

INFORMAZIONI SULLA CONTITOLARITA'

ai sensi dell'art. 26(2) del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (RGPD)

Qual è il motivo della contitolarità?

Nella prestazione del servizio di mediazione civile e commerciale di cui al d.lgs. 28/2010 e s.m.i. ed al d.m. 180/2010 e s.m.i. l'Organismo di mediazione ed il Mediatore lavorano in stretta collaborazione. Ciò vale anche per il trattamento dei vostri dati personali. Le Parti hanno stabilito di comune accordo le modalità di trattamento di tali dati in relazione alle diverse attività in cui si articola il servizio e sono pertanto contitolari del trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 26 del RGPD.

Che cosa hanno convenuto l'Organismo di mediazione ed il mediatore?

Nell'ambito dei trattamenti operati in contitolarità l'Organismo di mediazione ed il Mediatore hanno concordato come adempiere congiuntamente od autonomamente agli obblighi previsti dal RGPD. Ciò riguarda in particolare l'esercizio dei diritti degli interessati e l'adempimento degli obblighi di informazione di cui agli artt. 13 e 14 del RGPD. Di seguito viene riportata una tabella riepilogativa delle diverse attività in cui si articola il servizio di mediazione civile e commerciale con l'indicazione della Parte cui compete la titolarità del trattamento dei dati personali:

Attività	Titolarietà
raccolta delle domande di avvio delle procedure di mediazione e delle risposte delle parti invitate, dei verbali degli incontri di mediazione e degli accordi conciliativi sottoscritti: protocollazione, caricamento nel programma di gestione delle mediazioni, invio dei documenti alle parti ed al mediatore attraverso PEO e/o PEC oppure posta cartacea o attraverso la condivisione del programma gestionale	Organismo di mediazione
ricezione della documentazione relativa alla procedura di mediazione (domande di avvio e risposte delle parti invitate con relativi allegati) da parte dell'Organismo di mediazione	Mediatore
esame e studio della documentazione relativa alla procedura di mediazione in vista degli incontri di mediazione	Mediatore
fissazione degli incontri e condivisione nell'agenda del programma gestionale, nell'agenda delle sale camerali e nell'agenda incontri dell'ufficio	Organismo di mediazione
conduzione degli incontri di mediazione	Mediatore



Attività	Titolarità
eventuale ricezione in tale sede direttamente dalle parti di documentazione che le stesse desiderano rimanga riservata	Mediatore
redazione dei verbali degli incontri di mediazione e salvataggio degli stessi	Mediatore/Organismo di mediazione
Ricezione e salvataggio degli eventuali accordi conciliativi	Organismo di mediazione

Cosa significa questo per gli interessati?

Anche se esiste una contitolarità, Organismo di mediazione e Mediatore adempiono ai loro obblighi in materia di protezione dei dati personali come segue:

1. l'Organismo di mediazione mette gratuitamente a disposizione degli interessati le informazioni richieste ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, con un linguaggio chiaro e semplice.
2. le Parti si informano immediatamente a vicenda delle posizioni giuridiche assunte dagli interessati e si forniscono reciprocamente tutte le informazioni necessarie per rispondere alle richieste di accesso;
3. i diritti in materia di protezione dei dati personali possono essere fatti valere nei confronti dell'Organismo di mediazione ai riferimenti e con le modalità indicate nell'informativa di cui al punto 1.