



CONTROLLI A RICHIESTA STRUMENTI DI MISURA

Camera di Commercio I.A.A.
di Verona
Ufficio Metrologia Legale
Corso Porta Nuova 96 - Verona
Tel: 045/8085807-760
ufficiometrico@vr.camcom.it
[www.vr.camcom.it/content/
controlli-richiesta](http://www.vr.camcom.it/content/controlli-richiesta)



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA VERONA



COSA FACCIAMO PER CONSUMATORI E IMPRESE

Controlliamo che gli **strumenti di misura** utilizzati nelle transazioni commerciali (bilance, erogatori di carburante, contatori utenze, tachigrafi) **misurino correttamente**.

COSA POSSONO FARE CONSUMATORI E IMPRESE

Possono presentare una richiesta di controllo quando ritengono necessario verificare uno strumento in uso.

Generalmente, la richiesta riguarda **strumenti di misura utilizzati per utenze, domestiche o aziendali**, quando i consumi fatturati sono significativamente maggiori rispetto ai precedenti.

Verificare preventivamente se l'incremento del costo fatturato è dovuto:

- ad un motivato incremento dei consumi rispetto ai consumi abituali
- o a specifiche voci di costo riportate in bolletta.

Se i consumi sono sostanzialmente invariati, probabilmente la misurazione dello strumento è corretta.

COME AVVIENE IL CONTROLLO

✓ Il consumatore o l'impresa compilano un *Modulo per la richiesta di controllo* indicando:

- dati e ubicazione dello strumento

e allegando:

- ultime fatture emesse (nel caso di contatori di utenze, domestiche o aziendali)
- fotografie dello strumento (in particolare, della targa metrologica, che riporta i dati identificativi)
- altra documentazione utile.

✓ La Camera di Commercio comunica all'interessato i costi del controllo e concorda una data per lo svolgimento delle prove o la rimozione (con sostituzione) dello strumento per l'invio ad un laboratorio. Il laboratorio eventualmente necessario per le prove può essere scelto dall'interessato in un elenco di Organismi convenzionati con la Camera di Commercio.

✓ I risultati delle prove vengono verbalizzati e comunicati al richiedente.

I costi del controllo sono a carico del richiedente.

Se lo strumento, a seguito del controllo, risulta non conforme, il richiedente potrà chiedere il rimborso al soggetto responsabile del corretto funzionamento dello strumento.

- Costo dell'istruttoria: € 36,60
- Costi della verifica e per l'eventuale prelievo: dipendono dalla tipologia di strumento
- Costo delle prove di laboratorio: stabilito dal laboratorio.

