CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

MODULO PER SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

Ogni sua osservazione ci è utile per migliorare i nostri servizi. La ringraziamo per la collaborazione.

Segnalazione, suggerimento, reclamo riferito a:

Ufficio: _____

Funzionario interessato: _____

Motivo del reclamo:

- ○ scarsa disponibilità degli operatori;
- ○ risposte non corrette/non soddisfacenti;
- ○ tempi di attesa eccessivi/disorganizzazione;
- ○ informazioni poco chiare;
- ○ altro (indicare)_____

Descrizione della segnalazione, suggerimento, reclamo:

(se lo spazio sottostante non è sufficiente, la invitiamo ad allegare un altro foglio)

_____

_____

_____

Dati di chi presenta il modulo (facoltativi)

I dati anagrafici servono per poterla contattare e tenerla informata sul seguito della segnalazione.

Cognome e Nome _____

residente nel Comune di _____ Provincia di _____ CAP _____

Via _____ n. _____ Tel. _____

e-mail _____ pec _____

Informativa sul trattamento di dati personali ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in Corso Porta Nuova n. 96 - 37122 Verona, email urp@vr.camcom.it, PEC cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it. Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO - Data Protection Officer o RPD - Responsabile della protezione dei dati personali (dati di contatto: rpd@vr.legalmail.camcom.it).

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati forniti saranno trattati per dar seguito alla segnalazione ricevuta. La base giuridica del trattamento è da individuarsi nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo e la mancata acquisizione non incide sulla gestione della segnalazione.

4. Autorizzati, destinatari e responsabili del trattamento dei dati personali

I dati forniti saranno trattati dal personale della Camera di Commercio di Verona autorizzato al trattamento; possono inoltre essere trattati da soggetti esterni, formalmente nominati dalla Camera di Commercio di Verona quali Responsabili del trattamento, che erogano servizi tecnico-informatici, di comunicazioni telematiche, di gestione e conservazione documentale. Inoltre potranno essere visionati dagli ispettori della società di certificazione qualora ne facciano richiesta in sede di ispezione.

5. Trasferimento di dati in paesi extra UE

I dati personali non verranno trasferiti dal Titolare o dai soggetti nominati dal Titolare medesimo Responsabili del trattamento a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi telematici e, in particolare, di piattaforme di posta elettronica che potrebbero far transitare i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza o sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione.

6. Tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione. Successivamente saranno conservati per la durata di undici anni.

7. Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo, mediante comunicazione inviata alla Camera di Commercio di Verona (dati di contatto al punto 1). L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, allorché il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

SPAZIO RISERVATO ALLA CAMERA DI COMMERCIO

NR. ____ DEL _____

Per informazioni: URP Ufficio Relazioni con il Pubblico
tel. +39 045 8085 910 - e-mail: urp@vr.camcom.it
orari di apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.45 – 12.15, lun. e giov. 15.00 – 16.30