



Indagini di customer satisfaction Informativa sul trattamento di dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR), vengono fornite agli interessati le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato per lo svolgimento delle indagini di customer satisfaction.

1. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in Corso Porta Nuova n. 96 - 37122 Verona, fax 045/8085789, email protocollo@vr.camcom.it, PEC cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it. Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO - Data Protection Officer o RPD - Responsabile della protezione dei dati personali (dati di contatto: rpdpd@vr.legalmail.camcom.it).

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) inoltro dell'invito alla compilazione del questionario di customer satisfaction;
- b) raccolta dei risultati ottenuti dalla rilevazione ed eventuale elaborazione degli stessi in forma aggregata e anonima.

La base giuridica dei trattamenti sopra citati è da individuarsi nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR, assegnato al Titolare dall'art. 19-bis del D. Lgs. n. 150/2009, che prevede la partecipazione di cittadini e utenti ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione in relazione alle attività e ai servizi erogati dalla pubblica amministrazione.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

La compilazione del questionario di customer satisfaction è facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non influenzerà in alcun modo il rapporto con la Camera di Commercio e/o la fruizione dei servizi da quest'ultima messi a disposizione.

4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati forniti dagli utenti saranno trattati dal personale della Camera di Commercio autorizzato al trattamento; possono inoltre essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che erogano servizi di gestione e manutenzione di sistemi informatici.

I dati personali e le informazioni raccolte ai fini dell'indagine di customer satisfaction non verranno diffusi. La Camera di Commercio potrà pubblicare sul proprio sito internet gli esiti della rilevazione in forma aggregata e anonima.

5. Trasferimento di dati in Paesi extra-UE

Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche, in particolare di posta elettronica e di piattaforme open source per la realizzazione di questionari online sul grado di soddisfacimento dell'utenza, che potrebbero far transitare i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza o sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati degli utenti coinvolti saranno conservati fino alla completa elaborazione dei risultati dell'indagine e successivamente per dieci anni dalla conclusione dell'indagine.

7. Diritti degli interessati

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo e di revocare il consenso prestato, mediante richiesta inviata alla Camera di Commercio di Verona (dati di contatto al punto 1). L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, allorché il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.