

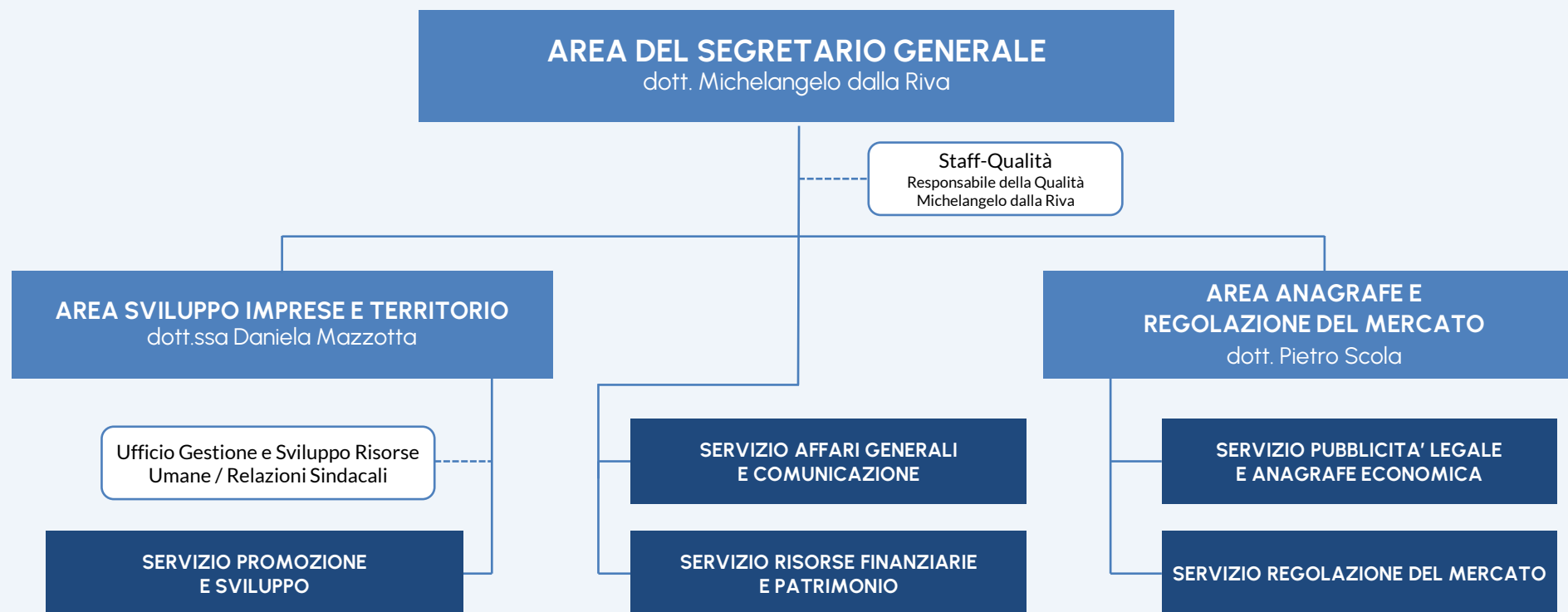


CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI

Struttura, Funzioni e Servizi della CCIAA di Verona

Aggiornato al 1° maggio 2026





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA **VERONA**

AREA DEL SEGRETARIO GENERALE

Supporto strategico e operativo per la struttura camerale



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA DEL SEGRETARIO GENERALE

MISSION DELL'AREA

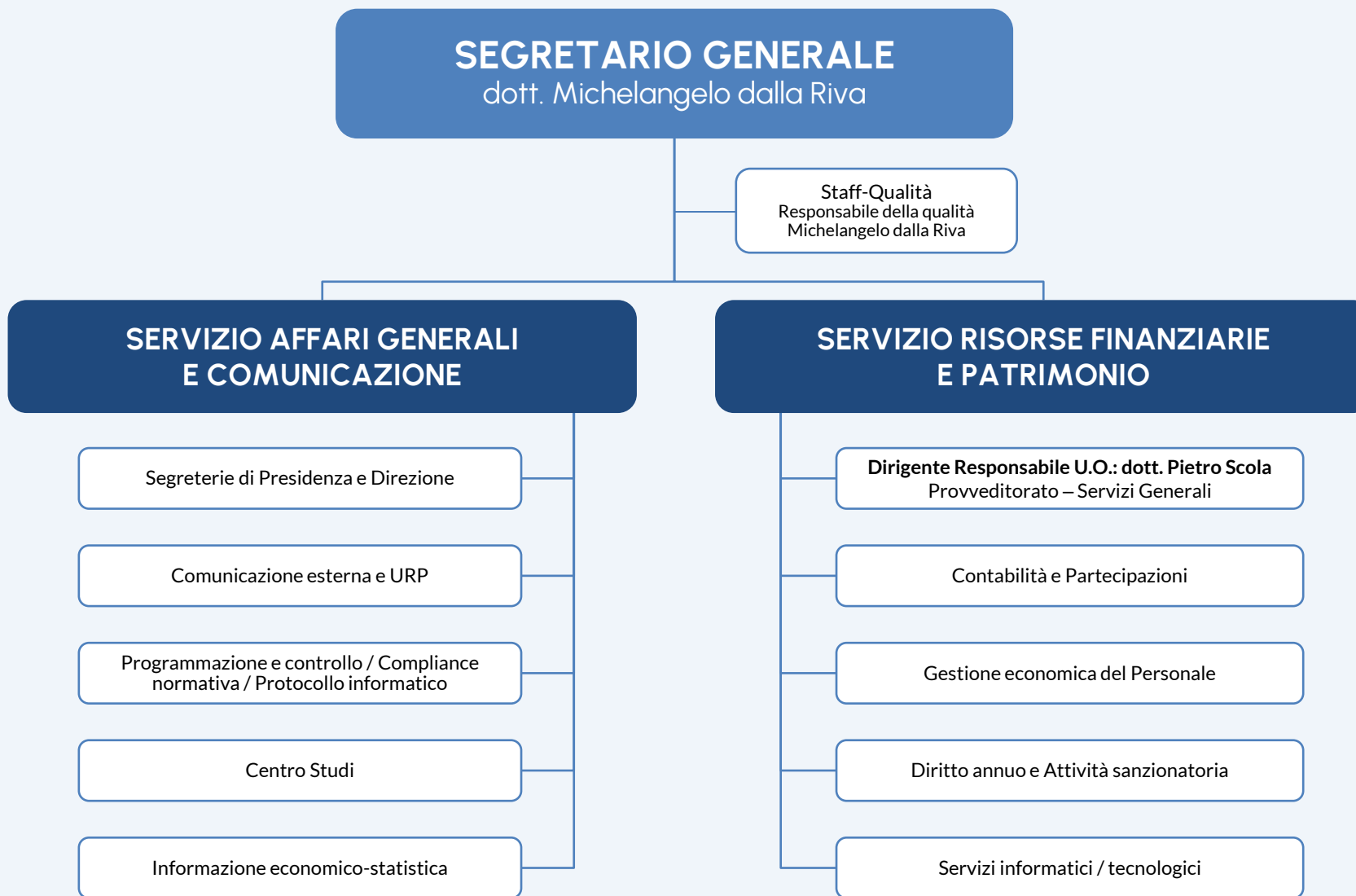
Supporto Strategico e Operativo

Assicura il supporto strategico agli organi di vertice e gestisce le funzioni trasversali di contabilità, acquisti e conformità normativa (trasparenza, anticorruzione e privacy). Si occupa inoltre di comunicazione istituzionale, analisi dei dati economici territoriali e monitoraggio delle performance, assicurando il presidio della programmazione economica e del controllo di gestione dell'Ente.

Segretario Generale: Michelangelo Dalla Riva

Contatto: segreteria@vr.camcom.it - Tel. 045.8085802-803







AREA DEL SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE



Segreterie di Presidenza e Direzione

Supporta il Presidente ed il Segretario Generale nella gestione delle relazioni istituzionali. Svolge attività di segreteria di Giunta e Consiglio e cura la tenuta e l'aggiornamento dell'Albo camerale telematico.

Responsabile: Orietta Mori

segreteria@vr.camcom.it

*FTE: 1



Comunicazione e URP

Cura le relazioni con l'utenza garantendo l'accesso ai documenti e il monitoraggio della qualità dei servizi. Si occupa inoltre di comunicazione esterna (web, social ed eventi) e presidia gli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro.

Responsabile: Elena Orpelli (interim)

urp@vr.camcom.it

*FTE: 1



Programmazione e controllo / Compliance normativa / Protocollo informatico

Cura la gestione documentale, il protocollo e la conformità normativa (privacy, anticorruzione e trasparenza). Coordina inoltre il controllo di gestione e la programmazione dell'Ente, monitorando budget e performance.

Responsabile: Elena Orpelli

protocollo@vr.camcom.it

*FTE:2,83

Responsabile del Servizio: Mori Orietta

Contatto: orietta.mori@vr.camcom.it - Tel. 045.8085802





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA DEL SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE



Centro Studi

Realizza studi e ricerche. Organizza eventi ed altre attività informative su temi relativi all'economia provinciale.

Responsabile: Stefania Crozzoletti

statistica@vr.camcom.it

*FTE: 1,75



Informazione economico-statistica

Fornisce dati statistici, elaborazioni, consulenza e informazioni di natura socio-economica.

Responsabile: Paola Ceschi

statistica@vr.camcom.it

*FTE: 1

Responsabile del Servizio: Mori Orietta

Contatto: orietta.mori@vr.camcom.it - Tel. 045.8085802





Provveditorato – Servizi Generali

Coordina l'acquisizione di beni, servizi e lavori, curando la relativa contrattualistica e gli ordinativi. Gestisce inoltre la logistica, la manutenzione degli immobili e l'inventario, occupandosi anche dei servizi ausiliari e della cassa economale.

Dirigente responsabile: Pietro Scola

Responsabile: Stefania Morbio

provveditorato@vr.camcom.it

*FTE: 5,83



Contabilità e Partecipazioni

Assicura la gestione economico-finanziaria e fiscale dell'Ente, curando la redazione del bilancio, la tesoreria e i rapporti bancari. Si occupa inoltre della gestione delle partecipazioni societarie e del monitoraggio dei beni patrimoniali.

Responsabile: Cristina Cecconi

contab@vr.camcom.it

*FTE: 3



Gestione economica del Personale

Gestisce il trattamento economico, previdenziale e di fine rapporto di tutto il personale e degli amministratori. Cura inoltre gli adempimenti fiscali e contributivi periodici, incluse le certificazioni annuali (CU, 770) e le comunicazioni obbligatorie verso gli enti previdenziali e assicurativi.

Responsabile: Valeria Danazzo

gep@vr.camcom.it

*FTE: 2,67

Responsabile del Servizio: Gisella Dibenedetto

Contatto: gisella.dibenedetto@vr.camcom.it - Tel. 045.8085821





Diritto annuo e Attività sanzionatoria

Gestisce la riscossione del diritto annuale, occupandosi dei ruoli esattoriali, dei rimborsi e dei fallimenti. Presidia inoltre il sistema sanzionatorio amministrativo, curando l'emissione delle ordinanze per le violazioni accertate dagli organi di controllo nei settori di competenza camerale.

Responsabile: Marianna Miozzi

dirittoannuale@vr.camcom.it

*FTE: 3,85



Servizi informatici / tecnologici

Assicura la manutenzione delle apparecchiature e l'amministrazione dei sistemi informatici (gestione account, autorizzazioni e backup). Coordina inoltre l'acquisizione e il collaudo di nuove tecnologie e la gestione operativa del centro stampa.

Responsabile: Marco Carlini

ced@vr.camcom.it

*FTE: 2

Responsabile del Servizio: Gisella Dibenedetto

Contatto: gisella.dibenedetto@vr.camcom.it - Tel. 045.8085821





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA SVILUPPO IMPRESE E TERRITORIO

Innovazione, Internazionalizzazione e Sostegno alle imprese



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA SVILUPPO IMPRESE E TERRITORIO

MISSION DELL'AREA

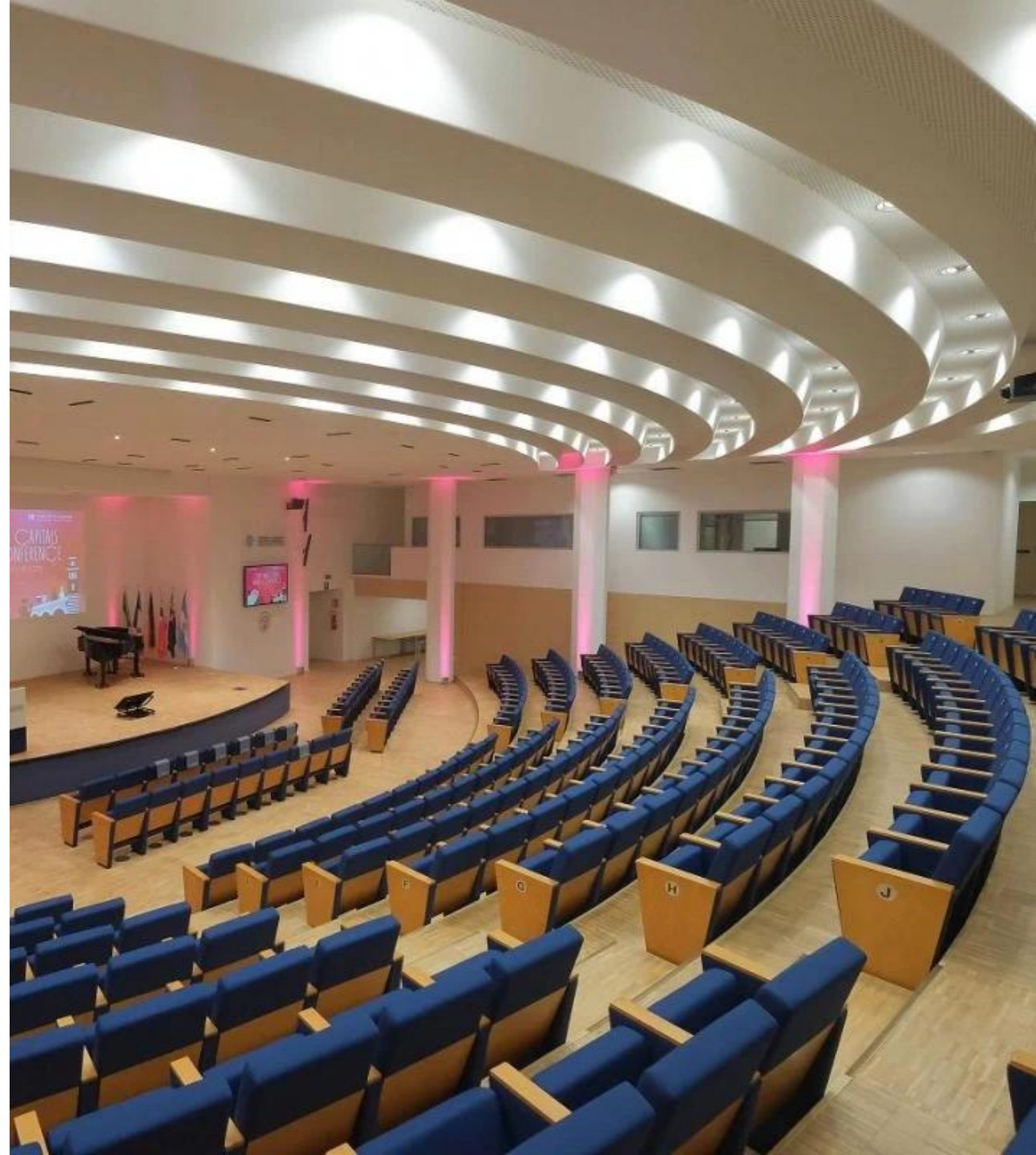
Promozione e Sviluppo Strategico

Realizza attività di sviluppo del sistema economico provinciale, in linea con i programmi e gli obiettivi stabiliti dagli organi camerali, favorendo l'innovazione, la transizione ecologica e la sostenibilità, l'accesso ai mercati esteri e la valorizzazione del territorio, anche attraverso l'erogazione di contributi.

Coordina la gestione delle risorse umane dell'ente.

Dirigente: Daniela Mazzotta

Contatto: daniela.mazzotta@vr.camcom.it - Tel. 045.8085869





AREA SVILUPPO IMPRESE E TERRITORIO

dott.ssa Daniela Mazzotta

Gestione e Sviluppo Risorse Umane /
Relazioni sindacali

SERVIZIO PROMOZIONE E SVILUPPO

Turismo e cultura

Eventi e Centro Congressi

Punto Impresa Digitale / Transizione digitale ed
ecologica

Sportello Tecnologie e Identità Digitali

Certificazione estero e preparazione ai mercati
internazionali

Contributi

Finanza d'impresa / Valorizzazione delle competenze
/ Tutela Fede Pubblica





Gestione e sviluppo Risorse Umane / Relazioni sindacali

Presidia la gestione giuridica del personale, occupandosi di reclutamento, contratti e sviluppo di carriera. Coordina la programmazione della formazione, l'attivazione di tirocini e stage e gli adempimenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori. Supporta la dirigenza nella gestione delle relazioni sindacali.

Responsabile: Grazia Tassello

personale@vr.camcom.it

*FTE: 3

Dirigente: Daniela Mazzotta

Contatto: daniela.mazzotta@vr.camcom.it - Tel. 045.8085869





Turismo e Cultura

Promuove il turismo e la valorizzazione del patrimonio culturale.
Gestisce la segreteria del Comitato Imprenditoria Femminile.

Responsabile: Roberta Menegolli (interim)

turismo@vr.camcom.it

*FTE: 1



Eventi e Centro Congressi

Coordina l'organizzazione di eventi e gestisce il Centro Congressi.
Cura inoltre la segreteria delle DMO locali (Lago di Garda e OGD Verona).

Responsabile: Roberta Menegolli

eventi@vr.camcom.it

*FTE: 3,5



Punto Impresa Digitale – Transizione digitale ed ecologica

Fornisce servizi per la mappatura della maturità digitale delle imprese, formazione, mentoring e consulenza dedicata per accompagnare e supportare le imprese nella trasformazione digitale e nei percorsi di adozione di modelli di business orientati alla sostenibilità.

Responsabile: Natalie Belluzzo

pid@vr.camcom.it

*FTE: 3

Responsabile del Servizio: Luisella Acerbi

Contatto: luisella.acerbi@vr.camcom.it - Tel. 045.8085762





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA SVILUPPO IMPRESE E TERRITORIO

SERVIZIO PROMOZIONE E SVILUPPO



Sportello Tecnologie e Identità Digitali

Gestisce il rilascio e il rinnovo di strumenti di identità digitale e sottoscrizione elettronica (firma digitale, carta nazionale dei servizi, carte tachigrafiche, SPID).

Responsabile: Mia Pozzi

firmadigitale@vr.camcom.it

*FTE: 2,45



Certificazione estero e preparazione ai mercati internazionali

Gestisce il rilascio della documentazione per il commercio estero (certificati di origine, carnet ATA e visti) e fornisce assistenza tecnica sulle normative internazionali. Promuove inoltre l'internazionalizzazione delle imprese veronesi attraverso l'organizzazione di webinar e incontri B2B.

Responsabile: Simone Perale

commercioestero@vr.camcom.it

*FTE: 5



Contributi

Gestisce l'erogazione di contributi e voucher ad imprese ed enti del territorio.

Responsabile: Veronica Bondavalli

contributi@vr.camcom.it

*FTE: 3

Responsabile del Servizio: Luisella Acerbi

Contatto: luisella.acerbi@vr.camcom.it - Tel. 045.8085762





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA SVILUPPO IMPRESE E TERRITORIO

SERVIZIO PROMOZIONE E SVILUPPO



Finanza d'impresa / Valoriz. delle competenze / Tutela Fede Pubblica

Sostiene le imprese nell'accesso al credito alternativo e promuove attività di orientamento e percorsi di alternanza scuola-lavoro, gestendo il relativo Registro. Assicura inoltre la tutela della fede pubblica attraverso la vigilanza e la verbalizzazione delle operazioni legate ai concorsi a premio.

Responsabile: Andrea Krampera

cpremio@vr.camcom.it
orientamento@vr.camcom.it

*FTE: 2

Responsabile del Servizio: Luisella Acerbi

Contatto: luisella.acerbi@vr.camcom.it - Tel. 045.8085762





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA ANAGRAFE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

Servizi istituzionali per imprese e cittadini



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA ANAGRAFE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

MISSION DELL'AREA

Servizi per imprese e cittadini

Gestisce i servizi istituzionali come il Registro delle Imprese, l'Albo Artigiani, le attività regolamentate e il SUAP. Inoltre, svolge funzioni di vigilanza e regolazione del mercato attraverso, la metrologia legale, la protezione della proprietà industriale, e la verifica della sicurezza dei prodotti. Gestisce le procedure per la composizione negoziata della crisi d'impresa e offre procedure alternative per la risoluzione delle controversie.

Dirigente: Pietro Scola

Contatto: pietro.scola@vr.camcom.it - Tel. 045.8085832





AREA ANAGRAFE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

dott. Pietro Scola

SERVIZIO PUBBLICITÀ LEGALE E ANAGRAFE ECONOMICA

Registro delle Imprese - SUAP

Accertamento Violazioni

Attività regolamentate

Imprese artigiane / Certificazioni e vidimazioni

SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO

Composizione negoziata della crisi / Risoluzione delle
controversie / Proprietà intellettuale / Protesti

Metrologia Legale

Vigilanza prodotti / Legalità / Borsa merci Prezzi e tariffe





AREA ANAGRAFE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

SERVIZIO PUBBLICITÀ LEGALE E ANAGRAFE ECONOMICA



Registro delle Imprese - SUAP

Assicura le funzioni di pubblicità legale attraverso la gestione di iscrizioni, variazioni e cancellazioni nel Registro Imprese e nel REA, incluse le pratiche SCIA. Rilascia inoltre i nulla osta per l'avvio d'impresa da parte di cittadini extracomunitari e fornisce supporto tecnico-formativo ai Comuni per la gestione del SUAP.

Responsabile: Gianfranco Careri

registroimprese@vr.camcom.it

*FTE: 10,58



Accertamento violazioni

Si occupa dell'accertamento delle sanzioni relative a violazioni delle norme sulla tenuta del Registro delle Imprese e del REA (repertorio economico amministrativo).

Responsabile: Simone Sartori

simone.sartori@vr.camcom.it

*FTE: 2,83



Attività regolamentate

Gestisce la tenuta e l'aggiornamento dei registri professionali di specifiche attività regolamentate come spedizionieri, periti ed esperti, agenti e rappresentanti di commercio. Si occupa della gestione delle procedure amministrative e della verifica dei requisiti necessari per l'esercizio delle specifiche attività. Organizza gli esami di abilitazione mediatore.

Responsabile: Michela Panato

albieruoli@vr.camcom.it

*FTE: 3

Responsabile del Servizio: Elena Cassani

Contatto: elena.cassani@vr.camcom.it - Tel. 045.8085786





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

AREA ANAGRAFE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

SERVIZIO PUBBLICITÀ LEGALE E ANAGRAFE ECONOMICA



Imprese artigiane / Certificazioni e vidimazioni

Si occupa degli adempimenti relativi a iscrizioni, variazioni e cancellazioni di imprese artigiane e del rilascio di certificati e visure del registro delle imprese, elenchi di imprese, copie di atti, bilanci e fascicoli depositati.

Cura la vidimazione e la bollatura di libri e registri.

Responsabile: Chiara Makovec

alboartigiani@vr.camcom.it

certificati.vidimazioni@vr.camcom.it

*FTE: 7,83

Responsabile del Servizio: Elena Cassani

Contatto: elena.cassani@vr.camcom.it - Tel. 045.8085786





AREA ANAGRAFE E REGOLAZIONE DEL MERCATO

SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO



Composizione negoziata della crisi / Risoluzione delle controversie / Proprietà Industriale / Protesti

Gestisce le procedure di composizione negoziata della crisi d'impresa e i servizi di mediazione e arbitrato. Si occupa della tutela della proprietà industriale e della tenuta del Registro Informatico dei Protesti.

Responsabile: Elena Martini

conciliazione@vr.camcom.it
brevetti@vr.camcom.it – protesti@vr.camcom.it

*FTE: 3,8



Metrologia Legale

Esercita le funzioni di metrologia legale e di saggio dei metalli preziosi, curando la verifica degli strumenti di misura e la tenuta dei relativi elenchi e registri. Gestisce le procedure di autorizzazione e rinnovo dei Centri tecnici che operano sui tachigrafi. Svolge attività di sorveglianza sul campo.

Responsabile: Girolamo Buttitta

ufficiometrico@vr.camcom.it

*FTE: 3



Vigilanza prodotti / Legalità / Borsa merci Prezzi e tariffe

Verifica la sicurezza e la corretta etichettatura dei prodotti. Gestisce la Borsa Merci e la segreteria degli organi di Borsa, occupandosi della rilevazione, elaborazione e pubblicazione dei listini prezzi provinciali e di settore. Gestisce attività di promozione della cultura della legalità.

Responsabile: Giovanni Cristofalo

vigilanzaprodotti@vr.camcom.it
prezzi@vr.camcom.it - legalita@vr.camcom.it

*FTE: 2

Responsabile del Servizio: Filomena Fulco

Contatto: filomena.fulco@vr.camcom.it - Tel. 045.8085828





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

Telefono: 045 8085011

Pec: cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it

Corso Porta Nuova 96, 37122 - Verona

UFFICIO GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE/RELAZIONI SINDACALI

personale@vr.camcom.it