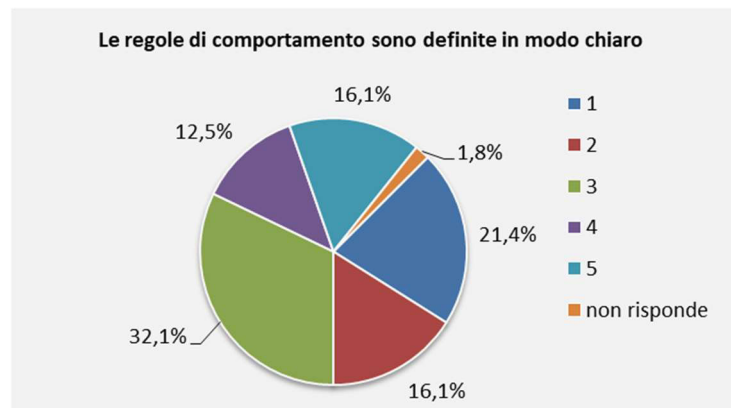
Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

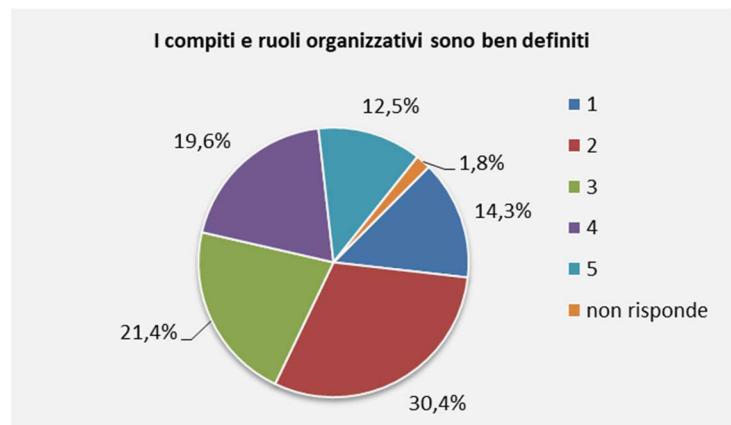
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	10	17,9%
2	12	21,4%
3	17	30,4%
4	10	17,9%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,82	



Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	12	21,4%
2	9	16,1%
3	18	32,1%
4	7	12,5%
5	9	16,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,85	



I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	8	14,3%
2	17	30,4%
3	12	21,4%
4	11	19,6%
5	7	12,5%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,85	

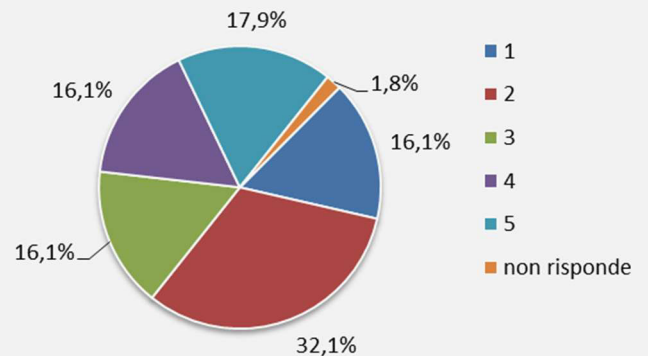




La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	9	16,1%
2	18	32,1%
3	9	16,1%
4	9	16,1%
5	10	17,9%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,87	

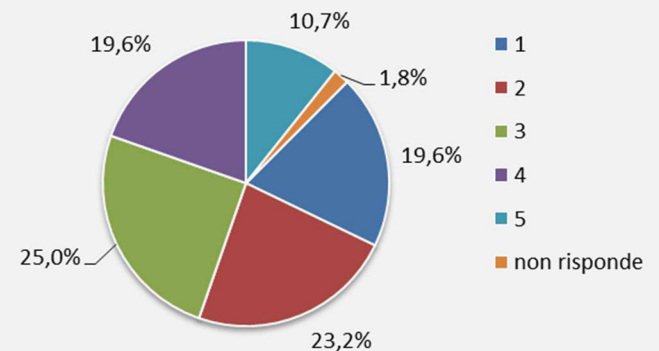
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	13	23,2%
3	14	25,0%
4	11	19,6%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
Totale risposte	56	100,0%
voto medio	2,78	

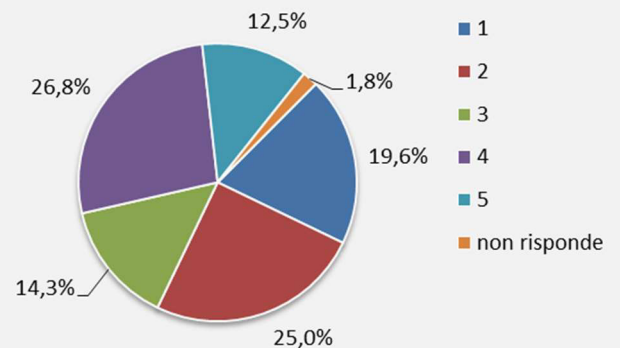
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione di tempi lavoro e dei tempi di vita



Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	14	25,0%
3	8	14,3%
4	15	26,8%
5	7	12,5%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,87	

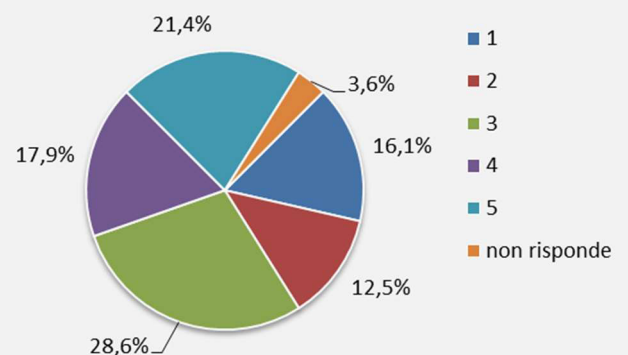
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

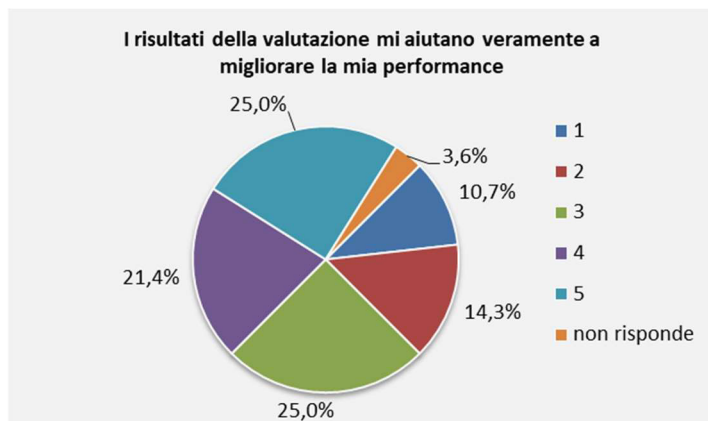
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	9	16,1%
2	7	12,5%
3	16	28,6%
4	10	17,9%
5	12	21,4%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,17	

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

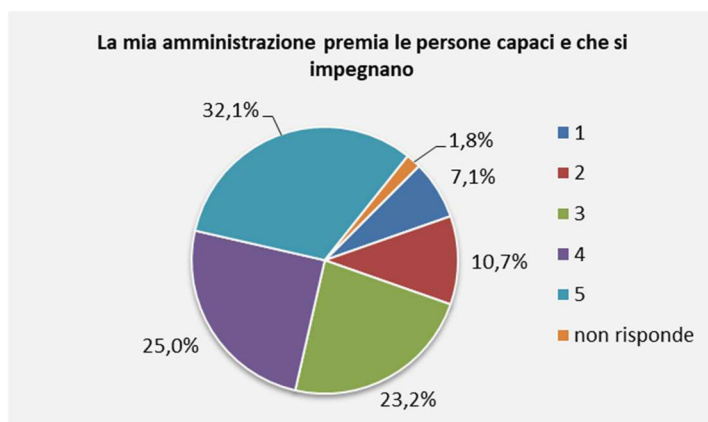




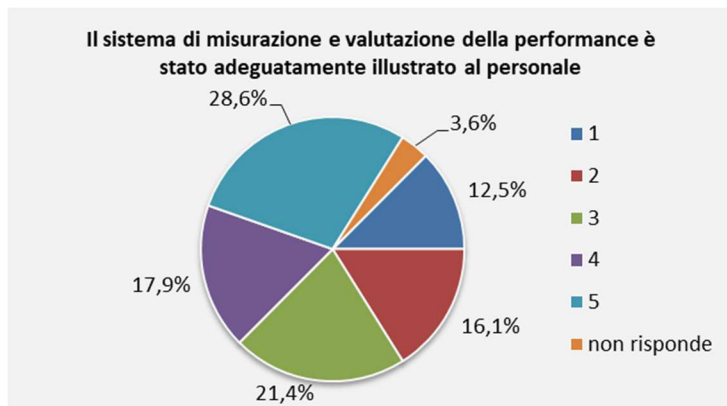
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	10,7%
2	8	14,3%
3	14	25,0%
4	12	21,4%
5	14	25,0%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,37	



La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	7,1%
2	6	10,7%
3	13	23,2%
4	14	25,0%
5	18	32,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,65	



Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	12,5%
2	9	16,1%
3	12	21,4%
4	10	17,9%
5	16	28,6%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,35	

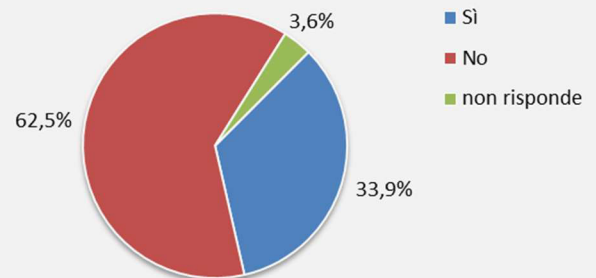




Il tuo lavoro è stato modificato a seguito della riorganizzazione degli uffici (a partire dal mese di settembre 2021)?

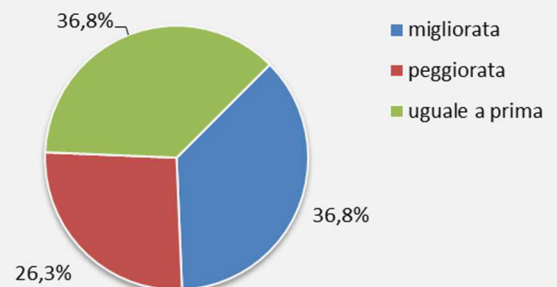
Il tuo lavoro è stato modificato a seguito della riorganizzazione degli uffici (a partire dal mese di settembre 2021)?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	19	33,9%
No	35	62,5%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%

Il tuo lavoro è stato modificato a seguito della riorganizzazione degli uffici (a partire da settembre 2021)?



Se hai risposto "Sì" alla precedente domanda: la tua situazione lavorativa è		
Risposta	Conteggio	Percentuale
migliorata	7	36,8%
peggiorata	5	26,3%
uguale a prima	7	36,8%
Totale	19	100,0%

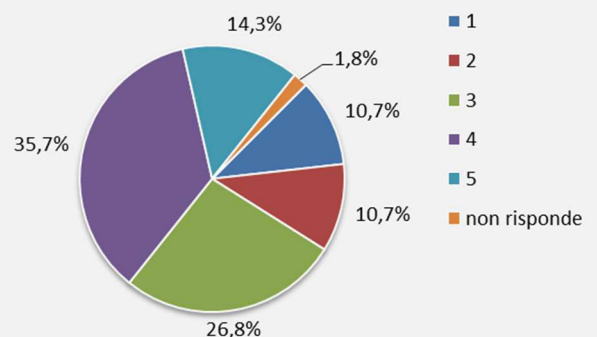
Se hai risposto "Sì" alla precedente domanda, la tua situazione lavorativa è...



Esprimi un giudizio complessivo di soddisfazione sul tuo lavoro (1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)

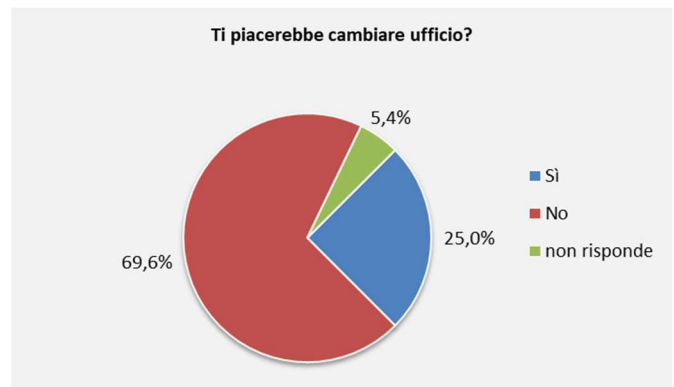
Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	10,7%
2	6	10,7%
3	15	26,8%
4	20	35,7%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,33	

Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro

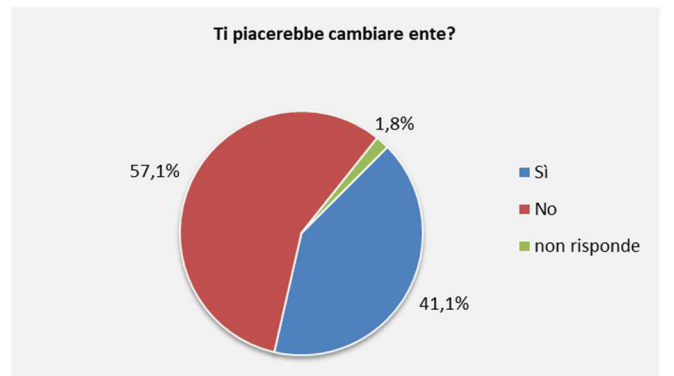




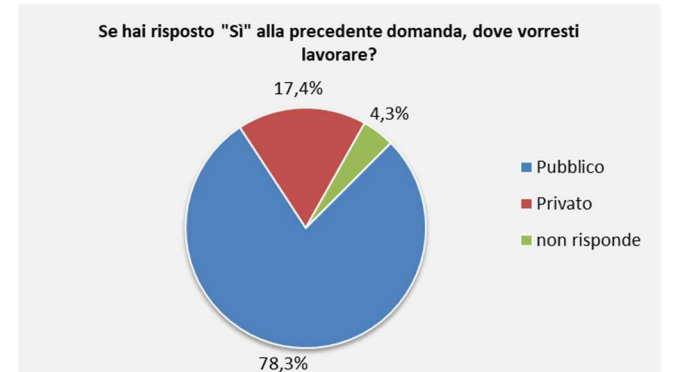
Ti piacerebbe cambiare ufficio?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	14	25,0%
No	39	69,6%
non risponde	3	5,4%
Totale	56	100,0%



Ti piacerebbe cambiare ente?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	23	41,1%
No	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%



Se hai risposto "Sì" alla precedente domanda, dove vorresti lavorare?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Pubblico	18	78,3%
Privato	4	17,4%
non risponde	1	4,3%
Totale	23	100,0%



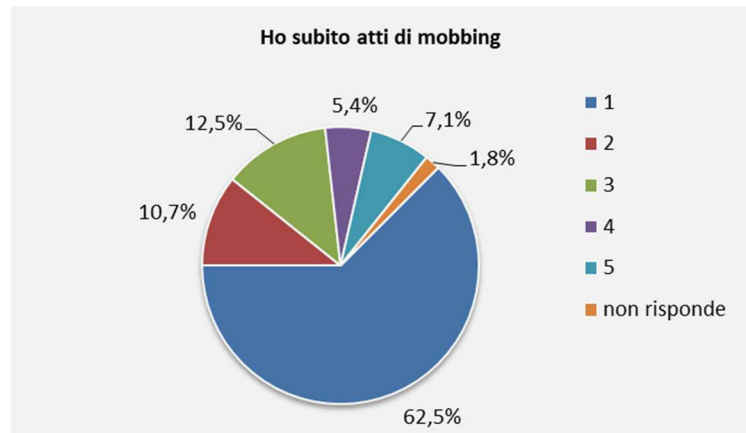


c. Le discriminazioni

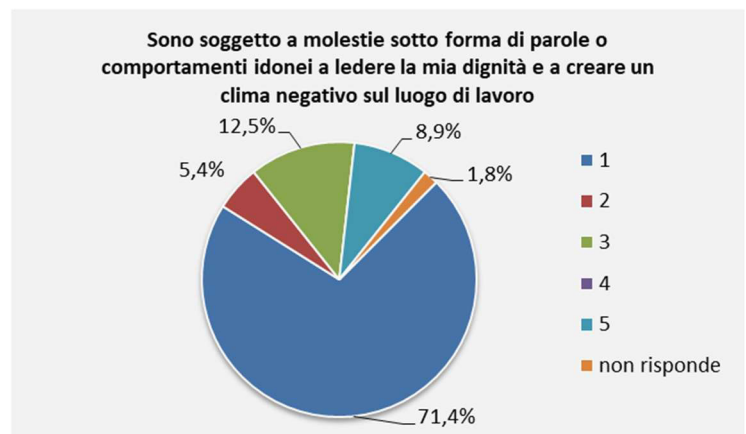
Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = nessuna criticità sperimentata, 5 = aspetto sperimentato con elevata criticità)

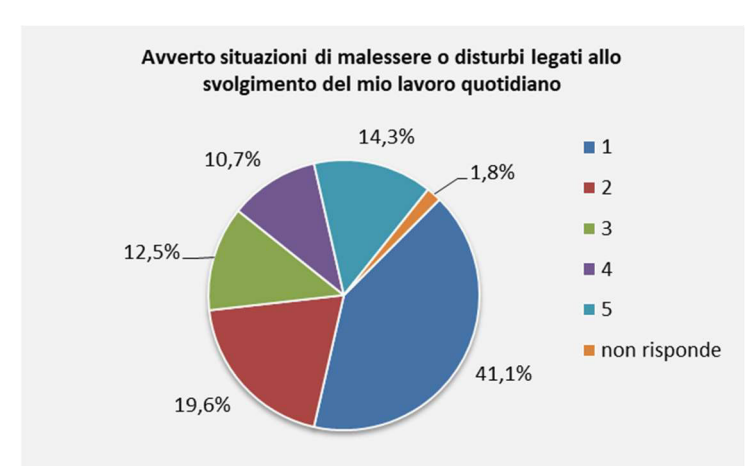
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	35	62,5%
2	6	10,7%
3	7	12,5%
4	3	5,4%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	1,82	



Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	40	71,4%
2	3	5,4%
3	7	12,5%
4	0	0,0%
5	5	8,9%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	1,67	

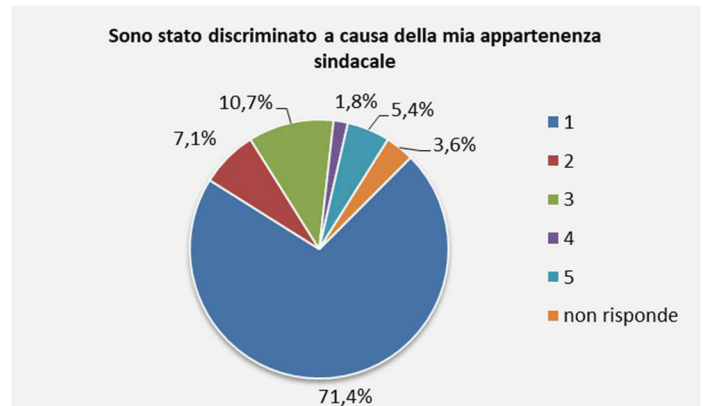


Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	23	41,1%
2	11	19,6%
3	7	12,5%
4	6	10,7%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,36	

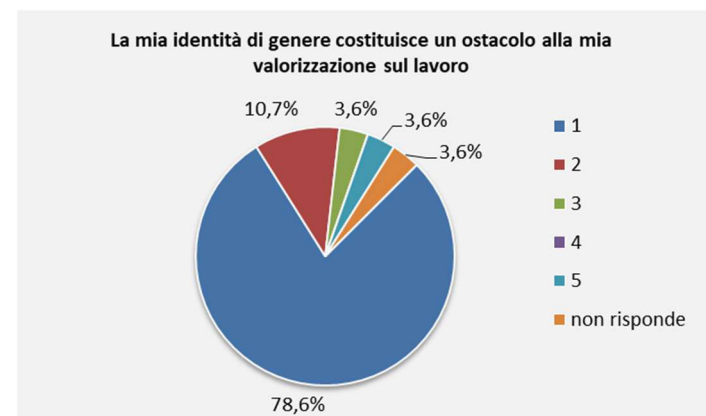




Sono stato discriminato a causa della mia appartenenza sindacale		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	40	71,4%
2	4	7,1%
3	6	10,7%
4	1	1,8%
5	3	5,4%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	1,57	



La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	44	78,6%
2	6	10,7%
3	2	3,6%
4	0	0,0%
5	2	3,6%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	1,31	

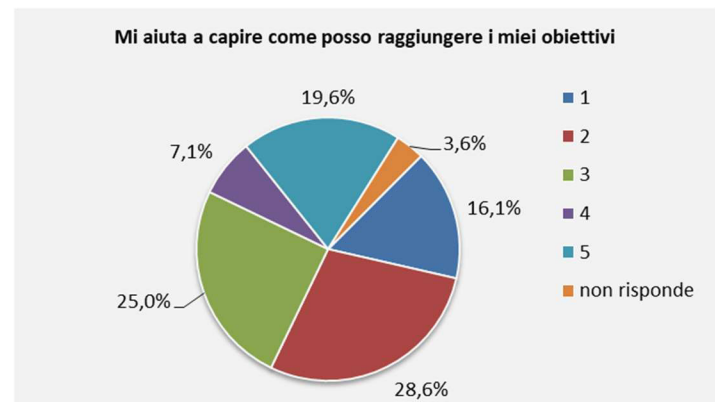


d. La valutazione del mio superiore gerarchico

Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni riferite al tuo Dirigente?

(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

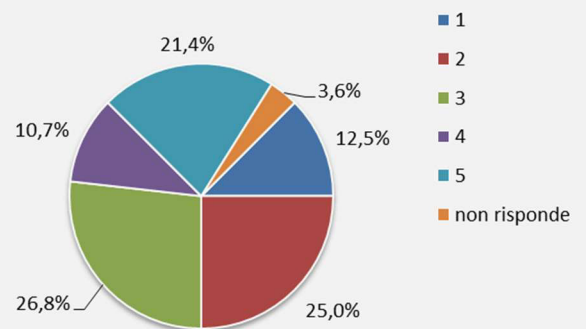
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	9	16,1%
2	16	28,6%
3	14	25,0%
4	4	7,1%
5	11	19,6%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,85	





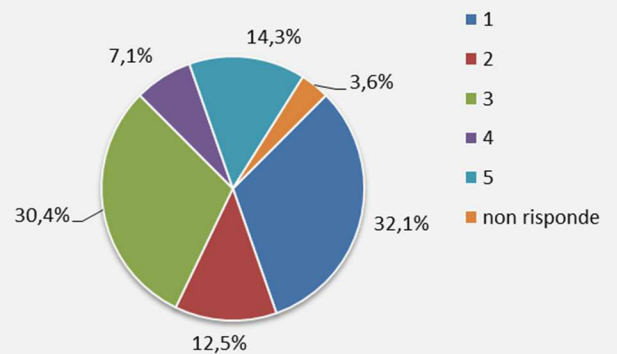
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	12,5%
2	14	25,0%
3	15	26,8%
4	6	10,7%
5	12	21,4%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	3,04	

Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



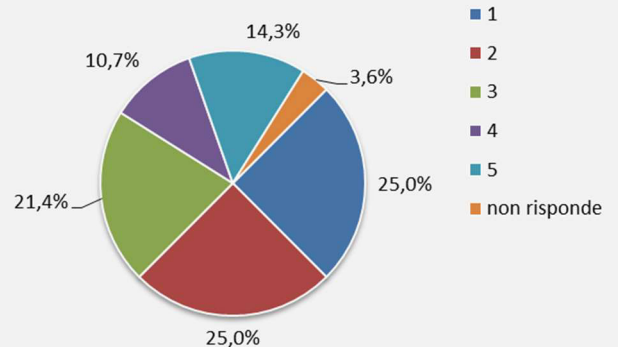
È sensibile ai miei bisogni personali		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	18	32,1%
2	7	12,5%
3	17	30,4%
4	4	7,1%
5	8	14,3%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,57	

È sensibile ai miei bisogni personali



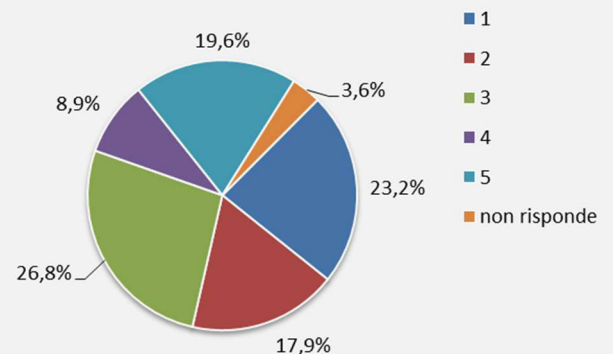
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	14	25,0%
2	14	25,0%
3	12	21,4%
4	6	10,7%
5	8	14,3%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,63	

Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



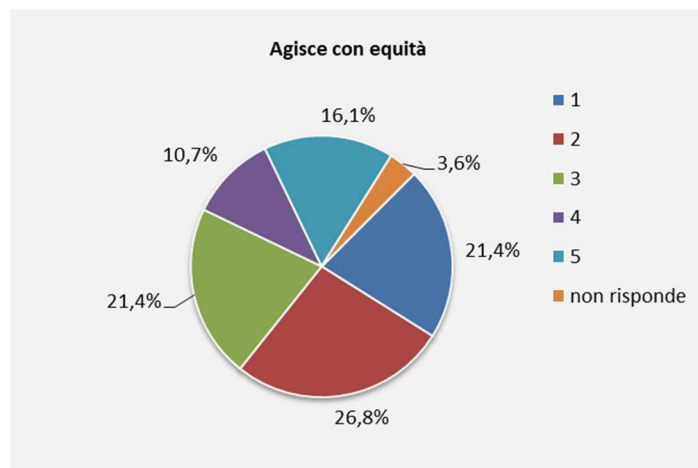
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	13	23,2%
2	10	17,9%
3	15	26,8%
4	5	8,9%
5	11	19,6%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,83	

Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte





Agisce con equità		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	12	21,4%
2	15	26,8%
3	12	21,4%
4	6	10,7%
5	9	16,1%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,72	



Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	17	30,4%
2	12	21,4%
3	14	25,0%
4	4	7,1%
5	7	12,5%
non risponde	2	3,6%
Totale	56	100,0%
voto medio	2,48	

