



COME CAMBIA L'ASSISTENZA CLIENTI CON L'AI GENERATIVA

POTENZIARE L'ESPERIENZA CLIENTE CON L'AI



14 MAGGIO 2026, 14.00 - 18.00



Camera di Commercio di Verona, C.so Porta Nuova 96 VR

Un laboratorio dedicato all'uso dell'**Intelligenza Artificiale Generativa** per l'assistenza clienti, pensato per chi desidera **migliorare qualità, velocità e coerenza** delle risposte nei canali. I partecipanti potranno approfondire casi reali e sperimentare soluzioni pratiche da portare in azienda.

AGENDA

- 14:00** / Cosa può fare oggi l'AI Generativa per l'assistenza clienti
/ I vantaggi: riduzione tempi, risposte coerenti, personalizzazione, copertura H24
/ Casi d'uso concreti di AI generativa nel customer service:
- Risposte automatiche via email, chat e social
 - FAQ dinamiche e knowledge base generate con AI
 - Analisi automatica dei ticket e categorizzazione
 - Supporto ai live agent
- 16:00** **Coffee & Tech Talk**
- 16:15** / Laboratorio: progettare una risposta AI a un'esigenza concreta di assistenza
- 18:00** **Fine lavori**

Relatrice: Antonella Pescio

La partecipazione è gratuita; i posti sono limitati alle **prime 20 imprese** registrate (un solo partecipante per impresa)

ISCRIVITI QUI