

I GIOVEDÌ DEL SUAP 2026

IL PERCORSO FORMATIVO IN CONTINUA INNOVAZIONE



Conforme alla
Direttiva MIPA del
14/01/2025



25 ore di
formazione
gratuita



2 Webinar speciali
dedicati all'IA e Identità
Digitale



Test e attestati per
ogni modulo
completato



Nuova piattaforma
formativa, accesso con
SPID e CIE

I TEMI DELLA FORMAZIONE

SSU
Identità digitale
Rapporti tra Enti
Controlli
e autocertificazioni
Valutazione e Protocollo

**FOCUS INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**

Conferenza dei servizi
Provvedimenti tipo 2.0
Scrivania
Soluzione Sussidiaria
Conservazione a norma
Pareri

DESTINATARI

 SUAP + Comuni + Enti

 SUAP

 Comuni + Enti

**Se sei SUAP
accedi qui**

**Se sei Comune
o Ente accedi qui**

SETTEMBRE

24/09/2026

OTTOBRE

01/10/2026

08/10/2026

15/10/2026

22/10/2026

29/10/2026

NOVEMBRE

05/11/2026

12/11/2026

19/11/2026

26/11/2026



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

Istruzioni Operative:

Dal 24 settembre al 26 novembre 2026, ogni giovedì mattina, torna il ciclo di formazione gratuita promosso da Sistema Camerale e Regione del Veneto dedicato agli operatori SUAP, Comuni ed Enti Terzi.

L'iniziativa contribuisce agli obiettivi formativi della Direttiva MIPA (14/01/2025) offrendo complessivamente 25 ore di formazione (23h per il target SUAP, 22h per le altre PA). I temi trattati esplorano aggiornamenti e approfondimenti tecnici e normativi del procedimento SUAP e del nuovo Sistema Informatico degli Sportelli Unici; sarà dato spazio anche per temi trasversali come l'identità digitale, l'intelligenza artificiale a supporto delle funzioni lavorative e la redazione di "provvedimenti tipo 2.0" in collaborazione con UnionCamere Lombardia.



Le novità dell'edizione 2026

- **Nuova piattaforma integrata:** un unico ambiente in cui potrai seguire le dirette, rivedere le registrazioni on-demand e svolgere le verifiche.
- **Accesso con identità digitale:** l'ingresso al sistema avviene tramite autoregistrazione o SPID e CIE di primo livello. Se utilizzi SPID o CIE è necessario inserire il proprio indirizzo mail, cliccare sul pulsante "Aggiornamento profilo" e verificare la propria mail.
- **Iscrizione ad ogni singolo webinar:** torna alla pagina iniziale e iscriviti ai singoli webinar di tuo interesse cliccando sul pulsante "Vai al corso".
- **Promemoria degli appuntamenti:** per ogni webinar al quale ti sei iscritto, riceverai una mail di conferma ed una serie di promemoria.
- **Test di verifica finale:** per validare l'apprendimento, la fruizione di ogni corso si conclude con un breve questionario.
- **Attestati singoli per corso:** riceverai un attestato di frequenza distinto per ogni singolo webinar completato (comprensivo di test), anziché un unico documento finale.

Struttura del percorso formativo

- Il calendario prevede la massima flessibilità di scelta tra:
- 8 Webinar generali (aperti a tutti i target)
- 1 Webinar specifico per i SUAP
- 1 Webinar specifico per Enti Terzi e Comuni
- 1 Corso e-learning (aperto a tutti)

Frequenza, Scadenze e Attestati

Il sistema garantisce il tracciamento automatico della presenza per il rilascio degli attestati. È possibile seguire i corsi in due modalità:

- **In Diretta:** iscrizioni aperte fino all'inizio di ciascun webinar. L'attestato viene rilasciato al raggiungimento del **70% del tempo di connessione** e superamento del test.
- **In Differita:** registrazioni sempre disponibili. L'attestato viene rilasciato al completamento del **100% della visione** e superamento del test.

Scadenza per la fruizione in differita: 30 novembre 2026. **Supporto tecnico:** per problemi di accesso o fruizione contattare corsi.elearning@infocamere.it



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO-BELLUNO DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

**24 SETTEMBRE
2026**

10:30-12:30

**"Il procedimento
SUAP nel 2026:
stato dell'arte e
scenari SSU"**

**TARGET: SUAP,
Comuni, Enti**

RELATORI:

Mario Altavilla
(Unioncamere),
Marco De Mitri e
Marco Cescon
(Regione Veneto)

Il primo incontro del percorso formativo offre una panoramica pratica sulle riforme del PNRR e sulle scadenze normative per la digitalizzazione dei SUAP, grazie anche alla partecipazione di figure istituzionali da Unioncamere e Regione Veneto. L'obiettivo è preparare gli operatori al nuovo ecosistema di interoperabilità, chiarendo le architetture del Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU) e le rinnovate responsabilità di "regia" del SUAP verso gli Enti Terzi. Nel corso dell'incontro verranno analizzati gli impatti del **nuovo decreto PNRR** sulla rete SUAP e la centralità del **fascicolo digitale d'impresa** per l'applicazione del principio Once Only. Si approfondiranno inoltre le nuove responsabilità del SUAP nel modello SSU, per concludere con l'analisi delle **criticità emergenti** e le migliori strategie per la gestione pratica della transizione.

**A PARTIRE DAL
25 SETTEMBRE
2026**

**NOVITÀ
E-LEARNING:**

**L'IDENTITÀ
DIGITALE**

**TARGET: SUAP,
Comuni, Enti**

**RELATORE:
InfoCamere**

Il corso in modalità e-learning offre una panoramica fondamentale sul concetto di **identità digitale**, analizzandone le peculiarità e le differenze sostanziali rispetto all'identità reale. L'obiettivo è fornire agli operatori una conoscenza strutturata dei principali **strumenti di accesso** ai servizi della Pubblica Amministrazione, con un focus specifico sull'utilizzo di SPID, CNS, CIE e firma digitale. Attraverso l'esame di **casi pratici e applicazioni operative**, verranno illustrate le migliori prassi per garantire una **gestione sicura e veloce** delle pratiche online, consolidando le competenze tecniche necessarie per operare efficacemente e in totale sicurezza nel nuovo ecosistema telematico.



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

**1 OTTOBRE
2026
09:30-12:30**

"Conferenza di servizi, pareri e valutazioni tecniche"

TARGET: SUAP, Comuni, Enti

RELATORE:
Stefano
Bianchini

L'attività formativa si propone di illustrare, dai punti di vista giuridico e operativo, gli istituti regolati dalla **L. 241/1990** inerenti la **conferenza di servizi (artt. 14 e ss.)**, i **pareri** (art. 16) e le **valutazioni tecniche** (art. 17). In particolare, si approfondiranno le modifiche apportate dal D.L. 19/2026, trattando i profili operativi della conferenza di servizi cd. "accelerata" (art. 13 del D.L. 76/2020), il **ruolo del SUAP e degli Enti Terzi**, nonché le modalità di svolgimento pratico e la **rilevanza giuridica** delle decisioni assunte. Quanto ai pareri e alle valutazioni tecniche, oltre a una disamina delle differenze tra i due istituti, saranno analizzate le conseguenze giuridiche derivanti dall'**attività consultiva e tecnico-valutativa** sull'iter del procedimento "principale" e la loro rilevanza istruttoria o sostanzialmente decisoria.

**8 OTTOBRE
2026
10:00-12:30**

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

TARGET: SUAP, Comuni, Enti

RELATORE:
InfoCamere

L'attività formativa si aprirà con una panoramica introduttiva sull'Intelligenza **Artificiale Generativa**, esplorandone caratteristiche e potenzialità. Verranno messi a confronto i principali **chatbot di IA generativa**, evidenziandone similarità e differenze operative. Nella seconda parte ci concentreremo sulle **tecniche di scrittura di prompt**, fornendo strumenti pratici per formulare richieste efficaci e ottenere risposte in linea con i propri obiettivi. L'incontro si concluderà con un focus applicativo dedicato alle attività quotidiane come l'utilizzo dell'IA per **la ricerca di norme e regolamenti** e per **la stesura di un provvedimento**.



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

**15 OTTOBRE
2026
09:30-12:30**

**“Rapporti
procedimentali
tra SUAP ed Enti
Terzi:
ULSS, VV.F., ARPA
V, SUE: casi
complessi”**

**TARGET: SUAP,
Comuni, Enti**

**RELATORE:
Stefano
Bianchini**

Al fine di declinare maggiormente nella pratica gli istituti normativi trattati nel precedente incontro, l'attività formativa si concentrerà sull'esame di **casi esemplificativi** legati all'applicazione del procedimento amministrativo telematico. Verranno illustrati nel dettaglio specifici **flussi procedurali** che prevedono il coinvolgimento simultaneo del SUAP e di molteplici **Enti Terzi**, simulando la gestione operativa e condivisa della pratica. L'obiettivo principale è quello di calare la teoria nella quotidianità degli sportelli, approfondendo le **dinamiche di interazione**, i principali **aspetti giuridici** e le **criticità istruttorie** più frequenti che emergono sul campo. A conclusione dell'analisi dei flussi, verranno condivise con i partecipanti le **migliori soluzioni giuridicamente e tecnicamente percorribili** per superare gli stalli procedurali, prevenire i conflitti di competenza e garantire una collaborazione efficiente e tempestiva tra tutte le amministrazioni coinvolte.

**22 OTTOBRE
2026
09:30-12:30**

**“Il nuovo Back
Office SUAP:
laboratorio
operativo”**

**TARGET:
SUAP**

**RELATORE:
InfoCamere**

Attraverso una dimostrazione guidata dal taglio strettamente pratico, il webinar accompagna gli operatori alla scoperta della **nuovo Back-Office SUAP Impresainungione**. Il laboratorio operativo è progettato per illustrare nel dettaglio la **nuova interfaccia** e le principali **funzionalità** dedicate alla gestione quotidiana delle pratiche. Nel corso dell'incontro verrà posta particolare attenzione alle dinamiche di navigazione, all'utilizzo avanzato degli strumenti di ricerca, alle modalità di accesso ai documenti e alla complessiva gestione dell'istruttoria. Un appuntamento essenziale per il personale di sportello che desidera acquisire **immediata padronanza con i nuovi strumenti operativi**.

N.B. Il programma di dettaglio dipenderà dallo stato di avanzamento della realizzazione della nuova Scrivania.



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

29 OTTOBRE 2026

10:30-12:30

“Attività economiche critiche”

TARGET:
SUAP, Comuni, Enti

RELATORE:
Carlo Maretto
(SUAP di Cittadella)

Il modulo formativo affronta alcune attività **economiche critiche**, quali il pubblico spettacolo, le sagre e le manifestazioni, proponendo un approfondimento mirato su iter di particolare complessità normativa. L'incontro si concentrerà in modo specifico sulle procedure autorizzative e sugli adempimenti legati al **pubblico spettacolo**, analizzando inoltre la gestione organizzativa e documentale di **sagre e manifestazioni** temporanee. Verranno esaminati i nodi critici relativi all'istruttoria e al coordinamento tra gli uffici, fornendo agli operatori gli strumenti necessari per presidiare con efficacia e tempestività questi delicati procedimenti istruttori.

5 NOVEMBRE 2026

10:30-12:30

“Controlli, autocertificazioni e responsabilità nel SUAP digitale”

TARGET:
SUAP, Comuni, Enti

RELATORE:
Carlo Maretto
(SUAP di Cittadella)

Il modulo formativo approfondisce il tema dei controlli e delle autocertificazioni nell'ambito del SUAP telematico. Nel corso dell'incontro verranno analizzate le novità introdotte dal **Decreto-legge 19/2026**, con specifici accenni alla **Conferenza di servizi**, per poi declinare l'applicazione del DPR 445/2000 all'interno del nuovo ambiente interoperabile. Si esploreranno le dinamiche operative legate alle **autocertificazioni**, le modalità di conduzione dei **controlli ex post** e l'evoluzione verso il **controllo automatizzato**, definendo in modo puntuale la ripartizione delle **responsabilità del SUAP e degli Enti Terzi** nella gestione e verifica delle pratiche.



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

12 NOVEMBRE 2026
10:30-12:30

**“I provvedimenti
tipo 2.0 in
collaborazione con
Unioncamere
Lombardia”**

TARGET:
**SUAP + Comuni +
Enti**

RELATORE:
Omar Bolis, Laura
Salvi, Chiara Sella

In continuità con il percorso di successo avviato lo scorso anno in collaborazione con Unioncamere Lombardia, il modulo si propone di aggiornare la gestione degli atti in uso presso gli sportelli, ponendo l'accento sulla definitiva transizione verso il **provvedimento nativamente digitale**. L'incontro si concentrerà sull'adozione di un linguaggio amministrativo chiaro, elemento fondamentale per uniformare l'**approccio istruttorio**, rafforzare la coerenza a livello territoriale e semplificare il dialogo con le imprese e gli utenti finali. Riprendendo il lavoro realizzato, proseguiremo completando il panorama dei **provvedimenti e dei modelli più utilizzati**, proposti come strumenti base comuni (preavviso di rigetto, provvedimento di rigetto e indizione della conferenza di servizi).

19 NOVEMBRE 2026
10:30-12:30

**“Le soluzioni per
Enti Terzi: SSET
per Enti, Lizard
per i Comuni”**

TARGET:
Comuni, Enti

RELATORI:
Luca Wabersich
(Regione Veneto),
InfoCamere

Il webinar illustra nel dettaglio gli strumenti operativi a disposizione delle amministrazioni per garantire la piena interoperabilità entro le scadenze normative previste. Una parte dell'incontro è dedicata agli Enti Terzi in generale e si concentrerà sull'utilizzo della **Soluzione Sussidiaria (SSET)** messa a disposizione dal Sistema camerale: verranno analizzate le funzionalità principali del back-office, i requisiti per l'adesione, le implicazioni organizzative e i canali di supporto e formazione disponibili per i soggetti coinvolti. A completamento del quadro tecnico, verrà presentata brevemente la soluzione regionale **Lizard3**, messa a disposizione dei Comuni (ai sensi della L.R. 54/88) per la gestione dei procedimenti DPR 380 e DPR 160, insieme al modulo **Enti Terzi (Adapter)** per il collegamento al nuovo ecosistema **SSU**. Nel corso della presentazione ne verranno illustrate le potenzialità, le caratteristiche tecniche e le modalità operative per garantire una gestione fluida ed efficiente delle pratiche nel nuovo ecosistema digitale.



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Venezia



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

26 NOVEMBRE 2026
10:00-12:30

**“Conservazione,
protocollo e validità
giuridica nel
procedimento
digitale”**

TARGET:
Comuni, Enti

RELATORE:
Stefano Bianchini,
InfoCamere

Il corso fornisce agli operatori una panoramica completa sulla gestione documentale attraverso la piattaforma camerale SUAP. Nel corso dell'incontro verranno analizzati il funzionamento generale del portale **impresainungiorno.gov.it** e si approfondiranno i dettagli della **conservazione a norma**, chiarendo il ruolo di InfoCamere e delle Camere di Commercio, e la corretta gestione del **fascicolo elettronico**, includendo l'obbligo di acquisizione e la relativa attestazione di conformità (CAD) per i documenti pervenuti al di fuori del portale (es. cartaceo). Infine, verranno trattati **l'accesso agli atti tramite esibizione a norma** con i pacchetti di distribuzione e la fondamentale importanza dell'uso di formati idonei alla conservazione nel tempo (come PDF/A e XML), in stretta ottemperanza alle linee guida AgID per prevenire l'obsolescenza tecnologica.

Profili dei relatori:

Mario Altavilla: responsabile Transizione Digitale di Unioncamere. Esperto di innovazione nella PA, coordina lo sviluppo dei servizi digitali per le imprese e il progetto “Digitalizzazione delle procedure SUAP & SUE” finanziato dal PNRR.

Stefano Bianchini: avvocato, funzionario giuridico –amministrativo ed economico– contabile presso la Regione Emilia-Romagna. Docente di diritto amministrativo, diritto costituzionale e diritto urbanistico; autore di numerose pubblicazioni, svolge un'intensa attività formativa e seminariale. I suoi interventi si concentrano sulla gestione della Pubblica Amministrazione, sui principi di etica, anticorruzione e trasparenza, nonché sulla disciplina degli enti territoriali, le relative riforme e l'attuazione del diritto europeo.

Omar Bolis: funzionario presso la Camera di Commercio di Bergamo – Responsabile Ufficio SUAP Associato Camerale della Camera di Commercio di Bergamo.

Marco Cescon: Funzionario amministrativo della Regione del Veneto – Direzione Sviluppo Economico, Ricerca e Innovazione, specializzato nei processi di digitalizzazione delle procedure e dei servizi delle pubbliche amministrazioni.

Marco De Mitri: Funzionario amministrativo con incarico di Elevata Qualificazione "Supporto ZLS e misure di semplificazione" presso la Direzione Sviluppo Economico della Regione del Veneto. Responsabile dello Sportello Digitale ZLS, vanta un'esperienza pluriennale nella PA sia a livello regionale che locale ed è componente di tavoli tecnici e gruppi di lavoro nazionali e regionali in materia di semplificazione, SUAP e digitalizzazione dei procedimenti amministrativi.



REGIONE DEL VENETO



**UNIONCAMERE
VENETO**



**CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA**
il futuro a portata di impresa



**CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI**
bellezza e impresa



**Camera di Commercio
Vicenza**



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA**



**CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO**

Profili dei relatori:

Carlo Maretto: funzionario servizi amministrativo-contabili Sportello Unico Attività Produttive Commercio e Attività Economiche presso il Comune di Cittadella; dal 2012 è membro del Tavolo regionale di coordinamento SUAP istituito presso la Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi e Internazionalizzazione delle imprese della Regione del Veneto.

Laura Salvi: funzionario amministrativo contabile presso Comune di Rovigo.

Chiara Sella: responsabile dell'ufficio SUAP-Fascicolo d'Impresa della Camera di Commercio di Cremona-Mantova-Pavia, cura la formazione e il coordinamento dei SUAP del territorio da 10 anni. Collabora inoltre con il servizio SUAP & Impresa, del sistema camerale lombardo in collaborazione con Regione Lombardia, curando in particolare gli eventi mensili SUAP Live di formazione e informazione per i SUAP.

Luca Wabersich: Responsabile presso la Regione del Veneto dei servizi collegati alla LR5488. Si occupa di trasformazione digitale e innovazione dei processi nella Pubblica Amministrazione. Coordina progetti tecnologici e di supporto agli Enti locali, con un focus particolare sui servizi digitali e sulla formazione tecnica del personale.

InfoCamere: è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale. Per conto del Sistema Camerale realizza servizi di ultima generazione, progettati per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione come il portale impresainungiorno.gov.it per l'accesso agli Sportelli Unici delle Attività Produttive (SUAP) di tutti i comuni italiani.

Contatti di supporto:

Supporto tecnico:

per problemi di accesso o fruizione contattare

corsi.elearning@infocamere.it

Per informazioni:

Unioncamere Veneto

041 0999 311

unione@ven.camcom.it

**Se sei SUAP
accedi qui**

**Se sei un Comune o
Ente accedi qui**



REGIONE DEL VENETO



UNIONCAMERE
VENETO



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



Camera di Commercio
Vicenza



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO