



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA **VERONA**

**INDAGINE SU LAVORO AGILE  
E BENESSERE ORGANIZZATIVO  
NEL 2021  
DEI DIPENDENTI  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO  
DI VERONA**

**Verona, 16 marzo 2022**





## **INDAGINE SUL LAVORO AGILE E BENESSERE ORGANIZZATIVO NEL 2021 DEI DIPENDENTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA**

Il questionario fa riferimento all'esperienza di lavoro agile e al benessere organizzativo dei dipendenti della Camera di Commercio nel corso del 2021.

La rilevazione, realizzata con piattaforma LimeSurvey, è stata attiva nel periodo 21 febbraio – 7 marzo 2022. I questionari sono stati raccolti ed elaborati in forma anonima e aggregata.

Su 92 dipendenti, i questionari compilati sono stati 56, la quota di rispondenti è pari a 60,9%. Si tenga tuttavia conto che nel periodo in cui è stato possibile partecipare alla rilevazione, quattro colleghi sono stati continuativamente assenti, per motivazioni varie. La quota di rispondenti sale quindi a 63,6%.

Il questionario è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- 1) il lavoro agile nel 2021
- 2) il benessere organizzativo:
  - a. l'equità della mia amministrazione
  - b. il contesto del mio lavoro e il funzionamento del sistema
  - c. le discriminazioni
  - d. la valutazione del superiore gerarchico

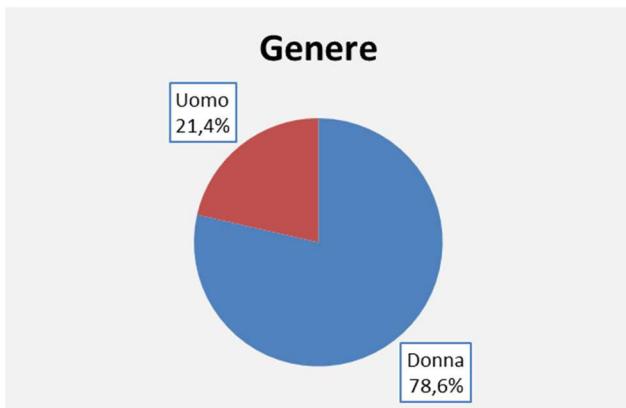
Nella sezione dedicata al lavoro agile nel 2021, verranno confrontati i punteggi medi con quelli della precedente rilevazione sullo stesso tema per il 2020, per gli indicatori presenti in entrambi i periodi.

La redazione del questionario è stata curata dallo Staff Qualità della Camera di Commercio di Verona; l'elaborazione dei dati è stata realizzata dal Servizio Studi e Ricerca dell'ente camerale.



## GENERE DEI RISONDENTI

Genere		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Donna	44	78,6
Uomo	12	21,4
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>



## 1. IL LAVORO AGILE NEL 2021

(per il personale che ha svolto lavoro agile nel corso dell'anno)

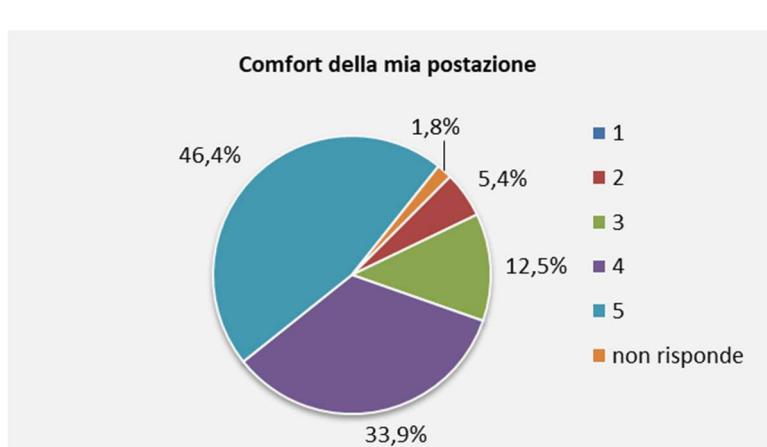
**Valuta gli aspetti sotto elencati, connessi alla tua esperienza di smart working:**

**(1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)**

Conciliazione delle esigenze personali e professionali		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	3	5,4%
3	3	5,4%
4	7	12,5%
<b>5</b>	<b>42</b>	<b>75,0%</b>
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,60</b>	



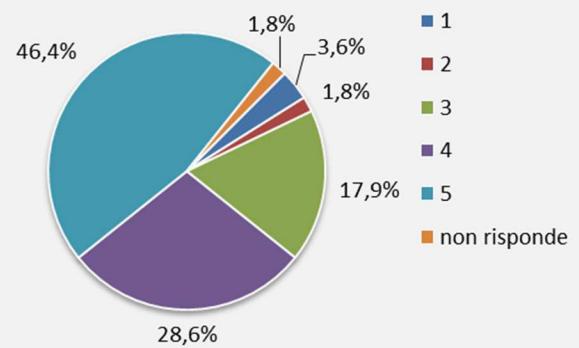
Comfort della mia postazione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	3	5,4%
3	7	12,5%
4	19	33,9%
<b>5</b>	<b>26</b>	<b>46,4%</b>
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,24</b>	





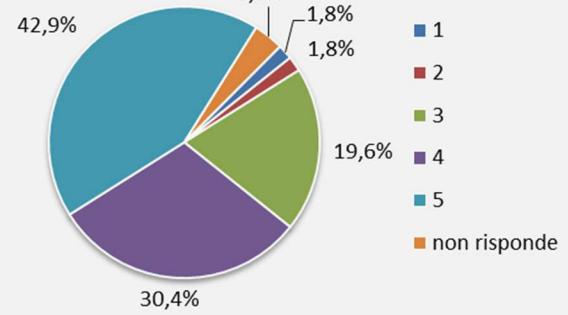
Comunicazione e collaborazione con i colleghi		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	3,6%
2	1	1,8%
3	10	17,9%
4	16	28,6%
5	26	46,4%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,15</b>	

Comunicazione e collaborazione con i colleghi



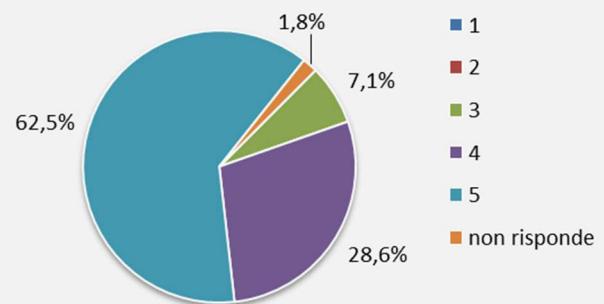
Interazioni con i responsabili (intesi come Capo Servizio /Dirigente)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	1	1,8%
2	1	1,8%
3	11	19,6%
4	17	30,4%
5	24	42,9%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,15</b>	

Interazioni con i responsabili (intesi come capo servizio/Dirigenti)



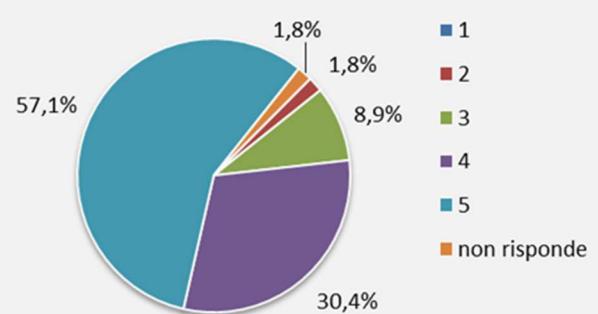
Chiarezza dei compiti da svolgere		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	4	7,1%
4	16	28,6%
5	35	62,5%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,56</b>	

Chiarezza dei compiti da svolgere



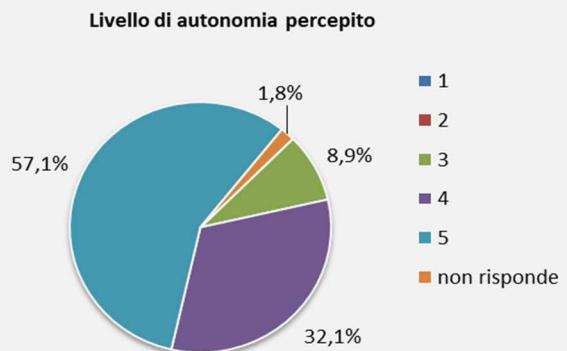
Coinvolgimento sugli obiettivi		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	1	1,8%
3	5	8,9%
4	17	30,4%
5	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,45</b>	

Coinvolgimento sugli obiettivi





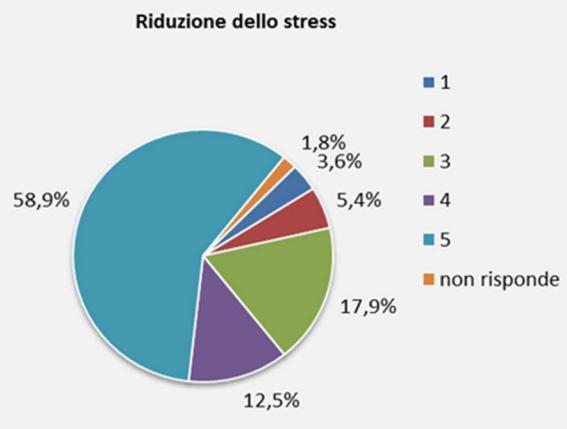
Livello di autonomia percepito		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	5	8,9%
4	18	32,1%
5	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,49</b>	



Livello di motivazione al lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	1	1,8%
3	6	10,7%
4	16	28,6%
5	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,44</b>	



Riduzione dello stress		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	2	3,6%
2	3	5,4%
3	10	17,9%
4	7	12,5%
5	33	58,9%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,20</b>	



Risparmio di tempo negli spostamenti casa-lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	0	0,0%
2	1	1,8%
3	0	0,0%
4	3	5,4%
5	51	91,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,89</b>	

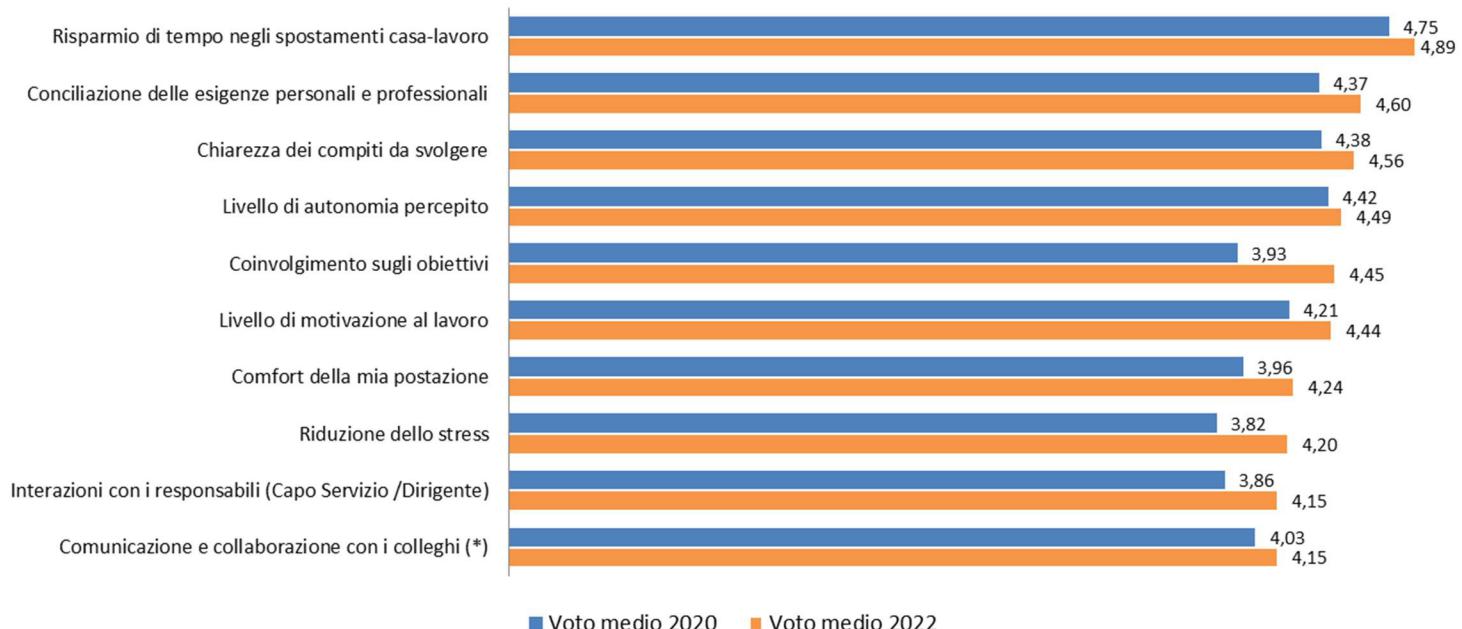




Strumentazione tecnologica fornita dall'amministrazione rispetto alle mie esigenze lavorative		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	7,1%
2	0	0,0%
3	5	8,9%
4	15	26,8%
5	31	55,4%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>4,25</b>	



## Confronto con la rilevazione del 2020



■ Voto medio 2020 ■ Voto medio 2022

1= minima soddisfazione

5= massima soddisfazione

(\*) nel 2020 «collaborazione con i colleghi»

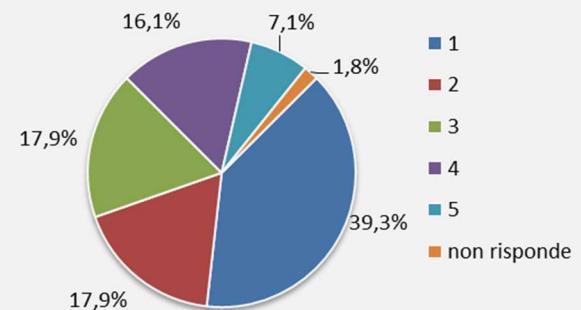


## In che misura ritieni che i seguenti aspetti, se riscontrati sino ad oggi, rappresentino delle criticità nello smart working?

(1 = nessuna criticità sperimentata, 5 = aspetto sperimentato con elevata criticità)

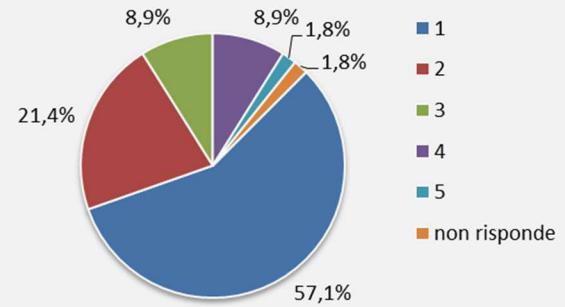
Isolamento e minori informazioni su cosa avviene in ufficio		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	22	39,3%
2	10	17,9%
3	10	17,9%
4	9	16,1%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>2,33</b>	

Isolamento e minori informazioni su cosa avviene in ufficio



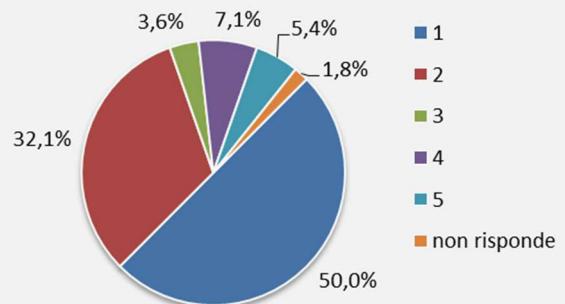
Percezione di un giudizio negativo da parte del mio responsabile (inteso come Dirigente)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	32	57,1%
2	12	21,4%
3	5	8,9%
4	5	8,9%
5	1	1,8%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>1,75</b>	

Percezione di un giudizio negativo da parte del mio responsabile (inteso come Dirigente)



Percezione di un giudizio negativo da parte dei miei colleghi		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	28	50,0%
2	18	32,1%
3	2	3,6%
4	4	7,1%
5	3	5,4%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>1,84</b>	

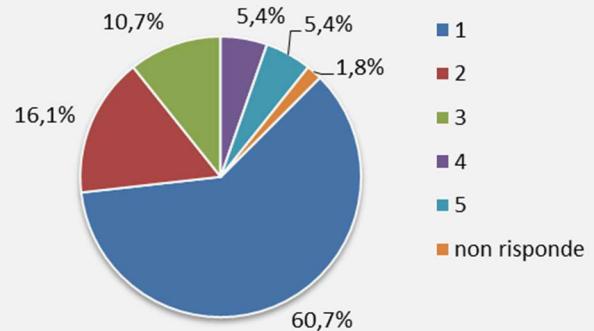
Percezione di un giudizio negativo da parte dei miei colleghi





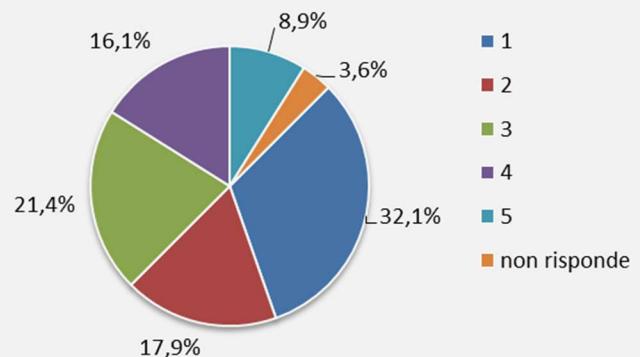
Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	34	60,7%
2	9	16,1%
3	6	10,7%
4	3	5,4%
5	3	5,4%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>1,76</b>	

Percezione di discriminazione in termini di opportunità di carriera e crescita professionale



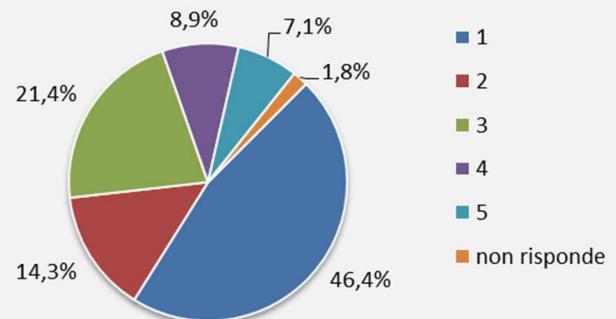
Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	18	32,1%
2	10	17,9%
3	12	21,4%
4	9	16,1%
5	5	8,9%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>2,50</b>	

Percezione che alcuni colleghi se ne approfittino



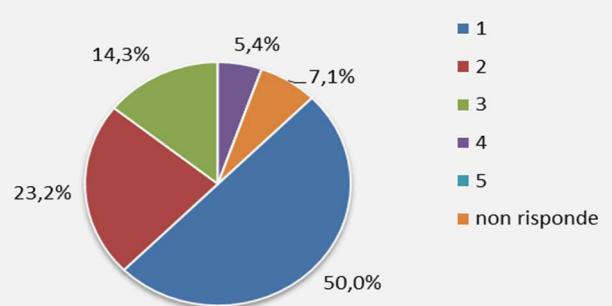
Percezione di maggior controllo sul mio lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	26	46,4%
2	8	14,3%
3	12	21,4%
4	5	8,9%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>2,15</b>	

Percezione di maggior controllo sul mio lavoro



Percezione di carichi di lavoro iniqui		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	28	50,0%
2	13	23,2%
3	8	14,3%
4	3	5,4%
5	0	0,0%
non risponde	4	7,1%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>	<b>1,73</b>	

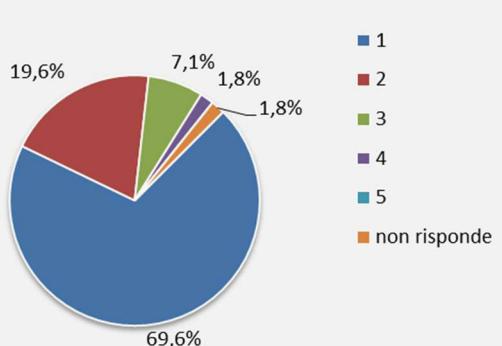
Percezione di carichi di lavoro iniqui





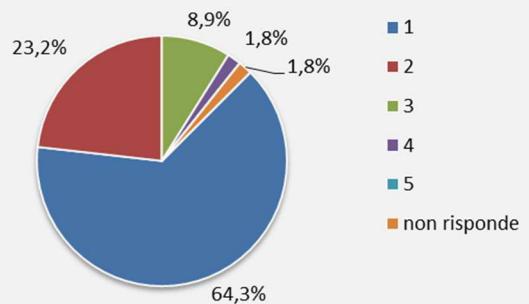
Maggiore difficoltà di concentrazione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	39	69,6%
2	11	19,6%
3	4	7,1%
4	1	1,8%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>		<b>1,40</b>

Maggiore difficoltà di concentrazione



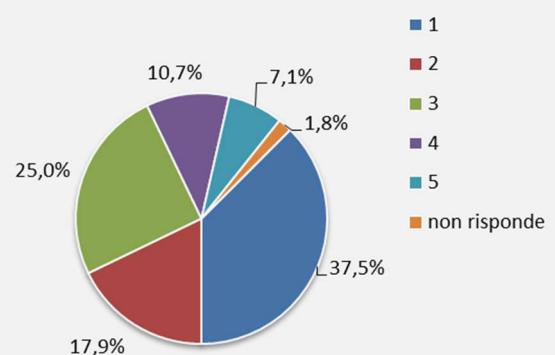
Carichi familiari che interferiscono/condizionano lo svolgimento dell'attività lavorativa		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	36	64,3%
2	13	23,2%
3	5	8,9%
4	1	1,8%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>		<b>1,47</b>

Carichi familiari che interferiscono/condizionano lo svolgimento dell'attività lavorativa



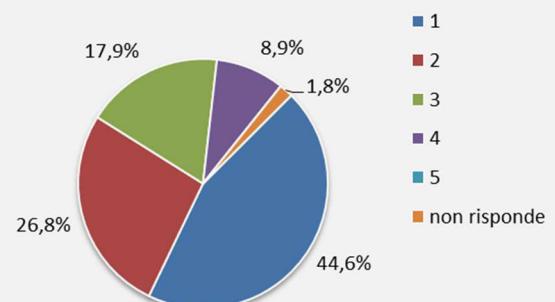
Stress da mancata "disconnessione"		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	21	37,5%
2	10	17,9%
3	14	25,0%
4	6	10,7%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>		<b>2,31</b>

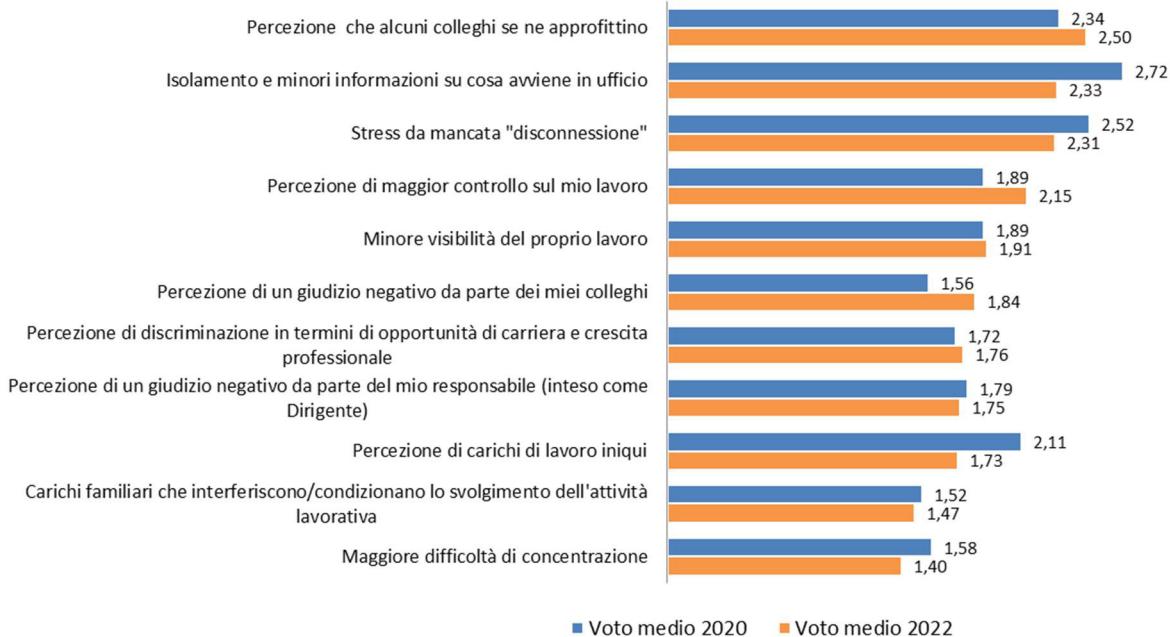
Stress da mancata "disconnessione"



Minore visibilità del proprio lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	25	44,6%
2	15	26,8%
3	10	17,9%
4	5	8,9%
5	0	0,0%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>Voto medio</b>		<b>1,91</b>

Minore visibilità del proprio lavoro





■ Voto medio 2020 ■ Voto medio 2022

1= nessuna criticità sperimentata

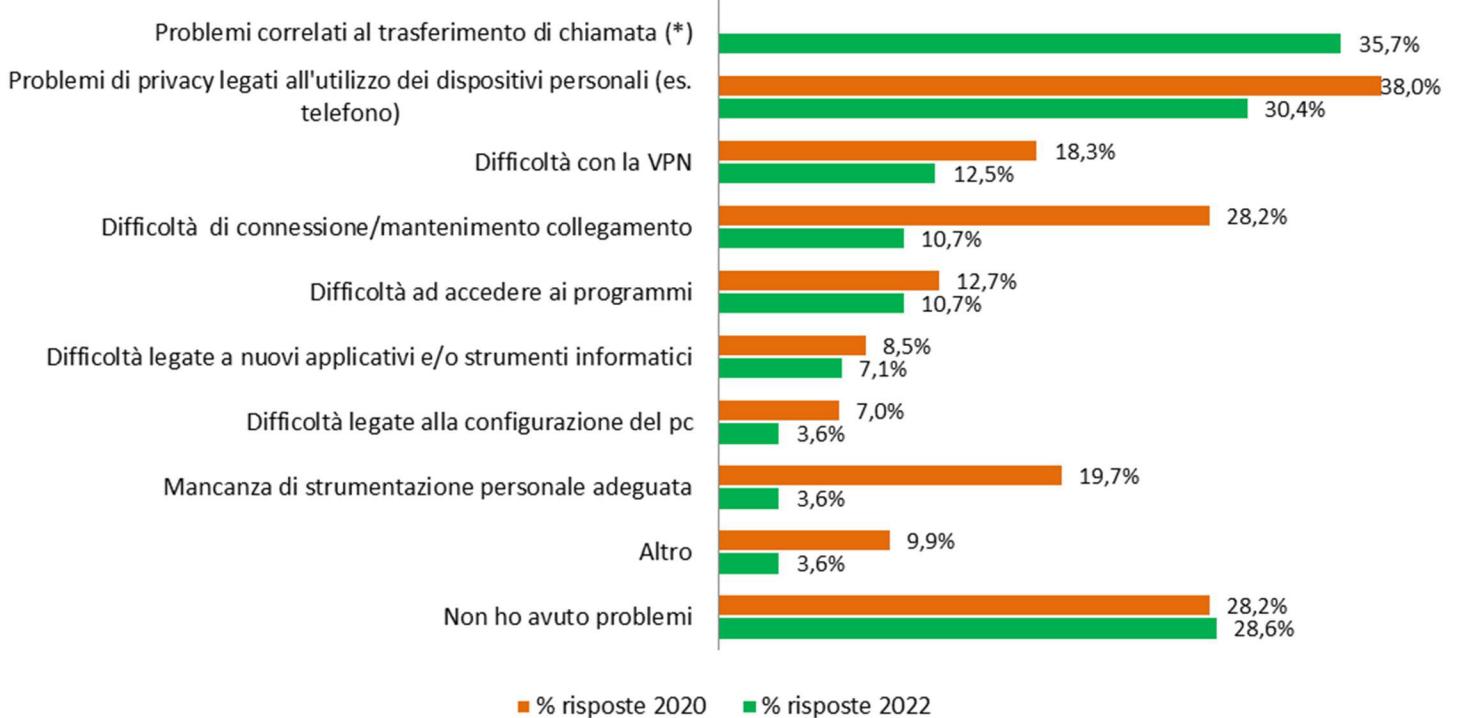
5 = aspetto sperimentato con elevata criticità

## Su quali dei seguenti aspetti tecnologici hai riscontrato, eventualmente, criticità durante lo smart working? (massimo 3 risposte)

Risposta	Conteggio	Percentuale
Problemi correlati al trasferimento di chiamata	20	35,7%
Problemi di privacy legati all'utilizzo dei dispositivi personali (es. telefono)	17	30,4%
Difficoltà con la VPN	7	12,5%
Difficoltà di connessione/mantenimento collegamento	6	10,7%
Difficoltà ad accedere ai programmi	6	10,7%
Difficoltà legate a nuovi applicativi e/o strumenti informatici	4	7,1%
Difficoltà legate alla configurazione del pc	2	3,6%
Mancanza di strumentazione personale adeguata	2	3,6%
Altro	2	3,6%
Non ho avuto problemi	16	28,6%



## Confronto con la rilevazione del 2020



(\*) opzione non presente nella precedente rilevazione



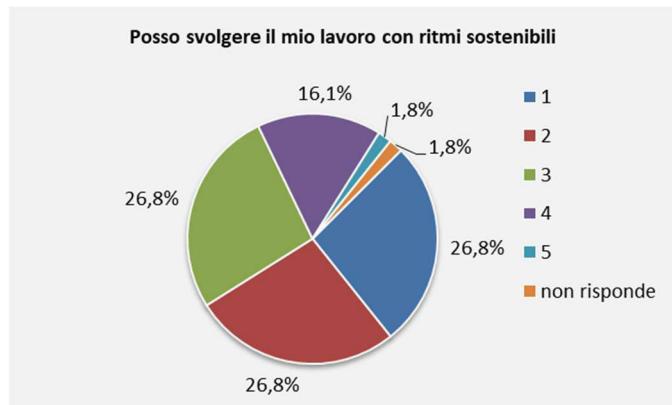
## 2. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### a. L'equità della mia amministrazione

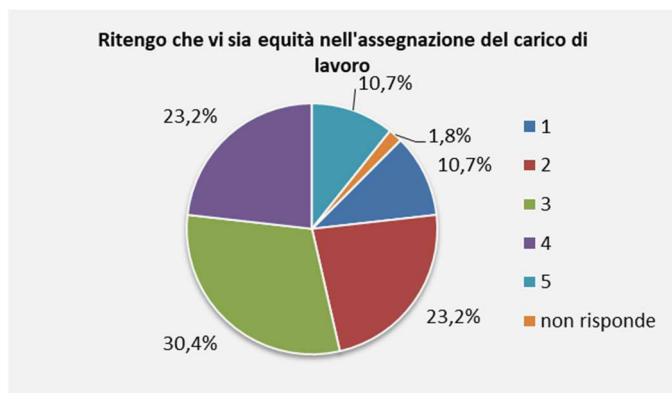
**Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?**

**(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)**

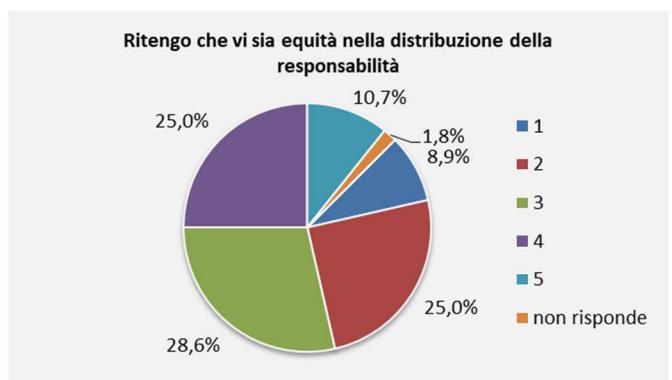
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	15	26,8%
2	15	26,8%
3	15	26,8%
4	9	16,1%
5	1	1,8%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,38</b>	



Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	10,7%
2	13	23,2%
3	17	30,4%
4	13	23,2%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,00</b>	



Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	5	8,9%
2	14	25,0%
3	16	28,6%
4	14	25,0%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,04</b>	

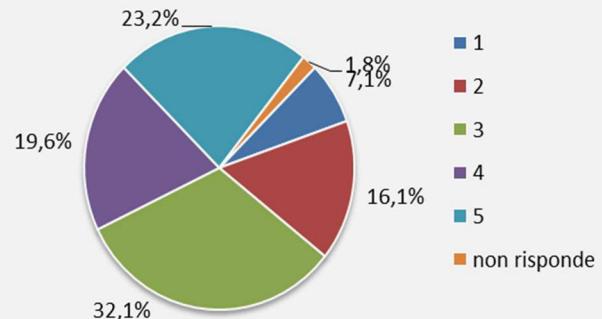




**Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	7,1%
2	9	16,1%
3	18	32,1%
4	11	19,6%
5	13	23,2%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,36</b>	

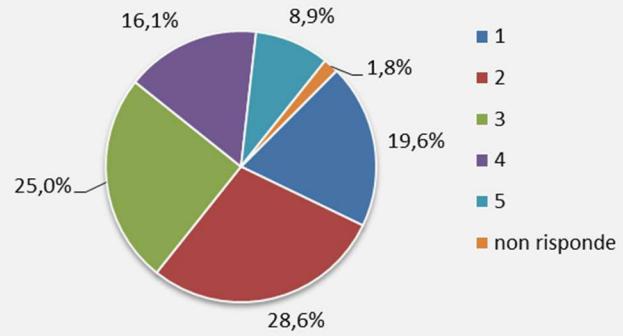
**Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto**



**Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	16	28,6%
3	14	25,0%
4	9	16,1%
5	5	8,9%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,65</b>	

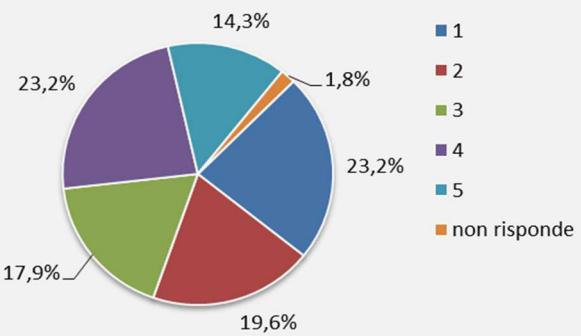
**Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale**



**Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	13	23,2%
2	11	19,6%
3	10	17,9%
4	13	23,2%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,85</b>	

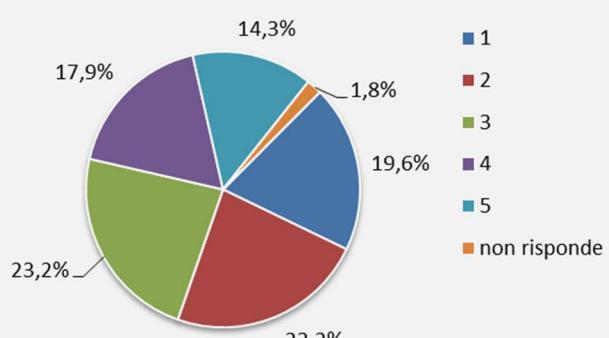
**Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale**



**Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	13	23,2%
3	13	23,2%
4	10	17,9%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,84</b>	

**Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente**





## b. Il contesto del mio lavoro e il funzionamento del sistema

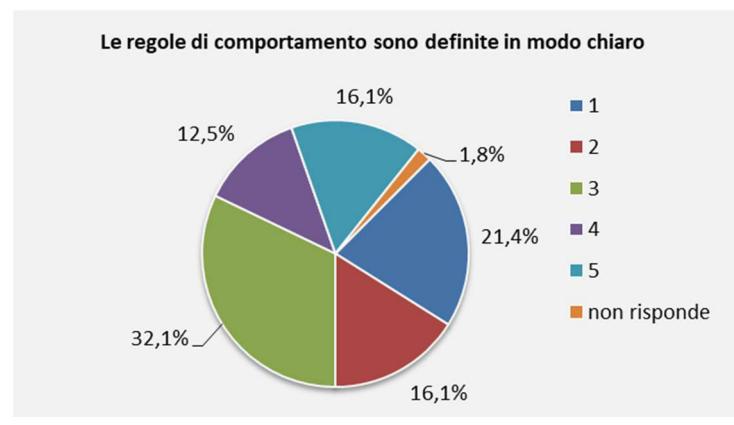
**Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?**

(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

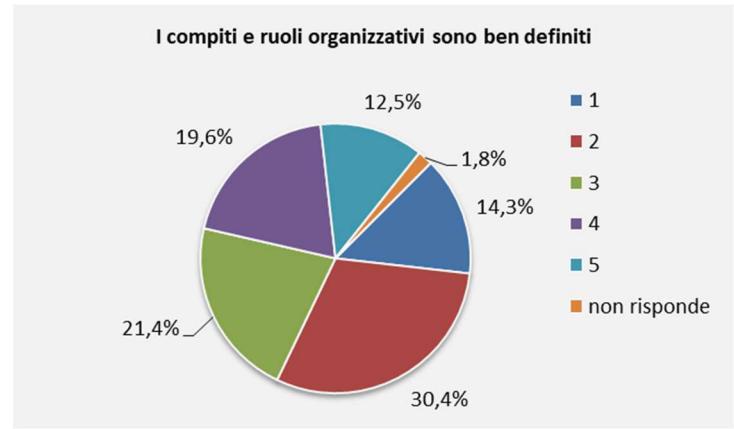
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	10	17,9%
2	12	21,4%
3	17	30,4%
4	10	17,9%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,82</b>	



Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	12	21,4%
2	9	16,1%
3	18	32,1%
4	7	12,5%
5	9	16,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,85</b>	



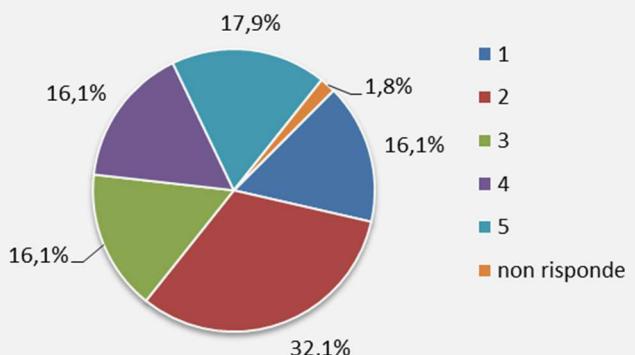
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	8	14,3%
2	17	30,4%
3	12	21,4%
4	11	19,6%
5	7	12,5%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,85</b>	





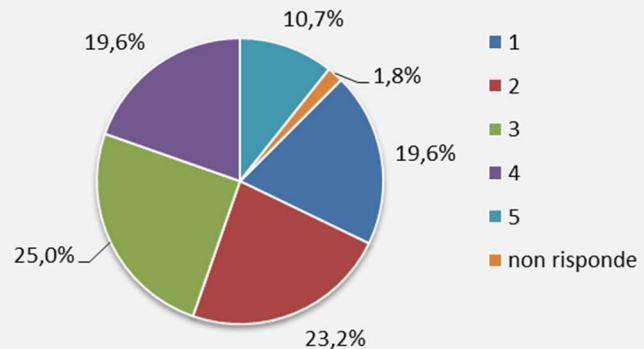
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	9	16,1%
2	18	32,1%
3	9	16,1%
4	9	16,1%
5	10	17,9%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,87</b>	

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



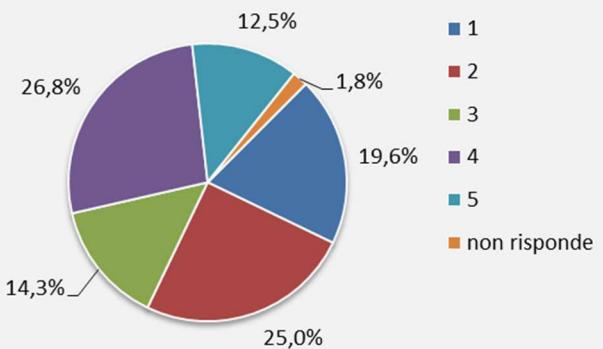
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	13	23,2%
3	14	25,0%
4	11	19,6%
5	6	10,7%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,78</b>	

La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



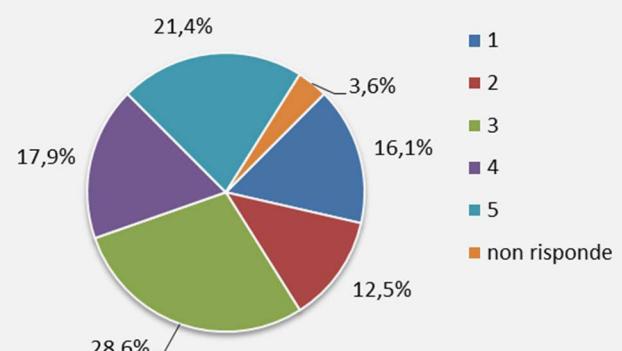
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	11	19,6%
2	14	25,0%
3	8	14,3%
4	15	26,8%
5	7	12,5%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,87</b>	

Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	9	16,1%
2	7	12,5%
3	16	28,6%
4	10	17,9%
5	12	21,4%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,17</b>	

Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

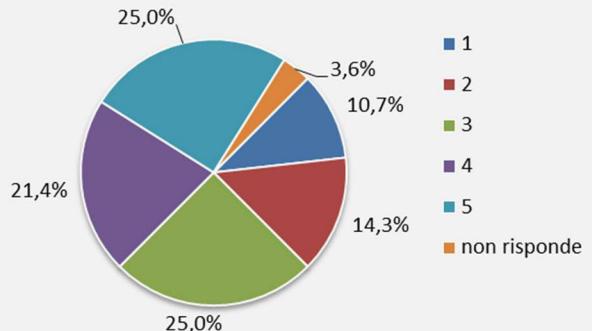




I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	10,7%
2	8	14,3%
3	14	25,0%
4	12	21,4%
5	14	25,0%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,37</b>	

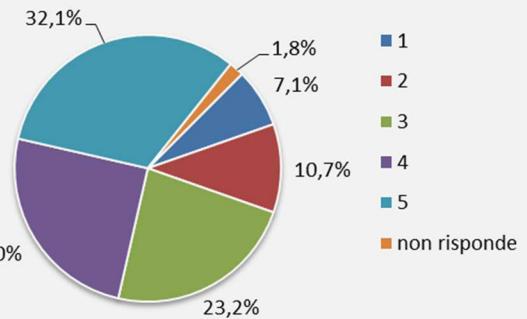
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance



La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	4	7,1%
2	6	10,7%
3	13	23,2%
4	14	25,0%
5	18	32,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,65</b>	

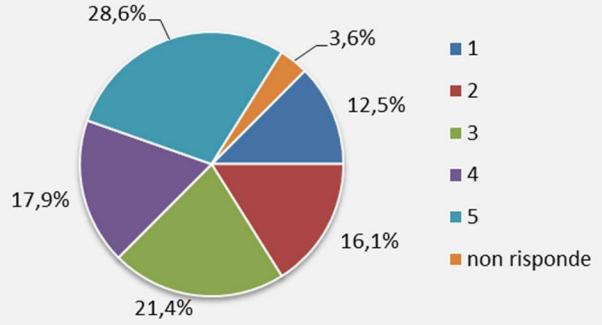
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano



Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	12,5%
2	9	16,1%
3	12	21,4%
4	10	17,9%
5	16	28,6%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,35</b>	

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

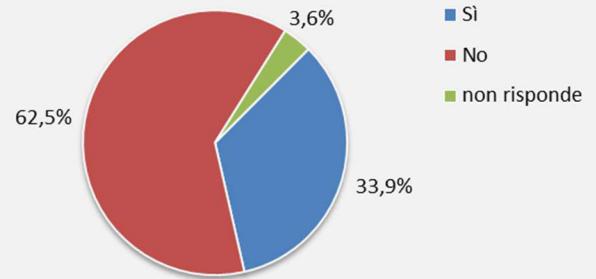




## Il tuo lavoro è stato modificato a seguito della riorganizzazione degli uffici (a partire dal mese di settembre 2021)?

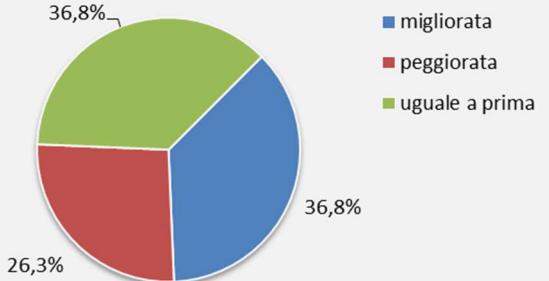
Il tuo lavoro è stato modificato a seguito della riorganizzazione degli uffici (a partire dal mese di settembre 2021)?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	19	33,9%
No	35	62,5%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>

Il tuo lavoro è stato modificato a seguito della riorganizzazione degli uffici (a partire da settembre 2021)?



Se hai risposto "Si" alla precedente domanda: la tua situazione lavorativa è ....		
Risposta	Conteggio	Percentuale
migliorata	7	36,8%
peggiorata	5	26,3%
uguale a prima	7	36,8%
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>

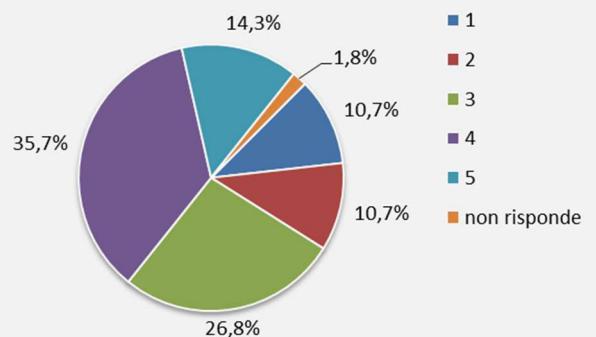
Se hai risposto "Si" alla precedente domanda, la tua situazione lavorativa è...



## Esprimi un giudizio complessivo di soddisfazione sul tuo lavoro (1= minima soddisfazione, 5= massima soddisfazione)

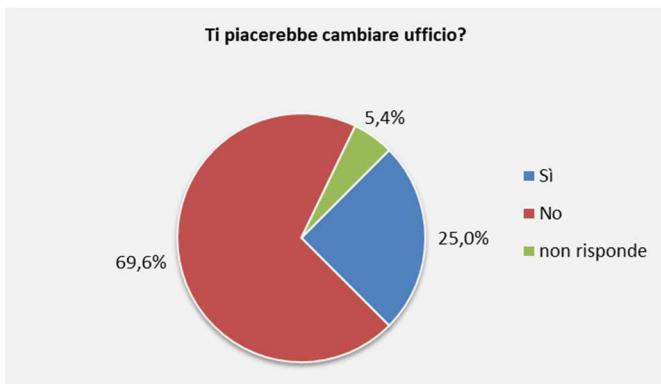
Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	6	10,7%
2	6	10,7%
3	15	26,8%
4	20	35,7%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,33</b>	

Da 1 a 5 indica quanto sei soddisfatto del tuo lavoro

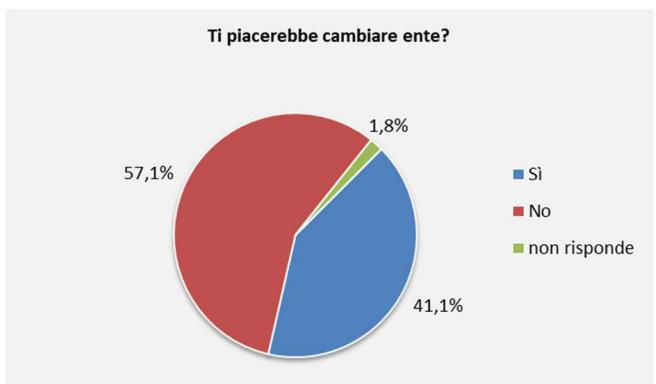




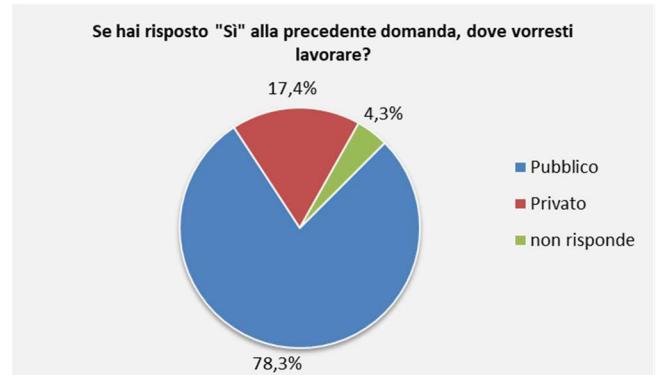
Ti piacerebbe cambiare ufficio?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	14	25,0%
No	39	69,6%
non risponde	3	5,4%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>



Ti piacerebbe cambiare ente?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì	23	41,1%
No	32	57,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>



Se hai risposto "Sì" alla precedente domanda, dove vorresti lavorare?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Pubblico	18	78,3%
Privato	4	17,4%
non risponde	1	4,3%
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>100,0%</b>



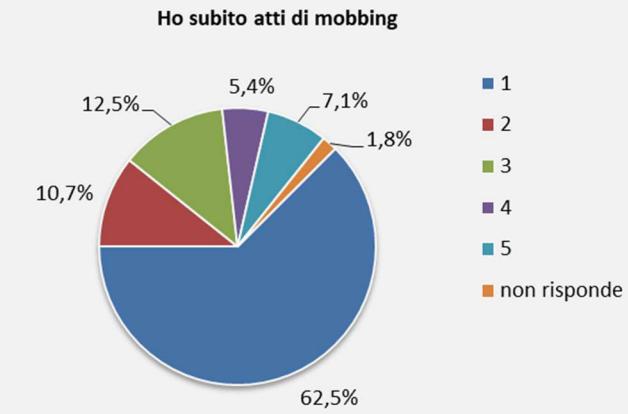


## c. Le discriminazioni

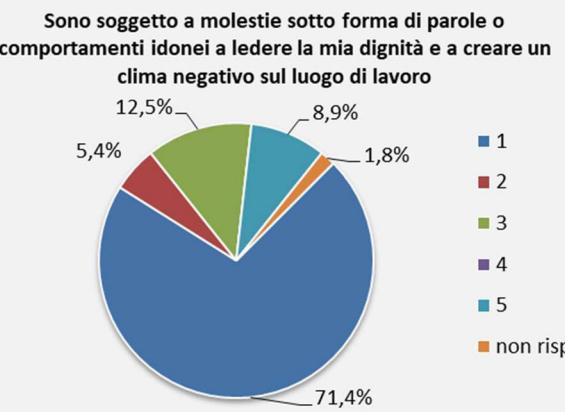
### Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = nessuna criticità sperimentata, 5 = aspetto sperimentato con elevata criticità)

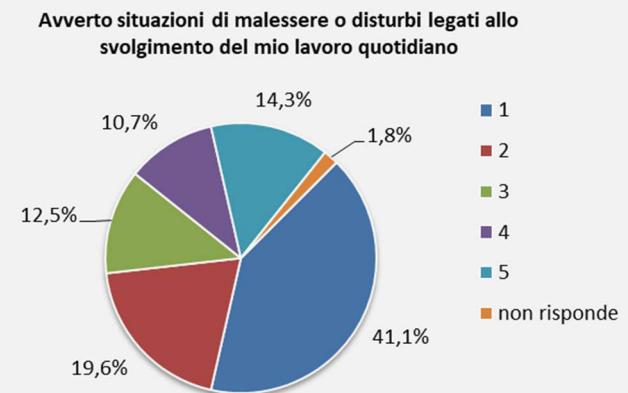
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	35	62,5%
2	6	10,7%
3	7	12,5%
4	3	5,4%
5	4	7,1%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>1,82</b>	



Sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	40	71,4%
2	3	5,4%
3	7	12,5%
4	0	0,0%
5	5	8,9%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>1,67</b>	



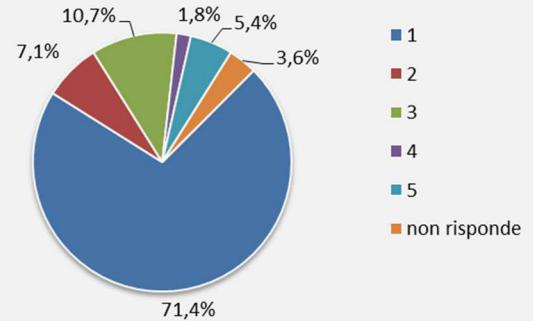
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	23	41,1%
2	11	19,6%
3	7	12,5%
4	6	10,7%
5	8	14,3%
non risponde	1	1,8%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,36</b>	





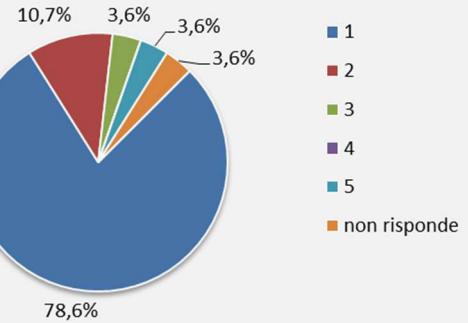
Sono stato discriminato a causa della mia appartenenza sindacale		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	40	71,4%
2	4	7,1%
3	6	10,7%
4	1	1,8%
5	3	5,4%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
voto medio	1,57	

Sono stato discriminato a causa della mia appartenenza sindacale



La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	44	78,6%
2	6	10,7%
3	2	3,6%
4	0	0,0%
5	2	3,6%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
voto medio	1,31	

La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

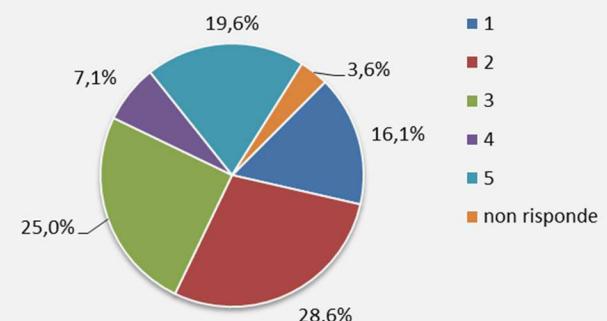


## d. La valutazione del mio superiore gerarchico

Quanto ti trovi d'accordo con le seguenti affermazioni riferite al tuo Dirigente?  
(1 = mi trovo completamente d'accordo, 5 = non mi trovo d'accordo)

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	9	16,1%
2	16	28,6%
3	14	25,0%
4	4	7,1%
5	11	19,6%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
voto medio	2,85	

Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

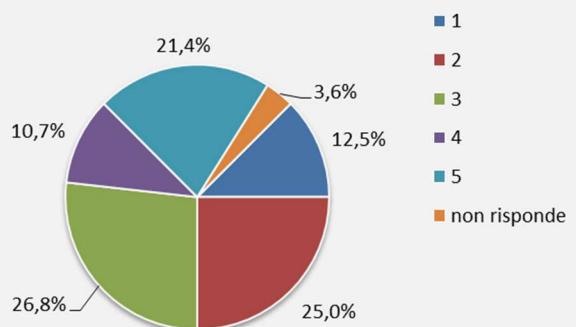




**Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	7	12,5%
2	14	25,0%
3	15	26,8%
4	6	10,7%
5	12	21,4%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>3,04</b>	

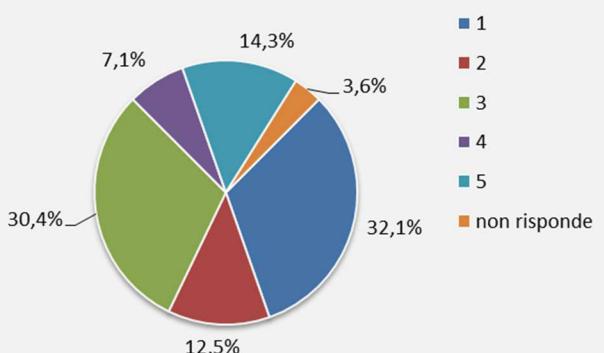
**Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro**



**È sensibile ai miei bisogni personali**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	18	32,1%
2	7	12,5%
3	17	30,4%
4	4	7,1%
5	8	14,3%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,57</b>	

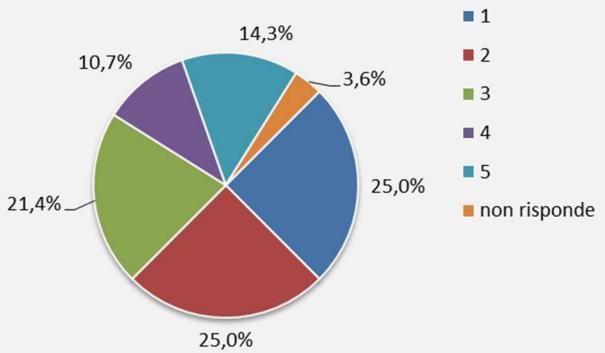
**È sensibile ai miei bisogni personali**



**Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro**

Risposta	Conteggio	Percentuale
1	14	25,0%
2	14	25,0%
3	12	21,4%
4	6	10,7%
5	8	14,3%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,63</b>	

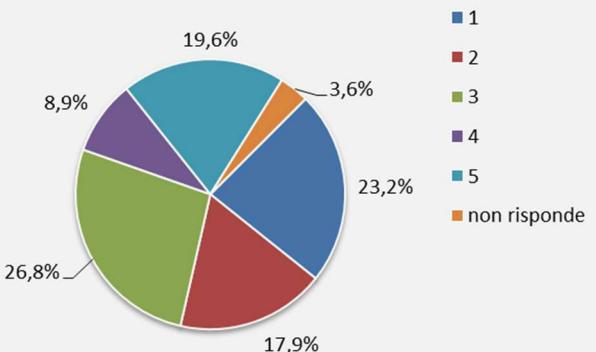
**Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro**



**Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte**

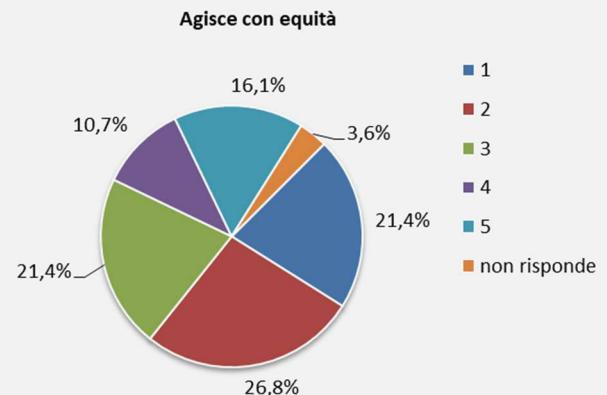
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	13	23,2%
2	10	17,9%
3	15	26,8%
4	5	8,9%
5	11	19,6%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,83</b>	

**Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte**





Agisce con equità		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	12	21,4%
2	15	26,8%
3	12	21,4%
4	6	10,7%
5	9	16,1%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,72</b>	



Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1	17	30,4%
2	12	21,4%
3	14	25,0%
4	4	7,1%
5	7	12,5%
non risponde	2	3,6%
<b>Totale</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>
<b>voto medio</b>	<b>2,48</b>	

