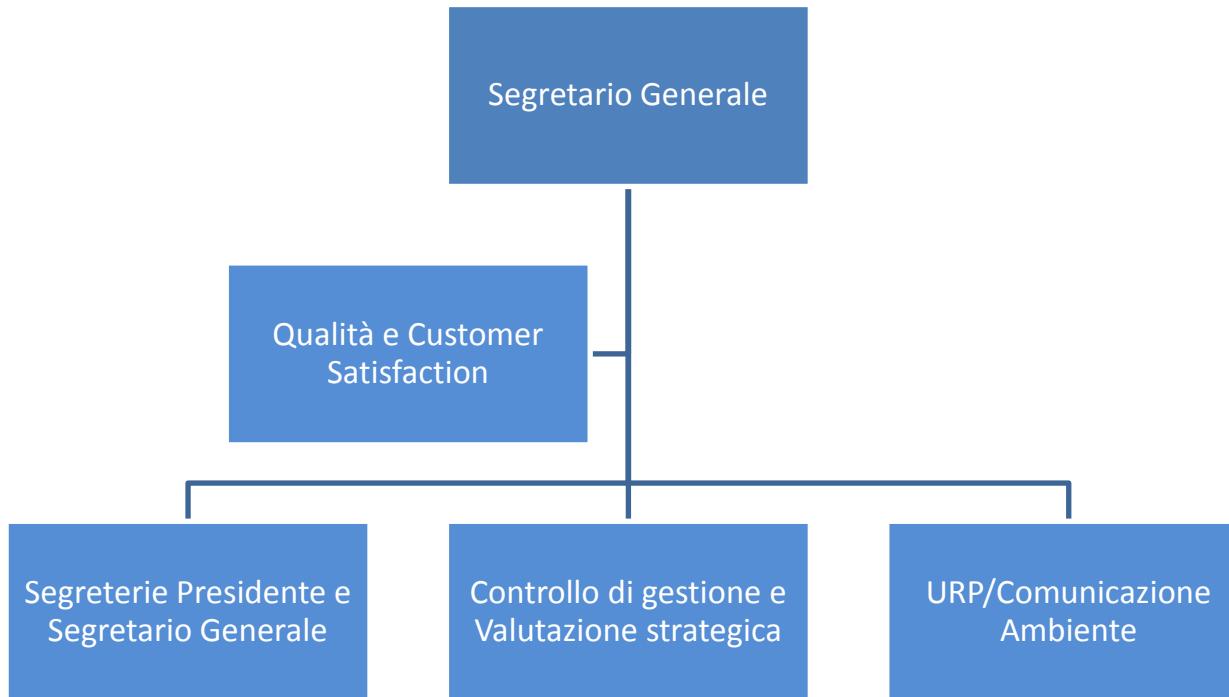


AREA DI STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE



Dirigente Responsabile dell'Area

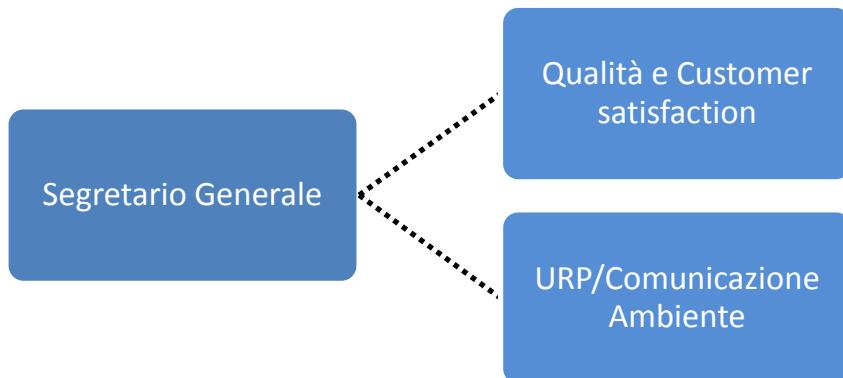
Cesare Veneri

segreteria@vr.camcom.it

Tel. 045.8085802

Fax 045.8085817

AREA SEGRETARIO GENERALE



Qualità e Customer satisfaction

Si occupa della gestione del Sistema Qualità.

Responsabile

Riccardo Borghero

riccardo.borghero@vr.camcom.it

Tel. 045.8085850 Fax 045.8085789

URP/Comunicazione/Ambiente

Si occupa di fornire informazioni relative allo stato di avanzamento dei procedimenti in corso, assicura il diritto di accesso ai documenti in possesso dell'Ente, raccoglie e verifica, con l'Ufficio Qualità, le osservazioni, i suggerimenti ed i reclami provenienti dagli utenti. Fornisce ogni delucidazione sui servizi dell'Ente. Nell'ambito della propria attività di comunicazione esterna, gestisce la comunicazione sui social network e sul sito camerale, collabora con l'addetta stampa, organizza eventi o manifestazioni dell'ente.

Cura la redazione e l'aggiornamento della Carta dei Servizi.

Si occupa degli adempimenti in tema di sicurezza sul lavoro.

Responsabile

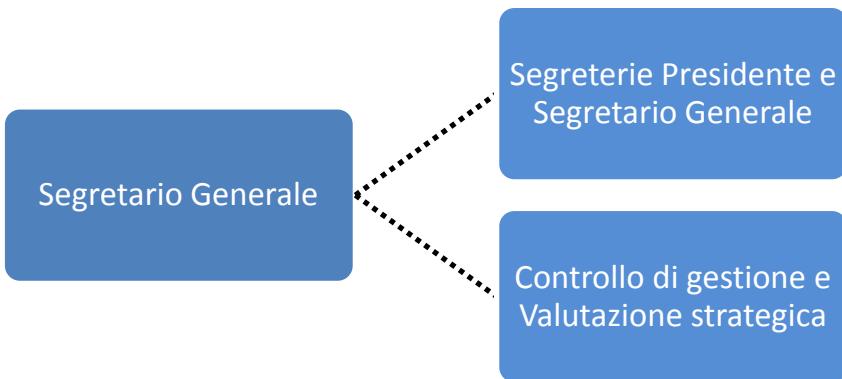
Doardo Roberta

urp@vr.camcom.it

Tel. 045.8085910 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1 FTE

AREA SEGRETARIO GENERALE



Segreterie Presidente e Segretario Generale

Si occupa di supportare con attività di segreteria il Presidente e il Segretario Generale curandone appuntamenti, agenda, spostamenti e predisponendo documentazioni, dossier, etc. Provvede all'assegnazione e allo smistamento della documentazione diretta alla Direzione. Gestisce l'albo camerale telematico. Cura la segreteria e la verbalizzazione delle riunioni della Giunta e del Consiglio.

Responsabile

Orietta Mori

segreteria@vr.camcom.it

Tel. 045.8085802 Fax 045.8085817

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3 FTE

Controllo di gestione e Valutazione strategica

Si occupa di monitorare l'andamento del budget economico complessivo della Camera di Commercio, analizzandone gli scostamenti attraverso periodici report gestionali, verifica periodicamente la realizzazione dei servizi e dei progetti sulla base del sistema degli obiettivi annuali; supporta la direzione della predisposizione della Relazione previsionale e programmatica, del Piano della performance e delle relative relazioni. Gestisce la segreteria dell'Organismo Indipendente di Valutazione.

Responsabile

Anna Piccoli

anna.piccoli@vr.camcom.it

Tel. 045.8085824 Fax 045.8085817

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1 FTE

AREA AFFARI ECONOMICI



Mission dell'Area

Si occupa di realizzare, in relazione agli obiettivi e ai programmi fissati dagli organi camerali, tutte le attività promozionali e di sviluppo del sistema economico provinciale volte a favorire l'innovazione, l'accesso ai mercati esteri e l'accesso al credito delle PMI veronesi. Svolge anche il ruolo di divulgatore di dati economici provinciali, garantendo il monitoraggio costante della struttura demografico-imprenditoriale del tessuto economico provinciale, nelle sue ramificazioni comunali e nella sua proiezione sui mercati internazionali.

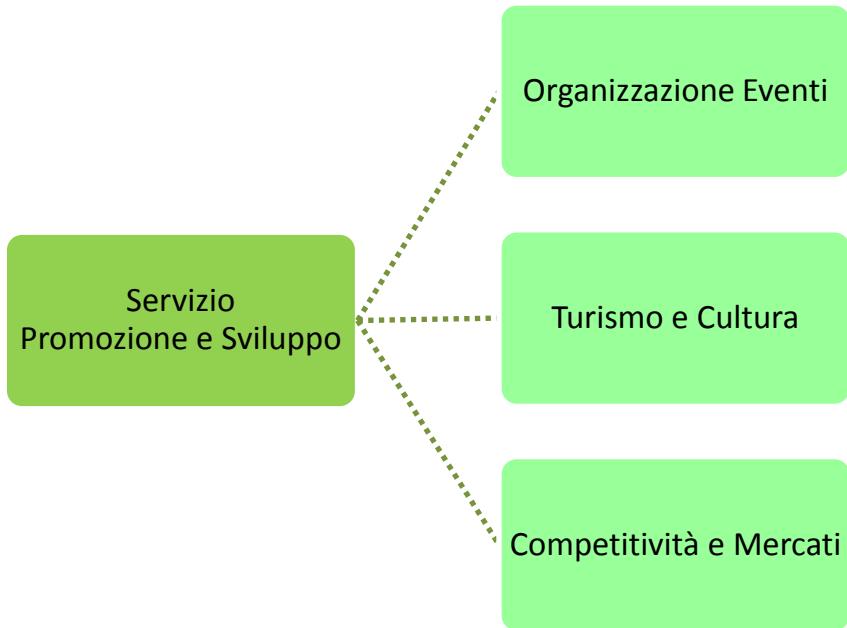
Dirigente Responsabile dell'Area

Riccardo Borghero

riccardo.borghero@vr.camcom.it

Tel. 045.8085850

Fax 045.8085861



Responsabile del Servizio
Luisella Acerbi
luisella.acerbi@vr.camcom.it
 Tel. 045.8085762
 Fax 045.8085861

Organizzazione Eventi

Si occupa della realizzazione di eventi, convegni, seminari, incontri formativi. Organizza il «Concorso Enologico Verona Wine Top» e collabora a tutte le iniziative correlate alla promozione dei vini vincitori. Organizza, in collaborazione con l'U.O. Promozione Italia, la selezione «Verona Olive Oil Contest», la sfilata di moda «Verona Fashion» e l'iniziativa «Emozioni Artigiane». Realizza la guida Verona Wine Top e Verona Olive Oil Contest.

Responsabile

Roberta Menegolli

promo@vr.camcom.it

Tel. 045.8085852 Fax 045.8085861

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 2,8 FTE

Turismo e Cultura

Si occupa dello sviluppo di iniziative finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale e alla promozione del turismo anche in collaborazione con enti ed organismi competenti. Cura la segreteria del Comitato Imprenditoria Femminile. Coordina le attività relative ai progetti Great Wine Capitals e Mirabilia e DMO.

Responsabile

Annachiara De Carlo

turismo@vr.camcom.it

Tel. 045.8085863 Fax 045.8085861

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 2 FTE

Competitività e Mercati

Si occupa dello sviluppo di iniziative a sostegno della competitività delle imprese veronesi attraverso l'organizzazione di incontri B2B, ricezione di delegazioni straniere, incoming, workshops, etc.. Fornisce informazioni e chiarimenti relativi ai mercati esteri e alle principali normative che regolano gli interscambi internazionali.

Responsabile

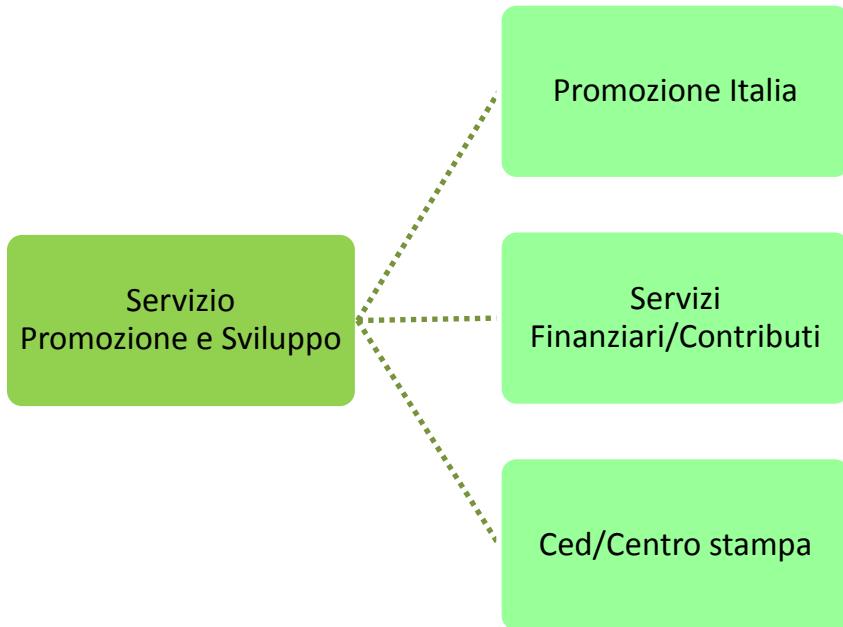
Natalie Belluzzo

promo@vr.camcom.it

Tel. 045.8085761 Fax 045.8085861

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 2 FTE

AREA AFFARI ECONOMICI



Promozione Italia

Si occupa di organizzare iniziative ed interventi per la valorizzazione e la promozione sul territorio nazionale delle realtà produttive veronesi. Organizza, in collaborazione con l'U.O. Organizzazione Eventi, la selezione «Verona Olive Oil Contest», la sfilata di moda «Verona Fashion» e l'iniziativa «Emozioni Artigiane».

Responsabile

Simone Sartori
promo@vr.camcom.it

Tel. 045.8085860 Fax 045.8085861

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1 FTE

Servizi Finanziari/Contributi

Si occupa dello sviluppo del sistema economico provinciale attraverso l'erogazione di sovvenzioni alle imprese veronesi dei diversi settori, per determinate categorie di investimenti individuate di anno in anno dal Consiglio e formalizzate in specifici bandi.

Responsabile

Veronica Bondavalli
contributi@vr.camcom.it

Tel. 045.8085849 Fax 045.8085857

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3 FTE

Ced/Centro stampa

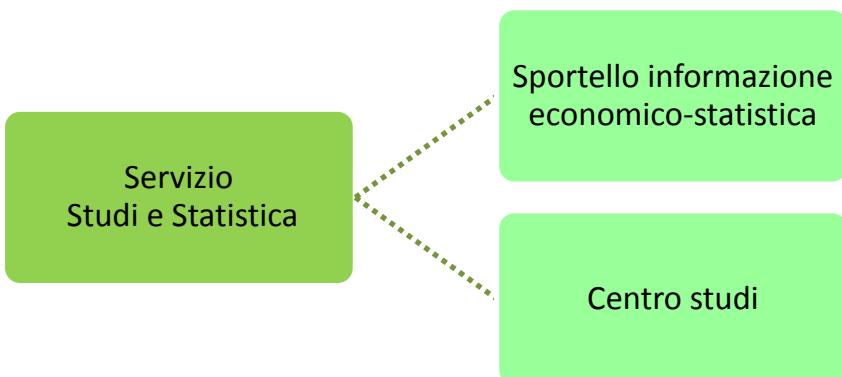
Si occupa della manutenzione ed assistenza delle apparecchiature, della gestione delle funzioni di amministrazione di sistema (gestione account, autorizzazioni informatiche, back-up, etc.), cura l'acquisizione e il collaudo di apparecchiature e materiali tecnologici, gestisce il centro stampa.

Responsabile

Marco Carlini
marco.carlini@vr.camcom.it

Tel. 045.8085843 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3 FTE



Sportello informazione economico-statistica

Si occupa di fornire dati statistici, elaborazioni, consulenza e informazioni di natura socio-economica. Organizza eventi ed altre attività informative.

Responsabile

Paola Ceschi

statistica@vr.camcom.it

Tel. 045.8085855 Fax 045.8085881

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1 FTE

Centro studi

Si occupa di elaborazioni statistiche, realizzazioni di studi e ricerche.

Responsabile

Stefania Crozzoletti

statistica@vr.camcom.it

Tel. 045.8085725 Fax 045.8085881

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1,5 FTE

Responsabile del Servizio

Stefania Crozzoletti

stefania.crozzoletti@vr.camcom.it

Tel. 045.8085725

Fax 045.8085881

AREA ANAFRAFE E REGISTRI



Mission dell'Area

Si occupa di fornire i servizi istituzionali relativi alla tenuta del Registro delle imprese, quelli delegati relativi all'Albo imprese artigiane e funzioni amministrative quali la tenuta di albi, ruoli ed elenchi ed il rilascio di carte digitali. Presidia e mette in atto le attività relative al procedimento di cancellazione dal Registro delle imprese delle posizioni non più operative. Cura l'attivazione e gestione dello Sportello Unico telematico per le attività produttive. Si occupa della tenuta e della gestione del Registro nazionale per l'alternanza scuola-lavoro. Lo scopo è quello di assicurare al sistema economico delle imprese una pubblicità chiara, corretta e tempestiva, fruibile sul territorio in modo uniforme anche attraverso il contributo delle sedi decentrate.

Dirigente Responsabile dell'Area

Pietro Scola

pietro.scola@vr.camcom.it

Tel. 045.8085832

Fax 045.8085853



Responsabile del Servizio
Elena Cassani
elena.cassani@vr.camcom.it
Tel. 045.8085786
Fax 045.8085853

Assistenza Qualificata alle Imprese

Si occupa della costituzione di start-up innovative nella forma di società a responsabilità limitata fornendo assistenza qualificata ai futuri imprenditori, nonché tramite la predisposizione degli atti costitutivi, l'autenticazione delle firme digitali dei contraenti/soci e l'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge previsti per la nascita di start-up innovative nella forma di srl (D.lgs. 231/2007).

Responsabile

Elena Cassani

Tel. 045.8085786 Fax 045.8085853

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1,8 FTE

Registro delle imprese

Si occupa degli adempimenti relativi a iscrizioni, variazioni e cancellazioni previsti per il Registro delle imprese e per il REA (repertorio economico amministrativo), gestione delle pratiche S.C.I.A. Rilascia il nulla osta e l'attestazione dei parametri finanziari per i cittadini extracomunitari che intendono svolgere attività di impresa.

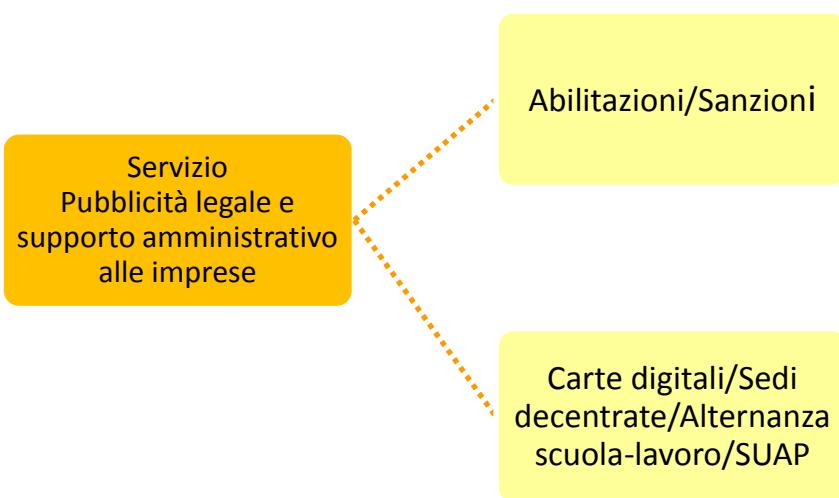
Responsabile

Gianfranco Careri

registroimprese@vr.camcom.it

Tel. 045.8085708 Fax 045.8085853

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 14,3 FTE



Responsabile del Servizio
Elena Cassani
elena.cassani@vr.camcom.it
Tel. 045.8085786
Fax 045.8085853

Abilitazioni/Sanzioni

Cura gli adempimenti legati alla gestione di albi e ruoli professionali. Cura lo svolgimento degli esami per gli agenti d'affari in mediazione. Si occupa dell'accertamento delle sanzioni del registro delle imprese, del REA (repertorio economico amministrativo).

Responsabile

Gianfranco Careri (interim)

albieruoli@vr.camcom.it

Tel. 045.8085708 Fax 045.8085853

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3,8 FTE

Carte digitali/ Sedi decentrate/Alternanza scuola-lavoro/SUAP

Si occupa del rilascio e del rinnovo delle carte digitali (firma digitale, carta nazionale dei servizi, carte tachigrafiche, SPID) e dell'attività di front-office presso le sedi decentrate. Si occupa di promuovere l'attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro anche attraverso il popolamento dell'apposito Registro Nazionale, promuove iniziative sul territorio per favorire il rapporto scuola-impresa. Supporta, anche mediante attività formative, i Comuni in delega e in convenzione nella gestione del SUAP.

Responsabile

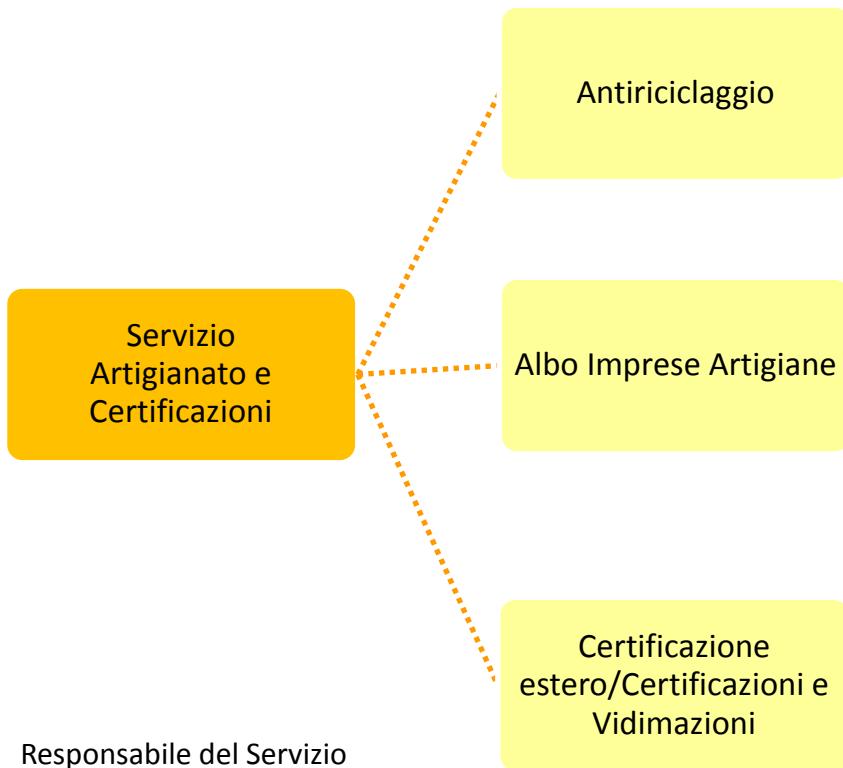
Stefania Galasso

firmandigitale@vr.camcom.it

Tel. 045.8085757 Fax 045.8085853

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 8,3 FTE

AREA ANAGRAFE E REGISTRI



Responsabile del Servizio

Filomena Fulco

filomena.fulco@vr.camcom.it

Tel. 045.8085828

Fax 045.8085789

Antiriciclaggio

Si occupa dell'istruttoria degli adempimenti previsti in tema di antiriciclaggio concernenti la costituzione di start-up innovative in forma di srl, di competenza del gestore, quale soggetto individuato ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e relativi decreti attuativi.

Responsabile

Filomena Fulco

filomena.fulco@vr.camcom.it

Tel. 045.8085828 Fax 0458085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1 FTE

Albo Imprese Artigiane

Si occupa degli adempimenti relativi a iscrizioni, variazioni e cancellazioni di imprese artigiane.

Responsabile

Chiara Makovec

alboartigiani@vr.camcom.it

Tel. 045.8085829 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 2,8 FTE

Certificazione estero/Certificazioni e Vidimazioni

Si occupa del rilascio di certificati e visure del registro delle imprese, elenchi di imprese, copie di atti, bilanci e fascicoli depositati. Provvede al rilascio di certificati di origine, carnet ATA e di altri visti e documenti per l'estero. Cura la vidimazione e la bollatura di libri e registri.

Responsabile

Simone Perale

certificati.vidimazioni@vr.camcom.it

commercioestero@vr.camcom.it

Tel. 045.8085838 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 7,4 FTE

AREA AFFARI AMMINISTRATIVI



Mission dell'Area

L'area presenta una doppia anima:

- la prima di tipo prettamente amministrativo volta a garantire tutte le funzioni di supporto all'operatività dell'intera Camera di Commercio quali l'acquisizione di beni e servizi, la contabilità, la gestione giuridico-economica del personale, la riscossione del diritto annuo, etc.
- la seconda invece di tipo «produttivo», che svolge funzioni di regolazione del mercato attraverso attività dirette a potenziare i servizi di giustizia alternativa, l'adozione di iniziative a tutela dei consumatori e della fede pubblica, l'esercizio delle competenze in materia di metrologia legale e vigilanza sulla conformità e sicurezza dei prodotti, la diffusione delle forme di protezione della proprietà industriale, la gestione della Borsa Merci e la tenuta del Registro informatico dei Protesti.

Servizio Ragioneria e
Affari generali

Provveditorato
Servizi generali

Provveditorato/Servizi generali

Si occupa della gestione delle procedure di acquisizione di beni, servizi e lavori, anche tramite procedure elettroniche. Si occupa della stipulazione dei contratti per gli acquisti gestiti direttamente e segue l'istruttoria e l'emissione di ordinativi per la Camera di commercio. Cura l'inventario dei beni durevoli e gestisce la logistica e la manutenzione degli stabili, il magazzino e i servizi ausiliari. Tiene la cassa economale e gestisce il relativo sportello.

Responsabile

Mia Pozzi

provved@vr.camcom.it

Tel. 045.8085820 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 6,2 FTE

Dirigente Responsabile dell'unità operativa

Pietro Scola

pietro.scola@vr.camcom.it

Tel. 045.8085832

Fax 045.8085789

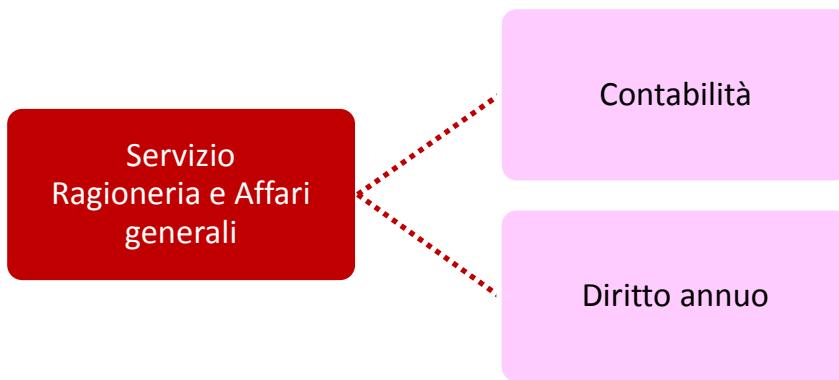
Responsabile del Servizio

Gisella Dibenedetto

gisella.dibenedetto@vr.camcom.it

Tel. 045.8085821 Fax 045.8085789

AREA AFFARI AMMINISTRATIVI



Dirigente responsabile ad interim del Servizio

Cesare Veneri

segreteria@vr.camcom.it

Tel. 045.8085802 Fax 045.8085817

Responsabile del Servizio

Gisella Dibenedetto

gisella.dibenedetto@vr.camcom.it

Tel. 045.8085821 Fax 045.8085789

Contabilità

Si occupa della gestione economica della Camera di Commercio nel rispetto della normativa civilistica e fiscale. Predisponde il preventivo annuale e il bilancio d'esercizio. Effettua i controlli patrimoniali, cura le riscossioni e i pagamenti e gestisce i rapporti con le banche. Gestisce le partecipazioni societarie.

Responsabile

Cristina Cecconi

contab@vr.camcom.it

Tel. 045.8085730 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3,5 FTE

Diritto annuo

Si occupa della gestione del procedimento relativo all'incasso e ai contenziosi del diritto annuale, sia in forma spontanea che coattiva con la predisposizione dei ruoli esattoriali. Effettua rimborsi e storni di pagamenti alle imprese e alle altre Camere di Commercio. Deposita insinuazioni fallimentari.

Responsabile

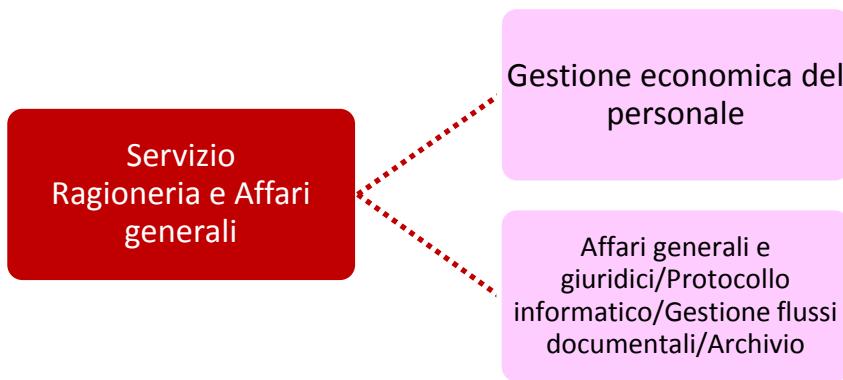
Stefania Morbio

dirittoannuale@vr.camcom.it

Tel. 045.8085707 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3 FTE

AREA AFFARI AMMINISTRATIVI



Responsabile del Servizio
Gisella Dibenedetto
gisella.dibenedetto@vr.camcom.it
Tel. 045.8085821
Fax 045.8085789

Gestione economica del personale

Si occupa del trattamento economico, previdenziale e di fine rapporto dei dipendenti della Camera di Commercio e del personale con contratto flessibile (tempi determinati, co.co.co., etc.) e di coloro che svolgono tirocinio formativo. Provvede alla liquidazione dei compensi agli amministratori. Cura gli adempimenti e le comunicazioni periodiche (INPS, INAIL, Certificazione Unica, Conto Annuale, 770, certificazioni annuali, etc.).

Responsabile

Valeria Danazzo

gep@vr.camcom.it

Tel. 045.8085747 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 1,8 FTE

Affari generali e giuridici/Protocollo informatico/Gestione flussi documentali/Archivio

Si occupa della gestione del protocollo in ingresso e delle spedizioni, cura l'applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale, delle disposizioni in tema di privacy, di prevenzione della corruzione, di trasparenza amministrativa e i rapporti con i legali esterni. Segue la redazione ed aggiornamento dello Statuto e dei Regolamenti della Camera di Commercio.

Responsabile

Elena Orpelli

protocollo@vr.camcom.it

Tel. 045.8085769 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3 FTE

Servizio Organizzazione
e Personale

Gestione Risorse
Umane/Formazione/
Relazioni sindacali

Gestione Risorse Umane/Formazione/Relazioni sindacali

Si occupa della gestione giuridica delle risorse umane, attraverso la gestione dell'orario di lavoro e l'applicazione dei vari istituti normativi e contrattuali; cura le procedure di reclutamento di personale e quelle relative allo sviluppo della carriera. Redige il Piano annuale della formazione e organizza una parte della formazione rivolta ai dipendenti. Supporta la dirigenza nelle relazioni sindacali. Si occupa delle convenzioni con le Università e gli Istituti di Istruzione superiore per l'attivazione di stage formativi o percorsi di alternanza scuola-lavoro presso la CCIAA.

Responsabile

Grazia Tassello

personale@vr.camcom.it

Tel. 045.8085940 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 2 FTE

Dirigente responsabile ad interim del Servizio
Pietro Scola
pietro.scola@vr.camcom.it
Tel. 045.8085832 Fax 045.8085789

Responsabile ad interim del Servizio
Daniela Mazzotta
daniela.mazzotta@vr.camcom.it
Tel. 045.8085869 Fax 045.8085789

AREA AFFARI AMMINISTRATIVI



Tutela consumatore e
Fede Pubblica
Attività sanzionatoria

Mediazione e Arbitrato

Dirigente responsabile ad interim del Servizio
Riccardo Borghero
riccardo.borghero@vr.camcom.it
Tel. 045.8085850 Fax 045.8085789

Responsabile del Servizio
Daniela Mazzotta
daniela.mazzotta@vr.camcom.it
Tel. 045.8085869 Fax 045.8085789

Tutela del consumatore e Fede pubblica/Attività sanzionatoria

Si occupa dell'emissione di ordinanze relative ai verbali elevati da diversi organi di controllo (Polizia Municipale, Carabinieri, Guardia di Finanza, Registro delle Imprese, etc.) per la violazione di norme nei settori di competenza camerale. Il responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica o un suo delegato, su richiesta dell'impresa promotrice, assiste e verbalizza le operazioni di assegnazione di premi ai partecipanti a concorsi a premio e le operazioni di chiusura dei concorsi. Provvede alla raccolta periodica degli usi e consuetudini (fonte giuridica di tipo terziario) e degli usi negoziali o interpretativi. Fornisce informazioni sulla normativa a tutela dei consumatori ed in materia di clausole vessatorie e contratti-tipo.

Responsabile

Andrea Krampera

tutela.consumatori@vr.camcom.it

Tel. 045.8085868 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 3 FTE

Mediazione e Arbitrato

Si occupa di gestire procedure alternative di risoluzione delle controversie per la composizione stragiudiziale delle controversie (mediazione e arbitrato). Gestisce la segreteria della Camera Arbitrale.

Responsabile

Marianna Miozzi

conciliazione@vr.camcom.it

Tel. 045.8085806 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 2,8 FTE

AREA AFFARI AMMINISTRATIVI

Servizio
Regolazione del
Mercato

Metrologia legale
Vigilanza prodotti

Dirigente responsabile ad interim del Servizio
Riccardo Borghero
riccardo.borghero@vr.camcom.it
Tel. 045.8085850 Fax 045.8085789

Responsabile del Servizio
Daniela Mazzotta
daniela.mazzotta@vr.camcom.it
Tel. 045.8085869 Fax 045.8085789

Metrologia legale

Svolge le funzioni trasferite dallo Stato in materia di metrologia legale e di saggio e marchio dei metalli preziosi. Effettua la verificazione prima e periodica degli strumenti di misura legali, cura la tenuta dell'elenco degli utenti metrici, nel quale devono iscriversi tutti coloro che utilizzano strumenti di misura, e del registro degli assegnatari di marchio di identificazione dei metalli preziosi e ne custodisce le relative matrici; svolge controlli per il riconoscimento di laboratori idonei all'esecuzione della verificazione periodica. Svolge attività di sorveglianza sugli strumenti metrici, anche congiuntamente con altri organi di Polizia Giudiziaria, su segnalazione di privati.

Responsabile

Girolamo Buttitta

ufficiometrico@vr.camcom.it

Tel. 045.8085807 Fax 045.8085789

Vigilanza prodotti

Effettua controlli presso gli operatori economici per verificare la sicurezza dei prodotti ed il rispetto degli obblighi di legge in materia di informazioni per il consumatore nei settori di competenza camerale.

Responsabile

Giovanni Cristofalo

vigilanzaprodotti@vr.camcom.it

Tel 045.8085899 Fax 045.8085789

Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 4 FTE

AREA AFFARI AMMINISTRATIVI

Servizio
Regolazione del
Mercato

Borsa merci-Prezzi e
tariffe/Protesti /
Marchi e brevetti

Borsa merci-Prezzi e tariffe / Protesti / Marchi e brevetti

Si occupa della gestione della borsa merci della Camera di Commercio, gestisce la segreteria della Deputazione di borsa, effettua la rilevazione, l'aggiornamento e la pubblicazione dei listini dei prezzi rilevati presso la Borsa; riceve i listini depositati dalle aziende; elabora e pubblica periodicamente i prezzi dei prodotti petroliferi e delle carcasse bovine .

Gestisce la pubblicazione dei protesti levati nel Registro Informatico dei Protesti e svolge l'istruttoria delle istanze di cancellazione dei protesti dal registro informatico.

Riceve per il deposito telematico le richieste di registrazione/concessione di marchi/brevetti nazionali e internazionali, disegni e modelli ornamentali, organizza eventi e seminari per la diffusione della conoscenza sulla proprietà industriale.

Dirigente responsabile ad interim del Servizio
Riccardo Borghero
riccardo.borghero@vr.camcom.it
Tel. 045.8085850 Fax 045.8085789

Responsabile del Servizio
Daniela Mazzotta
daniela.mazzotta@vr.camcom.it
Tel. 045.8085869 Fax 045.8085789

Responsabile
Maria Rosa Venturi
prezzi@vr.camcom.it
brevetti@vr.camcom.it
protesti@vr.camcom.it
Tel. 045.8085773 Fax 045.8085789
Risorse a tempo indeterminato assegnate alla struttura: 4 FTE