

Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni anno 2025



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA

APRILE 2026

SOMMARIO

PREMESSA

1 VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE

2 ANALISI DELLE FASI DEL CICLO

3 ANALISI DEI DOCUMENTI

4 AZIONI DI MIGLIORAMENTO

PREMESSA

La Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, prevista dall'art.14, comma 4, lettera a) del D.Lgs. 150/2009 come modificato dal D.Lgs. 74/2017, si riferisce all'analisi delle diverse fasi e relativi strumenti attuativi del ciclo di gestione della performance.

Attraverso un approccio metodologico sperimentato e condiviso dai tre componenti, l'Organismo Indipendente di Valutazione ha svolto, nel corso del 2025, oltre al controllo sul rispetto doveroso degli obblighi formali legati al ciclo della performance ed agli adempimenti in materia di trasparenza e di *compliance* con la normativa anticorruzione, anche un'opera di supporto di tipo "sostanziale" alla Giunta Camerale ed alla Dirigenza dell'Ente, in relazione all'intero processo di monitoraggio e verifica del cosiddetto "ciclo della programmazione e del controllo", verificando in itinere la correttezza dell'intero impianto di impostazione di obiettivi, indicatori e valori target e di monitoraggio del concreto grado di raggiungimento degli stessi.

La presente Relazione costituisce dunque il momento finale dell'attività che l'OIV realizza durante l'anno ed è volta, attraverso la valutazione di tutti i documenti relativi al ciclo di gestione della performance, alla verifica del corretto funzionamento del sistema dei controlli interni e alla eventuale individuazione di elementi correttivi per indirizzare verso un miglioramento continuo il sistema stesso e per verificare se ed in che misura l'Ente camerale sia in grado di generare «valore pubblico» a favore del sistema delle imprese del territorio e degli altri stakeholder.

Come per il 2024 l'OIV, in accordo con il Segretario Generale dell'Ente e con il supporto tecnico dell'ufficio controllo di gestione, ha utilizzato, per la stesura della Relazione riferita al 2025, il sistema standard di autovalutazione proposto da Unioncamere, consentendo di dare una forma sintetica ed organica alla Relazione stessa, riuscendo comunque a fornire un quadro completo dei diversi aspetti formali e sostanziali che caratterizzano il ciclo di gestione della performance della Camera di commercio di Verona.

1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE

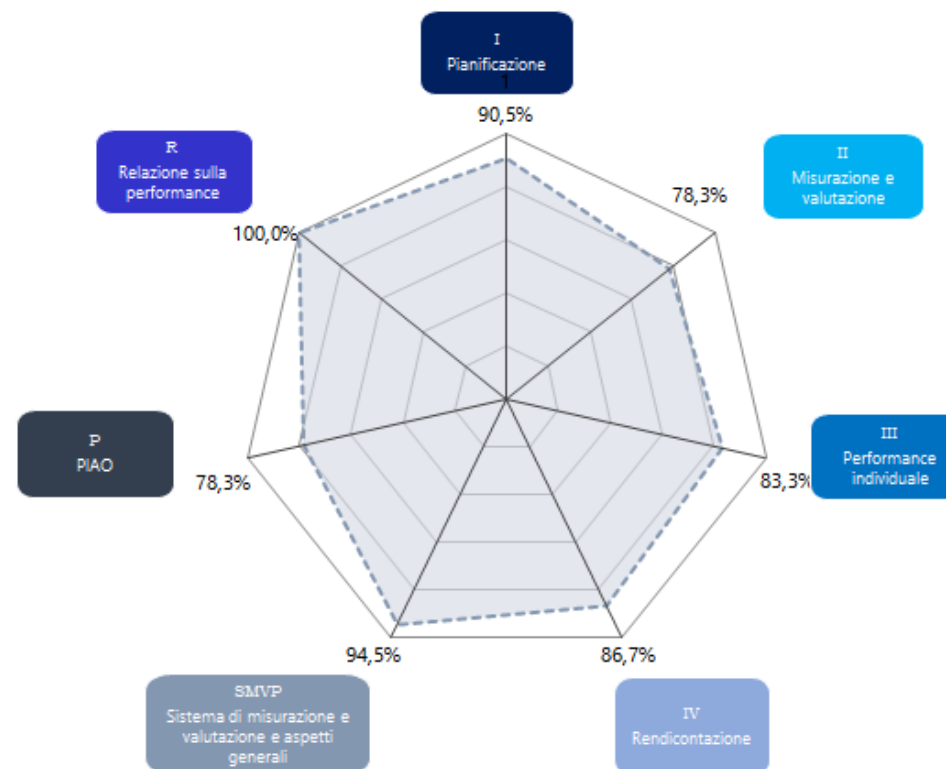
Lo strumento operativo creato da Unioncamere a supporto dell'attività degli OIV camerali è uno schema strutturato di analisi relativo sia alle fasi del processo, sia ai documenti che ne originano. Nel tool così predisposto, con la compilazione ed elaborazione di un questionario di 58 domande, relative a sette diversi aspetti attuativi del ciclo di gestione della performance, si ricavano elementi che consentono di esprimere una valutazione complessiva sul livello della singola Camera. Di seguito il prospetto che evidenzia i passaggi della procedura di rilevazione in riferimento all'annualità 2025 del ciclo di gestione della performance:

Item	Domande	Avanzamento	Punteggio
I Pianificazione	11	✓	90,45%
II Misurazione e valutazione	6	✓	78,33%
III Performance individuale	6	✓	83,33%
IV Rendicontazione	6	✓	86,67%
SMVP Sistema di misurazione e valutazione Aspetti generali	11	✓	94,55%
P PIAO	9	✓	78,33%
R Relazione sulla performance	9	✓	100,00%
TOTALE	58	✓	87,38%

Il risultato espresso in valori numerici è anche rappresentato sinteticamente in un grafico che compara il valore ottenuto rispetto ad una ipotetica “situazione ideale” di valori massimi a regime e può quindi essere di aiuto e guida per l’Ente verso una evoluzione, attesa o auspicata, del proprio sistema gestionale.

In merito si segnala che il punteggio 2024 della CCIAA di Verona risulta in linea rispetto all’analisi dell’anno precedente (83,74%).

	N. domande		Punteggio CCIAA	Media Nazionale
I	11		90,5%	89,2%
II	6		78,3%	86,3%
III	6		83,3%	83,2%
IV	6		86,7%	86,6%
SMVP	11		94,5%	91,2%
P	9		78,3%	89,9%
R	9		100,0%	97,3%
	58		87,4%	89,1%



In base a questi elementi l'OIV rileva come sia stato correttamente impostato e gestito l'intero processo di programmazione e controllo, con una metodologia che ha portato alla correttezza formale e all'efficacia sostanziale dell'impostazione adottata nella costruzione, nelle modifiche in corso d'anno, nel successivo controllo concomitante e nella verifica a posteriori dell'intero impianto volto alla misurazione della performance organizzativa, cioè della performance complessiva dell'Ente camerale.

Proprio la performance organizzativa è stata monitorata attraverso un ampio spettro di indicatori, rispetto ai quali si è rivelata adeguata sia la loro concreta misurabilità che la loro comprensibilità e la loro effettiva coerenza con le indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione camerale.

Come detto, anche per il 2025, in continuità metodologica con il passato, l'OIV ha svolto una continua ed accurata analisi nel monitorare l'impianto complessivo di tutti i livelli del sistema di programmazione e controllo, dagli obiettivi strategici a quelli operativi, all'insieme degli obiettivi individuali dirigenziali; il modello come detto è stato correttamente impostato, gestito e, appunto, monitorato nel corso dell'anno.

Di seguito le considerazioni di sintesi su ciascuna delle diverse fasi del processo di programmazione e controllo.

2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO

- In relazione alla fase di **pianificazione**, l'analisi effettuata dall'OIV ha portato ad approvare per il 2025 un aggiornamento del SMVP. Valutato positivamente l'articolato modello di misurazione e valutazione della performance organizzativa, che considera in modo diversificato i diversi ambiti e aspetti organizzativi, non limitando la misurazione del valore alla semplice sommatoria o media di risultati dei singoli elementi del Piano.
- Per quanto riguarda gli aspetti di **misurazione e valutazione**, l'OIV ha effettuato, nel mese di giugno, la verifica, propedeutica alla successiva validazione, dei risultati conseguiti nel corso del 2025, sia a livello di performance complessiva che a livello di indicatori strategici e di indicatori operativi, nonché di risultati individuali dei dirigenti. Sul piano della performance organizzativa complessiva dell'Ente si segnala che essa è il risultato ottenuto dalla media ponderata dei risultati delle aree strategiche, calcolata in base alla media ponderata degli obiettivi strategici, tenendo conto sia dei risultati degli indicatori che li riguardano specificatamente sia del raggiungimento degli obiettivi operativi correlati nella misura percentuale definita nel PIAO. A luglio, inoltre, si è operato il monitoraggio sui risultati intermedi relativi al primo semestre del 2025, verificando lo stato di avanzamento di programmi e progetti e la conseguente percentuale di realizzazione dei diversi obiettivi. L'OIV evidenzia come la Camera di Commercio di Verona abbia correttamente utilizzato le linee guida di Unioncamere nazionale provvedendo all'inserimento dei macro-obiettivi di sistema, avendoli fatti propri nel documento di programmazione presentato per il 2025. L'OIV evidenzia come gli esiti del monitoraggio semestrale presentati siano da ritenersi sufficientemente significativi e il grado di raggiungimento degli obiettivi in relazione al periodo più che adeguato, apprezzando il diffuso coinvolgimento della struttura camerale, in linea con lo spirito del PIAO, che presuppone la collaborazione di tutta la struttura a vari livelli.
- In merito alla **gestione della performance individuale**, l'OIV conferma la correttezza formale, con apposita sezione all'interno del Piano, relativamente all'assegnazione degli obiettivi individuali ai dirigenti. Dal punto di vista sostanziale, inoltre, il processo di misurazione e valutazione dei risultati di performance individuale è correttamente gestito dall'Ente, sia per il personale dirigenziale, i cui risultati ottenuti sono relazionati con specifiche relazioni individuali, sia per il personale dei livelli che, secondo le norme del SMVP, è valutato con un insieme di fattori che comprendono, oltre ai risultati conseguiti dagli obiettivi del Piano, anche valutazioni in ordine al valore della prestazione resa, al valore della collaborazione, alla realizzazione dei progetti camerali e al grado di autonomia e iniziativa.
- La fase di **rendicontazione**, gestita con correttezza metodologica e tempestività da parte dell'Ente, ha permesso all'OIV di procedere entro giugno alla validazione della Relazione sulla performance 2024. Utilizzando la metodologia proposta da Unioncamere nazionale, con Linee guida emanate in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica, si è quindi verificata la coerenza tra i contenuti del Piano e della Relazione, il rispetto formale alle disposizioni normative e alle linee guida, la sinteticità e chiarezza della relazione, la connessione degli obiettivi tenendo conto degli aspetti relativi all'anticorruzione e trasparenza, nonché la presenza di risultati relativi a tutti gli obiettivi, anche in relazione ai diversi livelli di monitoraggio – quello strategico, quello operativo e quello individuale – .

3. ANALISI DEI DOCUMENTI

Punti di forza ●

Punti di debolezza ●

SMVP	<ul style="list-style-type: none">• Adeguato modello misurazione performance organizzativa con molteplicità di indicatori• Adeguata tempistica di monitoraggio e coerenza con le linee guida di Unioncamere e del Dipartimento della Funzione Pubblica• Esplicitazione del ruolo dell'OIV e commitment dell'impegno complessivo da parte dell'Ente nel ciclo di gestione della performance	<ul style="list-style-type: none">• Migliorabile la valutazione partecipativa
PIAO	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto dei tempi di pubblicazione e descrizione esaustiva di tutti gli aspetti previsti dalla normativa• Indicare le Unità organizzative che concorrono al raggiungimento degli obiettivi operativi e viene data adeguata informazione degli elementi riguardanti gli indicatori degli obiettivi operativi e strategici	<ul style="list-style-type: none">• Il documento risulta troppo elaborato
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto dei tempi di approvazione, validazione e pubblicazione• Redazione in coerenza con normativa vigente• Viene esposta correttamente l'analisi del contesto i cui eventi influenzano l'operatività dell'ente	

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

I membri dell'OIV attualmente in carica, a seguito dell'attività di verifica svolta e con riferimento alla data di sottoscrizione della presente Relazione, dichiarano che il sistema integrato di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della Camera di Commercio di Verona è pienamente conforme al quadro normativo vigente e coerente con le finalità istituzionali dell'Ente.

L'Organismo attesta che la gestione della performance — analizzata sotto i profili strategico, organizzativo-operativo e individuale per tutto il personale (dirigente e non) — risulta pianificata, monitorata, valutata e rendicontata in modo corretto.

Il giudizio positivo espresso si basa su specifici elementi di eccellenza che si raccomanda di preservare, come la forte coerenza tra gli obiettivi strategici e la loro attuazione operativa, la tempestività ed efficacia dei processi di controllo e rendicontazione, il ricorso strutturato (seppur con margini di potenziamento) al parere degli *stakeholder* per supportare i processi valutativi.

Pur nel quadro di una valutazione positiva, l'OIV sottolinea che il ciclo di gestione della performance è un processo dinamico e in evoluzione. Si invita pertanto l'Amministrazione camerale a consultare le criticità e i suggerimenti riportati nella sezione precedente del documento, al fine di implementare le necessarie azioni di perfezionamento metodologico e normativo.

Verona, 18 maggio 2026

L'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Il Presidente

Massimiliano Longo

