**D\_CONC**

## ALLO SPORTELLO DI MEDIAZIONE

**DELLA CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA,**

#### ARTIGIANATO, AGRICOLTURA DI VERONA

##### DOMANDA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS / TRASPORTI

**\* Campi obbligatori**

1. **Parte che promuove la procedura**

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome o Ragione sociale**\*** |   |
| Nato a**\*** |   | il**\*** |   |
| Codice fiscale/P.IVA\* |   |
| Indirizzo**\***Residenza o Sede Via/Piazza/n. civico |   |
| CAP**\***  | Comune\*  | Provincia\*  |
| Telefono |   |
| Cellulare |   |
| E-mail |   |

**1a) Avvocato che assiste la parte**

**(nel caso di rappresentanza sostanziale ALLEGARE PROCURA SPECIALE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome**\*** |   |
| Codice fiscale/P.IVA**\*** |   |
| Indirizzo**\***Via/Piazza/n. civico |   |
| CAP**\***  | Comune**\***  | Provincia**\***  |
| Telefono**\*** |   |
| Cellulare**\*** |   |
| E-mail**\*** |   |
| PEC**\*** |  . |

1. **Ulteriore parte che promuove la procedura**

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome o Ragione sociale**\*** |   |
| Nato a**\*** |   | il**\*** |   |
| Codice fiscale/P.IVA**\*** |   |
| Indirizzo**\***Residenza o Sede Via/Piazza/n. civico |   |
| CAP**\***  | Comune**\***  | Provincia**\***  |
| Telefono |   |
| Cell. |   |
| E-mail |   |

**2a) Avvocato che assiste la parte**

**(nel caso di rappresentanza sostanziale ALLEGARE PROCURA SPECIALE)**

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome**\*** |   |
| Codice fiscale/P.IVA**\*** |   |
| Indirizzo**\***Via/Piazza/n. civico |   |
| CAP**\***  | Comune**\***  | Provincia**\***  |
| Telefono**\*** |   |
| Cellulare**\*** |   |
| E-mail**\*** |   |
| PEC**\*** |  . |

1. **Parte nei confronti della quale è stata promossa la procedura**

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome o Ragione sociale**\*** |   |
| Nato a |   | il |   |
| Codice fiscale/P.IVA |   |
| Indirizzo**\***Residenza o Sede Via/Piazza/n. civico |   |
| CAP**\***  | Comune**\***  | Provincia**\***  |
| Telefono |   |
| Fax |   |
| E-mail |   |
| PEC\*\* |   |

\*\* IN CASO DI INDICAZIONE DI UN INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, TUTTE LE COMUNICAZIONI VERRANNO INVIATE ESCLUSIVAMENTE ALL’INDIRIZZO DICHIARATO

1. **Indicazione della materia del contendere\***

[ ]  energia elettrica

con riferimento alla fornitura di energia elettrica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(indicare il POD [Point of delivery] della fornitura, ovvero il codice alfanumerico di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui l’energia elettrica viene consegnata al cliente finale, oppure il codice identificativo della fornitura; se non disponibili, indicare l’indirizzo della fornitura)*

[ ]  gas

con riferimento alla fornitura di gas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(indicare il PDR [Punto di Riconsegna] della fornitura, ovvero il codice alfanumerico di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui il gas viene consegnato al cliente finale, oppure il codice identificativo della fornitura; se non disponibili, indicare l’indirizzo della fornitura)*

[ ]  trasporto ferroviario, aereo, via mare e per vie navigabili interne, con autobus

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(indicare gli estremi del viaggio svolto o che si intendeva svolgere: località di partenza/destinazione e orari previsti di partenza/arrivo)*

1. **Oggetto della controversia\***

|  |
| --- |
|   |

1. **Ragioni della pretesa e specificazione delle richieste\***

|  |
| --- |
|   |

1. **Valore indicativo della controversia\* € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Dati per l’intestazione della fattura\***

**soggetto a cui intestare la fattura** di pagamento delle spese di avvio e delle eventuali spese di mediazione.

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome/Denominazione**\*** |   |
| C.F./Partita IVA**\*** |   |
| Codice SDI |   |
| PEC destinatario SDI |   |

In assenza di indicazione sia del codice destinatario sia della PEC, la fattura sarà resa disponibile al cliente nella propria area riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate: il cliente deve essere avvisato.

1. **Primo incontro:**

[ ]  in presenza

[ ]  con collegamento audiovisivo da remoto, indicando il seguente indirizzo per l’invio del link per il collegamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

A tal fine la parte dichiara/le parti dichiarano di

[ ]  essere in possesso di dispositivo per la firma digitale in corso di validità

[ ]  non essere in possesso di dispositivo per la firma digitale in corso di validità.

Il primo incontro viene fissato il Lunedì o Giovedì.

**Segnalare i giorni/periodi in cui NON fissare il primo incontro**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Accettazione:**

*Con il presente atto accetto la procedura di conciliazione gestita attraverso lo Sportello di Mediazione della Camera di Commercio di Verona e dichiaro di accettare il Regolamento che disciplina la procedura di mediazione ed i costi della stessa espressi nel Tariffario. Dichiaro, altresì, di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione.*

1. **Competenza Territoriale:**

*Con il presente atto dichiaro di essere a conoscenza che la Camera di Commercio competente è quella nel cui territorio ha sede o risiede il cliente o utente finale e che una diversa Camera di Commercio può essere individuata con il consenso della controparte.*

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali Le forniamo le seguenti informazioni:

-Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Verona con sede in Corso Porta Nuova 96 e il Responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Regolazione del Mercato. Il Responsabile della protezione dei dati personali è contattabile al seguente indirizzo: rpd@vr.legalmail.camcom.it.

-I dati personali forniti saranno trattati unicamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell’Ente ed in particolare per la gestione del Servizio di Conciliazione, ai sensi della Legge 580/1993, come modificata con D.Lgs. 219/2016, del TICO “Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall’Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente – Testo Integrato Conciliazione”, della Convenzione tra Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente e Unioncamere del 28.12.2022 e della Convenzione tra Unioncamere e Autorità di Regolazione dei Trasporti del 9.3.2023. .

-I dati saranno trattati anche con l’ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente da personale autorizzato e con l’impiego di misure finalizzate a garantire la riservatezza dei dati stessi.

- Il conferimento dei dati è obbligatorio per l’avvio della procedura di conciliazione e l’eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata attivazione della procedura stessa.

- I dati personali potranno essere comunicati: alle parti chiamate in conciliazione e relativi legali, al Conciliatore, all’eventuale Consulente Tecnico/Perito nominato nel corso della procedura e non saranno oggetto di diffusione.

- I dati raccolti saranno conservati conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e al Massimario di selezione e scarto delle Camere di Commercio.

- In ogni momento l’interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli art.. 15 ess. del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo, nei casi previsti dal Regolamento UE, mediante richiesta inviata al Titolare a mezzo posta, posta elettronica certificata (cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it) o posta elettronica (urp@vr.camcom.it). L’interessato potrà altresì proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

|  |
| --- |
| Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **ALLEGATI**

Si allegano i seguenti documenti (barrare le voci che interessano)

[ ]  copia documento identità in corso di validità della parte istante (obbligatorio);

[ ]  copia documento identità in corso di validità dell’avvocato di parte istante (obbligatorio)

* ricevuta versamento **spese di avvio** (obbligatorio)

[ ]  **€ 36,60**  IVA compresa per controversie di valore fino a € 50.000,00

oppure

[ ]  **€ 73,20** IVA compresa per controversie di valore superiore a € 50.000,00

[ ]  procura speciale

[ ]  copia del reclamo presentato all’Operatore o Gestore e della ricevuta o avviso di ricezione dello stesso

[ ]  copia dell’eventuale risposta dell’Operatore o Gestore

[ ]  copia del provvedimento del giudice di invio in conciliazione

[ ]  copia del titolo di viaggio o documento analogo

[ ]  ulteriore documentazione:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tutti i predetti documenti saranno inviati alla parte chiamata.

Non allegare documenti riservati al solo mediatore.